



BESZÁMOLÓ

**Budapest Főváros XIII. Kerületi Közterület-felügyelet
2025. évi tevékenységéről**



Tartalom

1.	Tartalmi összefoglaló	5
2.	Kommunikáció és médiamegjelenés	7
3.	Hatáskör, illetékesség, jogszabályi környezet	8
4.	A Felügyelet gazdasági, szervezeti, személyzeti helyzetének és munkakörülményeinek jellemzése 10	
5.	Közterületi feladatellátás	13
5.1.	A közterület-felügyelő hivatalos személy	13
5.2.	A főbb feladattípusok ellátásnak elemzése.....	14
5.2.1.	A. Közúti közlekedéssel kapcsolatos jogsértések.....	14
5.2.2.	Köztisztasággal kapcsolatos problémák kezelése.....	16
5.2.3.	Ebrendészeti tevékenység.....	18
5.2.4.	Az életvitelszerű közterületi tartózkodáshoz kapcsolódó jogsértések.....	20
5.2.5.	A kerületben folyó építkezések, bontások során elkövetett szabálysértések, szabályszegések 21	
5.2.6.	Engedély nélküli közterületi értékesítés szabálysértése	22
5.2.7.	Egyéb, a lakosság biztonságérzetét zavaró szolgáltatások	23
5.3.	Akcióban.....	24
6.	Térfigyelőközpont és objektum védelem, a tér- és távfelügyeleti rendszer fejlesztése.....	26
6.1.	Térfelügyeleti rendszer és központ.....	26
6.2.	Távfelügyeleti Rendszer	29
6.3.	Megfigyelő gépjármű:	30
6.4.	Emelőkosaras gépjármű:.....	30
6.5.	Térfelügyeleti Központ videofal és a szerverszoba:	30
7.	Társszervezetekkel, civil szervezetekkel való együttműködés.....	30
7.1.	Fővárosi Önkormányzati Rendészeti Igazgatóság.....	31
7.2.	BRFK XIII. Kerületi Rendőrkapitányság	32
7.3.	Polgármesteri Hivatal	34
7.4.	Budapesti Közlekedési Központ Zrt.	34
7.5.	BKM Budapesti Közművek Nonprofit Zrt.	34
7.6.	Katasztrófavédelmi és Polgárőr Egyesület.....	34
7.7.	Angyalföld Polgárőr Szervezet.....	34
7.8.	XIII. Kerületi Közszolgáltató Nzt.	34
7.9.	Intézményműködtető és Fenntartó Központ (IMFK)	35
7.10.	Kerületi civil szervezetek	35
7.11.	Köztisztasági és Közbiztonsági Munkacsoport	35
8.	Kapcsolattartás, kommunikációs feladatok és média megjelenések	36
9.	Tervek a 2026-os évre	36

Bevezetés

Budapest Főváros XIII. Kerületi Közterület-felügyele a 13 éves önálló fennállása óta a 20/2012. (IV.16.) számú önkormányzati rendelet (továbbiakban Rendelet) 7. § (2) bekezdése alapján évente beszámol az önkormányzat képviselő-testületének a Felügyelet szakirányú tevékenységéről, a rendeletben meghatározott feladatok teljesüléséről, az együttműködési kötelezettséggel összefüggő munkavégzés tapasztalatairól. Ennek a kötelezettségnek eleget téve tájékoztatjuk a Képviselő-testületet a Felügyelet szervezeti- személyzeti helyzete és munkakörülményei alakulásáról, a Rendeletben a Felügyelet számára meghatározott feladatok 2025. évi végrehajtásáról és elért eredményeiről.



1. Tartalmi összefoglaló

Budapest Főváros XIII. Kerületi Közterület-felügyeletének az általános feladatellátás során alkalmazott alapelvei továbbra sem változtak a 2025-ös évben.

A közterület-felügyelet intézkedési gyakorlatát illetően, a távolléti helyszíni bírság, feljelentés és közigazgatási hatósági eljárás kezdeményezés intézkedések mellett, 2025-ben is a személyes kontaktust igénylő intézkedések előtérbe helyezésére törekedtünk.

Nagyobb hangsúlyt helyeztünk a lakossággal folytatott kommunikációra, amelyet elsősorban a közösségi oldalunkon (Facebook) megvalósított hangsúlyosabb jelenléttel értünk el. Az oldal 5 éves működésének tapasztalatai azt mutatják, hogy ez az a felület, ahol a lakosság hatékonyan elérhető, és a visszajelzések mennyisége is elegendő ahhoz, hogy megfelelő konzekvenciákat vonjunk le azokkal a kerületet érintő rendészeti problémákkal kapcsolatban, amelyek jelentősen befolyásolják az itt élők szubjektív biztonságérzetét. Jól érzékelhető, hogy az életvitelszerű közterületen tartózkodás és a hozzá kapcsolódó jogsértések, mint a közterület beszennyezése vagy a közterületi alkoholfogyasztás, az illegális hulladékkihelyezés és az ebrendészeti jogsértések zavarják legjobban a XIII. kerületben élőket.

Ennek megfelelően 2025-ben is ezek voltak azok a főbb irányvonalak, amelyek a korábban említett alapelveink mellett meghatározták a tárgyév rendészeti stratégiáját. Új koncepciót dolgoztunk ki a hajléktalansághoz köthető jogsértések visszaszorítása érdekében, melynek tényleges végrehajtására 2026-ban kerül sor, de a 2025-ös év második fele az erre való felkészülés jegyében telt. A koncepció kidolgozásán túl szorosabbra fűztük együttműködésünket a segítő szolgálatokkal, és a társszervekkel.

Ebben az évben is tovább nőtt a posztos szolgálattal töltött munkaórák száma. 2025-ben további helyszíneken jelent meg az igény az állandó jelenlét biztosítására. Ezeket a helyszíneket a beszámolóban részletesebben ismertettük, a kerület köztisztaságának javítása, a deviáns utcai életmódot folytató személyekkel szembeni hatékonyabb fellépés érdekében létrehozott koncepció is tartalmazza.

Az önállóan végzett posztos és ellenőrző szolgálatok mellett továbbra is rendszeresen szerveztünk közös akciókat a XIII. kerületi Rendőrkapitányság és a XIII. Kerületi Közszolgáltató Nrt. munkatársaival. Ezek az akciók a kerület forgalmas pontjain előforduló jogsértések visszaszorítását, a köztisztaság javítását célozták. Ezen célt szolgálja a jól bevált hajnali ellenőrző szolgálatunk, amelynek során közterület-felügyelőink hétköznapi reggel, a lakosság megérkezése előtt jelen voltak a hajléktalanság és a köztisztaság szempontjából problémás területeken.

Az illegális hulladékkihelyezés visszaszorítása érdekében tovább bővítettük és fejlesztettük a kerületben található, jelenleg több, mint 462 kamerából álló térfigyelő rendszert. Visszajelzéseket kértünk a Pest Vármegyei Kormányhivataltól a náluk kezdeményezett közigazgatási hatósági eljárásainkkal kapcsolatban, annak érdekében, hogy minél hatékonyabban tudjuk segíteni azok sikeres lefolytatását az eljárók számára szükséges és megfelelő adatok beszerzésével és rögzítésével. Növeltük az ilyen cselekmények visszaszorítására irányuló akció ellenőrzések számát.

Az ebrendészeti ellenőrzések nagyobb volumenben kerültek végrehajtásra, kevesebb a közösségi oldalunkon meghirdetett akció mellett, amely a lakosság részéről nem talált pozitív fogadtatásra, számukra nem volt érzékelhető az a preventív hatás, amely az ellenőrzöttség tudatából fakad, és amely hosszú távon alkalmazva kiválthatja, az önkéntes jogkövetést is. A negatív kritikák hatására, így inkább az ellenőrzések eredményeinek utólagos bemutatására helyeztük a hangsúlyt.

Továbbra is fokozott figyelmet fordítottunk a kerületben zajló építkezések ellenőrzésére, mivel ezek jelentős hatással vannak a közterületek tisztaságára, a lakosság szubjektív közrendérzetére. Az e területen szerzett tapasztalataink összegzése alapján kialakítottuk egy olyan proaktív ellenőrzési rendszer alapjait, amelyet a kivitelezések kezdetétől, a „nulladik pillanattól” alkalmazni tudunk annak érdekében, hogy a tevékenységek folyamatosan a jogszerű keretek között maradjanak. Ez a megközelítés jelentősen eltér a korábbi, inkább utólagos reagálásra épülő intézkedési gyakorlattól. A

rendszer lényege, hogy a közterület-használati engedélykérelmek beérkezésekor haladéktalanul felvesszük a kapcsolatot a kivitelezőkkel, és az erre kijelölt közterület-felügyelők támogatják őket a megfelelő forgalomtechnikai megoldások kialakításában, előzetesen felhívják a figyelmet a közterület-felügyelet hatáskörébe tartozó jogsértések elkerülésére.

A közterületeink rendezettségének fenntartásában kiemelt szerepet kap a mikromobilitási eszközök használatának szabályozása, a vonatkozó előírások érvényesítése. A XIII. Kerületi Közterület-felügyelet továbbra is kiemelt figyelmet fordított a kerületben kijelölt mikromobilitási pontok rendszeres ellenőrzésére. A tárgyév során összesen 1007 alkalommal végeztünk ellenőrzést, amelyek közül 173 esetben közigazgatási hatósági eljárást kellett indítani. Ennek oka, hogy a szolgáltatók a közterületi hozzájárulásban meghatározott határidőn belül nem szüntették meg a jogsértő állapotot, és nem csökkentették az egyes mikromobilitási pontokon elhelyezett eszközök számát az engedélyezett mértékre.

A Budapesti Közlekedési Központ munkatársaival fennálló, hosszú ideje jól működő együttműködésünk a tárgyévben is folytatódott. Ennek keretében 18 alkalommal érkezett megkeresés ről, amely során közreműködtünk a fővárosi taxiszolgáltatók ellenőrzésében végzett munkájuk támogatásában.

Az erre az évre kitűzött célokat az alábbiak szerint sikerült megvalósítani.

- 2025-ben vállaltuk, hogy a korábban bevezetett tematikus akcióink középpontjába az illegális hulladéklerakást helyezzük és a kerület határát érintő problémák esetén együttműködést kezdeményezünk a szomszédos kerületek önkormányzati rendészeti szerveivel és a MÁV Pályaműködtetési Zrt. Biztonsági Igazgatóságával. 2025-ben összesen 10 ilyen ellenőrzésre került sor.
- A 2025-ös évben meghatároztuk, hogy a mobil kamerával ellátott gépjárművet elsődlegesen az illegális hulladéklerakással érintett területekre vezényeljük, ez összesen 2000 munkaórában történt erősítve a prevenciót, és növelve a cselekmény tettenérésnek esélyét.
- Vállaltuk, hogy fokozzuk az ingatlanok előtti tisztántartási kötelezettség ellenőrzését, mely a későbbiekben ismertetett statisztikák alapján sikerült.
- 2025-ben szolgálatba állt az építkezések által okozott zaj-és porterhelés ellenőrzésére szolgáló készülék, amely az adatok valós idejű figyelésével segítette munkánkat a 2025-ös évben, és nem csak az építkezések, hanem a hangos járművek okozta zajterhelés mérésében is hasznosnak bizonyult.
- Létrehoztuk az önkormányzati ingatlanokat ellenőrző járőrt, amely összesen 600 ellenőrzést folytatott le az önkormányzati ingatlanokat érintő illegális beköltözés, és különböző rongálások és egyéb jogsértések visszaszorítása érdekében, és erről minden esetben jelentés készült a XIII. Kerületi Közszolgáltató Nzrt. Ingatlangazdálkodási Divízió Kezelési és Üzemeltetési Osztálya számára.
- Az áramszolgáltatástól való függés csökkentése és az üzemmenet folytonosságának biztosítása érdekében beszerzésre került egy fosszilis tüzelőanyaggal működő gépjármű.
- Folytattuk az ügyeleti és a térfigyelő szolgálat 2024-ben megkezdett integrációját. Ennek keretében a térfigyelő szolgálatot ellátó közterület-felügyelők nagyobb volumenben kerültek bevonásra a közterületi feladat ellátás során. A közterületen szolgálatot teljesítő állomány is gyakrabban lát el operátori szolgálatot. Ezzel növekedett a szolgálati területek ájárhatósága, és a dolgozók komplexebb tudásra tettek szert a feladat ellátás terén, és még hatékonyabb

humánerőforrás gazdálkodás vált lehetővé, amelyre a feladatterhek növekedése miatt volt szükség.

- 2025-ben elindult a „Felügyeljünk együtt!” programunk, amelynek keretében rendészeti szakközépiskolák diákjait fogadtunk a XIII. Kerületi Közterület-felügyeletnél. Bemutattuk szervezetünk működését a közterület-felügyelői munkát és szemléletformáló előadásokat tartottunk számukra, az ebtartás és a hulladékkezelés témakörében.
- A 2025-ös évben a mikromobilitási pontok hatékonyabb ellenőrzése érdekében alkalmaztuk a szolgáltatók Android alapú applikációit, melyek a fejlesztéseket követően, mára valós adatokat közölnek.

2. Kommunikáció és médiamegjelenés

Szervezeti politikánknak továbbra is fontos és állandó eleme a transzparencia, és a lakossággal történő szélesebb körű kommunikáció ezért a XIII. Kerületi Közterület-felügyelet közösségi oldalán és személyesen is több fórumon megszólítjuk a kerületben élőket.

Mint az a bevezetőben is említésre került, 2025-ben fokoztuk médiajelenlétünket a közösségi oldalunkon. Ennek eredményeképpen 3 ezer főről 4 ezer főre nőtt a minket követők száma és 100 ezeres nagyságrendben tekintették meg bejegyzéseinket vagy reagáltak azokra, mely számunkra is sok hasznos tapasztalattal szolgált.



