



BESZÁMOLÓ

**Budapest Főváros XIII. Kerületi Közterület-felügyelet
2024. évi tevékenységéről**



Tartalom

1.	Tartalmi összefoglaló	3
2.	Kommunikáció és médiamegjelenés	6
3.	Hatáskör, illetékesség, jogszabályi környezet	6
4.	A Felügyelet gazdasági, szervezeti, személyzeti helyzetének és munkakörülményének jellemzése 8	
5.	Közterületi feladatellátás	11
5.1.	A közterület-felügyelő hivatalos személy	11
5.2.	A főbb feladattípusok ellátásnak elemzése	12
5.2.1.	A. Közúti közlekedéssel kapcsolatos jogsértések	12
5.2.2.	Köztisztasággal kapcsolatos problémák kezelése	14
5.2.3.	Ebrendészeti tevékenység	15
5.2.4.	Az életvitelszerű közterületi tartózkodáshoz kapcsolódó jogsértések	16
5.2.5.	A kerületben folyó építkezések, bontások során elkövetett szabálysértések, szabályszegések 17	
	Engedély nélküli közterületi értékesítés szabálysértése	18
5.2.6.	Dohányboltok, vendéglátóhelyek, élelmiszerboltok környezetében elkövetett szabálysértések, szabályszegések	19
5.3.	Akcióban	19
6.	Térfigyelőközpont és objektum védelem, a tér- és távfelügyeleti rendszer fejlesztése	20
6.1.	A Budapest Főváros XIII. Kerületi Önkormányzat közterületi videokamerás térfigyelő rendszer üzemeltetésének jelentése a 2024. év vonatkozásában	22
7.	Közművelődési intézmények dolgozói	24
8.	Társszervezetekkel, civil szervezetekkel való együttműködés	24
8.1.	Fővárosi Önkormányzati Rendészeti Igazgatóság	24
8.2.	BRFK XIII. Kerületi Rendőrkapitányság	25
8.3.	Fővárosi Katasztrófavédelmi Igazgatóság XIII. Kerületi Hivatásos Tűzoltóparancsnokság	26
8.4.	Polgármesteri Hivatal	26
8.5.	Budapesti Közlekedési Központ Zrt.	27
8.6.	BKM Budapesti Közművek Nonprofit Zrt.	27
8.7.	Katasztrófavédelmi és Polgárőr Egyesület	27
8.8.	Angyalföld Polgárőr Szervezet	27
8.9.	XIII. Kerületi Közszolgáltató Zrt.	27
8.10.	Intézményműködtető és Fenntartó Központ (IMFK)	28
8.11.	Kerületi civil szervezetek	28
8.12.	Köztisztasági és Közbiztonsági Munkacsoport	28
9.	Kapcsolattartás, kommunikációs feladatok és média megjelenések	28
10.	Tervek a 2025-ös évre	29

Bevezetés

Budapest Főváros XIII. Kerületi Közterület-felügyelete a 12 éves önálló fennállása óta a 20/2012. (IV.16.) számú önkormányzati rendelet (továbbiakban Rendelet) 7. § (2) bekezdése alapján évente beszámol az önkormányzat képviselő-testületének a Felügyelet szakirányú tevékenységéről, a rendeletben meghatározott feladatok teljesüléséről, az együttműködési kötelezettséggel összefüggő munkavégzés tapasztalatairól. Ennek a kötelezettségnek eleget téve tájékoztatjuk a Képviselő-testületet a Felügyelet szervezeti-, személyzeti helyzete és munkakörülményei alakulásáról, a Rendeletben a Felügyelet számára meghatározott feladatok 2024. évi végrehajtásáról és elért eredményeiről.



1. Tartalmi összefoglaló

Budapest Főváros XIII. Kerületi Közterület-felügyeletének 2024-es éve több vonatkozásban is eltért, az azt megelőzőktől, és ennek megfelelően újabb kihívásokat támasztott a szervezet előtt. A feladat ellátás mellett a szervezet belső rendje, struktúráinak vizsgálata, a munkavégzés hatékonyságát és minőségi fejlődését szolgáló jó gyakorlatok kialakítása és fejlesztése, illetve az ehhez szükséges eszközök beszerzése volt tevékenységünk fókuszpontjában, hogy 2025-ben olyan évet nyithassunk meg, amely egy sikeres 5 éves ciklus kezdetét jelenti, és amelyben, mind a közrendet, mind a közbiztonságot, mind a köztisztaságot magas színvonalon biztosíthatjuk kerületünk lakói számára.

Az általános feladatellátás során alkalmazott alapelvek továbbra sem változtak a közterület-felügyelet intézkedési gyakorlatát illetően. A távolléti helyszíni bírság, feljelentés és közigazgatási hatósági eljárás kezdeményezés intézkedések mellett, 2024-ben is a személyes kontaktust igénylő intézkedések helyezésére törekedtünk. Még nagyobb hangsúlyt helyeztünk a lakossággal folytatott kommunikációra. Mind a közösségi oldalunkon, mind a személyes jelenlétet igénylő fórumokon, mind a kerület frekvenciált pontjain a korábbi évekhez 14%-al nőtt a végrehajtott posztos szolgálatok száma, melyek során igyekeztünk minél többször megszólítani a lakosságot és beszámolni tevékenységünkről, hogy az így szerzett információkat és tapasztalatokat is felhasználhassuk munkavégzésünk során.

A feladatvégrehajtás ilyen jellegű preferencia váltása a statisztikákban és a felénk érkező visszajelzésekben is tetten érhető. A 2024-es évben a prevenciót a kommunikációt és az edukációt még inkább előtérbe helyező közterület-felügyeleti jelenlét és munkavégzés valósult meg.

1080 órával nőtt a posztos szolgálattal töltött munkaórák száma, ez a fajta fokozott jelenlét egyes intézkedés típusok, mint a kerékbilincs alkalmazása vagy a közlekedési szabályok megsértése miatt alkalmazott távolléti helyszíni bírságok- számának csökkenését hozta magával. Ugyanezen okból emelkedett viszont a közterületi alkoholfogyasztással és a köztisztasággal kapcsolatos intézkedések száma, amely pozitív hatással volt a lakosság szubjektív közrend közbiztonság érzetére.

Az önállóan végrehajtott posztos és ellenőrző szolgálatok mellett rendszeresen szerveztünk a XIII. kerületi Rendőrkapitányság és a XIII. Kerületi Közszolgáltató Zrt. munkatársaival közösen hetente végrehajtott akciókat, melyek a kerület frekvenciált pontjait érintő jogsértések visszaszorítására és köztisztaság javítására irányultak. Ugyanezen célt szolgálta az ebben az évben életre hívott hajnali ellenőrző szolgálatunk, melynek keretében közterület-felügyelőink hétköznapiakon még azelőtt megjelentek a hajléktalanság és köztisztaság szempontjából problémás területeken, mielőtt azokat a kerület lakossága reggel birtokba vette volna.

Továbbra is kiemelt figyelmet fordítottunk a kerületben zajló építkezések ellenőrzésére, melyek szintén jelentősen befolyásolják a kerület köztisztaságát és ezzel együtt a lakosság szubjektív közrend érzetét. Az ezen a téren szerzett tapasztalatainkat összegezve kidolgoztuk egy olyan proaktív ellenőrzési rendszer alapjait, amelyet reményeink szerint 2025-ben sikerrel alkalmazhatunk egy-egy kivitelezés kezdetekor, a nulladik pillanattól folyamatosan a jogszerűség medrében tartva a tevékenységet. Ellentétben az eddigi inkább utólagosan reagáló intézkedési gyakorlattal. A rendszer lényege, hogy már a közterület használati engedélyek beérkezésekor felvesszük a kapcsolatot a kivitelezőkkel, és az erre delegált közterület-felügyelők segítik őket a megfelelő forgalomtechnikai kialakítások biztosításában és felhívják a figyelmet azokra a jogsértésekre, melyek a közterület-felügyelet hatáskörébe utaltak.

Közterületeink rendezettségének fontos eleme a mikromobilitási eszközök használatának megfelelő szabályozása és a szabályok betartatása. A XIII. Kerületi Közterület-felügyelet kiemelt figyelmet fordít a kerületben található mikromobilitási pontok ellenőrzésére. A tárgyévben 803 esetben történt ellenőrzés, és 169 esetben volt szükség közigazgatási hatósági eljárást kezdeményezni, mivel a közterületi hozzájárulásban megadott időintervallumban a szolgáltatók nem szüntették meg a jogsértéseket, nem csökkentették az egy mikromobilitási ponton található eszközök számát az engedélyezettre.

Folytattuk a hagyományosnak mondható együttműködésünket a Budapesti Közlekedési Központ munkatársaival is. Ebben az évben 20 esetben érkezett felkérés részükről, hogy segítsük a fővárosi taxik ellenőrzése során végzett munkájukat. Az együttműködés a 2024-es rövid pályás úszó-világbajnokság alatt érte el tetőpontját, melynek ideje alatt folyamatos volt a személyszállítási tevékenység ellenőrzése. Emellett a közterület-felügyelők a rendezvény környezetét érintő megnövekedett gépjárműforgalom kezelésben a jogsértések megelőzésében és felszámolásában is emelt létszámban vettek részt. Minden esetben jelentős létszámot igénylő feladat a kerületi rendezvények biztosítása, amelyet 2018 óta a Közterület-felügyelet lát el.

A visszajelzések alapján a 2024-es évben sikerrel hajtottuk végre az önkormányzati választások lebonyolításában kapott feladatokat, amelyeknek jelentős humán erőforrás és eszköz igénye volt. Részt vettünk az árvízi védekezésben és utólagos kárelhárításban is, amely szintén lekötötte kapacitásainkat, Ennek során az Újpesti Önkormányzati Rendészettel együttműködve biztosítottuk a Népsziget területét. A vízállás folyamatos ellenőrzése mellett járőrtevékenységet láttunk el az élet és vagyonbiztonság megóvása érdekében, folyamatosan figyelmeztettük a lakosságot az árvízi helyzettel kapcsolatos veszélyekre. Az árhullám levonulását követően részt vettünk az utólagos kármentesítésben, és a szennyezett területek megtisztításában. Szolgálaton kívüli munkatársainkat készenlétben tartottuk, hogy el tudjunk látni a nagyobb csapaterős feladatokat is. Ügyeleti

szolgálatunkat folyamatosan naprakész információkkal láttuk el, hogy a hozzánk forduló lakosságot megfelelő tájékoztatásban részesíthessék az aktuális árvízi helyzetről.

