



BESZÁMOLÓ

Budapest Főváros XIII. Kerületi Közterület-felügyelet
2023. évi tevékenységéről



Tartalom

1.	Tartalmi összefoglaló.....	3
2.	Hatáskör, illetékesség, jogszabályi környezet.....	5
3.	A Felügyelet gazdasági, szervezeti, személyzeti helyzetének és munkakörülményének jellemzése	7
4.	Közterületi feladatellátás.....	9
4.1.	A közterület-felügyelő hivatalos személy.....	9
4.2.	A főbb feladattípusok ellátásnak elemzése.....	11
4.2.1.	A. Közúti közlekedéssel kapcsolatos jogsértések.....	11
4.2.2.	Köztisztasággal kapcsolatos problémák kezelése	12
4.2.3.	Ebrendészeti tevékenység	13
4.2.4.	Az életvitelszerű közterületi tartózkodáshoz kapcsolódó jogsértések.....	14
4.2.5.	A területben folyó építkezések, bontások során elkövetett szabálysértések, szabályszegések.....	15
4.2.6.	Engedély nélküli közterületi értékesítés szabálysértése	16
4.2.7.	Dohányboltok, vendéglátóhelyek, élelmiszerboltok környezetében elkövetett szabálysértések, szabályszegések.....	16
4.3.	Akcióban	17
5.	Térfigyelőközpont és objektum védelem.....	19
5.1.	A Budapest Főváros XIII. Kerületi Önkormányzat közterületi videokamerás térfigyelő rendszer üzemeltetésének jelentése a 2023. év vonatkozásában.....	19
5.2.	2023. év fontosabb eseményei:.....	20
5.3.	Objektumőrök tevékenységének elemzése	21
6.	Társszervezetekkel, civil szervezetekkel való együttműködés.....	22
6.1.	Fővárosi Önkormányzati Rendészeti Igazgatóság.....	22
6.2.	BRFK XIII. Kerületi Rendőrkapitányság.....	23
6.3.	Polgármesteri Hivatal	24
6.4.	Budapesti Közlekedési Központ Zrt.	24
6.5.	BKM Budapesti Közművek Nonprofit Zrt.	24
6.6.	Katasztrófavédelmi és polgárőr egyesület	24
6.7.	Angyalföld Polgárőr Szervezet.....	25
6.8.	XIII. Kerületi Közszolgáltató Zrt.....	25
6.9.	Intézményműködtető és Fenntartó Központ (IMFK).....	25
6.10.	Kerületi civil szervezetek	25
6.11.	Köztisztasági és Közbiztonsági Munkacsoport	26
7.	Kapcsolattartás, kommunikációs feladatok és média megjelenések.....	26
8.	Tervek a 2024-es évre.....	27

Bevezetés

Budapest Főváros XIII. Kerületi Közterület-felügyelete a 10 éves önálló fennállása óta a 20/2012. (IV.16.) számú önkormányzati rendelet (továbbiakban Rendelet) 7. § (2) bekezdése alapján évente beszámol az önkormányzat képviselő-testületének a Felügyelet szakirányú tevékenységéről, a rendeletben meghatározott feladatok teljesüléséről, az együttműködési kötelezettséggel összefüggő munkavégzés tapasztalatairól. Ennek a kötelezettségnek eleget téve tájékoztatjuk a Képviselő-testületet a Felügyelet szervezeti-, személyzeti helyzete és munkakörülményei alakulásáról, a Rendeletben a Felügyelet számára meghatározott feladatok 2023. évi végrehajtásáról és elért eredményeiről.



1. Tartalmi összefoglaló

Budapest Főváros XIII. Kerületi Közterület-felügyeletének 2023-as évi tevékenységét a már meglévő feladatok ellátása és új kihívásoknak való megfelelés mellett a végrehajtói állomány összetételében bekövetkezett változások jellemezték leginkább. A szervezetben különböző okok miatt jelentkező, és a közterületi állományt nagymértékben érintő létszámhiány csak az év végére normalizálódott.

Az általános feladatellátás során alkalmazott távolléti helyszíni bírság, feljelentés és közigazgatási hatósági eljárás kezdeményezés intézkedések mellett, ebben az évben is a személyes kontaktust igénylő eljárásformák előtérbe helyezésére törekedtünk. Ami azt jelenti, hogy az elkövető távollétében alkalmazott helyszíni bírságok helyett, nagyobb hangsúlyt fektettünk a kerékbilincs és a helyszíni bírságok alkalmazására, illetve az eljárások során igyekeztünk edukálni is a jogsértések elkövetőit annak érdekében, hogy erősítsük a jövőbeni jogkövetést, a prevenciót szolgálva ezzel. A gyakoribb személyes érintkezések egyik velejárója volt, hogy a 2023-as évben négy alkalommal követtek el hivatalos személy elleni erőszakot munkatársaink sérelmére.

A kerület folyamatos fejlődését és megújulását jelző nagyszámú építkezések ellenőrzése is jelentős feladat volt a szervezet életében ebben az évben is. A lakosság szubjektív közbiztonságérzetét nagymértékben befolyásolják az itt tapasztalt szabálytalanságok. Egy esetben a XIII. Kerületi Önkormányzat és a XIII. Kerületi Közterület-felügyelet jelzése alapján Budapest Főváros Kormányhivatala le is állítatott egy teljesen jogsértő módon kivitelezett épületbontást.

A tárgyévben tovább növekedett a kerékbilincsek alkalmazásának volumene, és még több esetben nyílt lehetőség az eljárások gyors lefolytatására az elkövető és az intézkedő közötti helyszíni kontaktus megteremtésével.

Szintén ebben az évben zajlott le két, a Közterület-felügyelet szakfeladatainak ellátását jelentősen befolyásoló változás, egyik a lakossági várakozási engedélyek matrica formátumának kivezetése, melynek okán a továbbiakban csak az elektronikus úton történő ellenőrzés lehetséges, és amely miatt a technikai eszközpark bővítése vált szükségessé.

Másik ilyen változás, pedig egy jogszabály módosításból fakad, amely a távolléti közigazgatási helyszíni bírságok megszüntetését eredményezte, szűkítve ezzel a közterület-felügyelői intézkedési repertoárt, amelynek hatása a beszámolóban feltüntetett és elemzett statisztikai adatokból is kiolvasható.

Ebben az évben tovább folytattuk a különböző lakossági panaszok és saját rendészeti tapasztalataink alapján tematizált akcióellenőrzéseinket, melybe a polgárőrség és a XIII. Kerületi Rendőrkapitányság munkatársait is bevontuk. Továbbá 17 esetben érkezett felkérés a Budapesti Közlekedési Központ Zrt. részéről, hogy segítsük a fővárosi taxisok ellenőrzése során végzett munkájukat. Az ilyen típusú akciók mellett a másik jelentős létszámot igénylő feladat ellátási forma a kerületi rendezvények biztosítása, amelyet 2018 óta a Közterület-felügyelet lát el.

A kerületben található térfigyelőrendszer folyamatos fejlesztésének részeként létrehoztunk egy főváros szinten is egyedülálló, térfigyelő kamerákkal felszerelt gépjárművet annak érdekében, hogy fokozzuk közterületeink megfigyelésének hatékonyságát.

Ebben az évben került kialakításra a Thurzó park is, ahol a Vízafogó parkban már alkalmazott mesterséges intelligenciát használó kamerarendszerek újabb generációit kívánjuk alkalmazni 2024-ben, az eddig szerzett tapasztalatok alapján optimalizálva a rendszert.

A 2023-as évben kiszélesítettük a társszervekkel való együttműködési platformokat és szorosabbra fűztük a már meglévő kapcsolatainkat, amely még operatívabb és sokrétűbb feladatellátást tett és tesz lehetővé a jövőben.

Intézményünk jól reagált az ebben az évben jelentkező inflációs nyomásra és az energiaárak alakulására is. 2023-ban teljes mértékben elektromos üzeműre cseréltük gépjárműflottánkat és különböző, nagy beruházást nem igénylő energetikai korszerűsítéseket végeztünk az épületet és az eszközállományt érintően.

A XIII. Kerületi Közterület-felügyeletnél három belső ellenőrzés zajlott le 2023-ban, amelyek nem tártak fel kritikus hibát, minden esetben csak néhány, a működést segítő javaslat állt az ellenőrzési jelentésekben.

Szervezeti politikánknak továbbra is fontos és állandó eleme a transzparencia, és a lakossággal történő minél szélesebb körű kommunikáció ezért a XIII. Kerületi Közterület-felügyelet közösségi oldalán és személyesen is több fórumon megszólítjuk a lakosságot. Emellett a közterület-felügyelet vezetője rendszeres szereplője a TV13 Közügy című műsorának, amelyben beszámol a szervezet tevékenységéről. A lakosságot kiemelten foglalkoztató témákról pedig rövidebb riportok keretében is beszámolunk a kerületi televízióban.



Elmondható, hogy 2023-ban is egy nehéz, feladatokban és új kihívásokban gazdag évet hagyott maga mögött a XIII. Kerületi Közterület-felügyelet.

2. Hatáskör, illetékesség, jogszabályi környezet

A Közterület-felügyelet illetékességi területe Budapest Főváros XIII. kerület közigazgatási területén lévő kerületi önkormányzati tulajdonú közterületekre, a Fővárosi Önkormányzattal kötött megállapodás alapján – az abban meghatározott feladatok vonatkozásában – az aluljárók kivételével a Fővárosi Önkormányzat tulajdonában és a XIII. Kerületi Önkormányzat közigazgatási határán belül lévő közterületekre és jogszabályban meghatározott esetekben a közforgalom céljára átadott magánterületekre terjed ki. A Felügyelet hatáskörét a képviselő-testület által elfogadott Alapító Okirat tartalmazza.

