



BESZÁMOLÓ

Budapest Főváros XIII. Kerületi Közterület-felügyelet
2022. évi tevékenységéről



Bevezetés

Budapest Főváros XIII. Kerületi Közterület-felügyelete a 10 éves önálló fennállása óta a 20/2012. (IV.16.) számú önkormányzati rendelet (továbbiakban Rendelet) 7. § (2) bekezdése alapján évente beszámol az önkormányzat képviselő-testületének a felügyelet szakirányú tevékenységéről, a rendeletben meghatározott feladatok teljesüléséről, az együttműködési kötelezettséggel összefüggő munkavégzés tapasztalatairól. Ennek a kötelezettségnek eleget téve tájékoztatjuk a Képviselő-testületet a felügyelet szervezeti-, személyzeti helyzete és munkakörülményei alakulásáról, a Rendeletben a felügyelet számára meghatározott feladatok 2022. évi végrehajtásáról és elért eredményeiről.

Összegzés

A 2022-es évben Budapest Főváros XIII. Kerületi Közterület-felügyelet (továbbiakban: Közterület-felügyelet), folytatta az eddigi munkát a határozottan kijelölt szakmai irányvonalak mentén, melynek eredményeképpen tovább sikerült növelni a közterületi jelenlét volumenét, a szolgáltat szervezés optimalizálásával. Ebben az évben az általános 12 órás szolgálat mellett, már 6 fővel folytatta működését a hét öt napján napi 8 órában szolgálatot ellátó csoport, melynek feladata a frekvenciált napszakokban a fokozottabb közterületi jelenlét biztosítása. Az év második felében pedig az éjszakai szolgálatot ellátó párosok számát megkettőztük, a Közterület-felügyelet életében új feladatként jelentkező kizárólagos lakossági várakozóhelyek hatékonyabb ellenőrzése érdekében.

Mindemellett a kerület frekvenciált pontjain az előző években teljesített posztos szolgálatok mennyiségét is sikerült hasonló szinten tartani a feladatvégrehajtás átstrukturálásával. Közterületi jelenlétünk észlelhetőségéhez nagyban hozzájárult az is, hogy továbbra is a helyszíni bírság, mint szankció alkalmazása maradt intézkedéseink fókuszpontjában, mellyel a jogsértő számára minden esetben láthatóvá válik az intézkedő, lehetőség van a kommunikációra, amivel megalapozható a későbbi jogkövetés, illetve hatékonyan és rövid időn belül szüntethető meg a jogsértés. Az említett előnyöket szintén magában hordozó másik intézkedési eszköz pedig a kerékbilincs alkalmazása, amelynek volumene szintén nőtt a megelőző évhez képest.

Láthatóságunkat gépjárműveink arculatának modernizálásával is fokoztuk. A szolgálati gépkocsik egy már messziről jól felismerhető más rendészeti szervektől jól elkülönülő egységes megjelenést kaptak, melynek része jelmondatunk is.

„XIII. Kerületi Közterület-felügyelet, a köz szolgálatában!”



A közterületi jelenlét mellett 24 db kamerával bővítettük az általunk üzemeltetett térfigyelő rendszert, ezen felül a Vízfogó parkban mintaprojektként egy 16 db kamerából álló rendszer került kiépítésre, amely mesterséges intelligenciát használ, képes a belépők számlálására és bizonyos jogsértések önálló felismerésére. Ezt a jövőben egyre szélesebb körben kívánjuk alkalmazni.

A transzparencia és a lakossággal történő minél szélesebb körű kommunikáció jegyében intézkedéseink és azok eredményei továbbra is rendszeresen megjelennek a XIII. Kerületi Közterület-felügyelet közösségi oldalán. Továbbá kihasználtunk minden olyan fórumot, ahol dolgozóink vagy az intézmény vezetése személyesen találkozhatott a kerület lakosságával. Emellett a közterület-felügyelet vezetője rendszeres szereplője a TV13¹ Közügy című műsorának, amelyben beszámol a szervezet tevékenységéről. Ezen felül a lakosságot kiemelten foglalkoztató témákban is folyamatosan adunk riportokat a kerületi televízió számára. Ebben az évben a gépjármű elszállításról, a térfigyelő kamerarendszerről, az iskolakezdekő szokásos közlekedés biztosításról, az ebrendészeti tevékenységünkről, az általános szolgálat ellátásról készültek a kerület polgárainak tájékoztatását szolgáló anyagok.