A teljesebb számadást szolgálva az egyes intézkedés csoportok statisztikáit 5 éves távlatot érintően vizsgáljuk és tesszük közzé szükség esetén megkülönböztetve a tört és teljes éveket. Az erre az évre kitűzött célokat maradéktalanul sikerült megvalósítani. Ilyenek voltak:

- a teljes és minőségi létszámfeltöltöttséget célzó személyzetpolitika.
A 2024-es év elején meglévő 10 fős létszámhiányt az év végére sikerült 2 fő re mérsékelni.
- a tér- és távfelügyeleti rendszer fejlesztése.
2024-ben megtörtént az összes elavult kamera cseréje. A frekvenciált helyeken hangalapú kommunikációs rendszerrel is elláttuk eszközeinket, amelyek lehetővé teszik a jogsértések elkövetőivel történő kommunikációt
- Az egységes tevékenységirányító rendszer alapjainak megteremtése a térfigyelő központ Ügyeleti és Információs Csoportba történő részleges integrálásával valósult meg.
Kialakításra került egy monitorfal az ügyeleti helyiségben, amely a térfigyelő kamerák élő képeit közvetíti. Az ügyeleti szolgálatot ellátó közterület-felügyelők számára biztosítottuk a felvételek visszanézésének, képernyőképek készítésének és továbbításának lehetőségét is, így a bejelentésekre való reakció gyorsabbá és hatékonyabbá vált.
- a szakmai képzések és továbbképzések számának emelése az intézkedésbiztonság és minőség erősítése érdekében.
Az előző évekhez nagyobb óraszámokban tartottunk elméleti foglalkozásokat a jogszabály változásokról, intézkedés módszertanról. Bevontuk az Igazgatási Osztály munkatársait is a szakmai képzésekbe, annak érdekében, hogy munkatársaink komplexebb tudást szerezzenek a közigazgatási hatósági eljárások lefolytatása terén. Az ebrendészeti intézkedések hatékonyságának növelése érdekében a Zöldeb egyesület elnöke tartott több gyakorlati képzést az ebek szakszerű kezeléséről.
- a meglévő szakmai kapcsolatok ápolása mellett újabbak kiépítése a XIII. Kerületi Közterület Felügyelet operatív beavatkozó képességének növelése érdekében.
A 2024-es évben együttműködést kezdeményeztünk a MÁV biztonsági szolgálat munkatársaival, melynek keretében egy közös akciót is végrehajtottunk a Madridi úti MÁV terület környezetének ellenőrzése érdekében.
- a közterület-felügyelők napi tevékenységét segítő technikai eszközök beszerzése (pl. testkamera, lézeres távolságmérő eszközök stb.).
2024-ben beszereztünk 8db testkamerát, 5db lézeres távolságmérőt.

2. Kommunikáció és médiamegjelenés

Szervezeti politikánknak továbbra is fontos és állandó eleme a transzparencia, és a lakossággal történő minél szélesebb körű kommunikáció ezért a XIII. Kerületi Közterület-felügyelet közösségi oldalán és személyesen is több fórumon megszólítjuk a lakosságot. Emellett a közterület-felügyelet vezetője rendszeres szereplője a TV13 Közügy című műsorának, amelyben beszámol a szervezet tevékenységéről. A lakosságot kiemelten foglalkoztató témákról rövidebb riportok keretében is beszámolunk a kerületi televízióban.



A közterület-felügyelet életét és munkáját érintő fontos vagy kiemelt eseményeket folyamatosan jelezzük az önkormányzat sajtóreferense felé.

Kommunikációs stratégiánk része az is, hogy nem csak a lakosság felé nyitunk csatornákat, hanem folyamatosan figyeljük a kerületi lakosok között zajló kommunikációt oly módon, hogy jelen vagyunk azokon a közösségi oldalakon, ahol a minket is érintő problémákról beszélnek.

A 2024-es évre is igaz, hogy a Felügyelet munkatársai továbbra is elkötelezettek a közterületek rendjének javításában, a szabálysértések és szabályszegések megelőzésében és visszaszorításában, a kerületi lakók biztonságérzetének növelésében, és a közbiztonsági célok szolgálatában

3. Hatáskör, illetékesség, jogszabályi környezet

A Közterület-felügyelet illetékességi területe Budapest Főváros XIII. kerület közigazgatási területén lévő kerületi önkormányzati tulajdonú közterületekre, a Fővárosi Önkormányzattal kötött megállapodás alapján – az abban meghatározott feladatok vonatkozásában - az aluljárók kivételével a Fővárosi Önkormányzat tulajdonában és a XIII. Kerületi Önkormányzat közigazgatási határán belül lévő közterületekre és jogszabályban meghatározott esetekben a közforgalom céljára átadott magánterületekre terjed ki. A Felügyelet hatáskörét a képviselő-testület által elfogadott Alapító Okirat tartalmazza.

A Felügyelet munkáját az alábbi jogszabályok határozzák meg:

- a közterület-felügyeletről szóló **1999. évi LXIII. törvény**;
- a közúti közlekedésről szóló **1988. évi I. törvény**;
- a szabálysértésekről, a szabálysértési eljárásról és a szabálysértési nyilvántartási rendszerről szóló **2012. évi II. törvény**;
- a közúti közlekedés szabályairól szóló **1/1975. (II. 5.) KPM-BM együttes rendelet**;
- a kerékbilincs közterület-felügyelet általi alkalmazására, a járművek elszállítására, valamint a felmerült költségekre vonatkozó szabályokról szóló **55/2009. (X. 16.) IRM rendelet**;
- az egyes közlekedési szabálysértések miatt alkalmazandó szabálysértési pénzbírság, illetve helyszíni bírság kötelező mértékéről szóló **63/2012. (IV. 2.) Korm. rendelet**;
- a közúti árufuvarozáshoz, személyszállításhoz és a közúti közlekedéshez kapcsolódó egyes rendelkezések megsértése esetén kiszabható bírságok összegéről, valamint a bírságolással összefüggő hatósági feladatokról szóló **156/2009. (VII. 29.) Korm. rendelet**;
- **Budapest Főváros XIII. Kerületi Önkormányzat Képviselő-testületének 18/2015. (VI. 30.) önkormányzati rendelete** az Önkormányzat tulajdonában álló közterületek használatáról és rendjéről;
- **Budapest Főváros XIII. Kerületi Önkormányzat Képviselő-testületének 5/2018. (III. 13.) önkormányzati rendelete** a közösségi együttélés alapvető szabályairól és ezek elmulasztásának jogkövetkezményeiről;
- a közszolgálati tisztviselőkről szóló **2011. évi CXCV. törvény**;
- a munka törvénykönyvéről szóló **2012. évi I. törvény**;

- az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló **2011. évi CXII. törvény**;
- az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 számú rendelete az általános adatvédelemről (**GDPR**).

A Felügyelet feladata a közterületek rendjének, tisztaságának védelme, a közterület jogszerű használatának ellenőrzése, egyes közúti közlekedési szabályok betartásának kontrollálása, az életminőséget befolyásoló antiszociális magatartásformák elleni fellépés, az önkormányzati tulajdon és az élhető környezeti rend védelme, fokozott jelenlét biztosítása a közösség biztonságérzetének növelése, a bűnmegelőzési tevékenység, a közbiztonság és a közrend védelme céljából.

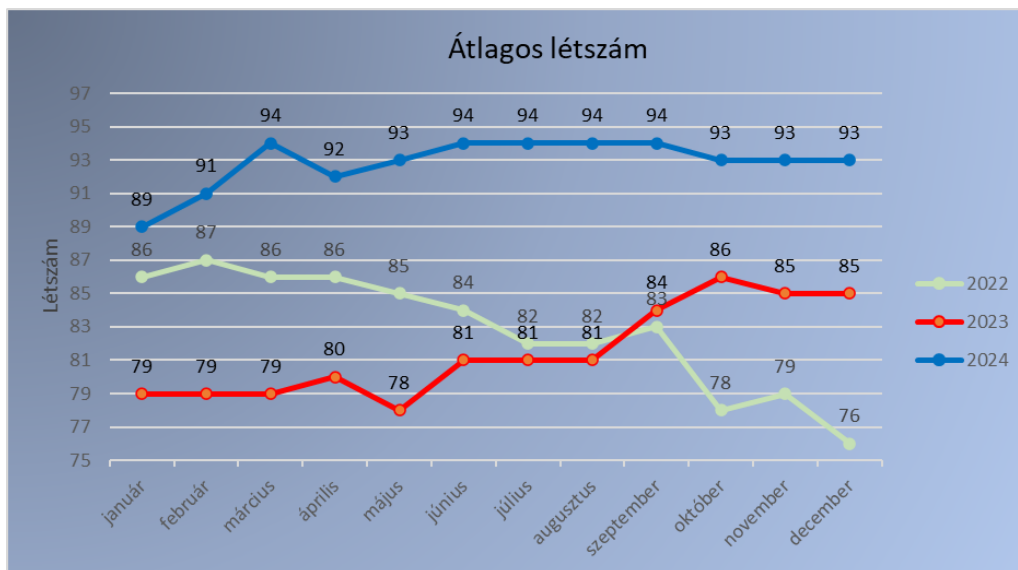
A Közterület-felügyelet 2024. évi feladatait változatlanul a hatályos jogszabályok, az önkormányzat rendeletei, a Felügyelet Szervezeti és Működési Szabályzatában megfogalmazott feladatok határozták meg. 2024. évre is olyan célokat és kiemelt feladatokat határoztunk meg a szervezet számára, amelyekkel a közrend, a köztisztaság és közbiztonság javításában továbbra is jelentős és hatékony szerepet tölthettünk be.

2024-ben az alábbi feladatok végrehajtására helyeztük a fő hangsúlyt:

- a közúti közlekedési szabályok betartatása mellett kiemelt feladatunknak tekintettük az építkezések környezetének fokozott ellenőrzését, a közterület szennyezésének visszaszorítását, az illegális szemétkerakó helyek felderítését, az állattartási szabályok fokozottabb betartatását;
- fokozottan ellenőriztük a közterületek használatának, a közterületen folytatott, engedélyhez, útkezelői hozzájáruláshoz kötött tevékenység szabályszerűségét;
- értékeink megóvása érdekében kiemelten kezeltük utcáink, parkjaink, a közterületi szobrok felügyeletét, a zöldfelületek és fasori sávok fokozott ellenőrzését;
- kibővítettük az éjszakai járőrszolgálat alapfeladatait, az ellenőrzések körét, helyszínét, idejét;
- a rendőrséggel szervezett rendszeres közös járőrszolgálat során terület-, és céllenőrzéseket végeztünk;
- napi hagyományos járőrszolgálati tevékenységünk során kiemelt feladatunknak tekintettük a közösségi együttélés alapvető szabályairól és ezek elmulasztásának jogkövetkezményeiről szóló 5/2018. (III.13.) valamint az Önkormányzat tulajdonában álló közterületek használatáról és rendjéről szóló 18/2015 (VI.30.) önkormányzati rendeletekben meghatározott szabályok betartásának ellenőrzését, a rendeletet érintő változások nyomon követését;
- a hatékony feladatellátás érdekében szoros együttműködést valósítottunk meg az igazgatási, a rendészeti és civil szervezetekkel.

4. A Felügyelet gazdasági, szervezeti, személyzeti helyzetének és munkakörülményének jellemzése

2024-ben a teljes és minőségi létszámfeltöltöttséget célzó személyzetpolitika érvényesítése útján voltak visszafordíthatóak az előző években elindult kedvezőtlen folyamatok. Ennek alapjait a 2024. évi költségvetésben sikerült lefektetni az illetmények és bérek emelések elfogadásával. A vonzóbb versenyképesebb bérek azonnal éreztették hatásukat 2024 januárjában 4 fővel magasabb volt a dolgozók létszáma, mint az előző év decemberében, amely a következő hónapokban is növekvő tendenciát mutatott. Pozitív hozadéka volt a megtett intézkedéseknek, hogy az üres álláshelyekre pályázók száma is jelentősen nőtt, segítve ezzel, hogy a legmegfelelőbb jelentkezők kerülhessenek kiválasztásra. A kiválasztás mellett kiemelt figyelmet fordítottunk az állomány megtartására is, biztosítva a megfelelő komfortot és az egészségvédelmet támogató munkakörnyezetet. Ezen törekvéseink sikerét, egy soron kívül elvégzett munkavédelmi hatósági ellenőrzés is igazolta, amely nem tárt fel hiányosságokat a munkavédelmi intézkedések terén, különös tekintettel a hőségriadó esetére bevezetett intézkedésekre.



2024-ben a Felügyelet engedélyezett létszáma 94,5 fő volt.