A Felügyelet munkáját az alábbi jogszabályok határozzák meg:

- a közterület-felügyeletről szóló **1999. évi LXIII. törvény**;
- a közúti közlekedésről szóló **1988. évi I. törvény**;
- a szabálysértésekről, a szabálysértési eljárásról és a szabálysértési nyilvántartási rendszerről szóló **2012. évi II. törvény**;
- a közúti közlekedés szabályairól szóló **1/1975. (II. 5.) KPM-BM együttes rendelet**;
- a kerékbilincs közterület-felügyelet általi alkalmazására, a járművek elszállítására, valamint a felmerült költségekre vonatkozó szabályokról szóló **55/2009. (X. 16.) IRM rendelet**;
- az egyes közlekedési szabálysértések miatt alkalmazandó szabálysértési pénzbírság, illetve helyszíni bírság kötelező mértékéről szóló **63/2012. (IV. 2.) Korm. rendelet**;
- a közúti árufuvarozáshoz, személyszállításhoz és a közúti közlekedéshez kapcsolódó egyes rendelkezések megsértése esetén kiszabható bírságok összegéről, valamint a bírsággal összefüggő hatósági feladatokról szóló **156/2009. (VII. 29.) Korm. rendelet**;
- **Budapest Főváros XIII. Kerületi Önkormányzat Képviselő-testületének 18/2015. (VI. 30.) önkormányzati rendelete** az Önkormányzat tulajdonában álló közterületek használatáról és rendjéről;

- **Budapest Főváros XIII. Kerületi Önkormányzat Képviselő-testületének 5/2018. (III. 13.) önkormányzati rendelete** a közösségi együttélés alapvető szabályairól és ezek elmulasztásának jogkövetkezményeiről;
- a közszolgálati tisztviselőkről szóló **2011. évi CXCV. törvény**;
- a munka törvénykönyvéről szóló **2012. évi I. törvény**;
- az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló **2011. évi CXII. törvény**;
- az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 számú rendelete az általános adatvédelemről (**GDPR**).

A Felügyelet alapvető feladata a közterületek rendjének, tisztaságának védelme, a közterület jogszerű használatának ellenőrzése, egyes közúti közlekedési szabályok betartásának kontrollálása, az életminőséget befolyásoló antiszociális magatartásformák elleni fellépés, az önkormányzati tulajdon és az élhető környezeti rend védelme, fokozott jelenlét biztosítása a közösség biztonságérzetének növelése, a bűnmegelőzési tevékenység, a közbiztonság és a közrend védelme céljából.

A Közterület-felügyelet 2023. évi feladatait változatlanul a hatályos jogszabályok, az önkormányzat rendeletei, a Felügyelet Szervezeti és Működési Szabályzatában megfogalmazott feladatok határozták meg. Továbbá 2023. évre olyan célokat és kiemelt feladatokat határoztunk meg a szervezet számára, amelyekkel a közrend, a köztisztaság és közbiztonság javításában továbbra is jelentős és hatékony szerepet tölthetünk be.

Ennek megfelelően 2023-ban az alábbi feladatok végrehajtására helyeztük a fő hangsúlyt:

- a közúti közlekedési szabályok betartatása mellett kiemelt feladatunknak tekintettük az építkezések környezetének fokozott ellenőrzését, a közterület szennyezésének visszaszorítását, az illegális szemétkerakó helyek felderítését, az állattartási szabályok fokozottabb betartatását,
- fokozottan ellenőriztük a közterületek használatának, a közterületen folytatott, engedélyhez, illetve útkezelői hozzájáruláshoz kötött tevékenység szabályszerűségét;
- értékeink megóvása érdekében kiemelten kezeltük utcáink, parkjaink, illetve a közterületi szobrok felügyeletét, a zöldfelületek és fasori sávok fokozott ellenőrzését;
- kibővítettük az éjszakai járőrszolgálat alapfeladatait, az ellenőrzések körét, helyszínét, idejét;
- a rendőrséggel szervezett rendszeres közös járőrszolgálat során terület-, és céll ellenőrzéseket végeztünk;
- napi hagyományos járőrszolgálati tevékenységünk során kiemelt feladatunknak tekintettük a közösségi együttélés alapvető szabályairól és ezek elmulasztásának jogkövetkezményeiről szóló 5/2018. (III.13.) valamint az Önkormányzat tulajdonában álló közterületek használatáról és rendjéről szóló 18/2015 (VI.30.)

önkormányzati rendeletekben meghatározott szabályok betartásának ellenőrzését, illetve a rendeletet érintő változások nyomon követését.

- a hatékony feladatellátás érdekében szoros együttműködést valósítottunk meg az igazgatási, a rendészeti és civil szervezetekkel.

3. A Felügyelet gazdasági, szervezeti, személyzeti helyzetének és munkakörülményének jellemzése

2023-ban a Felügyelet engedélyezett létszáma 89 fő +2 fő megbízási szerződéssel foglalkoztatott munkatárs.

A létszám 2023. évi átlagos megoszlása szervezeti egységenként:

- Beszerzési és Üzemeltetési Osztály 7%
- Közterület-felügyeleti Osztály 51%
- Rendészeti Osztály 39%
- felügyelet-vezető 1%
- jogtanácsos 1%
- gazdasági ügyintéző 1%

Az állomány iskolai végzettség szerinti megoszlása.

- szakmunkásképző: 18%
- középfokú végzettség: 58%
- felsőfokú végzettség: 24%

- Az állomány nemek szerinti megoszlása.

- Nő: 20%
- Férfi: 80%

- Az átlagéletkor 49,1 év, 2023-ban az életkor szerinti megoszlás, az alábbiakban alakult:

- 20-29 év 6%
- 30-39 év 14%
- 40-49 év 28%
- 50-59 év 32%
- 60 év felett 20%

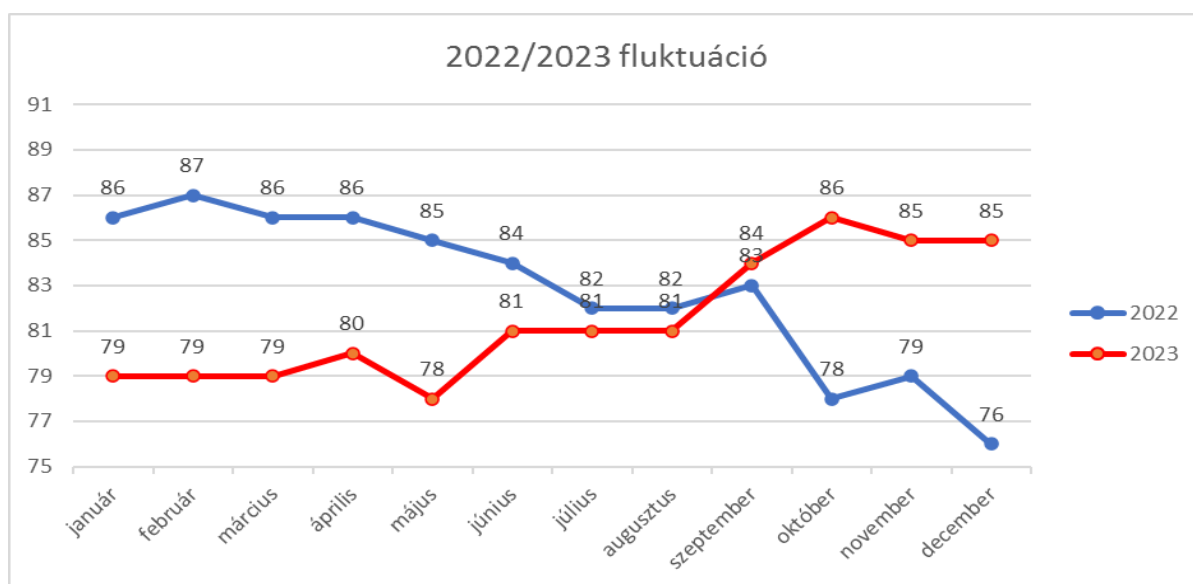
2023-ban 14 fő jogviszonya szűnt meg. A megszűntetés okának és módjának megoszlása az alábbiak szerint alakult:

- 6 fő munkatársunk közös megegyezéssel kérte jogviszonyának megszüntetését,
- 1 fő nyugállományba vonulás miatt szüntette meg jogviszonyát.
- 3 fő próbaidő alatt lett elbocsátva
- 2 fő próbaidő alatt kérte a jogviszonya megszüntetését
- 1 fő munkavállalói felmondással, valamint
- 1 fő munkáltatói felmondással

távozott a szervezettől.

Az intézmény 2023-ban jelentkező fluktuációjában szerepet játszottak a szervezettől független tényezők is, mint egy kolléga nyugdíjba vonulása. Azonban a 2022-es évben megfigyelhető trend is tovább folytatódott, a munkahely megtartó ereje csökkent. Ennek következtében az elvándorlás mellett csak a képzetlenebb, kevesebb munkaerőpiaci lehetőséggel rendelkező pályázók számára voltak megfelelőek az elérhető juttatások, és volt, akit már a próbaidő alatt el kellett bocsátani.

A negatív tendenciák megfordítása érdekében, egy bérfejlesztési javaslat került kidolgozásra, melyet az önkormányzat vezetése elfogadott, ezzel a fedezet megjelent a 2024. évi költségvetésben. Az intézkedésnek köszönhetően a 2024-re biztosított béremelés ígéretével már az utolsó negyedévben sikerült részlegesen feltölteni a létszámhiányt, amely főleg a közterületen szolgálatot teljesítő állomány tekintetében jelentkezett. A teljes létszáma vetített legmagasabb létszámhiány 14%-os volt, de ez kizárólag a közterület-felügyelői pozíciókban realizálódott, ami ennek az állománycsoportnak a létszámában 26% hiányt jelent. A létszámdeficit további növekedése a feladatellátásra is kihatással lett volna. Köszönhetően azonban az önkormányzat gyors közbeavatkozásának, újra elértük azt az állapotot, hogy szelektálhatunk a pályázók között, és egy-egy pozícióra több pályázó is jelentkezik. A beszámoló elkészítésekor, 2024 januárjában a létszámunk teljes, és több jelentkezőt kellett emiatt elutasítanunk.