2022-ben még nagyobb hangsúlyt kapott a társszervekkel való együttműködés is, melynek csúcspontját a 2022-es úszó-világbajnokság XIII. kerületet érintő eseményeinek rendészeti biztosítása jelentette. A beszámolóban az elért eredmények prezentálása mellett nagyobb hangsúlyt kap a személyi kérdések vizsgálata is, mert e tekintetben a szervezetet jelentős változások jellemezték.

Összeségében elmondható, hogy egy nehéz, feladatokban és új kihívásokban gazdag évet hagyott maga mögött a XIII. Kerületi Közterület-felügyelet.

¹ https://www.youtube.com/watch?v=QTvmwNc_sq0&t=1245s

I. Hatáskör, illetékesség, kiemelt feladatok

A közterület-felügyelet illetékességi területe Budapest Főváros XIII. kerület közigazgatási területén lévő kerületi önkormányzati tulajdonú közterületekre, a Fővárosi Önkormányzattal kötött megállapodás alapján – az abban meghatározott feladatok vonatkozásában – az aluljárók kivételével a Fővárosi Önkormányzat tulajdonában és a XIII. Kerületi Önkormányzat közigazgatási határán belül lévő közterületekre és jogszabályban meghatározott esetekben a közforgalom céljára átadott magánterületekre terjed ki. A Felügyelet hatáskörét a képviselő-testület által elfogadott alapító okirat tartalmazza.

A Felügyelet munkáját az alábbi jogszabályok határozzák meg:

- a közterület-felügyeletről szóló **1999. évi LXIII. törvény**;
- a közúti közlekedésről szóló **1988. évi I. törvény**;
- a szabálysértésekről, a szabálysértési eljárásról és a szabálysértési nyilvántartási rendszerről szóló **2012. évi II. törvény**;
- a közúti közlekedés szabályairól szóló **1/1975. (II. 5.) KPM-BM együttes rendelet**;
- a kerékbilincs közterület-felügyelet általi alkalmazására, a járművek elszállítására, valamint a felmerült költségekre vonatkozó szabályokról szóló **55/2009. (X. 16.) IRM rendelet**;
- az egyes közlekedési szabálysértések miatt alkalmazandó szabálysértési pénzbírság, illetve helyszíni bírság kötelező mértékéről szóló **63/2012. (IV. 2.) Korm. rendelet**;
- a közúti árufuvarozáshoz, személyszállításhoz és a közúti közlekedéshez kapcsolódó egyes rendelkezések megsértése esetén kiszabható bírságok összegéről, valamint a bírságolással összefüggő hatósági feladatokról szóló **156/2009. (VII. 29.) Korm. rendelet**;
- **Budapest Főváros XIII. Kerületi Önkormányzat Képviselő-testületének 18/2015. (VI. 30.) önkormányzati rendelete** az Önkormányzat tulajdonában álló közterületek használatáról és rendjéről;
- **Budapest Főváros XIII. Kerületi Önkormányzat Képviselő-testületének 5/2018. (III. 13.) önkormányzati rendelete** a közösségi együttélés alapvető szabályairól és ezek elmulasztásának jogkövetkezményeiről;
- a közszolgálati tisztviselőkről szóló **2011. évi CXCV. törvény**;
- a munka törvénykönyvéről szóló **2012. évi I. törvény**;

- az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló **2011. évi CXII. törvény**;
- az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 számú rendelete az általános adatvédelemről (**GDPR**).

A Felügyelet alapvető feladata a közterületek rendjének, tisztaságának védelme, a közterület jogszerű használatának ellenőrzése, egyes közúti közlekedési szabályok betartásának kontrollálása, az életminőséget befolyásoló antiszociális magatartásformák elleni fellépés, az önkormányzati tulajdon és az élhető környezeti rend védelme, fokozott jelenlét biztosítása a közösség biztonságérzetének növelése, a bűnmegelőzési tevékenység, a közbiztonság és a közrend védelme céljából.