A létszám 2024. évi átlagos megoszlása szervezeti egységenként:

- Beszerzési és Üzemeltetési Osztály 7 fő
- Közterület-felügyeleti Osztály 40 fő
- Rendészeti Osztály 37 fő
- felügyelet-vezető 1 fő
- jogtanácsos 1 fő
- gazdasági ügyintéző 1 fő
- információs pont 5 fő

Az állomány iskolai végzettség szerinti megoszlása.

- szakmunkásképző: 15,4%
- középfokú végzettség: 64,4%
- felsőfokú végzettség: 20,2%

• Az állomány nemek szerinti megoszlása.

- Nő: 23%
- Férfi: 77%

• Az átlagéletkor 48,8 év, 2024-ben az életkor szerinti megoszlás, az alábbiakban alakult:

- 20-29 év 4%
- 30-39 év 20%
- 40-49 év 26%
- 50-59 év 28%
- 60 év felett 22%

2024-ben 16 fő jogviszonya szűnt meg. A megszüntetés okának és módjának megoszlása az alábbiak szerint alakult:

- 8 fő munkatársunk közös megegyezéssel kérte jogviszonyának megszüntetését,

- 2 fő nyugállományba vonulás miatt szüntette meg jogviszonyát.
- 1 fő próbaidő alatt lett elbocsátva
- 2 fő próbaidő alatt kérte a jogviszonya megszüntetését
- 1 fő munkavállalói felmondással,
- 1 fő felmentéssel és
- 1 fő a határozott idejű szerződés lejártával

távozott a szervezettől.

Fontos a személyi állományt, és a szervezet vezetését érintő változás volt 2024-ben a Beszerzési és Üzemeltetési Osztály élén történt vezető váltás, a korábbi osztályvezető munkaviszonya megszűnt az öregségi nyugdíjkorhatár elérésével. A vezető váltáson túl a szervezet személyi összetételében is jelentős változások történtek az elmúlt öt évben. A végrehajtó állományban is közel 50%-os állomány változás és változtatás ment végbe. Összeségében ezek a változások és változtatások kedveztek a szakmai színvonal emelkedésének. A hosszabb időt a XIII. Kerületi Közterület-felügyeletnél dolgozó kollégák nyugdíjba vonulása vagy más okból történő távozása, jelentős tapasztalatai és a helyi jellemzőket jól ismerő tudástőke kivonását eredményezte, amely idővel pótolható.

A Felügyelet 2024. évi módosított előirányzata 1.067.310 ezer Ft, ebből a személyi juttatás előirányzata 779.330 ezer Ft volt. A Felügyelet dologi kiadás tervezetének módosított előirányzata 132.970 ezer Ft. A 2024-es évben rendelkezésre álló források maradéktalanul felhasználásra kerültek, megtörtént gépjármű flotta korszerűsítése, a testkamerák beszerzése és a térfigyelő rendszer fejlesztése is.

A Felügyelet belső rendjét, az egyes feladatok ellátásának részletszabályait, a Felügyelet Szervezeti és Működési Szabályzatának megfelelően belső előírások, utasítások, intézkedések határozzák meg.

2024. évben a Felügyelet munkáját összesen 6 gépjármű segítette, melyekből mind elektromos üzemű volt így a flotta egésze a saját telepítésű elektromos töltőrendszerrel üzemeltethető, biztosítva ezzel a bizonytalan üzemanyagi piactól való függetlenséget és a környezetkímélőbb közlekedést.

Az ügyintéző és járőr gépjárműveken felül 2023-ban szolgálatba állítottunk egy gépkocsira telepített kamerarendszert is. Az eddigi tapasztalatok kedvezőek, az eszköz hasznosnak bizonyult, a prevenció és a jogsértések felderítése terén, a rendszer a közterület-felügyelet által biztosított rendezvényeken hatékonyabb terület és eszköz őrzést tett lehetővé.

2024-ben a szervezet éves munkatervének megfelelően a Felügyelet vezetőjének irányításával a három osztályvezető, az ügyeletvezetők, és a jogi háttérmunka elvégzéséért felelős munkatársak minden hónapban rendszeres munkamegbeszélést, kibővített vezetői értekezletet tartottak, közösen értékelték, elemezték az elvégzett feladatokat, egyeztettek a szakmai- és munkaügyi kérdéseket, és mindezek alapján határozták meg az elkövetkezendő időszak fontosabb célkitűzéseit, feladatait, és ellenőrizték azok végrehajtását, gondoskodtak megvalósulásukról.

A vezetői ellenőrzések mellett a munkavédelmi hatósági ellenőrzésen túl nem került sor egyéb ellenőrzésre. Az ellenőrzésben feltárt minimális hiányosságok megszüntetésére intézkedés történt.



5. Közterületi feladatellátás

A Felügyelet 2024. évi közterületi feladatellátása a fentiekben vázolt sikeres személyzeti politika, amely a bérek és a munkakörülmények tekintetében is állomány megtartó, feltöltő hatást biztosított, lehetővé tette a még láthatóbb közterületi jelenlétet, és posztos szolgáltatokra fordított munkaórák számának növelését is, az egyéb alapfeladatok ellátása mellett.

5.1. A közterület-felügyelő hivatalos személy

2023-ban kollégáink ellen intézkedés közben vagy szolgáltatellátás ideje alatt különösebb előzmény nélkül négy esetben történt hivatalos személy elleni erőszak bűncselekmény elkövetése. A szükséges konzekvenciákat levonva 2024-ben folyamatosan vizsgáltuk, milyen eszközökkel lehet csökkenteni a hasonló esetek bekövetkezési valószínűségét. Több munkaórát fordítottunk az intézkedési szituációk gyakorlására, a kommunikáció javítására. Részletesebb az intézkedés alá vontak számára az intézkedés okának megértését megkönnyítő írásos tájékoztatókat készítettünk. Kollégáinkat az év második felében testkamerával szereltük fel. Tekintettel arra, hogy a dokumentáltság tudata is jelentős visszatartó erőt jelent az intézkedés alá vont számára. A bejelentések és panaszok kezelésére használt telefonszámainkon bevezettük a hangrögzítést, amelynek hatására érezhetően csökkent az ügyfél oldalról érkező és az intézkedésekhez kapcsolódó agresszív és trágár kommunikáció.

A hangrögzítés kialakításával egyidejűleg megigényeltük a könnyen megjegyezhető

1/773-13-13-as

hívószámot, melynek a használatával még egyszerűbbé válik ügyeletünk elérése és a közterület-felügyelőink értesítése.

Az állomány megfelelő feltöltöttsége lehetővé tette, hogy azokhoz az intézkedésekhez, ahol nagy valószínűséggel előre jelezhető volt az eskaláció, mindig elegendő közterület -felügyelő legyen vezényelhető.

A térfigyelő és az ügyeleti rendszer integrációja lehetővé tette az intézkedések valós idejű -a járőr vagy az ügyelet jelzése alapján- a nulladik pillanattól történő hatékony nyomon követését.

2024-ben nem történt hivatalos személy elleni erőszak a XIII. Kerületi Közterület-felügyelet dolgozóival szemben. Egy alkalommal az ügyeleti szolgálat telefonjain bevezetett hangrögzítésnek köszönhetően, eljárást tudtunk kezdeményezni a kolléganőkkel szemben alkalmazott trágár és becsületsértő kifejezések használata miatt. Az eljárás a beszámoló megírásának idején folyamatban van.

5.2.A főbb feladattípusok ellátásnak elemzése

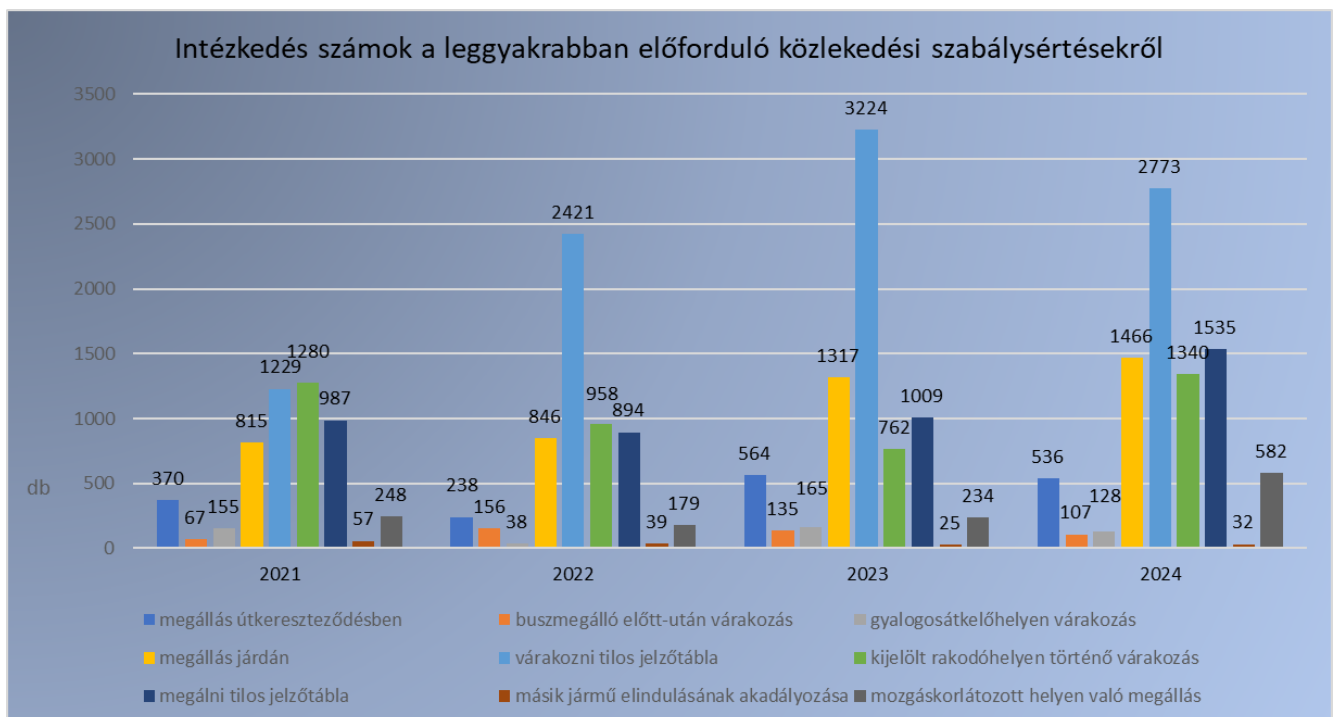
Közterületi feladat ellátásunk gerincét az alábbi jogsértések kezelése alkotják

1. közúti közlekedéssel kapcsolatos jogsértések
2. köztisztasággal kapcsolatos problémák
3. ebrendészeti tevékenység
4. életvitelszerű közterületi tartózkodáshoz kapcsolódó problémák
5. a területben folyó építkezések, bontások során elkövetett szabálysértések, szabályszegések
6. engedély nélküli közterületi értékesítés szabálysértése
7. dohányboltok, vendéglátóhelyek, élelmiszerboltok környezetében elkövetett szabálysértések, szabályszegések