A Felügyelet 2023. évi módosított előirányzata 879.822 ezer Ft volt. 2022. év elején, a takarékos gazdálkodás eredményeképpen a Felügyelet 629.341 ezer Ft személyi jellegű módosított előirányzatából 31.399 ezer Ft maradvány keletkezett.

A Felügyelet 132.287 ezer Ft dologi kiadás tervezetéből 2.723 ezer Ft megtakarítás maradt, amely a gépjárműállomány tisztán elektromos üzemű járműveinek alacsony üzemeltetési költsége miatt jelentkezett.

A 2023. évi munkahelyi légkör és a fegyelmi helyzet megfelelő volt.

A Felügyelet belső rendjét, az egyes feladatok ellátásának részletszabályait, a Felügyelet Szervezeti és Működési Szabályzatának megfelelően belső előírások, utasítások, intézkedések határozzák meg.

2023. évben a Felügyelet munkáját összesen 5 gépjármű segítette, melyekből 4 darab elektromos üzemű volt, egy darab fosszilis tüzelőanyaggal működött, de az év során ennek cseréje is megtörtént, így a flotta egésze a saját telepítésű elektromos töltőrendszerrel üzemeltethető, biztosítva ezzel a bizonytalan üzemanyagpiactól való függetlenséget és a környezetkímélőbb közlekedést.

A gazdaságos működés érdekében az elektromos járművek beszerzése mellett további, nem jelentős beruházással járó, de az energiafelhasználás hatékonyságát fokozó intézkedéseket vezetünk be. Ilyen volt a számítógéppark energiatakarékosabb gépekkel történő modernizációja és teljes belső világítás led izzókra való cseréje.

2023-ban a szervezet éves munkatervének megfelelően a Felügyelet vezetőjének irányításával a három osztályvezető, az ügyeletvezetők, és a jogi háttérmunka elvégzéséért felelős munkatársak minden hónapban rendszeres munkamegbeszélést, kibővített vezetői értekezletet tartottak, közösen értékelték, elemezték az elvégzett feladatokat, egyeztették a szakmai- és munkaügyi kérdéseket, és mindezek alapján határozták meg az elkövetkezendő időszak fontosabb célkitűzéseit, feladatait, és ellenőrizték azok végrehajtását, illetve gondoskodtak megvalósulásukról.

A vezetői ellenőrzések mellett a Polgármesteri Hivatal belső ellenőrei a tárgyalt időszakban három ellenőrzést folytattak a Felügyeletnél, melynek során vizsgálták:

- a közzétételi kötelezettség 2022. évi teljesítését, és
- Budapest Főváros XIII. Kerületi Közterület-felügyelet feladatvégrehajtásának pénzügyi szabályszerűségét.

Az ellenőrzésekről szóló jelentésekben foglalt kisebb hiányosságok pótlására intézkedtünk, az abban foglaltaknak eleget tettünk.

4. Közterületi feladatellátás

A Felügyelet 2023. évi közterületi feladatellátása a fentebb taglalt személyi változások miatt sok nehézségbe ütközött az év során, de a hatékony szolgálat-szervezésnek, humánerőforrás gazdálkodásnak, feladatelosztásnak és prioritizálásnak köszönhetően sikerült a munkavégzés folytonosságát biztosítani, színvonalát fenntartani és bizonyos területeken az előző évekhez képest jobb eredményeket elérni.

4.1. A közterület-felügyelő hivatalos személy

Az eredmények mellett azonban fontos szót ejteni a munkatársainkat a közterületi feladat ellátás során ért támadásokról, azok okairól és körülményeiről. Amíg korábban évente egy-egy ilyen hivatalos személy elleni erőszak bűncselekményt követtek el kollégáink sérelmére, addig 2023-ban négy ilyen bűncselekménynek lettek áldozatai az egyébként jogszerűen fellépő köztisztviselőink.

Három alkalommal kisebb súlyú jogsértések elkövetésén tetten ért személyek (közúti közlekedési szabályok megsértése, közterületi szeszesitalfogyasztás) próbálták kivonni magukat a felügyelői intézkedés alól, ebből két esetben személygépjárművel akarták

elhagyni a helyszínt, mindkét felügyelő nyolc napon belül gyógyuló sérüléseket szenvedett. További egy esetben közterületi szeszital fogyasztás miatt intézkedés alá vont személy támadt rá a közterület-felügyelőre, az eljárás alá vont késsel fenyegette meg a kollégát. Ezen túl egy alkalommal a Lehel téren ellátott posztos szolgálat során egy alkoholos befolyásoltság alatt álló személy támadta meg a közterület-felügyelőt.

A különbség tehát szignifikáns az előző évekhez viszonyítva, amelynek magyarázataként szakmailag, racionálisan és objektíven vizsgálva az eseteket az alábbiakat lehet meghatározni.

- az elmúlt évek globális környezeti kihívásai által kikényszerített lokális válaszlépések eredményeként, az állami rendvédelmi tevékenységek az általános feladatellátástól eltolódtak a speciális tevékenységek irányába, amelynek következtében a készenléti szervek reakcióideje ugyan nem csökkent, de örködő, megelőző szerepe jelentősen háttérbe szorult.

- A fenti körülményre is figyelemmel, a közterület-felügyelők rendészeti szerepvállalása az elmúlt években felértékelődött, az utcán szolgálatot teljesítő egyenruhás köztisztviselőink egyre gyakrabban „kényszerülnek” olyan közterületi jogsértésekkel szemben is fellépni, amelyekre korábban csak rendkívül ritkán volt szükség. Jó példa erre, hogy egyre gyakrabban fordul elő, hogy garázda magatartást tanúsító, vagy alkohol és/vagy kábítószer hatása alatt befolyásolt személyekkel szemben kell eljárunk, ahogyan az is mind gyakrabban tapasztalható, hogy egy-egy csekélyebb súlyú jogsértés miatt számonkért elkövető az intézkedés alól megkísérli kivonni magát.

- az elmúlt évben elkövetett hivatalos személyek elleni erőszakos bűncselekmények vonatkozásában a munkáltatói jogkörben lefolytatott vizsgálatok eredménye rávilágított arra, hogy az elkövetők diverzifikált társadalmi csoportokhoz tartoztak, vagyis az ilyen súlyos ellenszegülés a közterület-felügyelői eljárással szemben nem köthető kifejezetten nehéz szociális helyzetben lévőkhöz.

- Megfigyelhető az sajnálatos tendencia, hogy egyre nő az erőszakos bűncselekmények mértéke és azok egyre többször irányulnak kifejezetten rendfenntartó, egyenruhát viselő személyek ellen. Önmagában az egyenruha tekintélye nem képez elégséges visszatartó erőt (a relatív magas büntetési tételekkel együtt sem), mivel a rendszerváltás óta végbement társadalmi változások közvetlen hatásaként az állami – és önkormányzati – közhatalmat megtestesítő hivatások negatív megítélésűvé váltak.

Fentiek alapján fontos figyelemmel kísérni, hogy csak egy nehezebb év áll-e mögöttünk ebben a tekintetben, vagy az országosan érvényesülő trendek kerületünkben is megjelennek a jövőben.

A tapasztalatok alapján a konzekvenciák levonása mellett, meg kell tennünk azokat az intézkedéseket, melyek elsősorban az intézkedő felügyelők, másodsorban az állampolgárok, harmadrészt az intézkedés alá vont személy testi épségének megóvását, és a konfliktusmentes feladatellátást segítik elő. A jövőre nézve vizsgálni kell, hogy szükséges lehet-e más kerületekhez hasonlóan közterület-felügyelőinket az intézkedés kikényszerítését szolgáló vegyi eszközön túl, a jogszabályban előírt önvédelmi eszközzel (rendőrbot), az intézkedés alá vont ellenszegülésének megtörése, a szökésének megakadályozás érdekében pedig bilincessel felszerelni. Ezek az eszközök a reagáló képességen túl fokozzák azt a fajta vizuális elrettentő hatást is, ami már önmagában gátja lehet egy konfliktus eskalálódásának.