A Közterület-felügyelet 2022. évi feladatait változatlanul a hatályos jogszabályok, az önkormányzat rendeletei, a Felügyelet Szervezeti és Működési Szabályzatában megfogalmazott feladatok határozták meg. Továbbá 2022. évre olyan célokat és kiemelt feladatokat határoztunk meg a szervezet számára, amelyekkel a közrend, a köztisztaság és közbiztonság javításában továbbra is jelentős és hatékony szerepet tölthettünk be. Ennek megfelelően 2022-ben az alábbi feladatok végrehajtására helyeztük a fő hangsúlyt:

- a közúti közlekedési szabályok betartatása mellett kiemelt feladatunknak tekintettük az építkezések környezetének fokozott ellenőrzését, a közterület szennyezésének visszaszorítását, az illegális személtlerakó helyek felderítését, az állattartási szabályok fokozottabb betartatását,
- fokozottan ellenőriztük a közterületek használatának, a közterületen folytatott, engedélyhez, illetve útkezelői hozzájáruláshoz kötött tevékenység szabályszerűségét;
- értékeink megóvása érdekében kiemelten kezeltük utcáink, parkjaink, a közterületi szobrok felügyeletét, a zöldfelületek és fasori sávok fokozott ellenőrzését;
- kibővítettük az éjszakai járőrszolgálat alapfeladatait, az ellenőrzések körét, helyszínét, idejét;
- a rendőrséggel szervezett rendszeres közös járőrszolgálat során terület-, és céllenőrzéseket végeztünk;
- napi hagyományos járőrszolgálati tevékenységünk során kiemelt feladatunknak tekintettük a közösségi együttélés alapvető szabályairól és ezek elmulasztásának jogkövetkezményeiről szóló 5/2018. (III.13.) önkormányzati rendeletben meghatározott szabályok betartásának ellenőrzését, illetve a rendeletet érintő változások nyomon követését.
- a hatékony feladatellátás érdekében szoros együttműködést valósítottunk meg az igazgatási, a rendészeti és civil szervezetekkel.

Feladatok változása és rendkívüli események 2022 -ben:

2022-ben az egyik legnagyobb kihívást jelentő új feladat az Újlipótvárosban kialakított és augusztusban hatályba lépett kizárólagos lakossági várakozóhelyek használatának ellenőrzése és a parkolás rendjének fenntartása volt. A feladat jellegéből fakadóan szükség volt az éjszakai szolgálatot ellátó járőrlétszám növelésre. Az eddigi egy járőr párról kettőre emeltük a létszámot. Az elvégzett munka eredményeképpen az ilyen típusú jogsértések számát az év végére sikerült minimálisra csökkentenünk. Ehhez hozzájárult az is, hogy a tényleges szankcionálás megkezdése előtt széleskörű tájékoztató kampányt folytattunk, melynek része volt több mint 1000 a gépjárművek szélvédőjére kihelyezett szórólap, illetve több közösségi médiás megjelenés, ahol tájékoztatást adtunk többek között a táblák helyéről, és reagáltunk a kommentekben feltett kérdésekre.

Ezt követően szeptember hónapban kezdtük meg a tényleges szankciók alkalmazását. Elsősorban helyszíni bírsággal sújtottuk ezt a típusú jogsértést, ismételt elkövetés esetén pedig kerékrögzítőt alkalmaztunk. Ennek eredményeképpen 906 esetben szabtuk ki bírságot és 163 esetben alkalmaztunk kerékrögzítőt.



Mindemelett az idei évben szembe kellett nézni több olyan dologgal is, amely új vagy ritkán tapasztalt kihívások elé állította mind a felügyelet vezetését mind dolgozóinkat.

2022. június 21.-én bombát találtak a Kartács utcában, melynek hatástalanítása előtt szükséges volt az érintett kerületszűkítés kiürítése és lezárása, amely a teljes közterületi állomány munkáját igényelte.

2022. augusztus 17-én toronydaru dőlt egy Reitter Ferenc utcai társasház homlokzatára, melyet ki kellett üríteni és a szerkezeti vizsgálatok befejezéséig megakadályozni az épületbe való visszatérést, ezért több napon keresztül zártuk annak bejáratait.