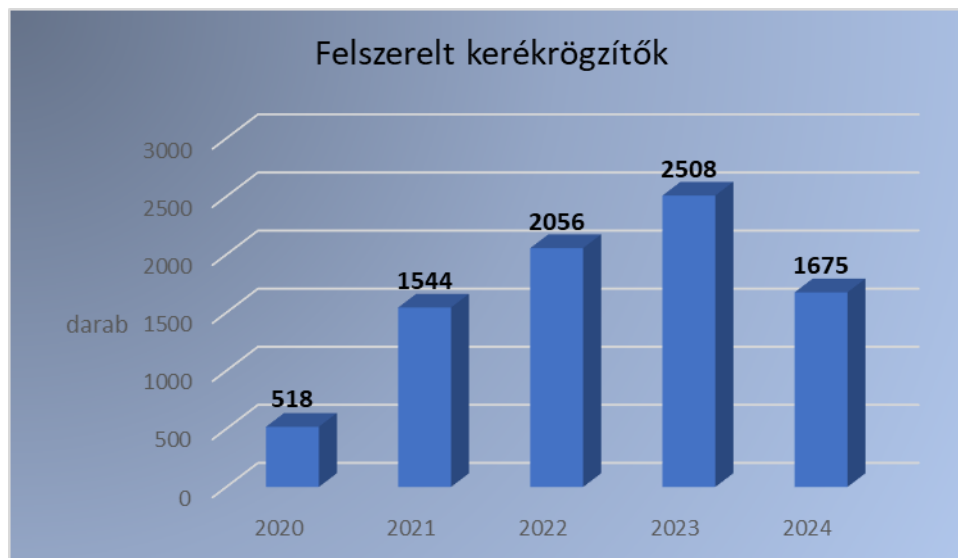
5.2.1.A. Közúti közlekedéssel kapcsolatos jogsértések

A közlekedési szabálysértések és szabályszegések elkövetésének száma 2024-ben sem csökkent. A közlekedési morál romlása és a bírság összegek lassú és rugalmatlan infláció követése sem kedvezett a közterület-felügyelők hatáskörbe utalt jogsértések alakulásának. Az ilyen típusú jogsértések esetén fontos megemlíteni, hogy az önkormányzati rendeletekbe ütköző jogsértések bírságbevételei felett az önkormányzat diszponál, a fejezetben felsorolt szabálysértések miatt kiszabott anyagi természetű szankciók teljes egészében állami bevételt képeznek. A tárgyévben ez 112.529 ezer forintot jelentett, és ez nem tartalmazza a szabálysértési feljelentések után kiszabott pénzbírságok összegét, mivel arra a közterület-felügyeletnek nincs ráhatása. A bírságok kiszabása a közterület-felügyelet számára milliós nagyságrendű költségeket keletkeztet.

A leggyakoribb továbbra is a különböző megállási vagy várakozási tilalmak megszegése, melyek miatt ebben az évben 8499 esetben jártunk el. Ez négy év távlatában átlagosan 39%-os növekedést jelent évente az intézkedések számában. Feltételezhető a látenciában maradt jogsértések ugyan ilyen volumenű növekedése, melyet az állampolgári panaszok száma is visszaigazol. Az intézkedések pontos megoszlását az alábbi grafikon mutatja, a ciklus minden teljes évére kiterjedően.



Látható, hogy önmagában a szankciók mennyisége nem elégséges eszköz a jogsértések számának csökkentésére. Talán nagyobb súllyal esik latba az ellenőrzöttség tudatának kialakulása, amely látható és preventív jelenlétet biztosító közterület-felügyelők, a térfigyelő rendszer folyamatos fejlesztése és a megfelelő több platformot érintő és széleskörű kommunikációval érhető el.



A 2024-ben kihelyezett kerékrögzítők száma egy ciklust vizsgálva a kezdeti 2021-es szintre esett vissza. A csökkenés oka, elsősorban a posztos szolgálattal töltött munkaórák számának növelése és az, hogy a lakossági várakozóhelyek ellenőrzése során szükségtelemmé vált a kerékrögzítők alkalmazása, az ilyen típusú jogsértések számának csökkenésével. Így az éjszakai szolgálatok során nem kerültek kerékrögzítők felhelyezésre ellentétben a 2022-es és 2023-as évvel. A munkavégzést a kerékrögzítést végző szolgálati gépjármű elhúzódo javítása is akadályozta.

A csökkenés további oka, hogy megfigyelhető az a tendencia, hogy egyre többen regisztrálnak mobil telefonszámot gépjárműjük rendszámához, amennyiben az intézkedés során ilyen telefonszám rendelkezésre áll az intézkedő felügyelőnek rövid szöveges üzenetet kell küldenie az intézkedés megkezdéséről, és azt 15 percre fel kell felfüggeszteni. Amennyiben a tulajdonos a megadott időintervallumon belül a helyszínre ér és a jogsértést megszünteti a kerékrögzítő nem helyezhető fel. Ez 2024-ben az intézkedések közel 10%-ában fordult elő.

5.2.2. Köztisztasággal kapcsolatos problémák kezelése

A lakosság szubjektív biztonságérzetét jelentős mértékben meghatározza a terület rendezettsége és tisztasága. Ennek érdekében a Közterület-felügyelet minden rendelkezésére álló eszközt bevet az illegális hulladéklerakás és a szemetelés visszaszorítása érdekében. Az élőerős jelenlét mellett a térfigyelő rendszer segítségével is folyamatosan monitorozzuk a jogsértő cselekményeket. Ennek eredményeképpen 2024-ben 94 esetben kezdeményeztünk intézkedést, alkalmaztunk helyszíni bírságot a hulladékot illegálisan kihelyező személyekkel szemben.

A 2024-es év során kiemelt figyelmet fordítottunk az ingatlanhasználók és -tulajdonosok tisztántartási, gyommentesítési és síkosságmentesítési kötelezettségeinek ellenőrzésére. Tapasztalataink szerint az eddig meghozott intézkedések hatására a társasházak, közigazgatási épületek és az ingatlanhasználók többsége fokozott figyelmet fordít e kötelezettségek betartására. Erről külön statisztikai adat nincs, az intézkedő közterület-felügyelők rendre szorosabb jogkövetésről számolnak be.

A Polgármesteri Hivatal Igazgatási Osztályával közösen kialakított figyelemfelhívó rendszer hatékonyan működik, jelentősen csökkentve a szankciók és az ügyteher növekedését. A tapasztalatok alapján a közterület-felügyelők írásbeli figyelmeztetésére az érintettek jellemzően határidőn belül eleget tesznek a jogszabályban előírt tisztántartási, gyommentesítési és síkosságmentesítési kötelezettségeiknek.



Az eddigi évektől eltérően ebben az intézkedés típusban is 5 év távlatában vizsgáljuk az intézkedések számának alakulását, amely 2024-ben kiugróan magas értéket mutat. Köszönhetően annak, hogy a stratégiai célokkal összhangban az eddigiéknél jelentősebb hangsúlyt fektettünk az ilyen irányú intézkedésekre.

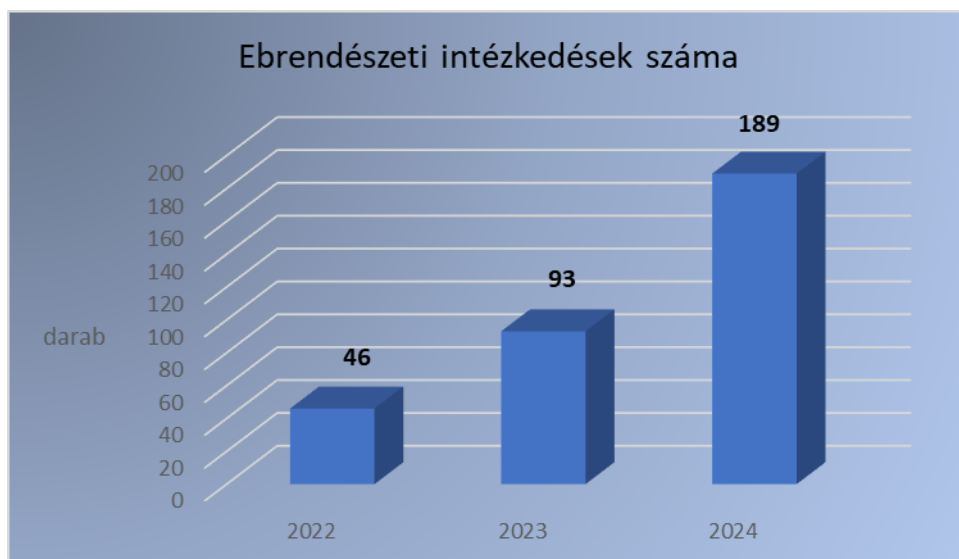
Mindezek mellett XIII. Kerületi Közzolgáltató Zrt. Közterületi Divíziójával kiváló együttműködést ápolunk, amelynek köszönhetően a tőlünk érkező jelzésekre rendkívül rövid válaszidővel és hatékony megoldásokkal reagálnak. Emellett az elmúlt év során szorosabb kapcsolatot alakítottunk ki a BKM Budapesti Közművek Nonprofit Zrt. több divíziójával, különösen a FŐKERT Kertészeti Divízióval és az FKF Hulladékgazdálkodási Divízióval. A 2022-ben elindított és az idei évben tovább erősített együttműködés lehetővé tette olyan, a kerület hatáskörén kívül eső problémák gyors és hatékony kezelését is, amelyek megoldására korábban nem álltak rendelkezésre megfelelő eszközök.

5.2.3. Ebrendészeti tevékenység

A kerület közrendjére, közbiztonságára és köztisztaságára legnagyobb negatív hatást gyakorló magatartásformák közül évek óta kiemelkedik a kutyatartással összefüggő jogsértések száma. E jogsértések gyakorisága és következményei indokoltá tették a prevenció, szankció és edukáció hármas pillérére épülő ebrendészeti tevékenységünk fokozott fejlesztését. Ennek részeként folytattuk együttműködésünket a ZöldEb Egyesülettel, a korábban megkezdett széleskörű szakmai egyeztetéseket is tovább vittük a hatékonyabb ellenőrzési módszerek, valamint ezek jogszabályi hátterének kidolgozása érdekében. A tárgyévben kísérleti jelleggel egy ketrecet is elhelyeztünk a közterület-felügyelet épületében, melyben a felügyelet nélkül közterületen lévő ebek biztonságosan elhelyezhetők az eb tulajdonosának felkutatásáig vagy a menhelyek munkatársainak értesítéséig.

Külön kiemelnénk az egyesülettel folytatott együttműködésből a 2024. augusztus 20-ai tevékenységünket, melynek során járőreink fokozott figyelmet szenteltek a tűzijátékkal járó hanghatásoktól megriadt, és elkóborolt ebek befogására. Az együttműködés eredményeképpen 3 ebet sikerült épségben visszajuttatni a gazdáikhoz.

Ebben az évben is folytattuk a XIII. Kerületi Polgármesteri Hivatal Igazgatási Osztályával közös ellenőrzéseinket, figyelembe véve, hogy az állatvédelmi hatósági jogkört ez a szervezet gyakorolja. Ezzel tovább bővült az intézkedési és edukációs eszköztárunk, lehetővé téve a szabályok hatékonyabb betartatását és a lakosság szélesebb körű tájékoztatását. Ennek keretében közösségi oldalunkon foglalkoztunk részletesen azokkal az ebtartási szabályokkal, amelyek nem egyértelműek az ebtartók számára. Ilyen például a kutya bevitele a táblával tiltott zöldterületre. Ebben az évben is széles körben juttattuk el a lakossághoz Gondos gazdi kiadványunkat, mely sok hasznos információt tartalmaz az ebtartók számára.



A 2024-es évben jelentős növekedés látható az ebrendészeti intézkedések számában, amely annak tudható be, hogy az eddigi években a teljes ciklusban megtett intézkedések, mint a külön ebrendészeti szolgálat létrehozása, vagy az említett együttműködések megteremtése sem bizonyultak elegendőnek az ebtartással kapcsolatos jogsértések visszaszorítása terén.

A fejlődésben bőven van tartalék. A saját feladatellátásunkon túl figyelemmel kísérjük más kerületek ilyen irányú tevékenységét is. Ennek eredményeképpen 2025-ben olyan jogszabály módosításra teszünk javaslatot, amely más kerületekben bevált, és reményeink szerint hatékonyabbá teszi az ebrendészeti ellenőrzéseket. A javaslat lényege, hogy az ebürülék összeszedésre alkalmas eszköz hiányát is szankcionálhassa a helyszínen intézkedő közterület-felügyelő.