4.2. A főbb feladattípusok ellátásnak elemzése

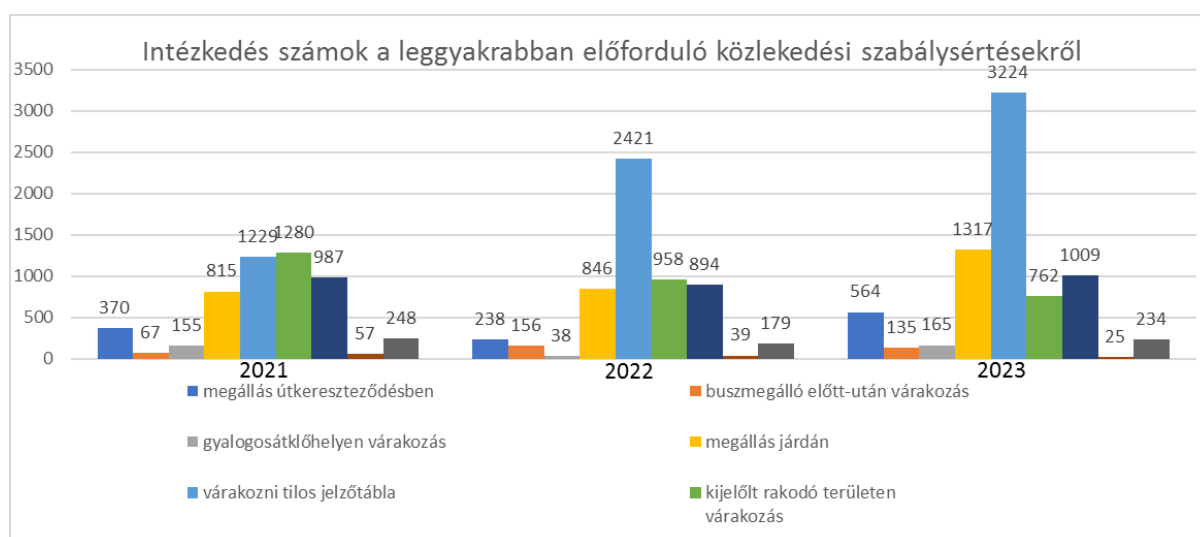
Közterületi feladat ellátásunk gerincét az alábbi jogsértések kezelése alkotják

1. közúti közlekedéssel kapcsolatos jogsértések
2. köztisztasággal kapcsolatos problémák
3. ebrendészeti tevékenység
4. életvitelszerű közterületi tartózkodáshoz kapcsolódó problémák
5. a kerületben folyó építkezések, bontások során elkövetett szabálysértések, szabályszegések
6. engedély nélküli közterületi értékesítés szabálysértése
7. dohányboltok, vendéglátóhelyek, élelmiszerboltok környezetében elkövetett szabálysértések, szabályszegések

4.2.1. A. Közúti közlekedéssel kapcsolatos jogsértések

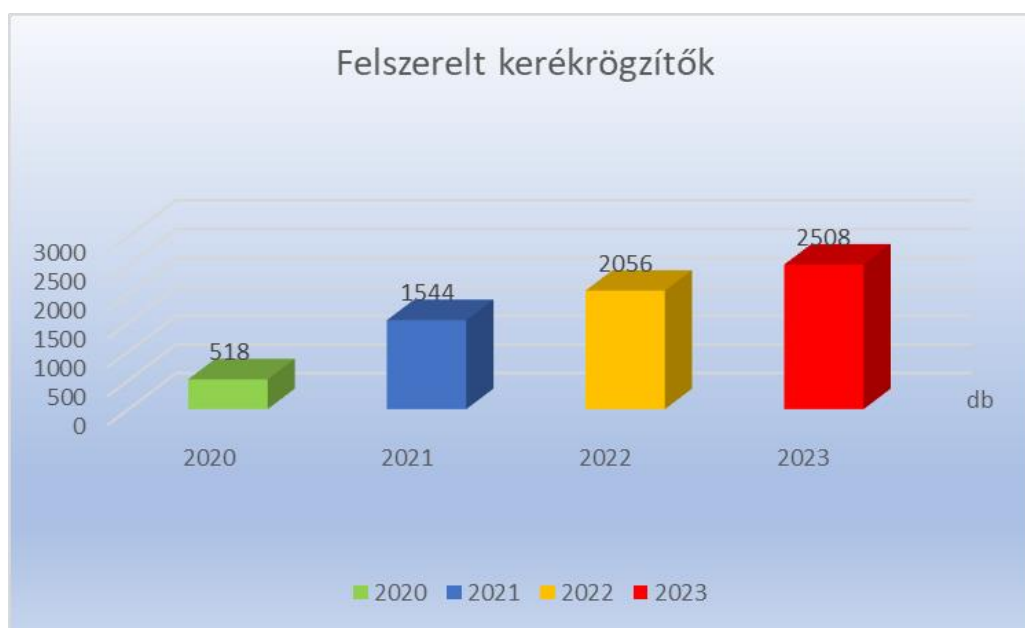
A XIII. kerületben naponta átlagosan több tízezer gépjármű közlekedik. A XIII. Kerületi Közszolgáltató Zrt. Parkolási Ágazatának tájékoztatása szerint átlagosan 25 ezer parkolás indul naponta a kerületben. Hangsúlyozottan óvatos becslések szerint is amennyiben a járművezetőknek csak 1%-a követ el valamilyen a közterület-felügyelet hatáskörébe utalt jogsértést, akkor is napi 250 közlekedési szabálysértés vagy szabályszegés valósul meg a kerület területén, melyet átlagosan 3 járőrpár ellenőriz az egyéb feladatok ellátása mellett a nap 24 órájában. 2023-ban összesen 16350 intézkedést folytattunk le, az ilyen típusú jogsértések miatt. Ez az adat pedig annak tükrében, hogy számos jogsértés csak olyan rövid ideig áll fenn, hogy annak észlelése sem valósulhat meg, illetve, hogy a feladatellátásunk mennyire komplex, kifejezetten jó szintet mutat.

A közlekedés résztvevői leggyakrabban a különböző megállási vagy várakozási szabályokat szegik meg, melyek miatt ebben az évben 7435 esetben jártunk el. A pontos megoszlás az alábbi grafikonon látható.



Fentiek alapján is jól látható, hogy miért fontos a személyes kontaktussal járó intézkedésformák előtérbe helyezése, hiszen minden jogsértés mellett nem állhat közterület-felügyelő, ellenben az elkövetők edukálásával elérhetjük, hogy a jövőben tartózkodjanak a jogsértések elkövetésétől szolgálva ezzel a generális prevenciót, amely hosszú távon a jogsértések számának csökkenését eredményezi.

Ezen elvek mentén helyeztük az idei évben is előtérbe a kertékrögzőtők alkalmazását, melyek minden esetben biztosítják az intézkedő közterület-felügyelő és az intézkedéssel érintett személy közötti személyes kapcsolatot, továbbá az intézkedés a helyszíni bírság kiszabásával teljes körű tájékoztatás mellett az ügyfél egyetértése esetén, további jogorvoslati lehetőség nélkül lezárható. Az ilyen típusú intézkedések további hozadéka, hogy az egyes járműveken elhelyezett feltűnő piros színű eszközök, további visszatartó erőt jelentenek a közlekedés más résztvevői számára. A statisztikai adatokat vizsgálva azt is láthatjuk, hogy 2020 és 2023 között folyamatosan nőtt a kihelyezett kerékrögzőtők száma.



Fontos azonban látni azt is, hogy a kiszabható bírság tételek a 2023-ban végrehajtott kismértékű emelés ellenére is, egyre kevesebb visszatartó erővel bírnak. Mindemellett viszont a szabálytalanul várakozó gépjárművek elszállítása, nem képezi eszköztárunk részét. Saját tapasztalataink, és az állampolgári jelzések is azt mutatják, hogy ezen képesség kialakítása szükséges lesz a jövőben, hiszen ez az intézkedési forma alkalmas a jogsértések gyors megszüntetésére, továbbá elegendő visszatartó erőt, és prevenciós hatást biztosít

4.2.2. Köztisztasággal kapcsolatos problémák kezelése

A lakosság szubjektív biztonságérzetét nagyban befolyásolja a kerület tisztasága, rendezettsége. A Közterület-felügyelet rendelkezésre álló minden eszközzel fellép mind az illegális hulladékkihelyezés, mind a szemetelés visszaszorítása érdekében. Élőerővel és a térfigyelő rendszer segítségével egyaránt folyamatosan figyeljük az illegális hulladék kihelyezéseket, és a 2023-as évben is számos esetben kezdeményeztünk közigazgatási hatósági eljárást, és szabtuk ki helyszíni bírságot a tárgyalt cselekményeken tetten ért elkövetőkkel szemben.

2023-ban is folyamatosan ellenőriztük az ingatlan használókat és tulajdonosokat érintő előírások teljesítését a tisztántartási, gyom- és sikosságmentesítési kötelezettség teljesítése tekintetében. Összességében elmondható, hogy a társasházak, közintézmények és az ingatlan-használók többsége az eddig megtett intézkedések hatására nagyobb figyelmet fordít a jogszabály által előírt kötelezettség teljesítésére.

Jól működik a Polgármesteri Hivatal Igazgatási Osztályával közösen kidolgozott figyelemfelhívó rendszer is, mellyel számos szankció és ügyteher növekedés kerülhető el, mert jellemzően a közterület-felügyelő írásbeli figyelemfelhívására az abban szabott határidőre teljesítik az ingatlan tulajdonosok a jogszabályból fakadó tisztántartási, gyom és síkosságmentesítési kötelezettségüket.



Az adatokból is jól látható, hogy a 2020-ban megkezdett fokozott ellenőrzések eredményezte kiugróan magas intézkedésszám csökkenő tendenciát mutat, amely a jogsértések számának csökkenésével magyarázható.