A közterület-felügyelet vezetője rendszeresen szerepel a TV13 Közügy című műsorában, ahol tájékoztatást ad a szervezet aktuális tevékenységeiről. A lakosság számára különösen fontos témákat rövidebb televíziós riportok formájában is bemutatjuk a kerületi csatornán.

A közterület-felügyelet működését érintő lényeges, és kiemelt eseményekről folyamatosan tájékoztatjuk az önkormányzat sajtóreferensét annak érdekében, hogy ezek a megfelelő kommunikációs csatornákon keresztül eljuthassanak a lakossághoz.

Kommunikációs gyakorlatunk része az is, hogy nem kizárólag tájékoztatjuk a lakosságot, hanem figyelemmel kísérjük a kerületi közösségekben zajló párbeszédeket is. Ennek érdekében jelen vagyunk azokon a közösségi felületeken, ahol a tevékenységünket is érintő problémák és észrevételek megjelennek.

A 2025-ös évben is változatlan célkitűzés, hogy a Felügyelet munkatársai elkötelezetten dolgozzanak a közterületek rendezettségének javításán, a jogsértések megelőzésén és visszaszorításán, a lakosság biztonságérzetének erősítésén, a közbiztonsági célok hatékony támogatásán.

3. Hatáskör, illetékesség, jogszabályi környezet

A Közterület-felügyelet illetékességi területe Budapest Főváros XIII. kerület közigazgatási területén lévő kerületi önkormányzati tulajdonú közterületekre, a Fővárosi Önkormányzattal kötött megállapodás alapján – az abban meghatározott feladatok vonatkozásában - az aluljárók kivételével a Fővárosi Önkormányzat tulajdonában és a XIII. Kerületi Önkormányzat közigazgatási határán belül lévő közterületekre és jogszabályban meghatározott esetekben a közforgalom céljára átadott magánterületekre terjed ki. A Felügyelet hatáskörét a képviselő-testület által elfogadott Alapító Okirat tartalmazza.

A Felügyelet munkáját az alábbi jogszabályok határozzák meg:

- a közterület-felügyeletről szóló **1999. évi LXIII. törvény**;
- a közúti közlekedésről szóló **1988. évi I. törvény**;
- a szabálysértésekről, a szabálysértési eljárásról és a szabálysértési nyilvántartási rendszerről szóló **2012. évi II. törvény**;
- a közúti közlekedés szabályairól szóló **1/1975. (II. 5.) KPM-BM együttes rendelet**;
- a kerékbilincs közterület-felügyelet általi alkalmazására, a járművek elszállítására, valamint a felmerült költségekre vonatkozó szabályokról szóló **55/2009. (X. 16.) IRM rendelet**;
- az egyes közlekedési szabálysértések miatt alkalmazandó szabálysértési pénzbírság, illetve helyszíni bírság kötelező mértékéről szóló **63/2012. (IV. 2.) Korm. rendelet**;
- a közúti árufuvarozáshoz, személyszállításhoz és a közúti közlekedéshez kapcsolódó egyes rendelkezések megsértése esetén kiszabható bírságok összegéről, valamint a bírsággal összefüggő hatósági feladatokról szóló **156/2009. (VII. 29.) Korm. rendelet**;
- **Budapest Főváros XIII. Kerületi Önkormányzat Képviselő-testületének 18/2015. (VI. 30.) önkormányzati rendelete** az Önkormányzat tulajdonában álló közterületek használatáról és rendjéről;
- **Budapest Főváros XIII. Kerületi Önkormányzat Képviselő-testületének 5/2018. (III. 13.) önkormányzati rendelete** a közösségi együttélés alapvető szabályairól és ezek elmulasztásának jogkövetkezményeiről;
- a közszolgálati tisztviselőkről szóló **2011. évi CXCV. törvény**;
- a munka törvénykönyvéről szóló **2012. évi I. törvény**;
- az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló **2011. évi CXII. törvény**;
- az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 számú rendelete az általános adatvédelemről (**GDPR**).

A Felügyelet feladata a közterületek rendjének, tisztaságának védelme, a közterület jogszerű használatának ellenőrzése, egyes közúti közlekedési szabályok betartásának kontrollálása, az életminőséget befolyásoló antiszociális magatartásformák elleni fellépés, az önkormányzati tulajdon és az élhető környezeti rend védelme, fokozott jelenlét biztosítása a közösség biztonságérzetének növelése, a bűnmegelőzési tevékenység, a közbiztonság és a közrend védelme céljából.

A Közterület-felügyelet 2025. évi feladatait változatlanul a hatályos jogszabályok, az önkormányzat rendeletei, a Felügyelet Szervezeti és Működési Szabályzatában megfogalmazott feladatok határozták meg. 2025. évre is olyan célokat és kiemelt feladatokat határoztunk meg a szervezet számára, amelyekkel a közrend, a köztisztaság és közbiztonság javításában továbbra is jelentős és hatékony szerepet tölthetünk be.

2025-ben az alábbi feladatok végrehajtására helyeztük a fő hangsúlyt:

- A lakossági igényeket figyelembe véve növeltük a közterületi jelenlétet a kerület frekvenciált részein és parkjaiban annak érdekében, hogy visszaszorítsuk az életvitelszerű közterületi

tartózkodáshoz kapcsolódó jogsértéseket. Ezzel párhuzamosan megkezdjük a közbiztonsági koncepció végrehajtásának előkészítését is.

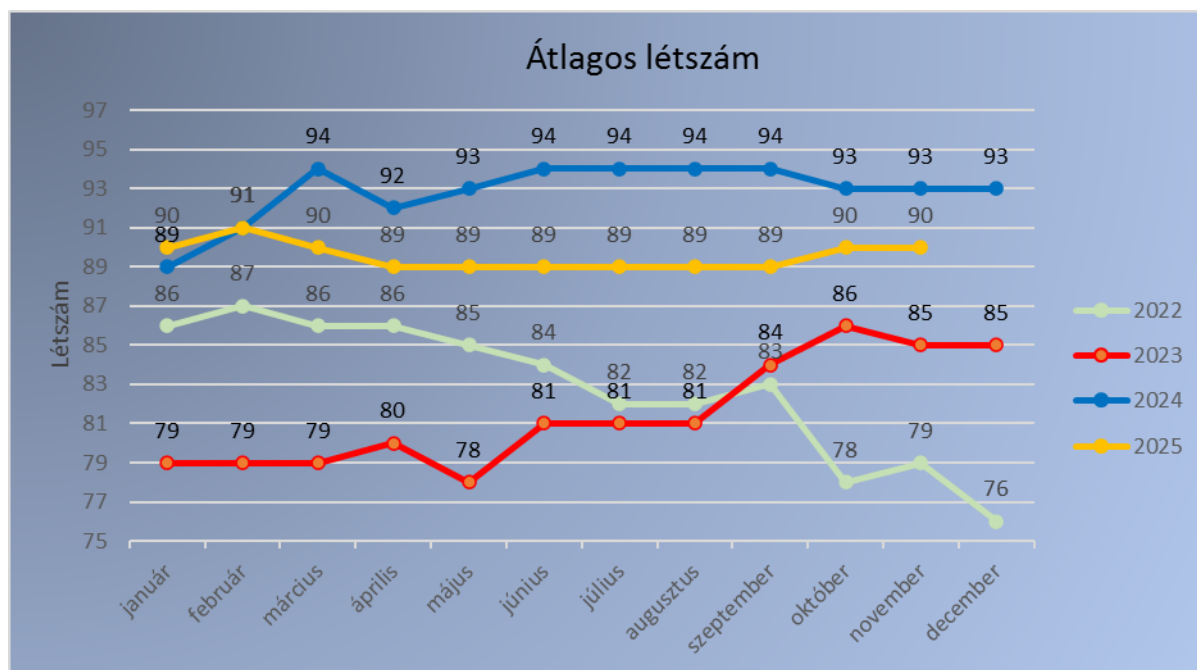
- A közúti közlekedési szabályok betartásának ellenőrzése mellett kiemelt figyelmet fordítottunk az építkezések környezetének fokozott vizsgálatára, a közterület-szennyezés megelőzésére, az illegális hulladéklerakók felderítésére, az állattartási szabályok következetesebb betartására.
- Fokozott ellenőrzést végeztünk a közterület-használat, a közterületen végzett, engedélyhez vagy útkezelői hozzájáruláshoz kötött tevékenységek jogszerűsége érdekében.
- Értékeink megőrzése céljából kiemelten kezeltük utcáink és parkjaink rendjének fenntartását, a közterületi szobrok védelmét, és a zöldfelületek és fasorok rendszeres ellenőrzését.
- A rendőrséggel közösen szervezett, rendszeres járőrszolgálatok során területellenőrzéseket és célzott akciókat hajtottunk végre. Fő célunk a közterületen életvitelszerűen tartózkodó személyek ellenőrzése, az általuk elkövetett jogsértések visszaszorítása, valamint a rendőrség hatáskörébe tartozó kábítószerrel való visszaélés visszaszorítása volt.
- Napi, hagyományos járőrszolgálati tevékenységünk keretében kiemelt figyelmet fordítottunk a közösségi együttélés alapvető szabályairól és ezek elmulasztásának jogkövetkezményeiről szóló 5/2018. (III.13.) önkormányzati rendelet, valamint az Önkormányzat tulajdonában álló közterületek használatáról és rendjéről szóló 18/2015. (VI.30.) önkormányzati rendelet előírásainak betartására, a rendeleteket érintő módosítások folyamatos nyomon követésére.
- A hatékony feladatellátás biztosítása érdekében szoros együttműködést alakítottunk ki és tartottunk fenn az igazgatási, rendészeti és civil szervezetekkel.

4. A Felügyelet gazdasági, szervezeti, személyzeti helyzetének és munkakörülményeinek jellemzése

A Felügyelet belső rendjét, az egyes feladatok ellátásának részletszabályait, a Felügyelet Szervezeti és Működési Szabályzatának megfelelően az évente felülvizsgálatra kerülő belső előírások, utasítások, intézkedések határozzák meg. Ezek képezik a gazdálkodás és a személyzeti politika alapját is, határozzák meg a munkakörülményeket, és a munkavégzés feltételeit.

A 2025-ben kidolgozott, elsősorban az életvitelszerű közterületi tartózkodás okozta problémák kezelését szolgáló koncepció személyzeti és szervezeti politikánkra is nagy hatással volt. A 2025-ben eltervezett, és 2026-ban végrehajtásra kerülő Szervezeti és Működési Szabályzat módosítás 94,5 főről 100,5 főre emelte a tervezett létszámunkat, és jelentős belső szervezeti átalakítást is magában foglal. Változik az egyes osztályok elnevezése és feladatköre. A változásokra való felkészülést 2025 második felében kezdtük meg.

A létszámbővítés miatt szükséges volt átgondolni, hogy a kiszolgálóhelyiségek kapacitása elégséges-e. Az év utolsó negyedében meg kellett kezdeni a toborzást és kiválasztást. Szükségessé vált a meglévő állomány képzése és továbbképzése a belső átszervezésből fakadó munkaköri változások miatt. Fel kellett mérni a létszám növekedéssel járó eszköz és ruházati többlet szükségleteket, hogy az ehhez szükséges anyagi erőforrások megjelenhessenek a 2026-os költségvetés tervezésekor.



2025-ben a Felügyelet engedélyezett létszáma 94,5 fő volt.

A létszám 2025. évi átlagos megoszlása szervezeti egységenként:

Beszerezési és Üzemeltetési Osztály	7 fő
Közterület-felügyeleti Osztály	40 fő
Rendészeti Osztály	34 fő
felügyelet-vezető	1 fő
jogtanácsos	1 fő
gazdasági ügytész	1 fő
információs pont	5 fő

Az állomány iskolai végzettség szerinti megoszlása.

- szakmunkásképző: 17,3%
- középfokú végzettség: 64,5%
- felsőfokú végzettség: 18,2%

• Az állomány nemek szerinti megoszlása.

- Nő: 23%
- Férfi: 77%

• Az átlagéletkor 48,4 év, 2025-ben az életkor szerinti megoszlás, az alábbiakban alakult:

- 20-29 év 7,2%
- 30-39 év 19%
- 40-49 év 31%
- 50-59 év 26,4%
- 60 év felett 16,4%

2025-ben 21 fő jogviszonya szűnt meg. A megszüntetés okának és módjának megoszlása az alábbiak szerint alakult:

- 8 fő munkatársunk közös megegyezéssel kérte jogviszonyának megszüntetését,
- 1 fő nyugállományba vonulás miatt szüntette meg jogviszonyát,
- 2 fő próbaidő alatt lett elbocsátva,
- 5 fő próbaidő alatt kérte a jogviszonya megszüntetését,
- 2 fő munkavállalói felmondással,
- 2 fő felmentéssel távozott,
- 1 fő munkaviszonya elhalálozás miatt szűnt meg.

A hasonló létszámú szervezeteknél tapasztalható, az általános élethelyzet-változások vagy a munkaerőpiaci hatások által okozott fluktuáción túl nem történt jelentős, a vezetői szintet vagy kulcspozíciókat érintő változás. A 2025-ös év ebből a szempontból kiegyensúlyozott, amely a korábbi évekkel történő összevetésben is megállapítható. 2024-hez képest átlagosan 3 fős létszámcsökkenés állandósult.

A Felügyelet 2025. évi módosított előirányzata 1.202.909 ezer Ft volt, ebből a személyi juttatások előirányzata 893.169 ezer Ft-ot tett ki. A dologi kiadások módosított előirányzata 134.395 ezer Ft volt. A 2025. évben rendelkezésre álló források maradéktalanul felhasználásra kerültek: megtörtént a gépjárműflotta fejlesztése, a Felügyelet munkáját támogató technikai eszközök – zaj- és pormérők, áramfejlesztő aggregátor – beszerzése, a térfigyelő rendszer fejlesztése is.