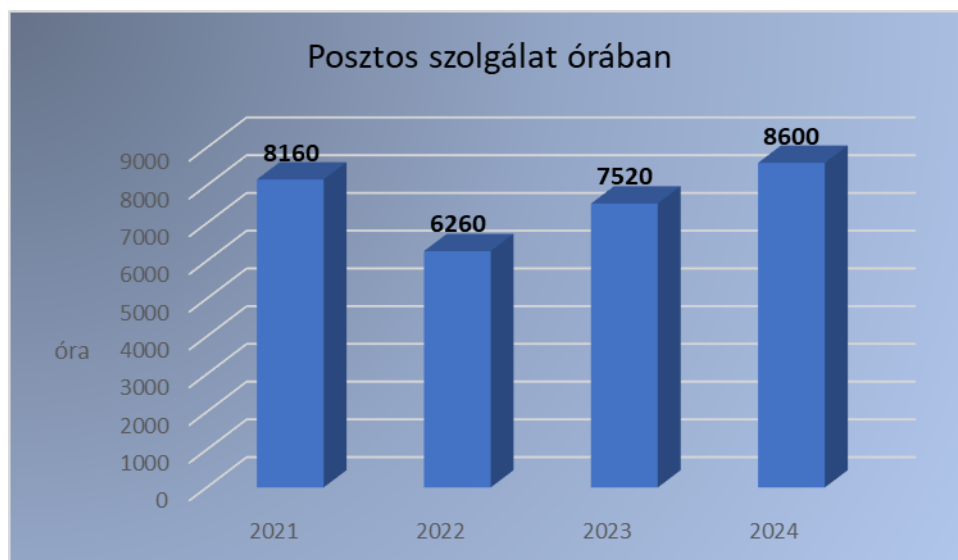
A közelmúltban médiában megjelent, kutyapiszok DNS alapján történő beazonosításának lehetőségét is vizsgáljuk.

5.2.4. Az életvitelszerű közterületi tartózkodáshoz kapcsolódó jogsértések

Az életvitelszerű közterületen tartózkodás jogsértésének kezelése a rendőrség hatáskörébe tartozik, ehhez, a közterület-felügyelet hatáskörébe utalt jogsértés is kapcsolódik, például a közterületi alkoholfogyasztás, a közterület szennyezése, a zaklató jellegű koldulás szabálysértése. A Felügyelet nem vezet nyilvántartást arról, hogy intézkedéseink során érintettek voltak-e hajléktalan személyek; kizárólag arról rendelkezünk releváns adatokkal, hogy a hozzánk érkező közérdekű bejelentésekben milyen gyakorisággal merült fel hajléktalansággal összefüggő probléma.

A jogsértések összefonódása és a hatásköri hiátusok áthidalása érdekében 2024-ben is folytattuk a rendőrséggel, a polgárőrséggel és az utcai szociális gondozó szolgálatokkal közös fellépéseinket a kiemelt közterületi csomópontokon. 2024-ben bevezettük az állandó hajnali ellenőrző szolgálatot, melynek eredményeképpen munkatársaink a reggeli csúcsforgalom megindulása előtt fel tudják számolni a köztisztaságot súlyosan sértő és a lakosságot különösen zavaró jogsértéseket. Ennek eredményeképpen csak az erre delegált járőrpáros, 3700 ellenőrzést hajtott végre a kerület problémás helyszínein. Ezen felül 4000 ellenőrzés történt 2024-ben, és az esetek 3%-ban volt szükség valamilyen típusú közterület-felügyelői intézkedésre.

Az év utolsó negyedében a XIII. kerületi Rendőrkapitánysággal közös ellenőrzések is heti gyakorisággal kerültek bevezetésre.

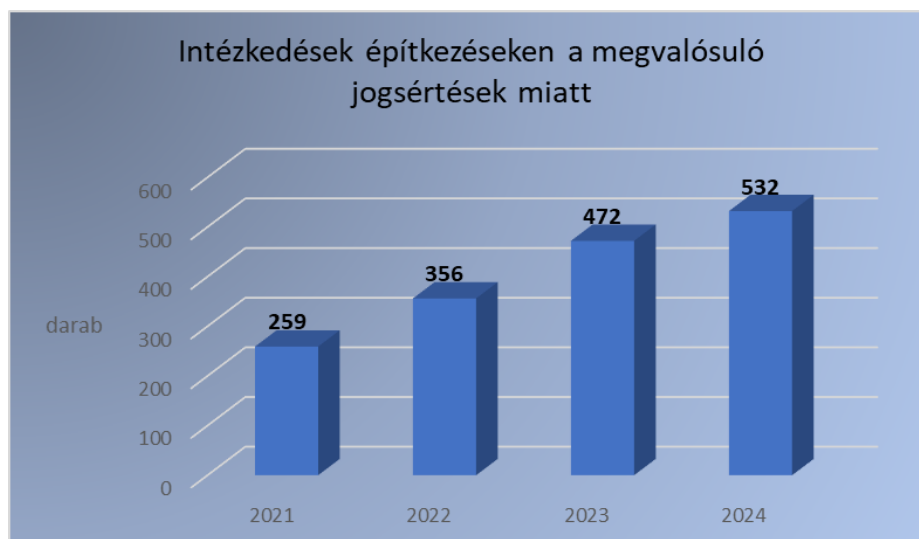


A frekvenciált területeken végzett posztos szolgálatok számában meghaladtuk a ciklus eddigi -teljes-éveiben teljesített óraszámot úgy, hogy az általános feladatterhek nem változtak, 2024-ben rendkívüli feladatokkal bővültek, mint a Rövidpályás Úszó Világbajnokság rendészeti biztosítása a választások lebonyolításában való részvétel.

5.2.5.A kerületben folyó építkezések, bontások során elkövetett szabálysértések, szabályszegések

2024-ben is kiemelt feladatként szerepelt a Felügyelet munkájában az építkezések ellenőrzése. A szűk határidők és az alvállalkozók bevonásával végzett részfeladatok következtében a szabályszegések és szabálysértések gyakoriak voltak a megkezdett építkezéseknél. Az elmúlt négy év adatai alapján jelentős növekedés figyelhető meg az ilyen típusú intézkedések számában.

2021-ben összesen 934 darab 2022-ben 1209 darab 2023 1169 darab 2024-ben 1207 darab közterület-használati hozzájárulás került kiadásra építési vagy bontási tevékenység céljából. Az adatokból jól látható, hogy 2021-ben átlagosan 0,6, 2024-ben 2,27 alkalommal került sor intézkedésre a kiadott hozzájárulások számához viszonyítva, ami a szabálytalanságok emelkedő tendenciáját jelzi.



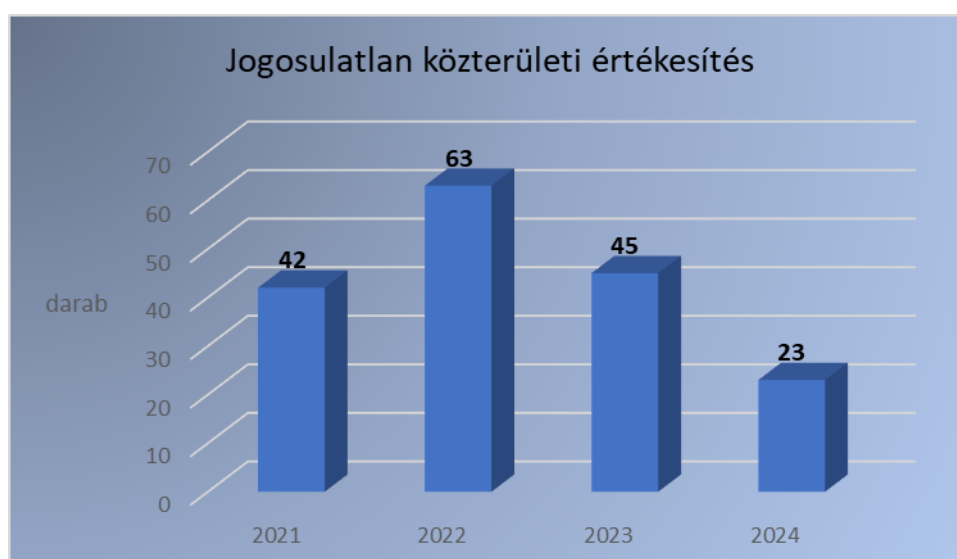
Ezek a jogsértések abba a körbe tartoznak, amelyek szintén jelentős hatást gyakorolnak a közterületek tisztaságára, ezáltal a kerület lakóinak közrendről alkotott benyomásaira. A jövőben is kiemelt figyelmet kap a terület. Ezt szolgálja az a 2025-re tervezett eszközbeszerzés, amely az építkezések hatékonyabb ellenőrzését teszi lehetővé.

Engedély nélküli közterületi értékesítés szabálysértése

Az elmúlt évekhez hasonlóan, 2024-ben is kiemelt feladatot jelentett a Felügyelet munkatársai számára a Lehel Csarnok külső közterületi környezetében, a Szent István körút és a Hollán Ernő utca kereszteződésében visszatérően megjelenő, engedély nélküli árusítás visszaszorítása és megszüntetése.

2024-ben a Lehel téren és annak környezetében az állandó posztos szolgálat bevezetése jól érzékelhető változást eredményezett, amelynek hatására jelentős csökkenés volt tapasztalható a jogosulatlan közterületi értékesítés volumenében. A posztos szolgálatban teljesített munkaórák számát sikerült az idei évben a legmagasabb szintre emelni annak ellenére, hogy az egyéb feladatterhek – így például az életvitelszerű közterületi tartózkodás kapcsán tett intézkedések – is növekedtek.

A Lehel téren az ilyen típusú jogsértések visszaszorításában az ott újonnan felállított biztonsági szolgálat is szerepet játszott és a jövőben velük is szorosabb együttműködésre törekszünk.



5.2.6.Dohányboltok, vendéglátóhelyek, élelmiszerboltok környezetében elkövetett szabálysértések, szabályszegések

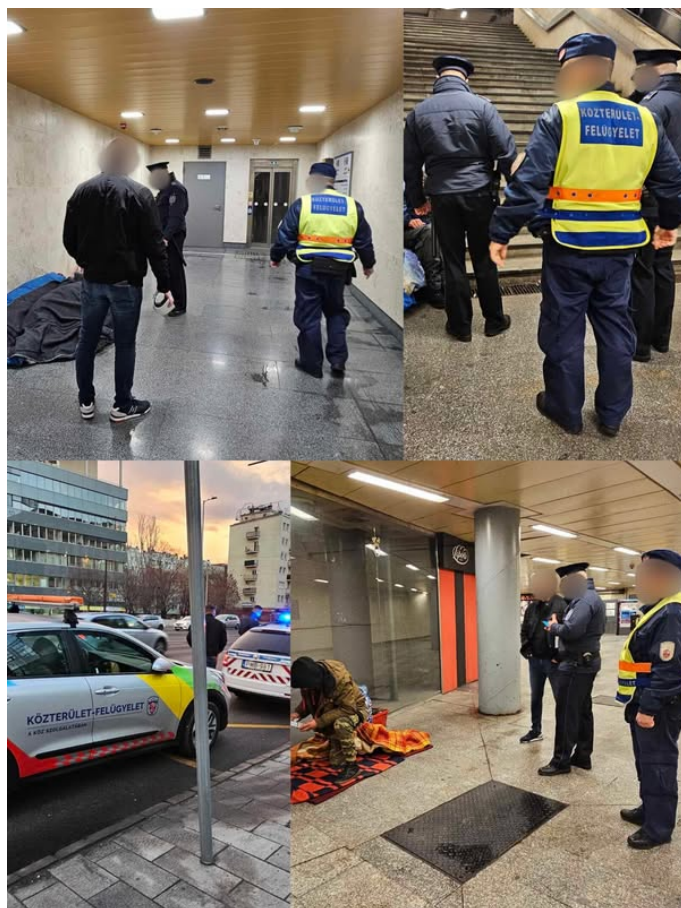
A nemzeti dohányboltok, vendéglátóhelyek és élelmiszerboltok környezetében gyakran előforduló köztisztasági szabálysértések, a közterületi alkoholfogyasztás elleni fellépés 2024-ben is hangsúlyt kapott, a korábbi évekhez hasonlóan. A vendéglátóhelyek és élelmiszerboltok esetében a rendelkezésre álló jogi eszköztár hatékonyan alkalmazható, és a szankciók képesek kiváltani a kívánt hatást, ami hozzájárul a jogkövető magatartás elterjedéséhez, mivel a Polgármesteri Hivatal Igazgatási Osztályánál kezdeményezett közigazgatási hatósági eljárások révén az üzlet végső soron bezáratható.