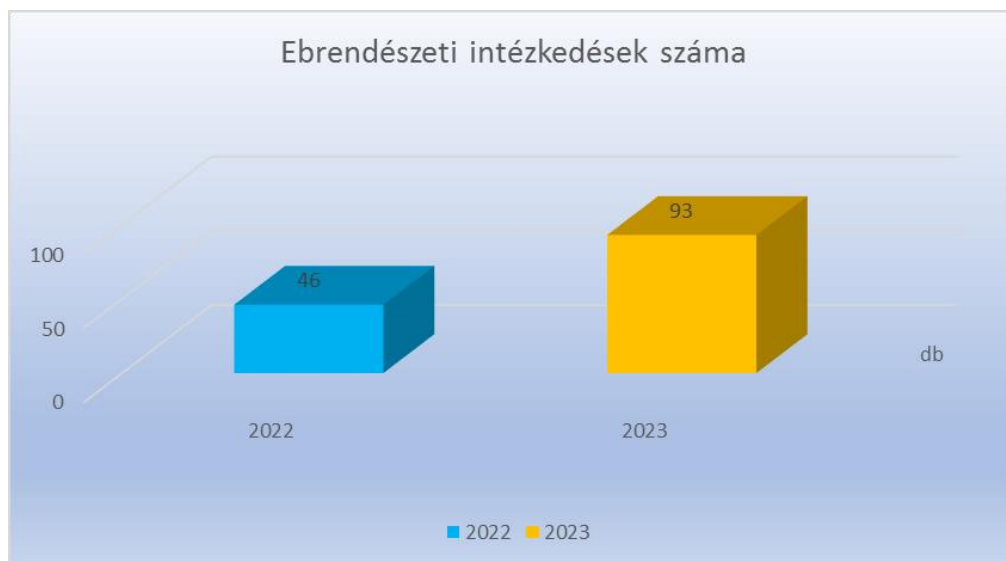
Fentiekén túl, nagyon jó kapcsolatot tartunk fenn a XIII. Kerületi Közzolgáltató Zrt. Közterületi Divíziójával, akik nagyon rövid válasz és reagálási idővel oldják meg a tőlünk érkező jelzések indukálta feladatokat. Ezen felül az év folyamán nagyon jó kapcsolatot építettünk ki a BKM Budapesti Közművek Nonprofit Zrt. egyes divízióival, különösen a FŐKERT Kertészeti Divíziójával és az FKF Hulladékgazdálkodási Divíziójával. A 2022-ben indult és az idei évben még szorosabbra fűzött együttműködés lehetővé tette a kerületi hatáskörökön kívül eső problémák hatékony és gyors megoldását.

4.2.3. Ebrendészeti tevékenység

A kerület lakosságát leginkább zavaró magatartásformák közül, gyakoriságát és a közterületek rendjére, biztonságára és tisztaságára gyakorolt kedvezőtlen hatásait tekintve évek óta kiemelkedik a kutyatartással kapcsolatos jogsértések száma. A prevenció, szankció és edukáció hármasan nyugvó ebrendészeti tevékenységünk edukációs oldalának erősítése érdekében szorosabbra fűztük a ZöldEb egyesülettel meglévő együttműködésünket, és széleskörű szakmai egyeztetéseket kezdtünk új, hatékonyabb ellenőrzési módszerek és ezek jogszabályi háttérének kidolgozása érdekében. Ennek jövőbeni eredménye lehet majd a „kutyajogi” bevezetése a XIII. kerületben.

Továbbá ebben az évben a XIII. Kerületi Polgármesteri Hivatal Igazgatási Osztályával is közös ellenőrzéseket tartottunk, tekintettel arra, hogy az állatvédelmi hatósági hatáskört ők gyakorolják, így szélesedett az intézkedési és edukációs eszköztárunk.

Ennek eredményeképpen a 2022-es évvel való összevetésben látható, hogy jelentősen nőtt az intézkedések száma, az ebtartás szabályainak megszegése tekintetében.



4.2.4. Az életvitelszerű közterületi tartózkodáshoz kapcsolódó jogsértések

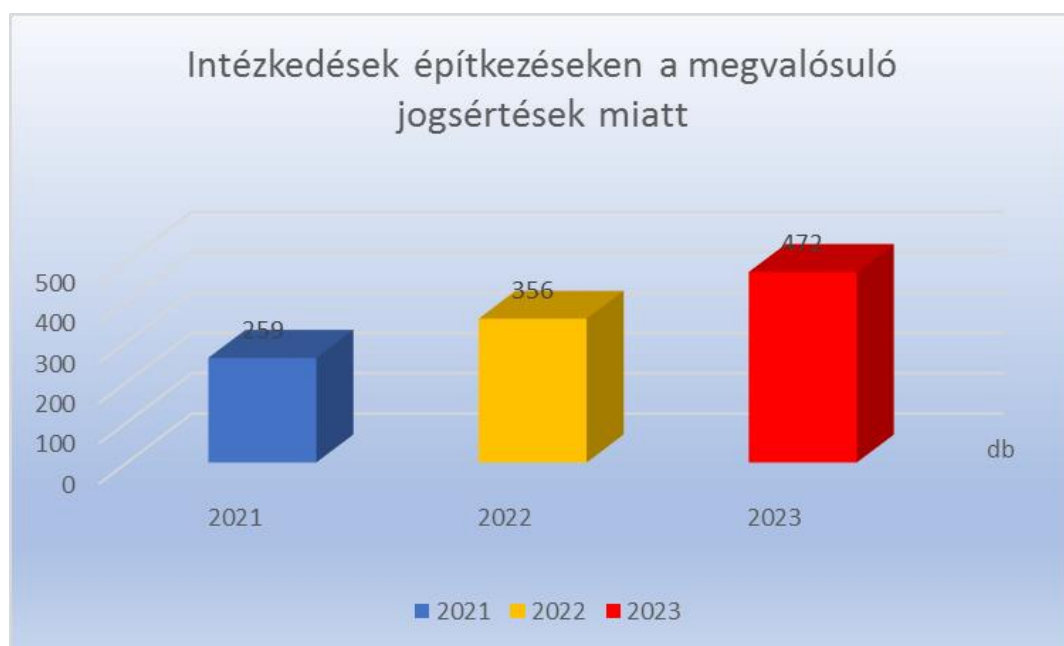
Az életvitelszerű közterületen tartózkodás jogsértése a rendőrség hatáskörébe utalt feladat, azonban ahhoz számos, a közterület-felügyelet hatáskörébe utalt jogsértés kapcsolódik, mint a közterületi alkoholfogyasztás, a közterület beszennyezése vagy a zaklató módon koldulás szabálysértése. A Felügyelet arra vonatkozóan nem vezet nyilvántartást, hogy mely esetekben volt az intézkedés alanya hajléktalan személy, hanem kizárólag arról rendelkezünk releváns információval, hogy a közérdekű bejelentésével hozzánk forduló panaszosok hány esetben fogalmaztak meg beadványuk tartalmában hajléktalansággal összefüggő problémát. A jogsértések kapcsolódása és a hatásköri hiátusok áthidalása okán 2023-ban is folytattuk a rendőrséggel, polgárőrséggel és az utcai szociális gondozó szolgálatokkal közösen szervezett fellépést a frekvenciált közterületi csomópontok területén. Márciustól novemberig posztos szolgálatot láttunk el a Jászai Mari téren, a Hollán Ernő utcában és az év közepétől állandó jelleggel a Lehel téren is. A megtett intézkedéseknek és a posztos szolgálatoknak köszönhetően számottevően csökkent a látenciában maradó jogsértések, és panaszok száma.



A frekventált területeken végzett posztos szolgálatok számában majdnem elértük a 2021-es évben teljesített óraszámot úgy, hogy az egyéb feladat terhek tovább növekedtek, mint a kizárólagos lakossági várakozási hozzájárulások ellenőrzése vagy az éjszakai szolgálatban végzett kerékbilincselés vagy a társszervekkel végzett közös ellenőrzések számának növekedése.

4.2.5. A kerületben folyó építkezések, bontások során elkövetett szabálysértések, szabályszegések

2023-ban is a kiemelt feladatok között szerepelt a Felügyelet munkájában az építkezések ellenőrzése. A megkezdett építkezéseknél a szűk határidők, az alvállalkozásokba adott részfeladatok miatt gyakoriak voltak a szabálysértések, szabályszegések. Három év távlatában egy szignifikáns növekedés figyelhető meg az ilyen típusú intézkedések számában. 2021-ben 368 darab közterület használati hozzájárulás került kiadásra valamilyen építési vagy bontási tevékenységgel összefüggésben, 2022-ben ez a szám 386 darab volt 2023-ban pedig 413 esetben történt hozzájárulás a közterület ilyen célú használatához. A számokból kiolvasható, hogy amíg 2021-ben 0,6, 2022-ben 0,9, addig 2023-ban már 1,1 esetben került sor intézkedésre a hozzájárulások számához viszonyítva.



Mint arra a tartalmi összefoglalóban is utaltunk, külön említést érdemel a Budapest XIII. kerület Váci út 48/e-f szám alatti épület bontási munkálata. A helyszínen az észlelt súlyos és folyamatos jogsértések miatt minden a jogszabályi keretek között megtehető, hatáskörünkbe utalt intézkedés lefolytatására és szankció alkalmazására sor került, azonban azok nem vezettek eredményre. Így további intézkedésként az önkormányzat segítségével jelzést tettünk Budapest Főváros Kormányhivatala Nyugat-Pesti Építésügyi és Építésfelügyeleti Osztálya felé, akik a munkálatokat ideiglenesen le is állították.

4.2.6. Engedély nélküli közterületi értékesítés szabálysértése

Az elmúlt években, így 2023-ban is kiemelt feladatot jelentett a Felügyelet munkatársai számára a Lehel Csarnok külső közterületi környezetében, valamint a Szent István körút-, Hollán Ernő utca kereszteződésében visszatérő engedély nélküli árusítás visszaszorítása, megszüntetése. 2022-ben a Szent István körút környezetében sikerült a szabálysértések számát az ismétlődő helyszíni bírságok kiszabásával, illetve az áru visszatartásával párosuló feljelentésekkel mérsékelnünk. 2023-ban a Lehel téren és annak környezetében az állandó posztos szolgálat bevezetése hozott egyértelmű és jól érzékelhető változást. A jogosulatlan közterületi értékesítések volumenében egyértelmű csökkenés volt elkönnyvelhető. A posztos szolgálatban eltöltött munkaórák számát sikerült közel a 2021-es szintre emelni úgy, hogy az egyéb feladatterhek növekedtek, mint az életvitelszerű közterületen tartózkodás kapcsán megtett intézkedéseknél is olvasható.