2025-ben a Felügyelet munkáját összesen 3 járór autó, 1 kerékbilincselési feladatokat ellátó gépjármű, 1 technikus, 1 ügyintéző, 1 kamerás és egy emelőkosaras jármű segítette. Ezek közül 6 elektromos üzemű, és a saját telepítésű elektromos töltőrendszerrel üzemeltethető. Emellett egy dízel- és egy benzinüzemű gépjármű állt szolgálatban, diverzifikálva az üzemanyag-felhasználási lehetőségeket, hozzájárulva az üzemmenet folytonosságának biztosításához.

A rendelkezésre álló flottából 4 elektromos gépjármű a Közterület-felügyeleti Osztály állományában teljesített szolgálatot járórfeladatok ellátása és kerékbilincselés céljából.

1 gépjármű a Rendészeti Osztály Műszaki Csoportjánál állt szolgálatban, a térfigyelő rendszer karbantartási feladatainak ellátására. Az év során beszerzésre került egy Nissan típusú, dízelüzemű emelőkosaras gépjármű, amellyel az épületekre telepített térfigyelő eszközök karbantartása 20 méteres magasságig hatékonyan és biztonságosan elvégezhető. A jármű szolgálatba állításával egyidejűleg 3 fő darukezelői képzéséről is gondoskodtunk.



Az ügyintézői feladatok ellátását egy, 2025-ben vásárolt benzinüzemű gépjármű segíti.

Továbbfejlesztésre került a közterület-felügyelet mobilkamerákkal felszerelt járműve is. A hatékonyabb intézkedéstámogatás érdekében a jármű por és zajmérésre alkalmas eszközökkel is felszerelésre került. A szenzorok valós idejű adatokat képesek közölni, az egy-egy területet érintő zaj vagy porterhelésről és azonnal jelzést küldenek az ügyeleti szolgálat számára.

2025-ben a szervezet éves munkaterve alapján, a Felügyelet vezetőjének irányítása mellett a három osztályvezető, az ügyeletvezetők, a jogi háttérfeladatokat ellátó munkatársak és a gazdasági ügyintéző havi rendszerességgel kibővített vezetői értekezletet tartottak.

Az értekezletek során közösen értékelték és elemezték az elvégzett feladatokat, áttekintették a szakmai és munkaügyi kérdéseket, és ezek alapján meghatározták a következő időszak kiemelt céljait és feladatait. Egyúttal folyamatosan figyelemmel kísérték a kitűzött célok végrehajtását, és gondoskodtak azok megvalósításáról.

A vezetői ellenőrzések mellett a szervezetenél egyéb hatósági ellenőrzésre nem került sor. 2025-ben azonban több közigazgatási per és hatósági eljárás is indult a Közterület-felügyelet kerékbilincselési és gépjármű-elszállítási tevékenységével kapcsolatban, amelyek végkimenetele hatással lehet a közterület-felügyelet ilyen típusú intézkedési gyakorlatára. Folyamatosan figyelemmel kísérjük ezeket az eljárásokat és amennyiben szükséges, a bírósági döntések szerinti iránymutatásoknak megfelelően módosítjuk eljárási gyakorlatunkat vagy amennyiben nem értünk egyet a döntés tartalmával, akkor azt a lehetséges fórumokon vitatni fogjuk.

5. Közterületi feladatellátás

A Felügyelet 2025. évi közterületi feladatellátás fókuszpontja még markánsabban a láthatóbb közterületi jelenlét felé tolódott, és posztos szolgálatokra fordított munkaórák számát növeltük, az egyéb alapfeladatok ellátása mellett. Ezen többletvállalás mellett a feladatellátás színvonalát a rendkívüli munkavégzésre fordított óraszámok növelésével tudtuk fenntartani vagy az előző évekhez képest emelni. Ez is jól jelzi a 2026-ban végrehajtásra kerülő közbiztonsági koncepcióban megfogalmazott létszámfejlesztés indokoltságát.

5.1. A közterület-felügyelő hivatalos személy

2023-ban kollégáinkkal szemben – intézkedés közben vagy szolgálatteljesítés ideje alatt, különösebb előzmény nélkül – négy alkalommal követtek el hivatalos személy elleni erőszak bűncselekményt. Az esetek tapasztalatait részletesen elemezve 2024-ben több, egymásra épülő megelőző intézkedést vezettünk be annak érdekében, hogy csökkentsük a hasonló cselekmények bekövetkezésének kockázatát. Növeltük az intézkedési szituációk gyakorlására fordított időt, kiemelt hangsúlyt helyeztünk a kommunikáció fejlesztésére, részletesebb, az intézkedés okát és jogalapját közérthetően bemutató írásos tájékoztatókat készítettünk az intézkedés alá vont személyek számára. Az év második felében a közterület-felügyelők testkamerával történő felszerelése is megvalósult, amelynek visszatartó ereje a gyakorlatban is igazolódott.

A bejelentések és panaszok fogadására szolgáló telefonszámokon bevezettük a hangrögzítést, amely érzékelhetően mérsékelte az ügyfelek részéről érkező agresszív vagy nem megfelelő kommunikációt. Ezzel párhuzamosan igényeltük és bevezettük a könnyen megjegyezhető 1/773-13-13-as hívószámot, amely tovább egyszerűsítette az ügyelet elérhetőségét és a közterület-felügyelők gyors értesítését.

A 2024-ben bevezetett intézkedések eredményeként a hivatalos személy elleni erőszakos cselekmények száma nullára csökkent, és ezt a szintet 2025-ben is sikerült fenntartani.

Az életvitelszerű közterületi tartózkodáshoz kapcsolódó jogsértések számának növekedése új típusú kihívásokat jelent. Egyre gyakrabban találkoznak a közterület-felügyelők olyan cselekményekkel –

például különböző dizájner drogok fogyasztásával és az ebből eredő bódult állapotban tanúsított agresszív magatartással –, amelyek jogszabály alapján a rendőrség hatáskörébe tartoznak, elsődlegesen a közterület-felügyelők észlelik és kezelik ezeket a helyzeteket. Ez a jelenség önmagában is növeli a velük szembeni támadások kockázatát.

E kockázatok mérséklése, a hatásköri átfedésekből fakadó bizonytalanságok csökkentése érdekében – a bevezetőben is említett közbiztonsági koncepció részeként – célul tűztük ki állandó vegyes járőrpárok kialakítását, amelyben egy rendőr és egy közterület-felügyelő közösen teljesít szolgálatot a kerület közterületein.

5.2. A főbb feladattípusok ellátásnak elemzése

Közterületi feladat ellátásunk gerincét az alábbi jogsértések kezelése alkotják

1. közúti közlekedéssel kapcsolatos jogsértések
2. köztisztasággal kapcsolatos problémák
3. ebrendészeti tevékenység
4. életvitelszerű közterületi tartózkodáshoz kapcsolódó problémák
5. a kerületben folyó építkezések, bontások során elkövetett szabálysértések, szabályszegések
6. engedély nélküli közterületi értékesítés szabálysértése
7. egyéb a lakosság biztonságérzetét zavaró szolgáltatások

5.2.1.A. Közúti közlekedéssel kapcsolatos jogsértések

Az intézkedések számának alakulását bemutató grafikon egyértelműen alátámasztja azt a megállapítást, hogy a közlekedési szabályszegések száma a vizsgált időszakban összességében emelkedő tendenciát mutat. Egyes jogsértési típusoknál időszakos visszaesés figyelhető meg, a teljes képet tekintve a közlekedési fegyelem romlása jól kirajzolódik.

A legmarkánsabb növekedés a „Várakozni tilos” jelzőtábla hatálya alá tartozó jogsértések esetében látható. 2021-ben 1.229 intézkedés történt, 2025-re ez a szám 4.665-re emelkedett, ami közel négyszeres növekedést jelent. Ez a jogsértési forma kiemelkedik a többi közül, és meghatározó szerepet játszik az összes intézkedés számának növekedésében.

Növekvő tendencia figyelhető meg a „Megállni tilos” jelzőtábla tilalmának megszegése esetében is. A 2022-ben tapasztalt átmeneti csökkenést követően 2023-tól folyamatos emelkedés látható, amely 2025-re 1.924 intézkedésben csúcsosodott ki. Ez arra utal, hogy a tiltó jelzések visszatartó ereje csökken, azok megszegése egyre inkább elfogadottá válik a közlekedők körében, és az inflációt nem megfelelő mértékben követő bírságok visszatartó ereje is csökkent.

A járdán történő megállás jogsértése folyamatos növekedést mutat. A 2021-es 815 esetről 2025-re 1.501 esetre emelkedett az intézkedések száma, ami jól jelzi a gyalogos közlekedés rovására elkövetett szabálysértések terjedését, és jelentős közlekedésbiztonsági, városképi problémákat is felvet.

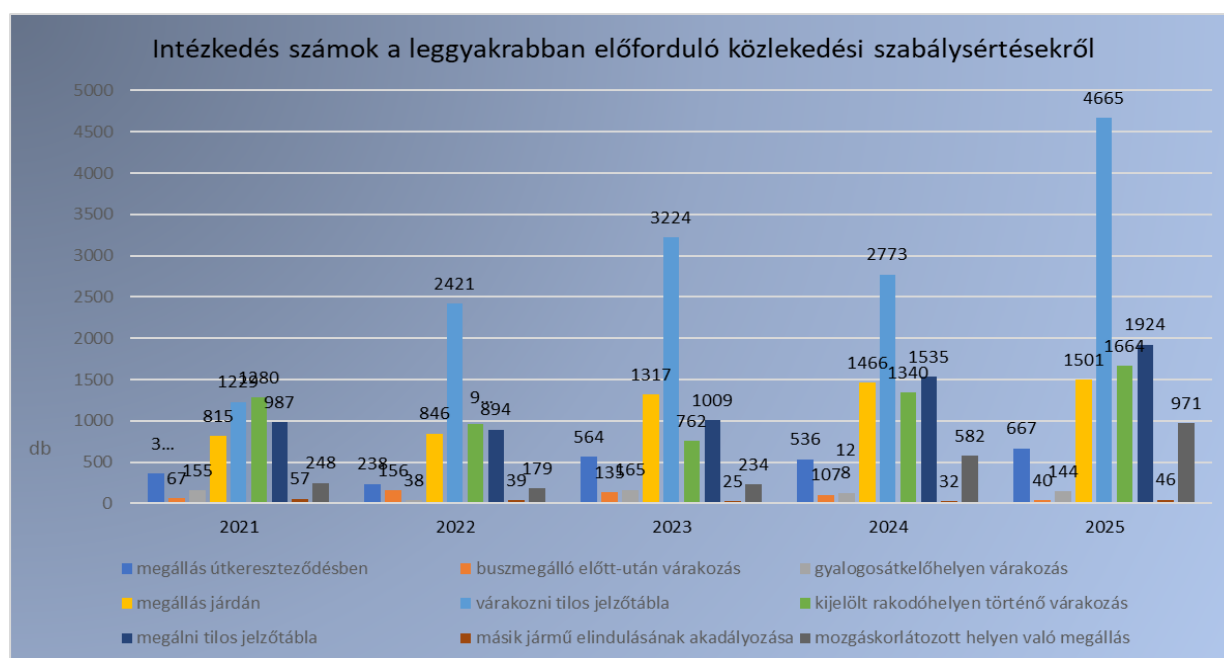
A kijelölt rakodóhelyen történő várakozás jogsértési kategóriában 2022-ig csökkenés volt tapasztalható, ezt követően jelentős növekedés indult meg, és 2025-re 1.664 esetre nőtt az intézkedések száma.

A mozgáskorlátozottak részére fenntartott helyek jogellenes használata külön figyelmet érdemel: 2023-tól kezdődően drasztikus emelkedés figyelhető meg, 2025-ben 971 esetben történt intézkedés.

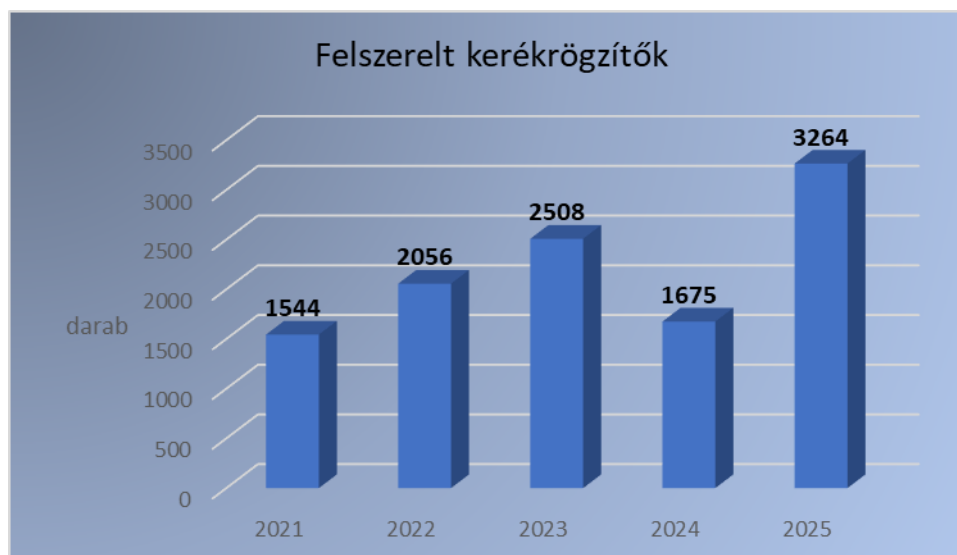
Az egyes jogsértési formák – mint a buszmegállók környezetében történő várakozás, a gyalogosátkelőhelyen vagy azok előtt való szabálytalan várakozás – inkább stagnáló, vagy enyhén

csökkenő képet mutatnak, ezek volumene összességében nem ellensúlyozza a fő jogsértési kategóriákban tapasztalható növekedést.