2022. június 23.-án közmeghallgatásra került sor, melynek egyik témája a Góliát szálló a Flandria szálló és a Béke tér környékén kialakult rendszeres italozás és az ehhez kapcsolódó köztisztasági problémák, melyeknek kezelése annyiban kívánt új megoldásokat, hogy a jogsértéseket döntően az említett szállókon lakó többségében ukrán ajkú vendégmunkások követték el. Végül a szabálysértésekről és a különböző szankciókról kiadott cirill betűs tájékoztatók a szállók üzemeltetőivel történő gyakori egyeztetések a rendőrség és a polgárőrség bevonásával végzett rendszeres ellenőrzések és posztos szolgáltatások hoztak a lakossági visszajelzésekből is érezhető pozitív eredményt.

2022-ben a Polgármesteri Hivatalban szolgálatot teljesítő segédfelügyelőket jobban bevontuk a közterületi intézkedések és ellenőrzések lefolytatásába. Ennek egyik eredményeképpen augusztus 20-án észlelték és visszatartották a hivatal mindkét sorompóját megrongáló elkövetőt.

Új feladatként jelentkezett a kerületben található emlékművek, köztéri szobrok technikai védelmének megerősítése is. A képviselő testület döntése alapján több helyszínen telepítettünk kiemelten ezeket az alkotásokat figyelő közterületi kamerákat, a jogsértések hatékonyabb dokumentálása és kivizsgálása érdekében, mivel az eddig alkalmazott 360°-ban forgatható kamerák nem minden időpillanatban figyelték azokat.

A tárgyévben a rendszer kiépítése óta két esetben került sor incidensre a köztéri szobrok esetében. Mindkétszer a Gyermek téri Horn Gyula szobor volt érintett, de a járőrök közelsége és a gyors észlelés miatt minden alkalommal sikerült tetten érni az elkövetőket. Ezek a rendszerek azonban közel sem jelentenek 100%-os biztonságot, ezt az is mutatja, hogy a 2023. év elején már történt olyan esemény, melyre nem tudtunk időben reagálni. Mivel a cselekmények jellemzően rövid idő alatt zajlanak, melyek esetén egy távolabb lévő járőr a gyors kamerás jelzés ellenére sem tud időben a helyszínre érkezni. Különösen éjszaka csökkentett járőr létszám mellett jelentkezik ez a fajta probléma, amikor a járőrpár a munkaidő nagyrésztében a gépkocsit hátrahagyva gyalogosan ellenőrzi a kizárólagos várakozóhelyeket.

II. A Felügyelet gazdasági, szervezeti, személyzeti helyzetének és munkakörülményének jellemzése

2022-ben a Felügyelet engedélyezett létszáma 89 fő +2 fő megbízási szerződéssel foglalkoztatott munkatárs.

Jelenleg 76 + 2 fő tevékenykedik a szervezetnél.

A létszám 2022. évi átlagos megoszlása szervezeti egységenként:

- Beszerzési és Üzemeltetési Osztály 5%
- Közterület-felügyeleti Osztály 51%
- Rendészeti Osztály 41%
- felügyelet-vezető 1%
- jogtanácsos 1%
- gazdasági ügyintéző 1%

Az állomány iskolai végzettség szerinti megoszlása.

- szakmunkásképző: 24%
- középfokú végzettség: 55%
- felsőfokú végzettség: 21%

Az állomány nemek szerinti megoszlása.

- Nő: 19%
- Férfi: 81%

Az átlagéletkor 49,1 év, 2022-ben az életkor szerinti megoszlás, az alábbiakban alakult:

- 20-29 év 7%
- 30-39 év 15%
- 40-49 év 29%
- 50-59 év 27%
- 60 év felett 22%

2022-ben 19 fő jogviszonya szűnt meg, illetve további 2 fő jogviszonyának megszűntetési folyamata a 2023-as év elején zárul le.

A megszűntetés okának és módjának megoszlása az alábbiak szerint alakult:

- 14 munkatársunk közös megegyezéssel kérte jogviszonyának megszűntetését,
- 2 fő nyugállományba vonulás miatt szüntette meg jogviszonyát,
- 1 fő jogviszonya a próbaidő alatt került megszűntetésre,
- 1 fő próbaidő alatt kérte a jogviszonya megszűntetését,
- 1 fő elhunyt.