4.2.7. Dohányboltok, vendéglátóhelyek, élelmiszerboltok környezetében elkövetett szabálysértések, szabályszegések

A nemzeti dohányboltok, vendéglátóhelyek, élelmiszerboltok környezetében gyakran megjelenő köztisztasági szabálysértések közterületi alkohol fogyasztás elleni fellépés jóval nagyobb hangsúlyt kapott, a korábbi évekhez képest. A vendéglátóhelyek és élelmiszerboltok tekintetében a rendelkezésünkre álló jogi eszköztár jól alkalmazható és a szankciók képesek kiváltani a kívánt hatást és a jogkövető magatartást tekintettel arra, hogy a Polgármesteri Hivatal Igazgatási Osztályánál kezdeményezett közigazgatási hatósági eljárások eredményeképpen az üzlet végső soron be is záratható.

A dohányboltok helyzete azonban speciális, tekintettel arra, hogy jogsértő működésük szankcionálása nem jegyzői hatáskörben valósul meg. Amíg más üzletekben a szeszesital árusítása időben korlátozható, addig a dohányboltok esetében nincs hasonló jogszabályi lehetőség, így ezekben az egységekben 22 óra után is folyamatos az alkohol árusítás. Budapest Főváros XIII. Kerület Közterület-felügyelete a 2023-as évben is visszatérően ellenőrizte a dohányboltok környékét, különösen az esti órákban. A dohányboltok üzemeltetőit rendszeresen felszólították a közösségi együttélés alapvető

szabályairól és ezek elmulasztásának jogkövetkezményeiről szóló 5/2018. (III.13.) számú, Budapest Főváros XIII. Kerületi Önkormányzat Képviselő-testületének rendeletéből fakadó tisztántartási kötelezettségük teljesítésére. E tekintetben nagyarányú önkéntes jogkövetés volt tapasztalható.

4.3.Akcióban

A fent ismertetett intézkedéseken túl a társszervekkel közös akcióinkra vagy a saját állományunkkal végrehajtott tematikus ellenőrzésekre is nagyobb hangsúlyt fektettünk, mint 2022-ben. A rendőrséggel és a polgárőrséggel közösen folyamatosan és változó időpontokban ellenőriztük a Göncz Árpád városközpont, a Lehel tér, a Jászai Mari tér, a Hollán Ernő utca környékét és a kerület olyan frekventált pontjait, ahol a lakossági jelzések vagy a rendészeti tapasztalataink a jogértések elszaporodását mutatták.



A nagyobb létszámban végzett tematikus ellenőrzések helyszíneit és célját mindig a lakossági panaszok figyelembevételével határoztuk meg. Több esetben ellenőriztük kiemelten Újlipótvárosban a járdán várakozás szabályinak betartását vagy a rakódóhelyek megfelelő használatát, de több ebrendészeti akciót is szerveztünk a kerület érintett pontjain, melyekről a közösségi oldalunkon is rendszeresen beszámoltunk.

A kerületi közterület-felügyelet közül egyedülállóan 2023-ban együttműködést kezdtünk a Budapesti Közlekedési Központ ellenőreivel is, a kerületben elkövetett közlekedési jogsértések hatékonyabb és komplexebb kezelése érdekében.



5. Térfigyelőközpont és objektum védelem

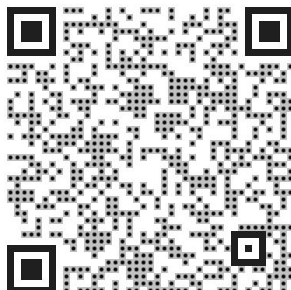


5.1. A Budapest Főváros XIII. Kerületi Önkormányzat közterületi videokamerás térfigyelő rendszer üzemeltetésének jelentése a 2023. év vonatkozásában.

A XIII. Kerületi Önkormányzat közigazgatási területén jelenleg 401 db kamera üzemel. A rendszer rendelkezésre állási képessége 98%-os, Fővárosi szinten egyedülállóan kevés a meghibásodott, nem működő kameráink darabszáma.

A rendellenes működés jellemzően a hálózatszolgáltató (Vodafone) oldaláról áll fenn, minimális számban történik meg a saját technikai park (kamera, átjátszó, wifi router, stb) meghibásodása és amennyiben mégis előfordul, azt jellemzően még aznap, de legkésőbb 48 órán belül elhárítjuk, a hosszabb javítási idő alkatrészhiány esetén fordulhat elő. A gyors reagálás a Felügyelet saját technikai csapatának köszönhető, hiszen nem egy külső szereplőtől rendeljük meg a javítást és várakozunk annak megtörténteig.

A közterületi kamera lefedettség az alábbi linken, illetve QR-kódon elérhető:



<https://www.google.com/maps/d/u/0/viewer?hl=hu&mid=1xv8N6AyHNfwbjkXuoLADD2OegBz1drfO&ll=47.53476986077809%2C19.07813792861941&z=14>

A Felügyeletet közvetlenül érintő események vonatkozásában a Rendészeti Osztály operátorai **9016** alkalommal tettek jelzést.

Esemény	Felügyeletet érintő jelzés
Közlekedési szabálysértés (szabálytalan parkolás)	6102
Életvitelszerűen utcán élők észlelése:	823
Illegális szeméttlerakás	954
Illegális árus	134
Italfogyasztás	266
Közlekedési baleset	52
112 segélyhívás	67
Egyéb: (mentő, rendőr, tűzoltó)	618
Összesen:	9016

5.2. 2023. év fontosabb eseményei:

- Az egyirányú hangjelzések alkalmazása során szerzett jó tapasztalatok alapján további hangszóró kihelyezéseket eszközöltünk, ahol a verbális figyelmeztetés a térfigyelő rendszerrel összekapcsolva javítja a Közterület-felügyelet hatékonyságát. Mind a Thurzó parkban, mint a Vízafogó parkban fejlesztettük a mesterséges intelligenciával működő rendszereinket, így azok a jövőben képesek lesznek önállóan felismerni bizonyos jogsértéseket, és szóban figyelmeztetni az elkövetőket. Teszt jelleggel jelenleg a Béke téri hajó emlékműnél van egy ilyen képességekkel rendelkező eszköz telepítve.
- A 2023-as év folyamán a kameravégpontok elérését biztosító bérelt vonalú hozzáféréseinket optimalizáltuk. Több helyszínen a régi, felesleges végpontokat megszüntettük, útválasztókat, és/vagy optikai végpontokat használtunk, illetve több helyszínen WIFI-s jeltovábbító eszközöket alkalmaztunk.
- A térfigyelő központban a kamerákat kezelő szoftver cseréjét október-november hónapban végrehajtottuk. A rendszerátállítás során adatvesztés nem történt.
- A rendszerhez integráltuk a kerület térképét, melyeken a kamerák feltüntetésre kerültek. Ezáltal a lekövetés, a helyszínek behatárolása jelentősen felgyorsult.
- A biztos rögzítési idő 21 nap. A tárterület fejlesztésre javaslatot tettünk, a technikai eszközök beérkezésére várunk. A rendszerbe állításukat követően a törvényi előírásnak megfelelően a 30 napos mentési időt biztosítani tudjuk.
- A felügyeleti-rendszer váltásával a kerületi kapitányságra kitelepítettünk a régi végpontra egy számítógépet az új program megfelelő futása érdekében. A kapitányságon lévő végpont jogosultsági szintje nem teszi lehetővé az engedély nélküli adatvételezést.
- Tavaly novemberben kialakításra került a technikai gépkocsin 4 kamerából álló térfigyelő kamerarendszer, ezáltal lehetőség nyílt arra, hogy ideiglenesen a kerületünk olyan területeit is meg tudjuk figyelni, ahol jelenleg nincs telepített kamera, vagy ha valamilyen rendezvény megköveteli az adott terület megfigyelését. A kamera felvételeit rögzítjük, illetve a Térfigyelő Központban az operátorok valós időben nyomon tudják követni a kamera látómezőjében szereplő cselekményeket. Az eszköz továbbfejlesztése érdekében helyi rögzítést

fogunk beépíteni, így garantálhatóvá válik, hogy a megfigyelt területen történő adatok, internet kiesés miatt sem vesznek el.

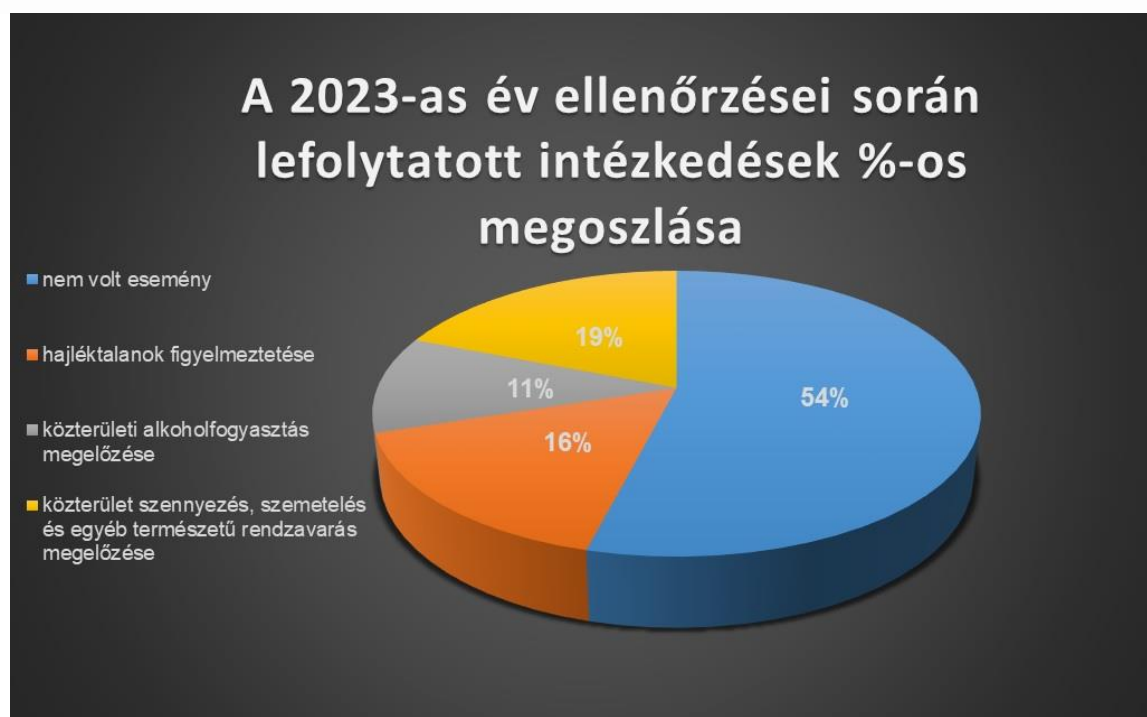
Konkrét eljárásban felhasznált anyagok	Egyéb jegyzőkönyvek	337 db
	Lefoglalási jegyzőkönyvek	415 db
Általánoságban történt megkeresések	Felvétel kimentések	1607db
Konkrét eljárásban felhasznált adatok	Társszervek által elvitt adatmennyiség	14 TB
Ebben azok is szerepelnek, melyek felkérésre kimentésre kerültek, de végül nem lettek felhasználva az eljárásban.	Az összes kimentett adat mérete	22,5 TB
Közterületi anomália	Eseményészlelések száma	9016 eset