A grafikon adatai egyértelműen megerősítik, hogy a megállási és várakozási szabályok megszegése továbbra is a legjellemzőbb jogsértési forma, és ezek száma több kategóriában ugrásszerűen növekedett. A tendencia összhangban áll a közlekedési morál romlásáról, a bírságolási rendszer csökkenő visszatartó erejéről szóló megállapításokkal. A feltárt adatok alapján megalapozottan feltételezhető, hogy a látenciában maradó jogsértések száma is hasonló arányban emelkedett, amit az ilyen típusú állampolgári panaszok számának növekedése is alátámaszt.



Megállapítható, hogy a szankciók számának növelése önmagában nem alkalmas a jogsértések érdemi visszaszorítására, és a kiszabható bírság összegek mértéke sem jelent már elegendő visszatartó erőt tekintettel arra, hogy azok emelése nem követte megfelelő mértékben a jövedelmi viszonyok alakulását. A tapasztalatok szerint jóval meghatározóbb szerepe van annak, a jogkövető magatartás kiváltásában, hogy kialakuljon az ellenőrzöttség érzése. Ez elsősorban a folyamatosan jelen lévő, jól látható és megelőző szerepet betöltő közterület-felügyeleti tevékenységgel, a térfigyelő kamerarendszer célzott és folyamatos fejlesztésével, a több csatornán megvalósuló, következetes és széles körű tájékoztatással érhető el. Ennek érdekében jelentősen erősítettük a szociális médiajelenlétünket és az edukációs célú tartalmak közlését.



Az adatok alapján megállapítható, hogy 2025-ben az intézkedések száma minden korábbi évhez viszonyítva jelentős növekedést mutatott. Különösen jelentősnek tűnik a különbség a 2024-es évvel történő összevetésben. 2024-ben a feladatra rendelt gépjármű közlekedési baleset következtében használhatatlanná vált, és a pótlása jelentős időt vett igénybe. Az exponenciális növekedési tendencia hosszabb távon nem tartható fenn. Ennek egyértelmű fizikai és szervezeti korlátai vannak, elsősorban a rendelkezésre álló humánerőforrás, és a technikai eszközök kapacitása tekintetében.

A közterület-felügyelet létszáma, szolgálat szervezési lehetőségei és az alkalmazott technikai eszközök száma objektív módon behatárolja az elvégezhető intézkedések volumenét. Ennek következtében a következő években az intézkedések számának növekedése várhatóan mérséklődik, és eléri azt a telítettség szintet, amely felett a kapacitások bővítése nélkül érdemi emelkedés nem realizálható.

Összességében a 2025-ben tapasztalt növekedés a rendelkezésre álló kapacitások hatékony kihasználását tükrözi, egyben rámutat arra is, hogy a jövőbeni eredményesség fenntartása humán és technikai fejlesztések mellett biztosítható.

5.2.2. Köztisztasággal kapcsolatos problémák kezelése

A köztisztasággal és környezetrendezéssel összefüggő intézkedések száma az elmúlt öt évben összességében emelkedő tendenciát mutat, amely 2025-ben kiugró értéket ért el. A növekedés hátterében nem kizárólag a jogsértések számának emelkedése áll, hanem az is, hogy a közterület-felügyelet a stratégiai célokkal összhangban az eddigieknél nagyobb hangsúlyt helyezett az illegális hulladéklerakás, a szemetelés, és az ingatlanok környezetének rendezettségével kapcsolatos kötelezettségek ellenőrzésére.

A lakosság szubjektív biztonságérzetét jelentős mértékben befolyásolja a terület rendezettsége és tisztasága, ezért a közterület-felügyelet az előerős jelenlét mellett fokozottan támaszkodott a térfigyelő rendszer adta lehetőségekre is. A statisztikai adatok alapján 2025-ben az ilyen jellegű jogsértések feltárása és szankcionálása jelentősen meghaladta az előző évek értékeit, ami a folyamatos monitoring és a célzott ellenőrzések eredményességét igazolja.

A vizsgált időszak során különösen hangsúlyossá vált az ingatlanhasználók és ingatlantulajdonosok tisztántartási, gyommentesítési és síkosságmentesítési kötelezettségeinek ellenőrzése. Ezen intézkedésekhez kapcsolódóan nem minden esetben társul szankció, az intézkedő közterület-felügyelők visszajelzései alapján a megnövekedett ellenőrzési szám szorosabb jogkövetést és nagyobb együttműködési hajlandóságot eredményezett az érintettek részéről.

Kiemelendő a Polgármesteri Hivatal Igazgatási Osztályával közösen működtetett figyelemfelhívó rendszer szerepe, amely hatékonyan járult hozzá ahhoz, hogy az intézkedések jelentős része szankció alkalmazása nélkül, önkéntes jogkövetéssel záruljon. Ez a gyakorlat is tükröződik az adatokban, mivel az intézkedések számának növekedése nem járt együtt arányos ügyteher- vagy szankciónövekedéssel.

Az elmúlt években, és különösen 2025-ben, tovább erősödött az együttműködés a XIII. Kerületi Közzolgáltató Nzrt. Közterületi Divíziójával, a BKM Budapesti Közművek Nonprofit Zrt. érintett divízióival. Az Excelben látható kiugró intézkedési szám annak is köszönhető, hogy az együttműködések révén a kerület hatáskörén kívül eső, a lakosságot közvetlenül érintő problémák kezelése gyorsabbá és hatékonyabbá vált, ami korábban nem állt rendelkezésre ilyen mértékben.



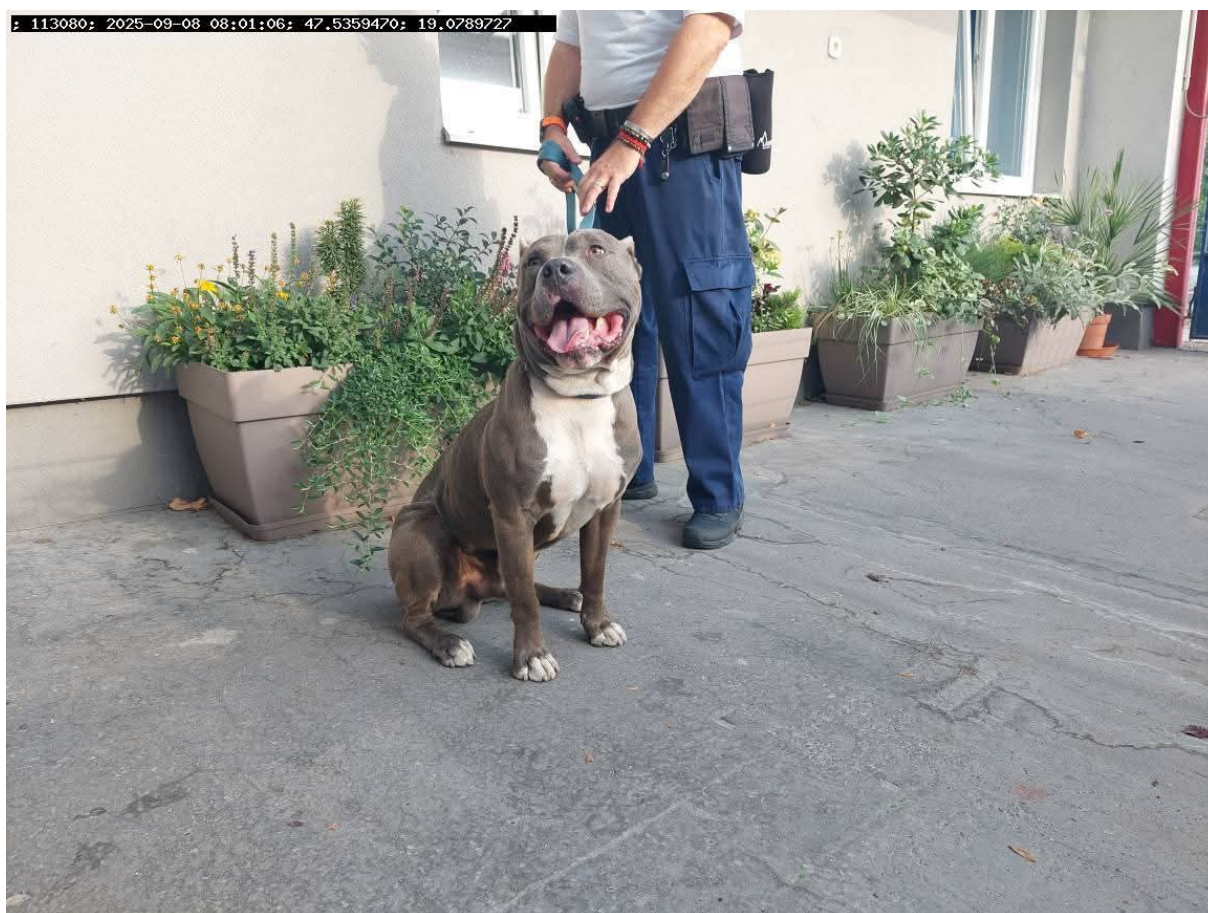
Az ábra a köztisztasággal és környezetrendezéssel kapcsolatos intézkedések számának alakulását mutatja öt év távlatában. Az adatok alapján megállapítható, hogy 2025-ben az intézkedések számottevő növekedést mutattak az előző évekhez képest, ami elsősorban annak köszönhető, hogy a stratégiai célokkal összhangban a közterület-felügyelet fokozott hangsúlyt helyezett az illegális hulladéklerakás, a szemetelés, az ingatlanok tisztántartási kötelezettségeinek ellenőrzésére. A növekedés nem kizárólag a jogsértések számának emelkedését, hanem a célzottabb és következetesebb ellenőrzési gyakorlat eredményességét is tükrözi.

5.2.3.Ebrendészeti tevékenység

A kerület közrendjére, közbiztonságára és köztisztaságára legnagyobb negatív hatást gyakorló magatartásformák között továbbra is kiemelt súllyal szerepelnek az ebtartással összefüggő jogsértések.

A 2024-ben emelkedés figyelhető meg az intézkedésszámban, ami az ellenőrzési intenzitás növekedésének, és a célzott, specializált ebrendészeti fellépés kiterjesztésének tudható be, amely a prevenció, a szankció és az edukáció hármasságára épül.

2025-ben tovább mélyítettük együttműködésünket a ZöldEb Egyesülettel, és folytattuk a korábban megkezdett szakmai egyeztetéseket az ellenőrzési módszerek hatékonyságának növelése és azok jogszabályi megalapozottságának pontosítása érdekében. A tárgyévben kísérleti jelleggel egy ideiglenes elhelyezésre alkalmas ketrecet is rendszerbe állítottunk, amely lehetővé tette a felügyelet nélkül közterületen tartózkodó ebek biztonságos elhelyezését a tulajdonos felkutatásáig vagy a menhelyre történő elszállításig.



A 2025. augusztus 20-ai és a szilveszteri szolgálatot a ZöldEb Egyesülettel közösen hajtottunk végre. A járőrök ezeken a napokon kiemelt figyelmet fordítottak a tűzijátékok hanghatásai miatt megriadt és elkóborolt ebek befogására. Az összehangolt intézkedések eredményeként kettő kutyát sikerült épségben visszajuttatni a tulajdonosához.

Az év során csatlakoztunk a NÉBIH ebregiszter rendszeréhez, és egy speciális a nyilvántartásba elektronikusan bekérdezni képes chipolvasót szereztünk be az ebrendészeti ellenőrzéseinkhez.

Folytattuk az együttműködésen alapuló ellenőrzéseket a XIII. Kerületi Polgármesteri Hivatal Igazgatási Osztályával, amely az állatvédelmi hatósági jogkört gyakorolja. Az együttműködésnek köszönhetően bővült az intézkedési és edukációs eszköztár, ami lehetővé tette a szabályok következetesebb

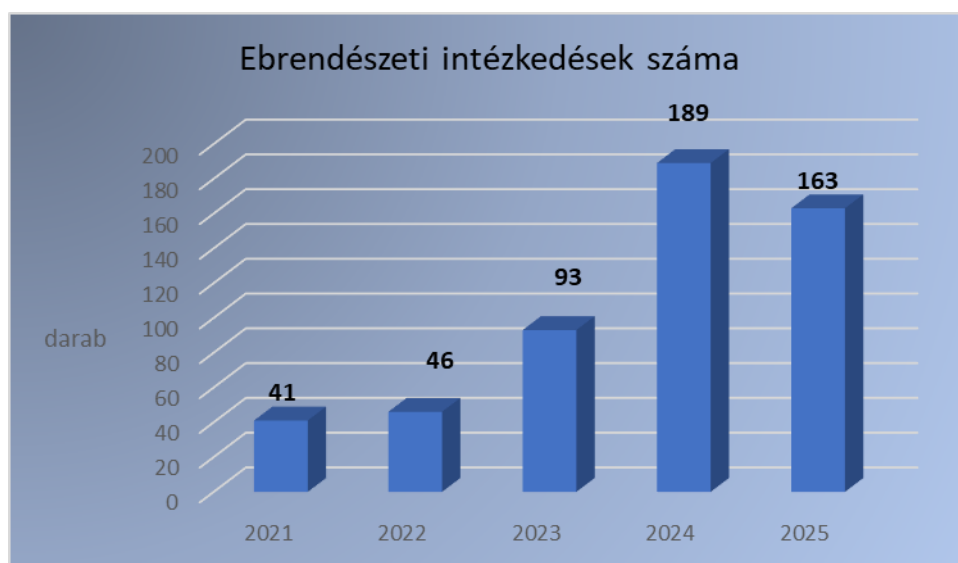
betartatását, a lakosság szélesebb körű tájékoztatását. Az összehangolt intézkedések eredményeként három esetben sikerült épségben visszajuttatni tulajdonosához.