A dohányboltok helyzete különleges, mivel jogsértő működésük szankcionálása nem a jegyző hatáskörébe tartozik. Más üzletek esetében a szeszes italok árusítása időben korlátozható, a dohányboltoknál nincs hasonló jogszabályi lehetőség, így ezekben az egységekben 22 óra után is folytatódik az alkohol értékesítése. A Budapest Főváros XIII. Kerület Közterület-felügyelete 2024-ben is rendszeresen ellenőrizte a dohányboltok környékét, különösen az esti órákban. Az üzemeltetőket gyakran figyelmeztették a közösségi együttélés alapvető szabályainak betartására és az 5/2018. (III.13.) számú, Budapest Főváros XIII. Kerületi Önkormányzat Képviselő-testülete rendeletéből eredő tisztántartási kötelezettségeik teljesítésére. E tekintetben jelentős önkéntes jogkövetés volt, azonban néhány helyszínen a lakossági panaszok nagy száma miatt kiemelt ellenőrzésekre volt szükség. Ilyenek voltak:

- A Lehel Csarnokban éjjel-nappal nyitva tartó dohánybolt
- A Gogol utca és Visegrádi utca sarkán lévő dohánybolt
- A Béke tér 12. szám alatt található dohánybolt
- A Hegedűs Gyula utca 20/a szám alatt található dohánybolt

5.3.Akcióban

2024-ben is folytattuk a rendszeres akcióinkat, amelyek az év vége felé a rendőrséggel és a XIII. Kerületi Közszolgáltató Zrt. munkatársaival közösen heti gyakorisággal kerültek megszervezésre. A korábban említett hajnali ébresztő szolgáltatón túl a rendőrséggel és a polgárőrséggel együttműködve folyamatosan, változó időpontokban végeztünk ellenőrzéseket a Göncz Árpád városközpont, a Lehel tér, a Jászai Mari tér, a Hollán Ernő utca környékén, a kerület olyan frekvenciált pontjain, ahol a lakossági jelzések és rendészeti tapasztalataink alapján a jogsértések elszaporodására utaló jelek voltak észlelhetők.



Az ellenőrzések helyszíneit és célját mindig a lakossági panaszok figyelembevételével határoztuk meg. Több esetben ellenőriztük kiemelten Újlipótvárosban a járdán várakozás szabályinak betartását vagy a rakódóhelyek megfelelő használatát, emellett több ebrendészeti akciót is szerveztünk a kerület érintett pontjain, melyekről a közösségi oldalunkon is rendszeresen beszámoltunk.

A kerületi közterület-felügyeletek közül egyedülállóan 2024-ben is együttműködtünk a Budapesti Közlekedési Központ ellenőreivel is, a kerületben elkövetett közlekedési jogsértések hatékonyabb és komplexebb kezelése érdekében. Az együttműködés csúcspontja a tárgyévben rendezett Rövidpályás Úszó Világbajnokság közös biztosítása volt.

6. Térfigyelőközpont és objektum védelem, a tér- és távfelügyeleti rendszer fejlesztése

A 2024-es év kezdetén 397 kamera volt nyilvántartva a Térfelügyeleti Rendszerben. Ebből két készülék duplaoptikás hőkamera.

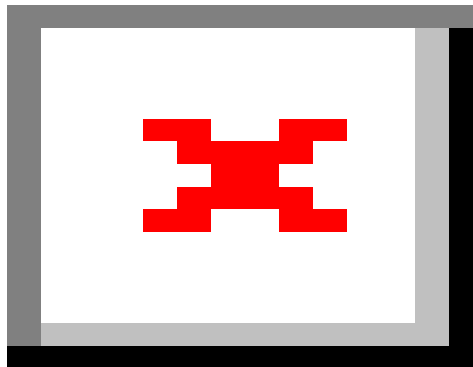
A tárgyévben a bővítési tervben 5 eszköz telepítése volt előirányozva, amelyet sikeresen hajtottunk végre. Megvalósítottunk egy 2023-ban nyersanyaghiány és technikai problémák miatt felfüggesztett eszköztelepítést is, helyreállítottunk egy korábbi, épületbontás miatt ideiglenesen megszüntetett kamera végpontot.

A közösségi költségvetés keretében 3 helyszínen összesen 4 kamera telepítése került elfogadásra, ebből 3 eszköz kihelyezése történt meg, 1 helyszínen a kiépítés technikai és egyéb okok miatt a 2025-ös évre tolódott.

Egyéb lakossági igények alapján az éves bővítési terv és a közösségi költségvetés keretein felül további 7 helyszínen összesen 12 térfigyelő kamera került telepítésre.

A mennyiségi fejlesztéssel párhuzamosan a minőségi fejlesztést is szem előtt tartva kizárólag úgynevezett TandemVu kamerák kerültek kihelyezésre. Ezek a kamerák egy 180 fokban, panoráma felvételekre képes objektívet és forgatható PTZ objektívet foglalnak magukban egy eszközön belül. Ezzel a technológiával jelentősen csökkenthető a vakfoltok száma, és lehetséges a teljes terület folyamatos megfigyelése a készülékben elhelyezett panoráma objektívvel, a forgatható kamera egy adott térrészen lát el feladatot, így elkerülhető az, hogy az éppen elforduló kamera látószögéből egy releváns esemény kikerüljön. Az eszközök két különböző képet prezentálnak, a rendszerben két kamera képeként kerül integrálásra és számolásra. A bővítés mellett 6 helyszínen a régi kamerákat is ilyen típusú eszközökre cseréltük le. 2024-ben 29 kamera képpel bővült a Térfelügyeleti Rendszerünk. Ezzel az év végére operátoraink 426 kameraképet kezeltek.

A fejlesztéseken túl összesen 7 db kamera beszerzése valósult meg az erre a célra rendelkezésre álló önkormányzati költségvetésből. Az ehhez kapcsolódó többletköltségeket a Közterület-felügyelet üzemeltetési költségeiből finanszíroztuk.



6.1.A Budapest Főváros XIII. Kerületi Önkormányzat közterületi videokamerás térfigyelő rendszer üzemeltetésének jelentése a 2024. év vonatkozásában.

A Felügyeletet közvetlenül érintő események vonatkozásában a Rendészeti Osztály operátorai **10479** alkalommal tettek jelzést.

Esemény	Felügyeletet érintő jelzés
Közlekedési szabálysértés (szabálytalan parkolás)	7129
Életvitelszerűen utcán élők észlelése:	756
Illegális szemétkerakás	946
Illegális árus	104
Italfogyasztás	283
Nyilvános vizelés	375
Közlekedési baleset	48
112 segélyhívás	134
Egyéb: (mentő, rendőr, tűzoltó)	704
Összesen:	10479

2024. év kiemelkedő eseményei:

- Legmagasabb észlelés szám egész évben a szemétkihelyezések, és a szabálytalanul megálló vagy várakozó gépjárművek esetén volt.
- Béke téri emlékmű területén drogfogyasztók jelenléte miatt mozgásérzékelő reflektor, majd hangszóró lett telepítve, sok észlelést tapasztaltunk. Rendőrségi intézkedésekre is sor került.
- Vízafogó park és a Thurzó park látogatottságáról hetente jelentés készül, a zárási időszak után a parkokba bemászó embereket hangszóróval figyelmeztetik a távozásra, a hajléktalanok jelenléte is magas számban fordult elő. Közterület felügyelői jelenlétet biztosítottunk napi 12 órában. A Thurzó parkban a bejárati kapuk távvezérléssel működnek.
- Áprilisban a Rákospark vasútállomáson tüzeset volt. A tűzoltóság nagy erővel vonult ki az esethez.
- Embermentők emlékművét kidöntötte egy kerékpáros.

A Rendőrség és más hatóságok által végzett lefoglalások és külső adathordozóra történő kimentések az alábbiak szerint.

Jegyzőkönyv	Lefoglalási jkv.	Adat mérete
784 db	354 db	
Kiírás		
1757 db		13,0322527 TB
Kimentés		
1757 db	2447 db	21,81175468 TB



Objektumőrök tevékenységének elemzése

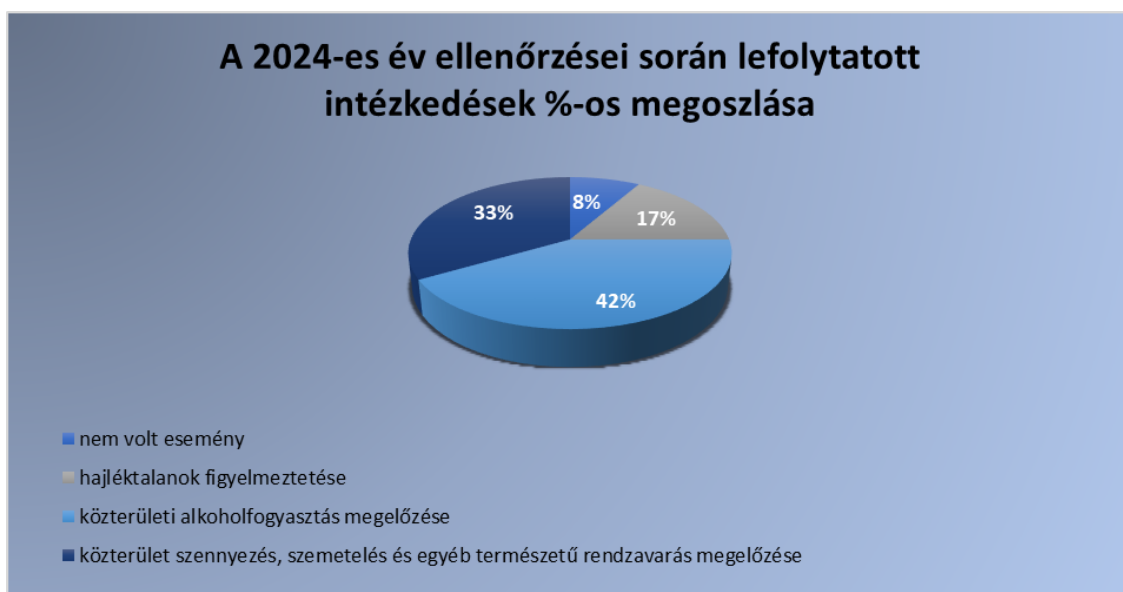
A Polgármesteri Hivatal objektumőri csoportjának létszáma 12 fő.

A nappali műszakban 4 fő teljesít szolgálatot, éjszaka 2 fő látja el a Polgármesteri Hivatal objektumőri feladatait.