5.3. Objektumőrök tevékenységének elemzése

A Polgármesteri Hivatal objektumőri csoportjának létszáma 12 fő.

A nappali műszakban 4 fő teljesít szolgálatot, éjszaka 2 fő látja el a Polgármesteri Hivatal objektumőri feladatait.

Ahogy az már a beszámolóban korábban említésre került, fokoztuk a Polgármesteri Hivatal segédfelügyelőinek közterületi intézkedésekbe való bevonását. Ellenőrzéseiket kiterjesztették a Béke tér környékére, és jelzéseikkel segítették a közterület-felügyelők munkáját. Ennek köszönhetően nőtt a preventív jellegű beavatkozások száma. Jellemzően a közterületi alkoholfogyasztást és különböző köztisztasági szabálysértéseket előztek meg a segédfelügyelők ellenőrzései.



6. Társszervezetekkel, civil szervezetekkel való együttműködés.

A Közterület-felügyelet a 2023. évben is maradéktalanul eleget tett a partnereivel megkötött munkamegosztási-, illetve együttműködési megállapodásokban foglaltaknak, napi szintű együttműködést valósított meg az illetékes rendészeti szervekkel, a Képviselő-testület tagjaival, konkrét esetekben bizottságaival, az önkormányzati intézményekkel, a Polgármesteri Hivatal szervezeti egységeivel, a kerületben működő hatóságokkal és civil szerveződésekkel. Ezen kötelezettségek mellett, olyan operatív együttműködések is kezdeményeztünk, amelyek nagyban segítették a napi szolgálatellátás során keletkező rendkívüli feladatellátást.

6.1.Fővárosi Önkormányzati Rendészeti Igazgatóság

A Fővárosi Önkormányzati Rendészeti Igazgatósággal való együttműködés továbbra is a jogszabályoknak megfelelően illetékességi alapon valósult meg, viszont meg kell említeni, hogy az előző évekhez képest aktívabb együttműködésről számolhatunk be. A XIII. kerület közigazgatási határain belül is található több olyan terület, ahol Fővárosi Önkormányzati Rendészeti Igazgatóság rendelkezik kizárólagos intézkedési jogosultsággal. Ilyenek a kerület aluljárói, amelyet rendszeresen ellenőrzünk közös szolgálat keretében. Együtt látunk el szolgálatot a BKK által rendszeresen szervezett és a kerület nagyobb tereit érintő takarítási akciók során, illetve a fővárosi területeket érintő mikromobilitási pontokhoz kötődő jogsértésekkel kapcsolatos intézkedések is csak az együttműködés keretein belül valósulhatnak meg.



6.2. BRFK XIII. Kerületi Rendőrkapitányság

A 2012. évi CXX. törvényben kötelezően előírt, a Budapesti Rendőr-főkapitányság vezetője és a felügyelet-vezetője által 2013. áprilisában megkötött együttműködési megállapodásban foglaltak végrehajtása során probléma, akadályozó tényező – a már említett, a jogalkotáshoz kapcsolódó, zavaró körülményeken kívül - nem merült fel. A térfelügyeleti rendszer közvetlen üzemeltetésének köszönhetően a Felügyelet és a BRFK szervezetei között a kialakult kapcsolat egyre szorosabb és eredményesebb. A már említett akciók számbeli növekedésének, és a nagyobb humán erőforrást igénylő rendőrségi feladatok ellátásában nyújtott támogató szerepünk erősödésének köszönhetően az előző évekhez képest növekedett a közös munkaóráink száma.



A BRFK XIII. Kerületi Rendőrkapitányság, különösen a Rendészeti Osztály és a Körzeti Megbízott Alosztály vezetői és a közterület-felügyelet vezetője között dinamikus, magas színvonalú és folyamatos volt az információáramlás, a szolgálati tapasztalatok kicserélése, a közterületi feladatok összehangolása, közös akciók tervezése és végrehajtása. 2023-ban is részt vettünk az Országos Rendőr-főkapitány által a fiatalok alkoholfogyasztásának visszaszorítása céljából kezdeményezett intézkedés-sorozat végrehajtásában.

A rendszeres együttműködés keretein belül közösen lépünk fel a hajléktalansághoz kapcsolódó jogsértések visszaszorítása érdekében is, tekintettel arra, hogy az életvitelszerű közterületen tartózkodás miatti eljárás lefolytatása kizárólagosan a rendőrség hatáskörébe utalt feladat. Emellett az aluljárók és a kerület nagyforgalmú tereinek kiemelt, nagyobb létszámot igénylő ellenőrzéseiben is részt veszünk. Operatív jelzőrendszert alakítottunk ki annak érdekében, hogy mind a rendőrség mind a közterület-felügyelet a lehető legrövidebb időn belül értesüljön a hatáskörükbe utalt jogsértésekről akkor is, ha az állampolgári jelzés nem közvetlenül az illetékeshez fut be.

A közös intézkedéseken és ellenőrzéseken túl részt vettünk különböző, a közterület-felügyeletet is érintő rendőrségi szakmai fórumokon, illetve képviseltettük magunkat a XIII. kerületi Rendőrkapitányság toborzónapján is. Rendszeres a szakmai együttműködés a XIII. Kerületi Rendőrkapitányság Bűnmegelőzési Osztályával is a fiatalok edukációja

tekintetében. Kijelenthetjük, hogy a két szervezet közötti együttműködés kiváló, példa értékű lehet a budapesti kerületek azonos szervezetei számára.

6.3. Polgármesteri Hivatal

A Felügyelet folyamatos, napi szintű együttműködést valósított meg a Polgármesteri Hivatal szervezeti egységeivel: különösen a Jegyzői és Jogi-, a Szociális és Köznevelési-, és az Igazgatási Osztállyal, továbbá a Főépítési Irodával. Az üres telkek ellenőrzésére kidolgozott módszernek megfelelően rendszeresen, dokumentált formában ellenőriztük az üres ingatlanokat, nagy számban végeztünk dokumentált városképi ellenőrzéseket a Főépítési Iroda megbízása alapján. A Szociális és Köznevelési Osztállyal számos közös intézkedést hajtottunk végre a hajléktalansághoz kapcsolódó járulékos magatartásformák visszaszorítására. Az Igazgatási Osztály munkatársaival, pedig napi szintű személyes és telefonos munkakapcsolatot tartottunk fenn az ingatlanokat érintő tisztántartási kötelezettségek ellenőrzése, a kerület zöldfelületeinek megóvása és az illegális hulladékkal borított területek megtisztítása érdekében.

6.4. Budapesti Közlekedési Központ Zrt.

2022-ben a Dunaparton közlekedő rendezvényhajókhoz köthető jogsértések kapcsán indult együttműködésünk, a szórakozó tömeget elszállító taxisok miatt érkező panaszok, a megvalósuló közlekedési jogsértések és személyszállítási szabálytalanságok komplex kezelése érdekében. 2023-ban ez az együttműködés olyan szintre fejlődött, hogy ma már a kerület kifejezetten taxisok által elkövetett jogsértésekkel érintett pontjain a BKK Zrt. munkatársaival közösen lépünk fel sokkal nagyobb visszatartó erőt biztosítva a széleskörű szankciós eszköztár által.

6.5. BKM Budapesti Közművek Nonprofit Zrt.

A szervezettel történő együttműködés kapcsán elsősorban az FKF Hulladékgazdálkodási Divíziót emelném ki. A 2023-as év folyamán több olyan váratlanul jelentkező köztisztasági feladat megoldásában nyújtottak segítséget, mely más eszközökkel nem volt kezelhető, de a lakosság szubjektív közbiztonság érzetét jelentősen befolyásolta, vagy balesetveszélyes helyzetet teremtett. Ilyenek voltak a különböző közterületi szobrokat érintő szennyezések vagy a közlekedési baleseteket után visszamaradó olajfolyások szakszerű kezelése.

Másodsorban a Főkert Divízió munkatársai nyújtottak jelentős segítséget a Szent István park rendjének fenntartásában, a parkot érintő és hatáskörünkbe utalt problémák jelzésében.