2025-ben az intézkedésszám kis mértékű csökkenése jelzi, hogy a korábbi években bevezetett intézkedések – ideértve a külön ebrendészeti szolgálat létrehozását és az intézményesített partnerségek kialakítását – önmagukban nem bizonyultak elegendőnek a jogsértések számának érdemi csökkentéséhez. A kerületben a 10 ezres nagyságrendet elérő eblétszám mellett a közterület-felügyelet humánerőforrás-kapacitása nem elegendő az intézkedési volumen jelentősebb növeléséhez. Ezen a téren edukációval, az önkéntes szabálykövetési hajlandóság ösztönzésével lehet tartós eredményeket elérni, ezek azonban csak hosszú távon jelentkeznek. „Felügyelj velünk” programunknak is részét képezi az ebtartási szabályok fontosságának bemutatása.

A kutyapiszok DNS-alapú beazonosítására vonatkozó gyakorlatot 2024-ben megvizsgáltuk, és 2025-re terveztük annak esetleges bevezetését, a szükséges jogszabály-módosítás előkészítését is. A részletes elemzés során nem találtunk olyan példát, ahol a rendszer hosszú távon hatékonyan és gazdaságosan működött volna.

A tapasztalatok alapján – elsősorban a nehezen alkalmazható jogszabályi környezet és a költséghatékonyság hiánya miatt – a módszer alkalmazására a kapcsolódó jogszabály-módosítás benyújtására nem került sor.

A kutyapiszok összeszedésére alkalmas eszköz hiányának szankcionálhatóságát 2024-ben, és 2025-re terveztük az ehhez szükséges jogszabály-módosítás előkészítését. Az elemzés során arra jutottunk, hogy a szabályozás gyakorlati alkalmazhatósága több szempontból nehézkes, és a végrehajtás arányossága, ellenőrizhetősége is kérdéseket vet fel. A jogszabály-módosítás benyújtására, és a szankcionálási gyakorlat bevezetésére nem került sor.



5.2.4. Az életvitelszerű közterületi tartózkodáshoz kapcsolódó jogsértések

Az életvitelszerű közterületen tartózkodás jogsértésének kezelése elsődlegesen a rendőrség hatáskörébe tartozik. Ehhez több, a közterület-felügyelet hatáskörébe utalt jogsértés kapcsolódhat, különösen a közterületi alkoholfogyasztás, a közterület szennyezése, és a zaklató jellegű koldulás szabálysértése. Egyre gyakrabban jelenik meg a különböző dizájner drogok fogyasztása, és az ahhoz kapcsolódó egyéb jogsértő cselekmények.

2025-ben jelentős tényező volt az életvitelszerű közterületi tartózkodás mértékének növekedésében a 2024. január 1-jével elindított palack-visszaváltási rendszer is, amely biztos megélhetési forrást jelent

az utcán élők számára. Az elmúlt két év tapasztalatai azt mutatják, hogy a már itt élő hajléktalanok mellett vidékről is többen érkeznek a főváros frekventált pontjaira annak érdekében, hogy a hulladékgyűjtő edényekben talált palackok 50 forintos visszaváltási díjából jövedelmet szerezzenek. A hulladékgyűjtő edények átnézése közben gyakran kiszórják, és ott hagyják azok tartalmát, növelve ezzel a közterületi szennyezés mértékét.

A Közterület-felügyelet nem vezet külön nyilvántartást arról, hogy intézkedéseink során érintettek voltak-e hajléktalan személyek, kizárólag a beérkező közérdekű bejelentések tartalma alapján rendelkezünk adattal arra vonatkozóan, hogy a hajléktalansággal összefüggő probléma milyen gyakorisággal jelenik meg a lakossági jelzésekben.

2025-ben az ellenőrzési aktivitás érdemben meghaladta a korábbi évek szintjét. A jogsértések összefonódása és az eltérő hatásköri elemekből fakadó gyakorlati nehézségek kezelése érdekében 2025-ben is folytattuk a rendőrséggel, a polgárőrséggel és az utcai szociális gondozó szolgálatokkal közös fellépéseinket a kiemelt közterületi csomópontokon.

Az 2024-es év során bevezetett állandó hajnali ellenőrző szolgálat strukturális változást eredményezett a közterületi jelenlétben. Az erre dedikált járőrpáros önállóan 3700 ellenőrzést hajtott végre a problémás helyszíneken, amelyhez 4 000 ellenőrzés társult 2025-ben. Az ellenőrzések mindössze 3%-ában volt szükség intézkedésre, ami a preventív jelenlét visszatartó hatását, és a célzott ellenőrzések hatékonyságát igazolja.

A frekventált területeken teljesített posztos szolgálati óraszám 2025-ben meghaladta a korábbi években mért szintet. Mindez úgy valósult meg, hogy az alapfeladatok volumene nem csökkent.

2025-ben a közterületi jelenlét intenzitása és szervezettsége érdemben erősödött, az intézkedések aránya a teljes ellenőrzési volumenhez képest alacsonyabb maradt, ami a preventív, megelőzőközpontú működés eredményességét támasztja alá.



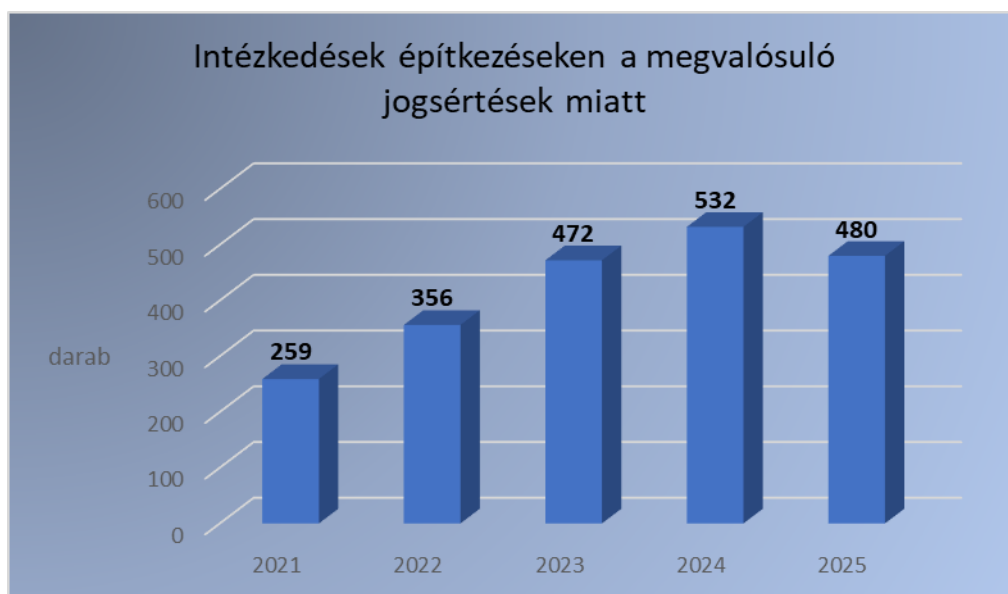
5.2.5.A kerületben folyó építkezések, bontások során elkövetett szabálysértések, szabályszegések

2025-ben továbbra is kiemelt feladatot jelentett a Felügyelet számára az építkezések ellenőrzése. A szűk kivitelezési határidők, az alvállalkozói struktúrában végzett, párhuzamos részfeladatok következtében a szabályszegések és szabálysértések gyakorisága továbbra is számottevő maradt a megkezdett

beruházások esetében. A 2021 és 2024 közötti időszak adatai alapján az intézkedések intenzitása emelkedő tendenciát mutat.

2025-ben kis mértékű csökkenés figyelhető meg a szankcióval járó intézkedések terén, ezt az adatot a lefolytatott ellenőrzések számával összevetésben érdemes vizsgálni. 2024-ben 669 ellenőrzést folytattunk le, 2025-ben 1050-et. Látható, hogy nagyobb ellenőrzés mennyiség is kevesebb jogsértést tárt fel. Amely a korábban említett por és zajmérő eszközök prevenciót erősítő képességének is betudható. Azon kivitelezések esetében, ahol ezek a kamerás gépjárművünkre szerelt eszközök kihelyezésre kerültek, ott az ellenőrzöttség tudata is sok esetben kiváltotta az önkéntes jogkövetést.

Az építkezésekhez kapcsolódó jogsértések jelentős hatást gyakorolnak a közterületek tisztaságára és rendezettségére, ezáltal közvetlenül befolyásolják a kerület lakóinak közrendről és közterületi állapotokról alkotott megítélését. A terület ezért a jövőben is kiemelt ellenőrzési prioritást élvez.



5.2.6. Engedély nélküli közterületi értékesítés szabálysértése

2025-ben is kiemelt feladatot jelentett a Felügyelet munkatársai számára a Lehel Csarnok külső közterületi környezetében, a Szent István körút és a Hollán Ernő utca kereszteződésében visszatérően megjelenő, engedély nélküli árusítás visszaszorítása és megszüntetése.

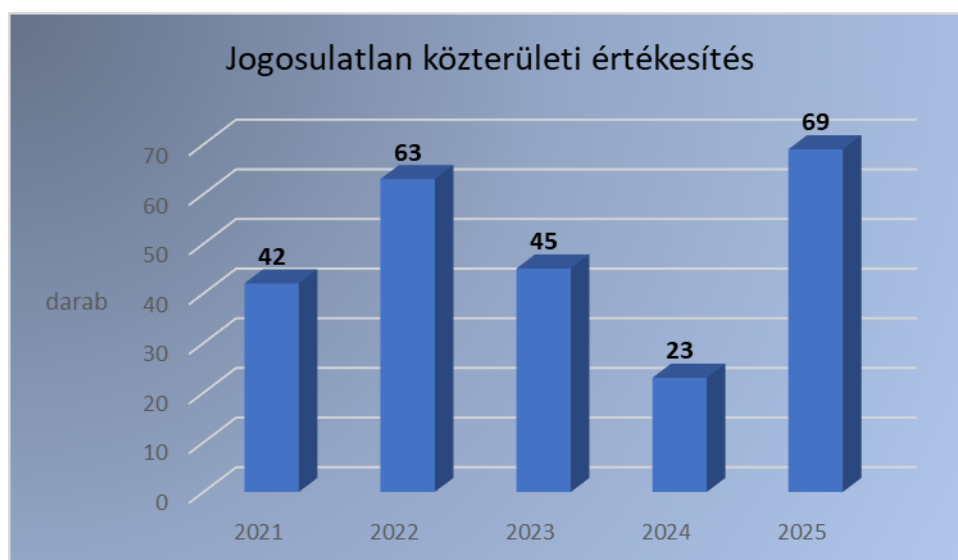
A 2021–2025 közötti időszak adatai jól szemléltetik a jelenség alakulását. 2021-ben 42, 2022-ben 63 esetben volt szükség intézkedésre, 2023-ban ez a szám 45-re, 2024-ben jelentősen, 23 esetre csökkent. Ez az érdemi visszaesés összefüggésbe hozható a 2024-ben bevezetett, majd 2025-ben tovább erősített állandó posztos szolgálattal a Lehel tér térségében.

A grafikonon is jól látható, hogy 2025-ben 69 esetre emelkedett az intézkedések száma. Ez a növekedés nem a jogsértő magatartás erősödését, inkább a folyamatos, célzott jelenlét eredményességét tükrözi: a posztos szolgálat megnövelt munkaórászáma, az állandó ellenőrzés és a gyors reagálás következtében a jogsértések nagyobb arányban kerültek feltárára és szankcionálásra, mint a korábbi években.

2025-ben a posztos szolgálatban teljesített munkaórák számát sikerült az eddigi legmagasabb szintre emelni annak ellenére, hogy az egyéb feladatterhek – így különösen az életvitelszerű közterületi tartózkodás kapcsán tett intézkedések – is növekedtek. Az állandó jelenlét visszatartó hatása 2024-ben

markánsan megmutatkozott, 2025-ben a hangsúly az azonnali és következetes intézkedéseken volt, amely a feltárt esetek számának emelkedésében jelent meg.

A Lehel téren az ilyen típusú jogsértések visszaszorításában az ott működő biztonsági szolgálat is érdemi szerepet játszott. A jövőben a velük történő szorosabb, összehangolt együttműködés tovább erősítheti a közterületi jelenlét hatékonyságát és hozzájárulhat a jogosulatlan árusítás visszaszorításához.



5.2.7. Egyéb, a lakosság biztonságérzetét zavaró szolgáltatások

„Bulihajók” a rakparton

A tavasztól ősziig tartó turistaszezonban a megnövekedett turistaforgalom negatívan befolyásolja a közösségi együttélést zavaró jogsértések számának alakulását. Különösen igaz ez az úgynevezett buliturizmusra, amelynek elsődleges célja a kerületben található szórakozóhelyek szolgáltatásainak igénybevétele.

Az ilyen típusú idegenforgalom leginkább a Carl Lutz rakpart környékét érinti, ahol több, korlátlan italfogyasztást biztosító vendéglátóhajó – úgynevezett „bulihajó” – áll az ide érkezők rendelkezésére. Saját rendészeti tapasztalataink, és az állampolgári panaszok magas száma azt mutatta a korábbi évekhez hasonlóan 2025-ben is, hogy a hajók környezetében esténként megjelenő több száz fős tömeg, az ehhez kapcsolódó taxi- és turistabusz-forgalom – az általuk elkövetett jogsértéseken túl – továbbra is jelentős környezeti és zajterhelést jelent.

Az itt megvalósuló jogsértésekkel szemben a közterület-felügyelet évről évre rendszeres ellenőrzésekkel, a társszervekkel közösen végrehajtott akciókkal és fokozott járőrszolgálat biztosításával lép fel.

A probléma kezelése érdekében a XIII. Kerületi Közterület-felügyelet 2021.01.01- 2025.12.31. között 1377 rendészeti ellenőrzést folytatott le, és több mint 5000 esetben intézkedett, és a rendőrség felé 730 esetben tettünk feljelentést az ott megvalósuló jogsértések miatt.