Az objektumőrség a tárgyévben is folytatta az épület környezetében végzett kiterjesztett ellenőrzéseit, melynek során elsősorban a Béke téri emlékművet, a parkot és a játszóteret figyelték, és adtak jelzéseket az ott megvalósuló jogsértésekről a közterület-felügyelet ügyeletének. A tavalyi évben 36 esetben került sor közterület-felügyelői intézkedésre okot adó bejelentésre az objektumőrség részéről.

Az objektumőrzési feladatok ellátásán túl az őrség állománya rendszeresen részt vesz a csapaterős feladat ellátást igénylő rendezvénybiztosításokban. Az ilyen rendezvényekhez kapcsolódó eszköz őrzésben, és a szükséges területlezárással kivitelezésében, és ellenőrzésében.

A 2024-es választási évben a szavazás lebonyolításához szükséges feladatok ellátásában is részt vett az objektumőrség személyi állománya.



A járőrtevékenység ellátása mellett, a hivatal épületének felújítása is kiemelt figyelmet igényelt.

2024-ben történtek az objektum védelmét érintő technikai fejlesztések is. A tűzriasztó rendszer kicserélésre került. A XIII. Kerületi Polgármesteri Hivatal épületének belső és külső kamerarendszerének cseréje is lezajlott a IV. negyedévében. A rendszermegújítás során cserélték, az összesen 64 db, belső- és külső kamerateetet, az ezekhez tartozó szervergépet, a rendszervezérlő Geovision softvert Hikvision-re, amelyet a közterület-felügyelet térfigyelő kamera rendszere is használ. Számbeli kamerabővítés nem történt.

7. Közművelődési intézmények dolgozói

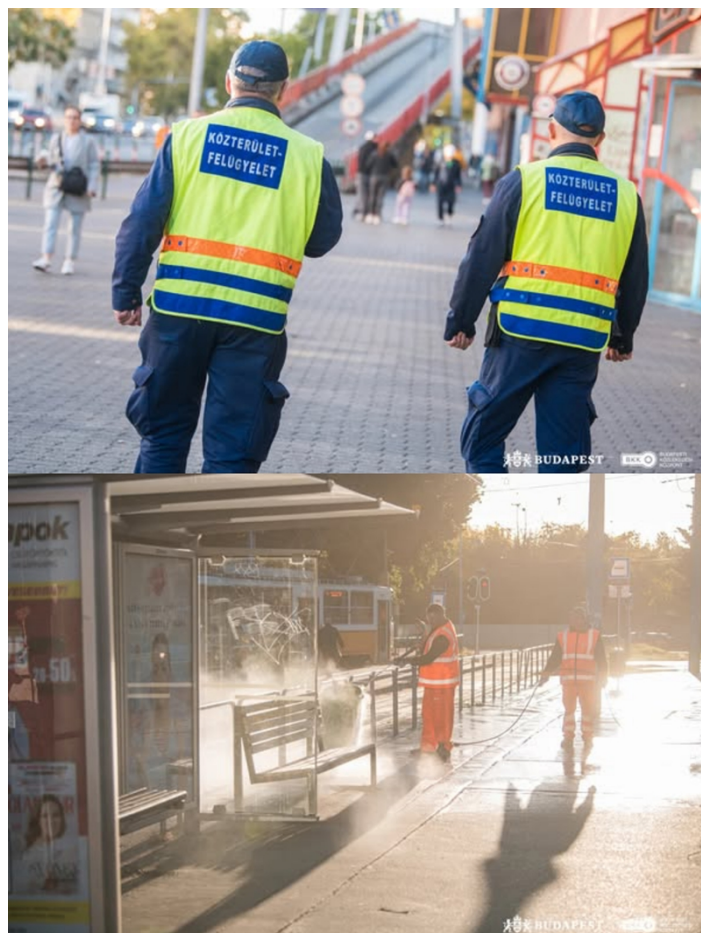
Változás, hogy a közművelődési intézmények információs pultjában dolgozó munkavállalók a 2024-es évtől a közterület-felügyelet állományában látják el feladataikat. Az első év tapasztalatai, hogy a dolgozók kiemelkedő szerepet töltek be a látogatók tájékoztatásában és segítésében. Mindig kedvesek, türelmesek és segítőkészek voltak, legyen szó programokról, jegyinformációkról vagy helyi kulturális eseményekről. Professzionális hozzáállásukkal és széleskörű ismereteikkel hozzájárultak ahhoz, hogy az intézmények látogatói kellemes élményekben részesüljenek.

8. Társ szervezetekkel, civil szervezetekkel való együttműködés.

A Közterület-felügyelet 2024-ben is maradéktalanul eleget tett a partnereivel megkötött munkamegosztási és együttműködési megállapodásokban foglalt kötelezettségeinek. Napi szintű együttműködést valósítottunk meg az illetékes rendészeti szervekkel, a Képviselő-testület tagjaival és bizottságaival, valamint az önkormányzati intézményekkel, a Polgármesteri Hivatal szervezeti egységeivel, a kerületben működő hatóságokkal és civil szervezetekkel. Ezen kötelezettségek mellett olyan operatív együttműködések is kezdeményeztünk, amelyek jelentősen támogatták a napi szolgálatellátás során felmerülő rendkívüli feladatok végrehajtását.

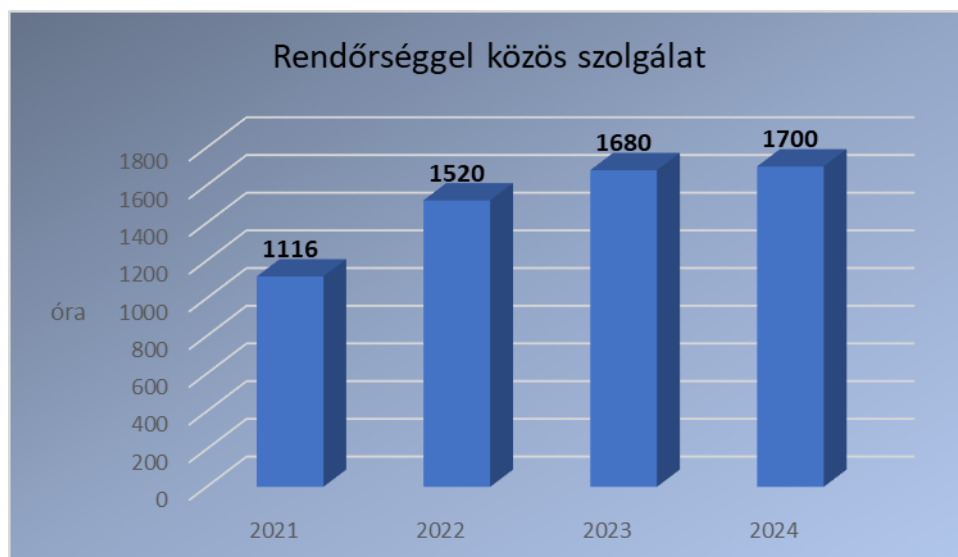
8.1.Fővárosi Önkormányzati Rendészeti Igazgatóság

A Fővárosi Önkormányzati Rendészeti Igazgatósággal való együttműködés a jogszabályoknak megfelelően, illetékességi alapon valósult meg, az előző évekhez képest aktívabb együttműködést tudunk felmutatni. A XIII. kerület közigazgatási határain belül több olyan terület is található, ahol a Fővárosi Önkormányzati Rendészeti Igazgatóságnak kizárólagos intézkedési jogosultsága van. Ilyenek például a kerület aluljárói, ahol a XIII. Kerületi Közterület-felügyelet illetékesség hiányában preventív ellenőrzéseket végezhet, és jogsértés észlelése esetén jelzéssel él a FÖRI felé. Együtt végezzük el a BKK által szervezett, a kerület nagyobb tereit érintő takarítási akciókat, a fővárosi területeket érintő mikromobilitási pontokkal kapcsolatos jogsértések kezelése is az együttműködés keretében valósulhat meg.



8.2. BRFK XIII. Kerületi Rendőrkapitányság

A 2012. évi CXX. törvényben kötelezően előírt, a Budapesti Rendőr-főkapitányság vezetője és a felügyelet-vezetője által 2013. áprilisában megkötött együttműködési megállapodásban foglaltak végrehajtása során probléma, akadályozó tényező – az említett, a jogalkotáshoz kapcsolódó, zavaró körülményeken kívül - nem merült fel. A térfelügyeleti rendszer közvetlen üzemeltetésének köszönhetően a Felügyelet és a BRFK szervezetei között a kialakult kapcsolat egyre szorosabb és eredményesebb. Az említett akciók számbeli növekedésének, és a nagyobb humánerőforrást igénylő rendőrségi feladatok ellátásban nyújtott támogató szerepünk erősödésének köszönhetően évről évre növekedett a közös munkaóráink száma.



A BRFK XIII. Kerületi Rendőrkapitányság, különösen a Rendészeti Osztály és a Körzeti Megbízott Alosztály vezetői és a közterület-felügyelet vezetője között dinamikus, magas színvonalú és folyamatos információáramlás jellemezte a kapcsolatot. Ennek keretében zajlott a szolgálati tapasztalatok cseréje, a közterületi feladatok összehangolása, közös akciók tervezése és végrehajtása.

A rendszeres együttműködés keretében közösen lépünk fel a hajléktalansággal kapcsolatos jogsértések visszaszorítása érdekében, mivel az életvitelszerű közterületen tartózkodás miatti eljárás kizárólag a rendőrség hatáskörébe tartozik. Ezen kívül részt veszünk az aluljárók és a kerület nagyforgalmú tereinek fokozott, nagyobb létszámot igénylő ellenőrzéseiben is. Operatív jelzőrendszert alakítottunk ki annak érdekében, hogy mind a rendőrség, mind a közterület-felügyelet a lehető leggyorsabban értesüljön a hatáskörükbe tartozó jogsértésekről, még akkor is, ha az állampolgári bejelentés nem közvetlenül az illetékességgel és hatáskörrel rendelkező szervezethez érkezik.

A közös intézkedéseken és ellenőrzéseken túl részt veszünk olyan rendőrségi szakmai fórumokon, amelyek a közterület-felügyeletet is érintik, és képviseltetjük magunkat a XIII. kerületi Rendőrkapitányság toborzónapján is. A fiatalok edukációjában rendszeres a szakmai együttműködés a XIII. Kerületi Rendőrkapitányság Bünmegelőzési Osztályával. Kijelenthetjük, hogy a két szervezet közötti együttműködés kiváló, és példaértékű lehet a budapesti kerületek hasonló szervezetei számára.

8.3. Fővárosi Katasztrófavédelmi Igazgatóság XIII. Kerületi Hivatásos

Tűzoltóparancsnokság

2024-ben közösen, együttműködve vettünk részt az árvízi védekezésben és a Népszigeten zajló kárelhárításban, mint a kidőlt fák eltávolítása vagy az elárasztott területek vízmentesítése.

8.4. Polgármesteri Hivatal

A Felügyelet folyamatos, napi szintű együttműködést alakított ki a Polgármesteri Hivatal szervezeti egységeivel, különösen a Jegyzői és Jogi Osztállyal, a Szociális és Köznevelési Osztállyal, az Igazgatási Osztállyal, a Főépítési Irodával. Az üres telkek ellenőrzésére kidolgozott módszertan szerint rendszeresen, dokumentált formában végeztük az ingatlanok ellenőrzését, emellett számos városképi ellenőrzést is elvégeztünk a Főépítési Iroda megbízásából. A Szociális és Köznevelési Osztállyal közösen több intézkedést is hoztunk a hajléktalansághoz kapcsolódó nem kívánt magatartásformák visszaszorítására. Az Igazgatási Osztály munkatársaival napi szintű személyes és telefonos kapcsolatot tartottunk a tisztántartási kötelezettségek ellenőrzésében, a kerület zöldfelületeinek védelme, az illegális hulladékkal szennyezett területek megtisztítása érdekében.