6.6. Katasztrófavédelmi és polgárőr egyesület

Fontos kiemelni a szervezettel történő együttműködést, amely változatos és hatékony közös munka formájában realizálódott. A 2023-as évben számos alkalommal segítette rendészeti tevékenységünket pl.: lomtalanítás, a Lehel téri csarnok környezetében az illegális árusítások megszüntetésére irányuló fokozott ellenőrzések, az egész évben megtartott ifjúság védelmi akcióorozatban való rendszeres részvételük. Mindezeket túl képesek voltak az állományunkban a magas fluktuáció okán keletkező hiányok pótlására, amennyiben a feladatellátás azt megkívánta, és rövid határidővel rugalmas szervezéssel adott esetben járőrtársakat biztosítottak közterület-felügyelőink napi szolgálatellátásához. Ez több mint 33 közös szolgálat és 350 óra munkaóra formájában realizálódott.

6.7. Angyalföld Polgárőr Szervezet

Az Angyalföld Polgárőr Szervezettel való együttműködés változatlanul tartalmaznak, kiegyensúlyozottnak minősíthető, mind a rendőrséggel megtartott közös akciók, mind a közterületen megrendezésre kerülő önkormányzati rendezvények előerős biztosításának tekintetében.

6.8. XIII. Kerületi Közzolgálató Zrt.

Folyamatos és tartalmas együttműködés valósult meg a XIII. Kerületi Közzolgálató Zrt. Ingatlángazdálkodó Divíziója, Közterületi Divíziója és a Felügyelet között. A Közterületi Divízió és a közterület-felügyelet vezetője rendszeresen egyeztettek az aktuális feladatokról, tapasztalatokról, a felügyelet-vezető minden alkalommal részt vett a Divízió által szervezett Együttműködési Fórumokon.

A Felügyelet folyamatosan tájékoztatta a Közterületi Divízió szakembereit a felügyelők által észlelt közlekedésszervezési anomáliákról, a kerület közterületein tapasztalt, és a szervezeteink hatáskörébe tartozó, intézkedést igénylő ügyekben, és napi szintű együttműködést valósítottunk meg a közterület használati megállapodások ellenőrzésében.

A Felügyelet heti rendszerességgel biztosított közterület-felügyeleti járőrt a fizető parkolási övezetek ellenőrzésére abból a célból, hogy jogkövető magatartásra készítse a parkolási díj megfizetése alól szándékosan szabálysértés elkövetésével kibújni próbáló gépkocsivezetőket. Rendszeres továbbá az együttműködés a díjfizető övezetben történő várakozásra engedélyezett időkorlát túllépését megvalósító közlekedési jogsértés szankcionálása, a kizárólagos lakossági várakozóhelyek ellenőrzése és az üzemképtelen gépjárművek felmérése terén.

6.9. Intézménymüködtető és Fenntartó Központ (IMFK)

A közterület-felügyelet munkamegosztási megállapodás alapján, az elvárásoknak megfelelően működik együtt az Intézmény Müködtető és Fenntartó Központ személyzeti-, gazdasági és pénzügyi egységeivel. Az intézmény igazgatójának kezdeményezésére a hivatkozott megállapodás ebben az évben felülvizsgálatra került, a dokumentumot a megváltozott jogszabályoknak és követelményeknek megfelelően kibővítettük, bizonyos tekintetben új alapokra helyeztük.

6.10. Kerületi civil szervezetek

A Felügyelet 2023-ban is kiemelt feladatának tekintette a civil szervezetekkel, valamint a lakossággal való együttműködést. A Diótörés Alapítvány munkatársaival rendszeresek voltak közös intézkedéseink a hajléktalansághoz kapcsolódó jogsértő magatartásformák visszaszorítása érdekében. Aljegyző Asszony közreműködésével rendszeres kapcsolatot tartottunk fenn a Menhely Alapítvánnyal a hajléktalanok téli időszakban történő elhelyezése ügyében, a kihűlés veszélyének kitett személyek felkutatásában, jelzésében. A kerületben tartott kutyákkal kapcsolatos lakossági panaszok okainak visszaszorítása érdekében 2023-ban is együttműködtünk a Gondos Gazdi program keretében a kerületi civil szervezetekkel. Konzultációt folytattunk a ZöldEb Egyesület vezetőjével, akivel további, konkrét együttműködésben állapodtunk meg.

6.11. Köztisztasági és Közbiztonsági Munkacsoport

2020-ban munkacsoport alakult az Igazgatási Osztály, a Szociális és Köznevelési Osztály, a Prevenció Központ, a polgárőr szervezetek, a XIII. Kerületi Közszolgáltató Zrt. Közterületi Divíziója, a XIII. Kerületi Rendőrkapitányság és a XIII. Kerületi Közterület-felügyelet részvételével. A heti rendszerességgel megtartott értekezletek, kiváló fórumot teremtettek a szakterületek közötti közvetlen és gyors információcseréhez, mely nagyban hozzájárult a munkavégzés hatékonyságának növeléséhez.

7. Kapcsolattartás, kommunikációs feladatok és média megjelenések

2023-ban is kiemelt figyelmet fordítottunk a közérdekű panaszok, bejelentések, konkrét szabálysértési ügyekben hozzánk érkezett megkeresések kezelésére. 2023. január 1. és december 31. között a Felügyelet megközelítőleg 26 ezer elektronikus levelet kapott. A Közterület-felügyelet a megkeresésekre minden esetben 3-15 napon belül válaszolt.

A Felügyelet vezetőjét a beszámolási időszakban 801 állampolgár kereste meg személyesen vagy közvetlenül telefonon, vagy elektronikus levélben, hogy szabálysértési/szabályszegési ügyében, a közterület-felügyelet kompetenciájába tartozó tárgykörben tanácsot, felvilágosítást kérjen. Az Ügyfélszolgálati és Információs Csoport munkatársai személyesen közel 2500-2600 ügyfelet és több mint 27000 telefonhívást (bejelentés, információkérés, reklamáció) fogadtak. Ezeknek a mutatószámoknak a növekedése azt is mutatja, hogy egyre többen fordulnak a Közterület-felügyelethez, egyre többen számítanak a munkánkra és arra, hogy megoldást kínálunk a problémáikra. Azt mondhatjuk, hogy a láthatóságunk növelése, munkánk megismertetése, és az eredményeink bemutatása érdekében tett intézkedéseknek köszönhetően, egyre biztosabb és fontosabb szerepet tölt be intézményünk a kerület közrendjének és közbiztonságának fenntartásában, melyet a hozzánk fordulóknak számának növekedése jól mutat.

A Közterület-felügyelet 2021-ben megfogalmazott terveknek megfelelően megújult arculattal rendelkező platformot biztosít arra, hogy tevékenységünkről minél átfogóbb és teljesebb képet kapjon a kerület lakossága és lehetőség nyílik párbeszédre, a tapasztalatok és információk közvetlen és gyors megosztására, cseréjére. Mindezek mellett a TV13-ban is több interjú és rövid képes beszámoló került adásba.

2023-ban a Lehel tér kiemelt ellenőrzéseiről és a kerületben kiépített egyedülálló mesterséges intelligenciát használó térfigyelő kamera rendszerről láthattak riportokat a Tv13 nézői.

Közösségi oldalunkon pedig több mint 70 különböző posztban adtunk hírt magunkról, melyből az alábbi linkeken mutatunk be néhányat.

-hivatalos személy elleni erőszak

<https://www.facebook.com/photo/?fbid=810959937702048&set=a.505243951606983>

-akcióban

<https://www.facebook.com/photo/?fbid=792071682924207&set=a.505243951606983>

-fokozott ellenőrzés

<https://www.facebook.com/photo/?fbid=730876319043744&set=a.505243951606983>

-kábitószer fogyasztók

<https://www.facebook.com/photo/?fbid=672702958194414&set=a.505243951606983>

Ezen felül itt tesszük közzé ebrendészeti akcióink időpontjait itt adunk információt a kerületi lakosok életét jelentősen befolyásoló eseményekről és történésekről és itt osztunk meg minden a XIII. Kerületi Közterület-felügyelet életében általunk fontosnak ítélt történést, illetve itt is válaszolunk és ragálunk a lakosság kommentjeire, jelzéseire.

8. Tervek a 2024-es évre

2024-ben is folytatni kívánjuk akciósorozatainkat és azok számát kapacitásunkhoz mérten maximalizálni.

- A 2024-es évre is igaz, hogy a Felügyelet munkatársai továbbra is elkötelezettek a közterületek rendjének javításában, a szabálysértések és szabályszegések megelőzésében és visszaszorításában, a kerületi lakók biztonságérzetének növelésében, és a közbiztonsági célok szolgálatában.
- 2024-ben személyzetpolitikánkat oly módon kívánjuk formálni, hogy a teljes létszám feltöltöttséget egész évben megőrizzük biztosítva ezzel a kitűzött szakmai céljaink eléréshez szükséges minőségi és mennyiségi humánerőt.
- Célunk a térfelügyeleti rendszer további fejlesztése, egyrészt a mesterséges intelligencia és különböző analitikák minél széleskörűbb alkalmazásával, másrészt az ezen az újszerű alkalmazási területen eddig megszerzett tapasztalataink felhasználásával
- Célunk a 2024-es évben egy komplex tevékenységirányítási rendszer kialakítása a térfigyelő központ bizonyos elemeinek Ügyeleti és Információs Csoportba történő integrálásával.
- A szakmai képzések és továbbképzések számának emelése az intézkedés biztonság és minőség további erősítése érdekében.
- A már meglévő szakmai kapcsolatok ápolása mellett újabbak kiépítése a XIII. Kerületi Közterület felügyelet operatív beavatkozó képességének növelése érdekében.
- A közterület-felügyelők napi tevékenységét segítő technikai eszközök beszerzése (pl. testkamera, lézeres távolságmérő eszközök stb.)

XIII. Kerületi Közterület-felügyelet, a köz szolgálatában!

Budapest, 2024. január 29.

Szabó Ottó
Közterület-felügyelet vezető