Az adatok alapján a fluktuáció 36,1%-os volt, ez kiugróan magas mind a korábbi évekkel való összevetésben mind a tárgyévét vizsgálva. Az eredményben szerepet játszanak a szervezettől független tényezők is, mint a kollégák nyugdíjba vonulása vagy a haláleset. Továbbra is kijelenthető, hogy a munkahely megtartó ereje csökkent, a kialakult munkakörnyezetben. A 2022. évben a fluktuáció meghaladta az előző évit, amelynek fő oka a közsféra elhagyásának szándékával közös megegyezéssel kilépő nagyszámú dolgozó.

Fontos azonban kiemelni, hogy 14 fő közös megegyezéssel távozott ebből egy fő az éjszakai szolgálatok számának megnövekedése miatt más közterület-felügyeleten helyezkedett el, egy pedig a lakhelyéhez közelebb lévő közterület-felügyeletnél folytatja a munkát. 12 fő azonban pályaelhagyó lett és a civil szférában vállalt munkát jellemzően magasabb bérezésért, amellyel szemben a középfokú végzettséggel rendelkezők számára elérhető köztisztviselői illetmények nem jelentettek elegendő megtartó erőt. Mindemellett az illetmények romló versenyképessége hatással volt a munkaerő toborzásra is, az általunk meghirdetett pozíciókban a nagyszámú jelentkezőből csak a képzetlenebb, kevesebb munkaerőpiaci lehetőséggel rendelkező pályázók számára voltak megfelelőek az elérhető juttatások, ez pedig megnehezítette a minőségi munkaerő fejlesztést. 1 fő esetében például már a próbaidő alatt bebizonyosodott, hogy nem a megfelelő szinten képes ellátni a munkakörét érintő feladatait.



A 2023-as év bérköltségvetése már ezen tapasztalatok alapján az inflációs hatások figyelembevételével került tervezésre.

A Felügyelet 2022. évi módosított előirányzata 770.344 ezer Ft volt. 2022. év elején, a takarékos gazdálkodás eredményeképpen a Felügyelet 572.815 ezer Ft személyi jellegű módosított előirányzatából 5.651 ezer Ft maradvány keletkezett.

A Felügyelet 101.548 ezer Ft dologi kiadás tervezetéből 8.599 ezer Ft megtakarítás maradt. Amely a gépjárműállomány tisztán elektromos üzemű járműveinek alacsony üzemeltetési költsége miatt jelentkezett.

A 2022. évi munkahelyi légkör és a fegyelmi helyzet jónak minősíthető, annak ellenére is, hogy négy alkalommal került sor fegyelmi eljárás lefolytatására. Két esetben a legenyhébb fegyelmi büntetés került kiszabásra a köztisztviselők cselekményének csekély súlyára tekintettel. Egy esetben pedig munkaviszony megszüntetésre került sor, további egy esetben pedig nem nyert megállapítást az eljárás alá vont köztisztviselő felelőssége. Munkatársaink szolgálati magatartását az ügyfélbarát, empatikus hozzáállás, a szabálysértések és szabályszegések megelőzésének szándéka és a segítőkészség jellemezte, amit az év során számos lakossági visszajelzés bizonyított.

A Felügyelet belső rendjét, az egyes feladatok ellátásának részletszabályait, a Felügyelet Szervezeti és Működési Szabályzatának megfelelően belső előírások, utasítások, intézkedések határozzák meg, amelyek - figyelemmel a változó jogszabályi környezetre -, 2022-ben is felülvizsgálatra kerültek, melyben figyelembe vettük a belső ellenőrzés megállapításait is. Ezek mellett átdolgoztuk az egyenruha szabályzatunkat, illetve megalkottuk a Felügyelet Szolgálati Szabályzatát, amelyek 2023. január 1.-es hatálybalépésével újabb lépést teszünk a munkafegyelem és az alakiság javítása irányába.

2022. évben a felügyelet munkáját 5 gépjármű segítette, melyekből 3 db tisztán elektromos 1 db hibrid és 1 db robbanómotoros. A fosszilis üzemanyaggal működő gépkocsik arányának csökkentése mellett járműparkunkban mennyiségi csökkentést is eszközöltünk 2 eladott gépkocsit nem pótolunk, így 7db-ról 5db-ra csökkent a szolgálati járművek száma.