A tárgyévben összesen 11 ilyen átfogó ellenőrzés végrehajtására került sor a Budapesti Közlekedési Központ, a XIII. Kerületi Rendőrkapitányság, és a Katasztrófavédelmi és Polgárőr Egyesület munkatársainak bevonásával.

A legfrekvenciáltabb nyári időszakban több mint 500 munkaórán végzettünk önálló ellenőrzéseket a „bulihajók” menetrendjéhez igazítva, és 112 esetben került sor intézkedésre. Az eseti éjszakai órákban folyamatos járőrszolgálatot láttunk el a rakparton. Az éjszakai szolgálatok során minden esetben a járőrútvonal kiemelt részét képezte a rakpart és a környező utcák ellenőrzése.

A korábbi évekhez hasonlóan az üzemeltetők felé is jelzéssel éltünk annak érdekében, hogy segítsék a szolgáltatásaikat igénybe vevő tömeg kezelését, a jogsértések megelőzését. Idén is ellenőrzésre kerültek a kikötői létesítmények működtetéséhez szükséges közterület-használati engedélyek, amelyek – a korábbi évekhez hasonlóan – jogszerűek voltak. A „bulihajók” turistaforgalmával összefüggésben továbbra is nagy számban fordultak elő olyan jogsértések, amelyek az állampolgárok szubjektív közrend- és közbiztonságérzetét negatívan befolyásolják.

Szakmai véleményünk szerint a megnyugtató végleges megoldást az hozná el, ha a Fővárosi Önkormányzat elfogadva a XIII. Kerületi Önkormányzat javaslatát, áthelyezné ezt a tevékenységet egy, a lakosságot kevésbé zavaró helyszínre.

Nemzeti Dohányboltok

A nemzeti dohányboltok, vendéglátóhelyek és élelmiszerboltok környezetében gyakran megjelenő köztisztasági szabálysértések, a közterületi alkoholfogyasztás elleni fellépés továbbra is fontos része a közterületi feladatellátásnak.

A vendéglátóhelyek és élelmiszerboltok tekintetében a rendelkezésünkre álló jogi eszköztár jól alkalmazható, és a szankciók képesek kiváltani a kívánt hatást, a jogkövető magatartást, tekintettel arra, hogy a Polgármesteri Hivatal Igazgatási Osztályánál kezdeményezett közigazgatási hatósági eljárások eredményeként az üzlet végső soron be is záratható.

A dohányboltok helyzete speciális. Jogsértő működésük szankcionálása nem jegyzői hatáskörben valósul meg. Más üzletekben a szeszesital-árusítás időben korlátozható, a dohányboltok esetében nincs hasonló jogszabályi lehetőség, így ezekben az egységekben 22 óra után is folyamatos az alkohol árusítása.

Budapest Főváros XIII. Kerület Közterület-felügyelete a 2025-ös évben is visszatérően ellenőrizte a dohányboltok környékét, különösen az esti órákban. A dohányboltok üzemeltetőit rendszeresen felszólították a közösségi együttélés alapvető szabályairól és ezek elmulasztásának jogkövetkezményeiről szóló 5/2018. (III. 13.) számú, Budapest Főváros XIII. Kerületi Önkormányzat Képviselő-testületének rendeletéből fakadó tisztántartási kötelezettségük teljesítésére. E tekintetben nagyarányú önkéntes jogkövetés volt tapasztalható. Ezt mutatja az is, hogy a kerületben található összesen 60 darab dohányboltból 13,33%-nál jelentkeznek visszatérő problémák. Ilyenek a

- Hegedűs Gyula utca 20/A
- Pannónia utca 68.
- Visegrádi utca 53.
- Váci út 9-15
- Lehel utca 64-68
- Béke tér 10-12
- Béke út 69.
- Szent László út 152.

A felsorolt egységek visszatérő ellenőrzése a lakossági panaszok és saját rendészeti tapasztalataink alapján is indokolt volt 2025-ben.

5.3. Akcióban

2025-ben is folytattuk a rendszeres akciókat, amelyek az év vége felé a Budapesti Rendőr-főkapitányság állományával és a XIII. Kerületi Közszolgálató Nzrt. munkatársaival közösen, heti gyakorisággal kerültek megszervezésre. A hajnali ébresztő szolgálaton túl a rendőrséggel és a polgárőrséggel együttműködve folyamatosan, változó időpontokban végeztünk ellenőrzéseket a Göncz Árpád városközpont, a Lehel tér, a Jászai Mari tér, a Hollán Ernő utca környezetében, a kerület azon frekvenciált pontjain, ahol a lakossági jelzések és rendészeti tapasztalataink alapján a jogsértések elszaporodására utaló jelek voltak észlelhetők.

Az ellenőrzések helyszíneit és célját rendészeti tapasztalataink és a lakosság jelzései alapján határozzuk. Több ebrendészeti akciót is szerveztünk a kerület érintett pontjain, amelyekről a közösségi felületeinken rendszeresen tájékoztatást adtunk.

A meglévő együttműködésekén túl, a Rákosszentimre térségében tapasztalható közbiztonsági problémák kezelése érdekében rendszeres együttműködést alakítottunk és szerveztünk ellenőrzési akciókat a XIV. Kerületi Rendőrkapitányság, a MÁV Pályaműködtetési Zrt., és a Zuglói Önkormányzati Rendészet munkatársaival.

Kiemelkedő példája volt a társszervekkel történő együttműködésnek a Vágány utca mentén, a Shell benzinkút Vágány utca mögötti, MÁV tulajdonú területén kialakult hajléktalantábor és illegális hulladéklerakó felszámolása. Az ott tartózkodók nagy száma és életvitelszerű jelenléte jelentős közbiztonsági és köztisztasági kockázatot hordozott magában.

A 2025-ös évben ez volt a legnagyobb volumenű, több szerv összehangolt munkáját igénylő intézkedéssorozat, amelyben a XIII. Kerületi Rendőrkapitányság, a VI. Kerületi Rendőrkapitányság, a Terézvárosi Rendészet, a MÁV Pályaműködtetési Zrt., a XIII. Kerületi Közszolgálató Nzrt., és az ott elhelyezett roncsgépjárművek elszállítását végző külső közreműködők vettek részt a XIII. Kerületi Közterület-felügyelet koordinációjával.



6. Térfigyelőközpont és objektum védelem, a tér- és távfelügyeleti rendszer fejlesztése

6.1. Tárfelügyeleti rendszer és központ

2025-ös év januárjában 429 db IP kamera volt nyilvántartva a Tárfelügyeleti Rendszerben, ebből 424 db üzemelt, 1 db végpont megszűnt (épületek, utcák elbontása miatt), 4 db végpont szüneteltetve volt.

424 db üzemben lévő kamerából 2 db duplaoptikával rendelkező hőkamera, 28 db triplaoptikás TandemVu (egy 180 fokban panorámaképet biztosító és egy 360 fokban mozgatható duplakamera), 64 db fix látószögű és 10 db panoráma kamera.

A térfigyelő Központ szerverszobája bővítésen esett át, bekerültek az elsődleges rögzítést végző céleszközök, a hálózati NVR-ek, a kimentéseket tároló TérfigyelőNas és a rendszer 45 perces áthidalásáért felelős szünetmentes tápegységek. Beüzemelésére került az 5. NVR, a nyílt internet oldali tűzfal a fokozott kiberbiztonsági megfelelés érdekében.

A Tárfelügyeleti Rendszert kiszolgáló HikCentral Professional (HCP) szoftvert folyamatosan fejlesztjük, a Hikvision Magyarország szakmérnökeivel. Kialakításra kerültek a Hajdú utcai objektumunk beléptetőrendszerének alapjai, átalakult a HCP-n beérkező riasztások és a távoli ajtónyitás kezelése.

Áprilisban beüzemelésére került az első videófal, amely 3x5 darab monitorból kialakított mátrix. A videófal több előre beállított nézetet tud kezelni, így nagyobb felületen láthatóak a tárfelügyeleti kamerák által továbbított felvételek. A nézeteket különféle szempontok szerint alakítottuk ki. Figyelembe vettük a megfigyelendő területek földrajzi elhelyezkedését, kriminalisztikai fertőzöttségét, a felügyelet munkájához szükséges, egyéb ismert aspektusokat, valamint a turisztikai és látogatottsági adatokat.

2025 őszére a Hajdú utcai objektumot ellátó aggregátor kitelepítése és az azt kiszolgáló kábelezés kiépítése megtörtént, ezáltal az épületben lévő két szerverközpont (Parkolási Társaság és a Térfigyelő Központ) zavartalan üzemeltetése biztosítottá vált.

A Térfigyelő Központ belső helyiségében bevezetésre került az automatizált légkondicionálás, ezáltal szavatolni tudjuk a terem állandó hőmérsékletét.

A tárgyévben 35 kameraképpel bővült a Térfigyelő Rendszer. A fejlesztési tervben 5 eszköz telepítése volt előirányozva, ebből 3 helyszínen 4 db kamerával megvalósult. 1 esetben az engedélyeztetésre várunk, 1 esetben műszaki okok miatt csúszik át a kivitelezés 2026 első negyedévére.

A 2024-es évből elmaradt telepítések közül 3 db kivitelezése megtörtént. A Rokolya Park területén kiépítésre került kamerarendszer további 8 kameraképpel bővítette a Térfigyelő Központot. A parkban telepítettünk egy kétirányú kommunikációra képes vész hívó eszközt, valamint egy hangszóró egységet is. A park bejáratait távoli hozzáféréssel a Térfigyelő Központból az operátoraink vezérelni tudják.

Közösségi költségvetés keretén belül 2 helyszínen 3 db kamera kihelyezése történt meg. Mindkét helyszínen 180 fokos panoráma kamerát integráltunk a rendszerünkbe.

Egyéb lakossági igények alapján az éves bővítési terv és a közösségi költségvetés keretein felül további 3 helyszínen összesen 6 db térfigyelő kamerát helyeztünk üzembe.

Felülvizsgáltuk a már kiépített kameravégpontokat, annak alapján 14 helyszínen indokolt volt a fejlesztés. 3 végpont esetében a meglévő két kamerát cseréltük le, a többi helyszínen egy régi kamera helyére került új, két kameraképet szolgáltató eszköz. Így a 14 csere esetében csak 11 új kameraképet állítottunk rendszerbe.

A felülvizsgálat során 3 helyszínen a kamerák pozícióját is megváltoztattuk a terület optimális megfigyelése érdekében.

3 db végpont megszüntetésre került az épületek bontása és az utcák átépítése miatt. Végpontok visszaállítása érdekében felvettük a kapcsolatot az érintett kivitelezőkkel.

A Kerekes utcai volt Virágpiac területén lévő kamerának áthelyezését közterületre megkezdjük, annak teljes visszaállítása 2026-os év első negyedévére datálódik. Folyamatosan végeztük a kamerák búrának amortizációs cseréit is.

2025 decemberében elkezdjük a ONE Magyarország Zrt.-vel a számlázás felülvizsgálását, és a koaxiális végpontok cseréjét. A folyamatos szolgáltató oldali eszközmeghibásodások, és az eszközhiányok miatt 4G-s mobil routerekre állunk át a koaxiális alapú végpontjainknál, ami nagyfokú mobilitást biztosít, nincs helyhez rögzítve a végpont, az a helyszín esetleges elbontásával sem szűnik meg, a hálózati elérést biztosító eszközt könnyen áthelyezhetjük, máshol újra felhasználhatjuk.

Elkezdődött a Térfelügyeleti Rendszer napelemes és/vagy akkumulátoros végpontjainak korszerűsítése. Ennek folyamán beszerzésre kerültek új, nagyobb kapacitású, kisebb fényigényű napelemtáblák, ezáltal nőtt az áramtermelési hatékonyság, a töltési idő csökkent. A villamosenergiát tároló ólomsavas akkumulátor állományt is folyamatosan cseréljük a több töltési ciklust bíró, cca. 10-szer hosszabb élettartamú LiFePO₄ (litium-vasfoszfát) akkumulátorokra.

A Közterület-felügyelet Dacia Dokker gépjárműjére szerelt kamerás és légminőség megfigyelési pont folyamatosan felhasználásra került a kerület számos pontján az illegális szemét kihelyezés visszaszorítása, vagy építkezések kiporzásának, zajhatásainak ellenőrzése végett. Átlagosan havonta 3-4 helyszínen végzett megfigyelési, mérési feladatokat.

2025 őszén beszerzésre került a Rendészeti Osztály Műszaki Csoportjának egy Nissan típusú emelőkosaras tehergépkocsi és a hozzátartozó személyes és kollektív védőfelszerelések. Ezzel megoldhatóvá vált a biztonságos, magasban történő munkavégzés is.

A Felügyeletet közvetlenül érintő események vonatkozásában a Rendészeti Osztály operátorai 10473 alkalommal tettek jelzést.

Esemény	Felügyeletet érintő jelzés
Szabálytalan parkolás:	8281
Hulladék kihelyezés:	465
Közterületi intézkedés:	148
Hatósági jelenlét (mentők, rendőrség, tűzoltóság):	157
Baleset:	23
Alkoholfogyasztás:	370
Hajléktalan észlelés:	492
Vizelés:	153
Konténerkihelyezés:	74
Kidöntött tábla:	17
Illegális árusítás:	124
Drogfogyasztás észlelés:	20
Közszeméremstés:	4
Illegális területfoglalás:	5
Építési törmelék:	5
Parkok illegális benttartzkodás riasztás:	83
Illegális kamera felszerelés: Visegrádi u.12.	1
Verekedés: – Lehel Csarnok.	1
Feltört gépjármű: – Hajóépítő sétány.	1
Festékszórás falra: – Tatai út 96.	1
Fegyvernek látszó tárgya: – Ditrói Mór u.	1
112 értesítése	46
Drón reptetés: Mártírok szobor:	1
Összesen:	10473

Észlelések alapján 29 esetben volt egyértelműen beazonosítható az elkövető kiléte.