8.5. Budapesti Közlekedési Központ Zrt.

2022-ben a Dunaparton közlekedő rendezvényhajókhoz köthető jogsértések kapcsán indult együttműködésünk, a szórakozó tömeget elszállító taxisok miatt érkező panaszok, a megvalósuló közlekedési jogsértések és személyszállítási szabálytalanságok komplex kezelése érdekében. 2024-ben ez az együttműködés olyan szintre fejlődött, hogy a kerület kifejezetten taxisok által elkövetett jogsértésekkel érintett pontjain a BKK Zrt. munkatársaival közösen lépünk fel sokkal nagyobb visszatartó erőt biztosítva a széleskörű szankciós eszköztár által. 2024-ben a rövidpályás úszó-világbajnokság közös biztosítása jelentette együttműködésünk csúcspontját.

8.6. BKM Budapesti Közművek Nonprofit Zrt.

Az együttműködés során kiemelhetjük elsősorban az FKF Hulladékgazdálkodási Divíziót. A 2024-es évben számos váratlan köztisztasági feladat megoldásában nyújtottak segítséget, amelyek más eszközökkel nem voltak kezelhetők, de jelentősen befolyásolták a lakosság közbiztonságérzetét, vagy balesetveszélyes helyzetet teremtettek.

A Főkert Divízió munkatársai is jelentős segítséget nyújtottak a Szent István park rendjének fenntartásában, valamint a parkot érintő, hatáskörünkbe tartozó problémák kezelésében.

8.7. Katasztrófavédelmi és Polgárőr Egyesület

Fontos kiemelni a szervezettel történő együttműködést, amely változatos és hatékony közös munkában valósult meg. A 2024-es év folyamán számos alkalommal támogatták rendészeti tevékenységünket, például a lomtalanítás során, a Lehel téri csarnok környékén végzett fokozott ellenőrzések alkalmával, amelyek az illegális árusítás megszüntetésére irányultak, valamint az egész évben zajló ifjúságvédelmi akciósorozatban való rendszeres részvételükkel.

8.8. Angyalföld Polgárőr Szervezet

Az Angyalföld Polgárőr Szervezettel való együttműködés továbbra is tartalmaznak és kiegyensúlyozottnak tekinthető, a rendőrséggel közösen végrehajtott akciók és a közterületen megrendezett önkormányzati rendezvények előerős biztosításának terén.

8.9. XIII. Kerületi Közzolgáltató Zrt.

Folyamatos és tartalmas együttműködés valósult meg a XIII. Kerületi Közzolgáltató Zrt. Ingatlan-gazdálkodó Divíziója, Közterületi Divíziója és a Felügyelet között. A Közterületi Divízió és a közterület-felügyelet vezetője rendszeresen egyeztettek az aktuális feladatokról, tapasztalatokról, a felügyelet-vezető minden alkalommal részt vett a Divízió által szervezett Együttműködési Fórumokon. A Felügyelet folyamatosan tájékoztatta a Közterületi Divízió szakembereit a felügyelők által észlelt közlekedésszervezési anomáliákról, a kerület közterületein tapasztalt, és a szervezeteink hatáskörébe tartozó, intézkedést igénylő ügyekben, és napi szintű együttműködést valósítottunk meg a közterület használati megállapodások ellenőrzésében.

A Felügyelet heti rendszerességgel biztosított közterület-felügyeleti járőrt a fizető parkolási övezetek ellenőrzésére abból a célból, hogy jogkövető magatartásra készítse a parkolási díj megfizetése alól szándékosan szabálysértés elkövetésével kibújni próbáló gépkocsivezetőket. Rendszeres az együttműködés a díjfizető övezetben történő várakozásra engedélyezett időkorlát túllépését megvalósító közlekedési jogsértés szankcionálása, a kizárólagos lakossági várakozóhelyek ellenőrzése és az üzemképtelen gépjárművek felmérése terén.

8.10. Intézményműködtető és Fenntartó Központ (IMFK)

A közterület-felügyelet munkamegosztási megállapodás alapján, az elvárásoknak megfelelően működik együtt az Intézményműködtető és Fenntartó Központ személyzeti-, gazdasági és pénzügyi egységeivel. A megállapodás minden évben felülvizsgálatra kerül, és a dokumentumot szükség esetén a megváltozott jogszabályoknak és követelményeknek megfelelően módosítjuk.

8.11. Kerületi civil szervezetek

A Felügyelet 2024-ben is kiemelt feladatának tekintette a civil szervezetekkel, a lakossággal való együttműködést. A Diótörés Alapítvány munkatársaival rendszeresek voltak közös intézkedéseink a hajléktalansághoz kapcsolódó jogsértő magatartásformák visszaszorítása érdekében. Aljegyző Asszony közreműködésével rendszeres kapcsolatot tartottunk fenn a Menhely Alapítvánnyal a hajléktalanok téli időszakban történő elhelyezése ügyében, a kihülés veszélyének kitett személyek felkutatásában, jelzésében. A kerületben tartott kutyákkal kapcsolatos lakossági panaszok okainak visszaszorítása érdekében 2024-ben is együttműködtünk a Gondos Gazdi program keretében a kerületi civil szervezetekkel. Konzultációt folytattunk a ZöldEb Egyesület vezetőjével, akivel további, konkrét együttműködésben állapodtunk meg.

8.12. Köztisztasági és Közbiztonsági Munkacsoport

2020-ban munkacsoport alakult Dr. Puchner Gábor alpolgármester úr és Karácsonyi Magdolna aljegyző asszony vezetésével és irányításával, az Igazgatási Osztály, a Szociális és Köznevelési Osztály, a Prevenció Központ, a polgárőr szervezetek, a XIII. Kerületi Közzolgáltató Zrt. Közterületi Divíziója, a XIII. Kerületi Rendőrkapitányság és a XIII. Kerületi Közterület-felügyelet részvételével. A heti rendszerességgel megtartott értekezletek, kiváló fórumot teremtettek a szakterületek közötti közvetlen és gyors információcseréhez, mely nagyban hozzájárult a munkavégzés hatékonyságának növeléshez.

9. Kapcsolattartás, kommunikációs feladatok és média megjelenések

2024-ben is kiemelt figyelmet fordítottunk a közérdekű panaszok, bejelentések, konkrét szabálysértési ügyekben hozzánk érkezett megkeresések kezelésére. 2024. január 1. és december 31. között a Felügyelet megközelítőleg 27 ezer elektronikus levelet kapott. A Közterület-felügyelet a megkeresésekre minden esetben 3-15 napon belül válaszolt.

A Felügyelet vezetőjét a beszámolási időszakban 801 állampolgár kereste meg személyesen, közvetlenül telefonon, elektronikus levélben, hogy szabálysértési/szabályszegési ügyében, a közterület-felügyelet kompetenciájába tartozó tárgykörben tanácsot, felvilágosítást kérjen. Az Ügyfélszolgálati és Információs Csoport munkatársai személyesen közel 2700 ügyfelet és több mint 27500 telefonhívást (bejelentés, információkérés, reklamáció) fogadtak. Ezeknek a mutatószámoknak a növekedése mutatja, hogy egyre többen fordulnak a Közterület-felügyelethez, egyre többen számítanak a munkánkra és arra, hogy megoldást kínálunk a problémáikra. A láthatóságunk növelése, munkánk megismertetése, és az eredményeink bemutatása érdekében tett intézkedéseknek köszönhetően, egyre biztosabb és fontosabb szerepet tölt be intézményünk a kerület közrendjének és közbiztonságának fenntartásában, melyet a hozzánk fordulóknak számának növekedése jól mutat.

A Közterület-felügyelet 2021-ben megfogalmazott terveknek megfelelően megújult arculattal rendelkező platformot biztosít arra, hogy tevékenységünkéről minél átfogóbb és teljesebb képet kapjon a kerület lakossága és lehetőség nyíljon párbeszédre, a tapasztalatok és információk közvetlen és gyors megosztására, cseréjére. Mindezek mellett a TV13-ban is több interjú és rövid képes beszámoló került adásba.

Közösségi oldalunkon 67 különböző posztban adtunk hírt magunkról. Itt tesszük közzé ebrendészeti akcióink időpontjait itt adunk információt a kerületi lakosok életét jelentősen befolyásoló eseményekről és történésekről és itt osztunk meg minden a XIII. Kerületi Közterület-felügyelet életében általunk fontosnak ítélt történést, itt is válaszolunk és ragálunk a lakosság kommentjeire, jelzéseire.

10. Tervek a 2025-ös évre

2025-ben elsődleges célunk a közrend, a közbiztonság és a köztisztaság védelme érdekében tett intézkedések fokozása, az erre fordítható eszközök minőségi és mennyiségi fejlesztésével, a humánerőforrás kapacitásunk optimális kihasználásával.

- A korábban bevezetett tematikus akcióink középpontjába az illegális hulladéklerakást helyezzük. A kerület határát érintő problémák esetén együttműködést kezdeményezünk a szomszédos kerületek önkormányzati rendészeti szerveivel
- A mobil kamerával ellátott gépjárművünket elsődlegesen az illegális hulladéklerakással érintett területre vezényeljük erősítve ezzel a prevenciót, és növelve a cselekmény tettenérésnek esélyét.
- Fokozzuk az ingatlanok előtti tisztántartási kötelezettség ellenőrzését.
- Tervezzük egy, az építkezések által okozott zaj és porterhelés ellenőrzésére szolgáló készülék beszerzését, amely az adatok valós idejű figyelésével képes kiváltani a közterület-felügyelői ellenőrzéseket. Intézkedésre abban az esetben kerül sor, ha a készülék jogsértésre utaló adatokat továbbít a közterület-felügyelet ügyeletére.
- Külön az önkormányzati ingatlanokat ellenőrző járőr csoport létrehozása.
- Az áramszolgáltatástól való függés csökkentése és az üzemmenet folytonosság biztosítása érdekében egy fosszilis tüzelőanyaggal működő gépjármű beszerzése.
- Folytatjuk az ügyeleti és a térfigyelő szolgálat 2024-ben megkezdett integrációját. Ennek keretében a térfigyelő szolgálatot ellátó közterület-felügyelők nagyobb volumenben kerülnek bevonásra a közterületi feladat ellátás során. A közterületen szolgálatot teljesítő állomány is gyakrabban lát el operátori szolgálatot. Ezzel növekszik a szolgálati területek átjárhatósága, és a dolgozók komplexebb tudásra tesznek szert a feladat ellátás terén, és még hatékonyabb humánerőforrás gazdálkodás válik lehetővé.
- 2025-ben előrelépést tervezünk a szemléletformálás és az edukáció területén is, számos a közterületet érintő probléma: az ebtartása szabályainak megszegése, a közterület beszennyezése rendészeti eszközökkel tünetileg kezelhető, valós és tartós megoldást egy teljes szemléletváltás hozhat. Ennek érdekében tervezünk elindítani a fiatalokat megszólító „Felügyeljünk együtt!” programunkat.
- A 2025-ös évben szigorodtak a mikromobilitási szolgáltatások szerződési feltételei, melynek értelmében a szolgáltatást nyújtó társaságoknak a korábbinál rövidebb idő, maximum egy óra alatt kell elvégezniük a terület rendezését, a rollerek megfelelő darabszámra történő csökkentését. Ezen jogsértések hatékonyabb ellenőrzése érdekében alkalmazni kívánjuk a szolgáltatók Android alapú applikációit, melyek a fejlesztéseket követően, mára valós adatokat közölnek.

XIII. Kerületi Közterület-felügyelet, a köz szolgálatában!

Budapest, 2025. március 06.

Szabó Ottó