2022-ben a szervezet éves munkatervének megfelelően a Felügyelet vezetőjének irányításával a három osztályvezető, az ügyeletesvezetők, és a jogi háttérmunka elvégzéséért felelős munkatársak minden hónapban rendszeres munkamegbeszélést, kibővített vezetői értekezletet tartottak, közösen értékelték, elemezték az elvégzett feladatokat, egyeztették a szakmai- és munkaügyi kérdéseket, és mindezek alapján határozták meg az elkövetkezendő időszak fontosabb célkitűzéseit, feladatait. A második negyedévében sikerült betöltenünk a hosszú ideje nyitott jogtanácsosi pozíciókat is, így a jogi megfelelőségi kockázatok csökkentése, a foglalkoztatás jogi szabályozása, a szerződések és közbeszerzések jogi kötelmeinek vizsgálata terén is hatékonyabbá vált szerveztünk.

A vezetői ellenőrzések mellett a Polgármesteri Hivatal Belső Ellenőrzése a tárgyalt időszakban két ellenőrzést folytatott a Felügyeletnél. Ennek során vizsgálták:

- a közzétételi kötelezettség 2022. évi teljesítését, és
- Budapest Főváros XIII. Kerületi Közterület-felügyelet feladatvégrehajtásának pénzügyi szabályszerűségét.

Az ellenőrzésekről szóló jelentések megállapításainak pedig fentiek szerint tettünk eleget.

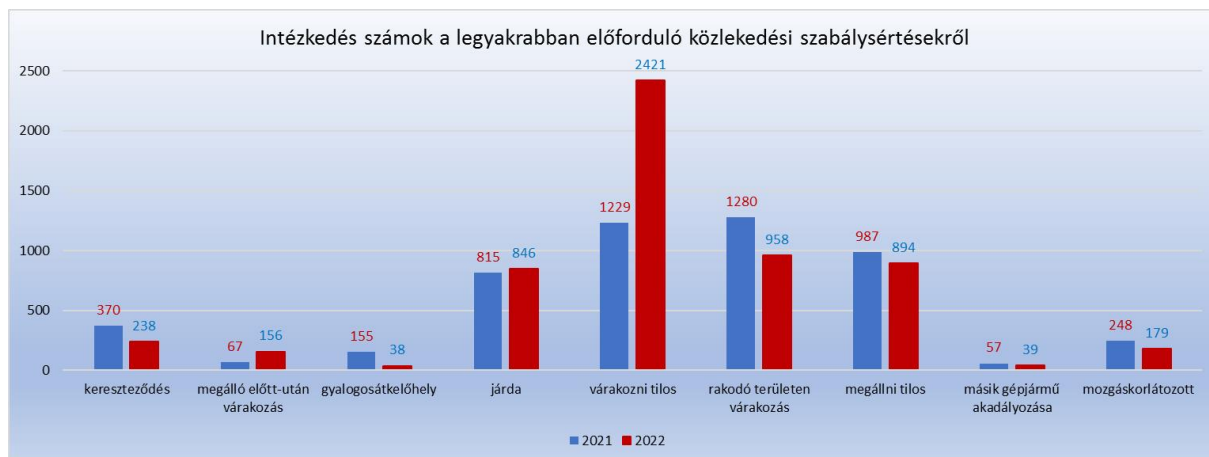
Szakirányú tevékenység

A Felügyelet 2022. évi szakirányú tevékenysége arra irányult, hogy a jogszabályokban előírt, az Önkormányzat ciklustervében meghatározott, illetve a Felügyelet munkatervében rendszerezett feladatoknak az érintettek együttműködésének elnyerésével, meggyőzéssel, jogkövető magatartásra ösztönzéssel, figyelmeztetések alkalmazásával tegyen eleget. A bírságolást a közterület-felügyelők végső eszközként alkalmazták azokban az esetekben, ahol más eszköz nem állt rendelkezésre a közterület rendjének fenntartására, a jogsértés megelőzésére, illetve megszakítására. Mindezek mellett törekedtünk a tavalyi munkatervben 2022-re kitűzött céljaink megvalósítására.