A Rendőrség és más hatóságok által kikért kamerafelvételek darabszáma, a kiírt adatmennyiség, a lefoglalások/átvételek külső adathordozóra történő kimentésének kameraszáma és adatmennyisége az alábbiak szerint alakult:

Kimentett kamerafelvételek darabszáma	Adatok mérete	Átvételi/lefoglalási jegyzőkönyvek darabszáma	Elvitt kamerafelvételek darabszáma	Adat mérete
2948 db	23.24 TB	819 db	1933 db	17,54 TB

Itt tapasztalható, hogy a hatóságok által kikért felvételek mintegy egyharmada feleslegesen kerül mentésre, emiatt felülvizsgáljuk az adatkérés, adatmentés munkamenetét.

6.2. Távfelügyeleti Rendszer

2025-ös évben 96 db Önkormányzati objektum szerepelt a Távfelügyeleti Rendszerben, ebből 3 db objektum tűzvédelmi bekötéssel rendelkezik. A tűzvédelmi bekötések online kapcsolattal bírnak a

Katasztrófavédelem ITFK központjával, ezáltal a tűzoltósággal. Az objektumokból érkező riasztások esetében a megadott kapcsolattartók kiértékelése után a Közterület-felügyelet járőrei ellenőrzik a riasztási helyszíneket. Megkezdődtek a bekötött önkormányzati intézmények együttműködési megállapodásainak felülvizsgálata, adategyeztetése. Ennek befejezése 2026-os évre átnyúlik.

2025-ös évben 2322 esetben érkezett a Távfelügyeleti Rendszerbe riasztás, ebből nem volt valós betöréssel, rongálással kapcsolatos értesítés. Többnyire felhasználói téves, vagy hanyag kezelés és eszközhiba állt a riasztások mögött. Minden esetben a riasztás kivizsgálásra került.

TandemVu és a hagyományos kamerák közötti különbség:

Hagyományos kamera 3 irányból vett képei (15mp pontonként + átmozgási idő)



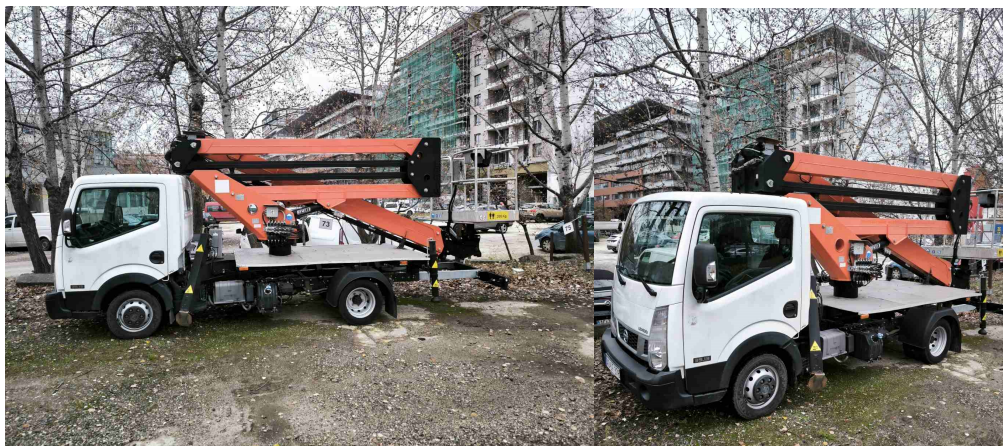
TandemVu panorámaképe (folyamatos)



6.3. Megfigyelő gépjármű:



6.4. Emelőkosaras gépjármű:



6.5. Térfelügyeleti Központ videofal és a szerverszoba:



7. Társszervezetekkel, civil szervezetekkel való együttműködés.

A Közterület-felügyelet 2025-ben is maradéktalanul eleget tett a partnereivel megkötött munkamegosztási és együttműködési megállapodásokban foglalt kötelezettségeinek. Napi szintű együttműködést valósítottunk meg az illetékes rendészeti szervekkel, az önkormányzati intézményekkel, a Polgármesteri Hivatal szervezeti egységeivel, a kerületben működő hatóságokkal és

civil szervezetekkel. Ezen kötelezettségek mellett olyan operatív együttműködések is kezdeményeztünk, amelyek jelentősen támogatták a napi szolgálatellátás során felmerülő rendkívüli feladatok végrehajtását.

7.1. Fővárosi Önkormányzati Rendészeti Igazgatóság

A Fővárosi Önkormányzati Rendészeti Igazgatósággal (FÖRI) való együttműködés 2025-ben a jogszabályi illetékességi kereteknek megfelelően, az előző évekhez képest érezhetően aktívabb és eredményesebb formában valósult meg. A XIII. kerület közigazgatási területén több olyan helyszín található – így különösen az aluljárók –, ahol kizárólag a FÖRI rendelkezik intézkedési jogosultsággal. Ezeken a területeken a XIII. Kerületi Közterület-felügyelet preventív jelenléttel és ellenőrzésekkel járul hozzá a jogsértések megelőzéséhez, jogsértés észlelése esetén haladéktalan jelzéssel él a FÖRI felé, amely minden esetben gyors és szakszerű intézkedéssel reagál.

A közös feladatellátás kiterjedt a Budapesti Közlekedési Központ által szervezett, a kerület nagyobb tereit érintő takarítási akciókra, a fővárosi tulajdonú területeken kijelölt mikromobilitási pontokkal összefüggő jogsértések kezelésére is, ahol a FÖRI szakmai jelenléte és intézkedési jogosultsága elengedhetetlen volt.

2025-ben kiemelkedő jelentőségű előrelépést jelentett, hogy együttműködési megállapodás született a szabálytalanul várakozó, a forgalmat akadályozó gépjárművek elszállítása tárgyában. A XIII. Kerületi Közterület-felügyelet nem rendelkezik járműelszállítási kapacitással, a FÖRI ebben a feladatban teljes körű szakmai és technikai támogatást biztosít.

Az együttműködés a gyakorlatban az év második felétől heti 2–3 alkalommal történő közös szolgálatellátás formájában valósult meg. Ennek eredményeként közel 100 szabálytalanul várakozó gépjármű került elszállításra a FÖRI telephelyére.

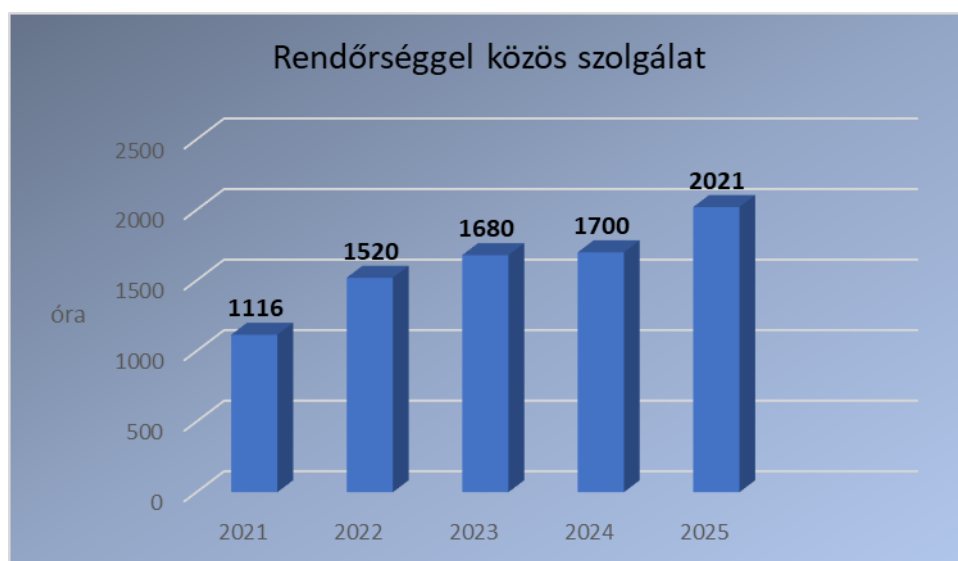


A FÖRI az elszállítással összefüggő valamennyi feladatot – így az őrzést, tárolást, a gépjárművek kiadását, és szükség esetén az árverezési eljárás lefolytatását – magas szakmai színvonalon, önállóan biztosította.

Megállapítható, hogy a FÖRI-vel kialakított szoros, operatív együttműködés érdemben hozzájárult a kerület közlekedési rendjének javításához, a forgalmi akadályok gyors és hatékony megszüntetéséhez, a közterületi rend fenntartásához.

7.2. BRFK XIII. Kerületi Rendőrkapitányság

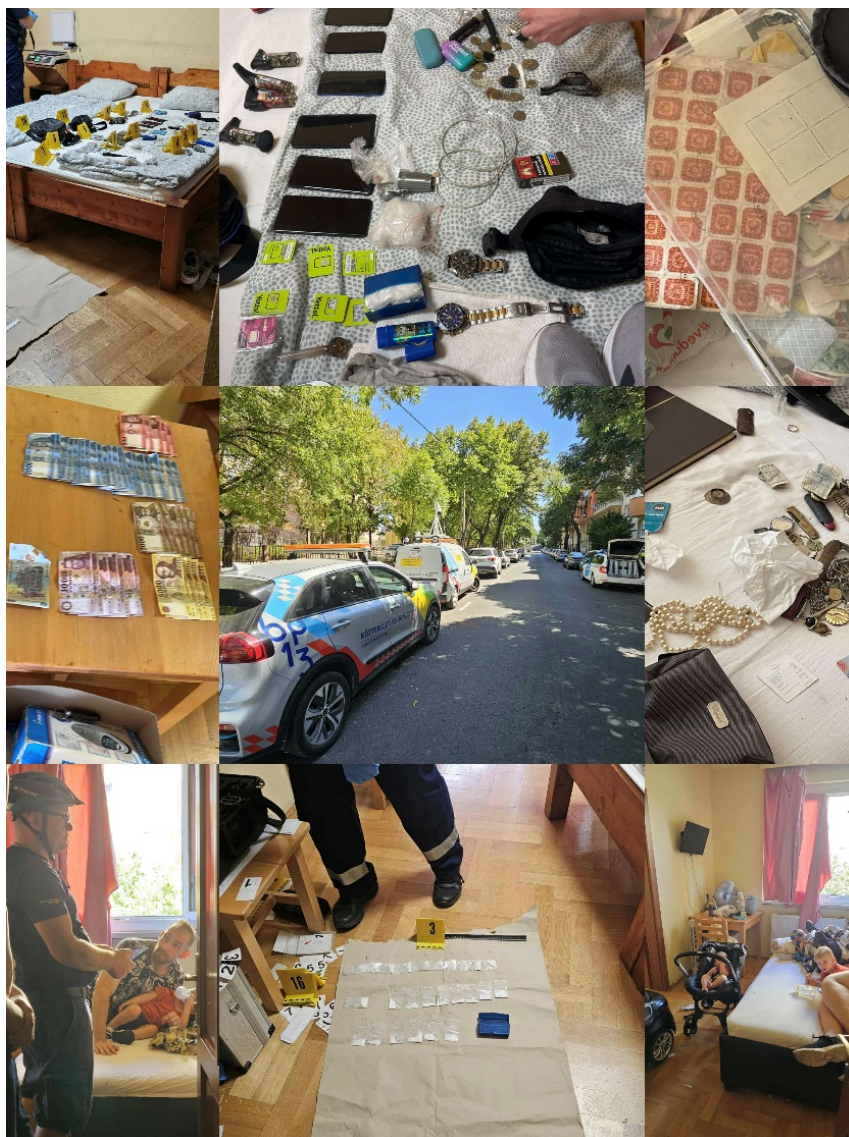
A 2012. évi CXX. törvényben előírt, a Budapesti Rendőr-főkapitányság vezetője és a felügyelet vezetője által 2013 áprilisában megkötött együttműködési megállapodás végrehajtása során – a jogalkotáshoz kapcsolódó körülményeken túl – akadályozó tényező nem merült fel. A térfelügyeleti rendszer közvetlen üzemeltetésének köszönhetően a Felügyelet és a rendőrség szervezetei közötti kapcsolat évről évre szorosabbá és operatívabbá vált.



A közös munka intenzitását jól szemléltetik az elmúlt évek adatai. 2021-ben 1116, 2022-ben 1520, 2023-ban 1680, 2024-ben 1700, 2025-ben kiemelkedően magas, 2021 közös munkaórát teljesítettünk a rendőrséggel. A folyamatos emelkedés mutatja, hogy az együttműködés nem formális, ténylegesen egyre nagyobb humánerőforrást igénylő, napi szintű operatív közös feladatellátást jelent. A 2025-ös érték közel duplája a 2021. évi adatnak, amely jól tükrözi a közös akciók számának növekedését és a rendőrségi feladatellátás támogatásában betöltött szerepünk erősödését.

A BRFK XIII. Kerületi Rendőrkapitányság, különösen a Rendészeti Osztály és a Körzeti Megbízotti Alosztály vezetői, és a közterület-felügyelet vezetése között dinamikus, magas színvonalú és folyamatos információáramlás jellemezte a kapcsolatot. Ennek keretében zajlott a szolgálati tapasztalatok cseréje, a közterületi feladatok összehangolása, és a közös akciók tervezése és végrehajtása.

A rendszeres együttműködés részeként közösen lépünk fel a hajléktalansággal kapcsolatos jogsértések visszaszorítása érdekében, figyelemmel arra, hogy az életvitelszerű közterületen tartózkodás miatti eljárás kizárólag rendőrségi hatáskörbe tartozik. A Felügyelet aktívan részt vesz az aluljárók és a kerület nagyforgalmú tereinek fokozott, nagyobb létszámot igénylő ellenőrzéseiben is. Mindezek mellett segítséget nyújtottunk az elsősorban rendőrségi hatáskörbe utalt, de nagyobb létszámot igénylő feladatok végrehajtásában is, mint a gyorsulási versenyek ellenőrzése, a Kerekes Panzióban végzett házkutatás, melynek során a kábítószerrel való visszaéléshez köthető cselekmények elleni fellépés volt a cél.



Az együttműködés hatékonyságát jelentősen növeli az a kialakított operatív jelzőrendszer, amely biztosítja, hogy a rendőrséghez, a közterület-felügyelethez érkező állampolgári bejelentés esetén a hatáskörrel rendelkező szerv a lehető legrövidebb időn belül értesüljön a jogsértésről és intézkedni tudjon.

A közös intézkedéseken és ellenőrzéseken túl a Felügyelet részt vesz olyan rendőrségi szakmai fórumokon is, amelyek a közterületi munkát érintik, és képviselteti magát a kapitányság toborzónapján. A fiatalok edukációjában rendszeres a szakmai együttműködés a kapitányság bűnmegelőzési szakembereivel is.

A két szervezet közötti együttműködés 2025-re szoros, operatív szintű munkakapcsolattá fejlődött, amely a számadatokkal is alátámasztható módon évről évre erősödik.

7.3. Polgármesteri Hivatal

A Felügyelet folyamatos, napi szintű együttműködést alakított ki a Polgármesteri Hivatal szervezeti egységeivel, különösen a Jegyzői és Jogi Osztállyal, a Szociális és Köznevelési Osztállyal, az Igazgatási Osztállyal, a Főépítési Irodával. Az üres telkek ellenőrzésére kidolgozott módszertan szerint rendszeresen, dokumentált formában végeztük az ingatlanok ellenőrzését, emellett számos városképi ellenőrzést is elvégeztünk a Főépítési Iroda megbízásából. A Szociális és Köznevelési Osztállyal közösen több intézkedést is hoztunk a hajléktalansághoz kapcsolódó nem kívánt magatartásformák visszaszorítására. Az Igazgatási Osztály munkatársaival napi szintű személyes és telefonos kapcsolatot tartottunk a tisztántartási kötelezettségek ellenőrzésében, a kerület zöldfelületeinek védelme, az illegális hulladékkal szennyezett területek megtisztítása érdekében.

7.4. Budapesti Közlekedési Központ Zrt.

2022-ben a Dunaparton közlekedő rendezvényhajókhoz köthető jogsértések kapcsán indult együttműködésünk, a szórakozó tömeget elszállító taxisok miatt érkező panaszok, a megvalósuló közlekedési jogsértések és személyszállítási szabálytalanságok komplex kezelése érdekében. 2025-ben ez az együttműködés olyan szintre fejlődött, hogy a kerület kifejezetten taxisok által elkövetett jogsértésekkel érintett pontjain a BKK Zrt. munkatársaival közösen lépünk fel sokkal nagyobb visszatartó erőt biztosítva a széleskörű szankciós eszköztár által.

7.5. BKM Budapesti Közművek Nonprofit Zrt.

A 2025-ös évben számos váratlan köztisztasági feladat megoldásában nyújtottak segítséget, amelyek más eszközökkel nem voltak kezelhetők, de jelentősen befolyásolták a lakosság közbiztonságérzetét, vagy balesetveszélyes helyzetet teremtettek.

A Főkert Divízió munkatársai is jelentős segítséget nyújtottak a Szent István park rendjének fenntartásában, és a parkot érintő, hatáskörünkbe tartozó problémák kezelésében.

7.6. Katasztrófavédelmi és Polgárőr Egyesület

A szervezettel történő együttműködés változatos és hatékony közös munkában valósult meg. A 2025-es év folyamán számos alkalommal támogatták rendészeti tevékenységünket, például a lomtalanítás során, a Lehel téri csarnok környékén végzett fokozott ellenőrzések alkalmával, amelyek az illegális árusítás megszüntetésére irányultak, és az egész évben zajló ifjúságvédelmi akcióorozatban való rendszeres részvételükkel.

7.7. Angyalföld Polgárőr Szervezet

Az Angyalföld Polgárőr Szervezettel való együttműködés továbbra is tartalmasnak és kiegyensúlyozottnak tekinthető, a rendőrséggel közösen végrehajtott akciók és a közterületen megrendezett önkormányzati rendezvények előerős biztosításának terén.

7.8. XIII. Kerületi Közzolgáltató Nzt.

Folyamatos és tartalmas együttműködés valósult meg a XIII. Kerületi Közzolgáltató Nzt. Ingatlangazdálkodó Divíziója, Közterületi Divíziója és a Felügyelet között. A Közterületi Divízió és a közterület-felügyelet vezetője rendszeresen egyeztettek az aktuális feladatokról, tapasztalatokról, a felügyelet-vezető minden alkalommal részt vett a Divízió által szervezett Együttműködési Fórumokon.

A Felügyelet folyamatosan tájékoztatta a Közterületi Divízió szakembereit a felügyelők által észlelt közlekedésszervezési anomáliákról, a kerület közterületein tapasztalt, és a szervezeteink hatáskörébe tartozó, intézkedést igénylő ügyekben, és napi szintű együttműködést valósítottunk meg a közterülethasználati megállapodások ellenőrzésében.

A Felügyelet heti rendszerességgel biztosított közterület-felügyeleti járőrt a fizető parkolási övezetek ellenőrzésére abból a célból, hogy jogkövető magatartásra készítse a parkolási díj megfizetése alól szándékosan szabálysértés elkövetésével kibújni próbáló gépkocsivezetőket. Rendszeres az együttműködés a díjfizető övezetben történő várakozásra engedélyezett időkorlát túllépését megvalósító közlekedési jogsértés szankcionálása, a kizárólagos lakossági várakozóhelyek ellenőrzése és az üzemképtelen gépjárművek felmérése terén.

7.9. Intézményműködtető és Fenntartó Központ (IMFK)

A közterület-felügyelet munkamegosztási megállapodás alapján, az elvárásoknak megfelelően működik együtt az Intézményműködtető és Fenntartó Központ személyzeti-, gazdasági és pénzügyi egységeivel. A megállapodás minden évben felülvizsgálatra kerül, és a dokumentumot szükség esetén a megváltozott jogszabályoknak és követelményeknek megfelelően módosítjuk.

7.10. Kerületi civil szervezetek

A Felügyelet 2025-ben is kiemelt feladatának tekintette a civil szervezetekkel, a lakossággal való együttműködést. A Díótörés Alapítvány munkatársaival rendszeresek voltak közös intézkedéseink a hajléktalansághoz kapcsolódó jogsértő magatartásformák visszaszorítása érdekében. Aljegyző Asszony közreműködésével rendszeres kapcsolatot tartottunk fenn a Menhely Alapítvánnyal a hajléktalanok téli időszakban történő elhelyezése ügyében, a kihülés veszélyének kitett személyek felkutatásában, jelzésében. A kerületben tartott kutyákkal kapcsolatos lakossági panaszok okainak visszaszorítása érdekében 2025-ben is együttműködtünk a Gondos Gazdi program keretében a kerületi civil szervezetekkel. Konzultációt folytattunk a ZöldEb Egyesület vezetőjével, és gyakorlati együttműködésben állapodtunk meg.

7.11. Köztisztasági és Közbiztonsági Munkacsoport

2020-ban munkacsoport alakult a közbiztonságért felelős alpolgármester és a közbiztonsági referens vezetésével és irányításával, az Igazgatási Osztály, a Szociális és Köznevelési Osztály, a Prevenációs Központ, a polgárőr szervezetek, a XIII. Kerületi Közszolgáltató Nrt. Közterületi Divíziója, a XIII. Kerületi Rendőrkapitányság és a XIII. Kerületi Közterület-felügyelet részvételével. A heti rendszerességgel megtartott értekezletek jelenleg is, kiváló fórumai a szakterületek közötti közvetlen és gyors információcserének, és ez nagyban hozzájárult a munkavégzés hatékonyságának növeléséhez.

8. Kapcsolattartás, kommunikációs feladatok és média megjelenések

2025-ben is kiemelt figyelmet fordítottunk a közérdekű panaszok, bejelentések, és a konkrét szabálysértési ügyekben érkező megkeresések kezelésére. 2025. január 1. és december 31. között a Felügyelet 28 350 elektronikus levelet fogadott. A Közterület-felügyelet a megkeresésekre minden esetben 3–15 napon belül érdemi választ adott.

A beszámolási időszakban a Felügyelet vezetőjét 841 állampolgár kereste meg személyesen, telefonon vagy elektronikus levélben annak érdekében, hogy a közterület-felügyelet hatáskörébe tartozó szabálysértési, szabályszegési ügyben tanácsot, felvilágosítást kérjen. Az Ügyfélszolgálati és Információs Csoport munkatársai személyesen közel 2835 ügyfelet fogadtak, emellett több mint 28 875 telefonhívást kezeltek (bejelentés, információkérés, reklamáció).

A lakosság egyre nagyobb számban fordul bizalommal a Közterület-felügyelethez, és egyre többen számítanak arra, hogy a felmerülő problémák kezelésében érdemi segítséget kapnak. A láthatóságunk növelése, munkánk megismertetése és eredményeink tudatos bemutatása hozzájárult ahhoz, hogy intézményünk a kerület közrendjének és közbiztonságának fenntartásában egyre meghatározóbb szerepet töltsön be.

A Közterület-felügyelet a 2021-ben megfogalmazott kommunikációs célkitűzéseknek megfelelően megújult arculattal rendelkező online felületet működtet, amely lehetőséget biztosít arra, hogy tevékenységünkről átfogó és naprakész képet kapjon a kerület lakossága, és közvetlen párbeszéd alakulhasson ki a tapasztalatok és információk gyors megosztása érdekében. Mindezek mellett a TV13 műsorában több interjú és képes beszámoló is adásba került a Felügyelet munkájáról.

Közösségi oldalunkon 2025-ben 127 különböző bejegyzésben adtunk hírt tevékenységünkről. Ez különösen jelentős előrelépés az előző évhez képest, amikor mindössze 65 poszt jelent meg. A közel kétszeres tartalomnövekedés jól mutatja, hogy a Felügyelet médiamegjelenése és lakossági kommunikációja jelentősen megerősödött. E felületen tesszük közzé az ebrendészeti akciók időpontjait, itt adunk tájékoztatást a kerületi lakosok életét befolyásoló eseményekről, minden, a XIII. Kerületi Közterület-felügyelet működésében fontosnak ítélt történésről. A közösségi oldalon érkező kommentekre, jelzésekre is rendszeresen reagálunk, ezáltal közvetlen, kétirányú kommunikáció valósul meg a lakossággal.

9. Tervek a 2026-os évre

2026-ra stratégiai alapcél egy láthatóan rendezettebb, tisztább és biztonságosabb közterületi környezet kialakítása Budapest XIII. kerületében, ahol növekszik a lakosság szubjektív biztonságérzete, csökken a deviáns közterületi magatartásformák jelenléte, javul a köztisztaság szintje, kialakul egy gyors reakciós, preventív rendészeti és köztisztasági rendszer. A célkitűzés alapja a Budapest Főváros XIII. Kerületi Közterület-felügyelet 2025-ben kidolgozott intézkedési koncepciója.

- Szervezeti és működési célok 2026-ra a megnövelt közterületi jelenlét stabilizálása. 2026-ra elérni kívánt állapot, hogy a nappali időszakban 2 gépkocsizó járőregység, 1 kerékbilincses egység, 7 posztos szolgálati pont és 5-6 körzetes gyalogos járőr teljesítsen szolgálatot, hogy fokozott gyalogos jelenlétet biztosítsunk a problémás gócpontokban.
- Cél a deviáns közterületi magatartások visszaszorítása. A közterületi italozás, szemetelés, közterületi vizelés és egyéb jogsértő magatartások számának érzékelhető csökkentése. A visszatérő jogsértések arányának mérséklése. Preventív, edukatív intézkedési gyakorlat megerősítése.
- 2026-ban cél egy „bűnmegelőzési járőr” rendszer integrálása a mindennapi működésbe. A cél nem kizárólag represszív fellépés, hanem folyamatos jelenlétben alapuló megelőzés. A bűnmegelőzési járőr egy rendészeti tevékenységet támogató szakszemélyzet, amely a vagyonvédelmi törvény előírásai szerint látja el feladatait. Szerepük elsősorban a közterület-felügyelők által megteremtett rend folyamatos fenntartása, illetve a jogsértések újbóli megjelenésének megelőzése. Jogi státuszuk révén, a hivatalos személyek számára nem alkalmazható intézkedéstípusokat is végrehajthatnak, ezzel növelve a hatékonyságot.

2026-ban megvalósítani kívánjuk még

- Egy újabb mobilkamerával ellátott gépjármű rendszerbe állítását.
- Az információbiztonság fokozása és a munkaidő hatékonyabb dokumentálása érdekében egy ujjlenyomat alapú beléptető rendszert kiépítését.

- A szolgálat-szervezés betegség, szabadság és munkaidőnyilvántartás teljes kezelésének automatizálása az emberi hibák kiküszöbölése érdekében.
- Az egyenruházat minőségi fejlesztését, az állampolgárok felé közvetített egységesebb és rendezettebb megjelenés érdekében.
- Az elektronikus ügyintézés körének bővítése, egyrészt a jogszabályi környezetnek való megfelelés másrészt gazdaságossági szempontok alapján.
- Rendszerbe állítunk egy vegyes járőrpárost, ahol egy fő rendőr és egy fő közterület-felügyelő teljesít közös szolgálatot, ezzel segítve a jogsértések elleni hatékonyabb fellépést.

Ezek a célok nem pusztán az intézkedésszám-növelését szolgálják, hanem egy olyan strukturális és működési minőségjavítást, amely hosszú távon fenntartható közrend- és köztisztasági állapotot biztosít a XIII. kerületben

XIII. Kerületi Közterület-felügyelet, a köz szolgálatában!

Budapest, 2026. március 01.

Szabó Ottó
Közterület-felügyelet vezető