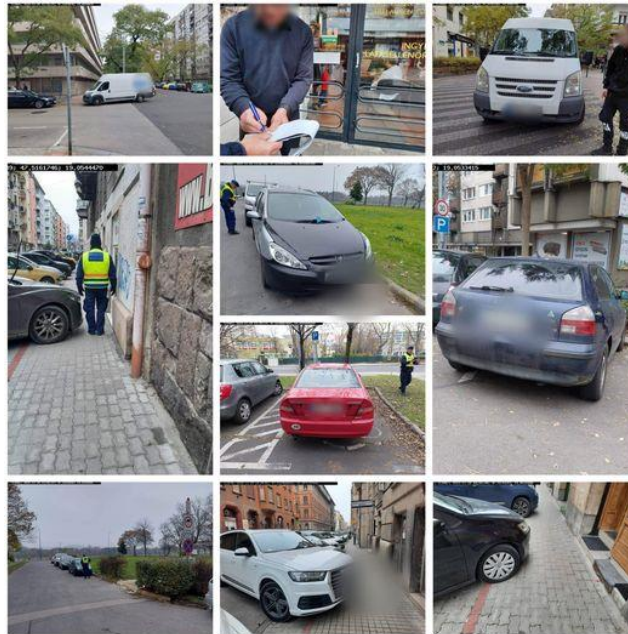
A leggyakoribb szabálysértési-, szabályszegési magatartásformákkal kapcsolatos tapasztalatok, intézkedések és megoldások.

Közúti közlekedéssel kapcsolatos jogsértések

- A 2022. évben végrehajtott intézkedések többségére ismét a közlekedési szabálysértések és szabályszegések visszaszorításának, a közúti közlekedés rendjére vonatkozó hatályos jogszabályok betartatásának érdekében került sor. Az idei évben lezajlott több tematikus céllenőrzés is, amikor a közterület-felügyelők egy-egy területet nagy létszámban az adott helyszínt markánsan érintő jogsértésekre koncentrálnak. Ezt a gyakorlatot a 2023-as évben is folytatni kívánjuk



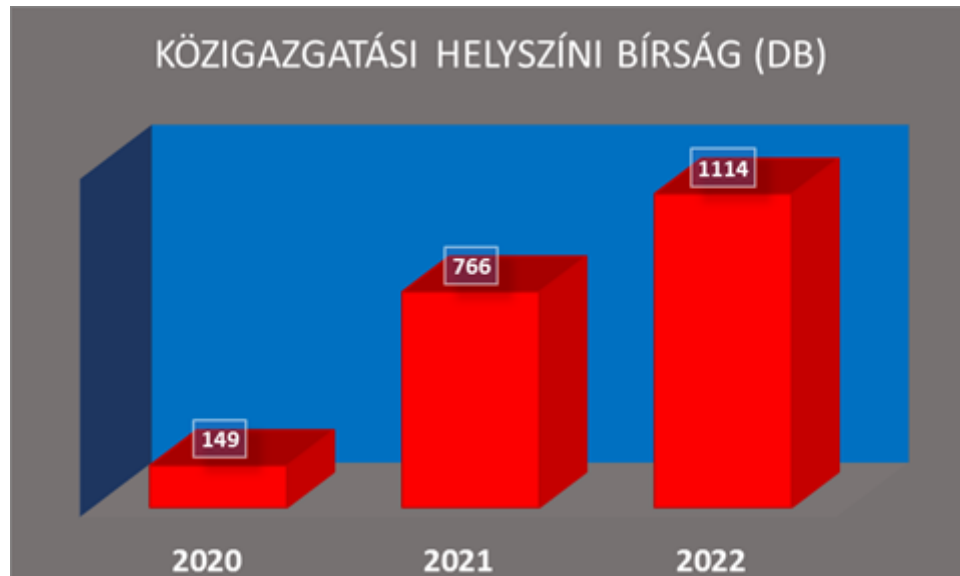
- A statisztikai adatok alapján jól látszik, hogy a legtöbb intézkedésre a várakozás és megállás szabályainak megszegése miatt került sor mind 2021-ben és 2022-ben. Az intézkedés számokban szignifikáns különbség nem figyelhető meg, amely azt jelenti, hogy az elkövetett és az észlelt jogsértések aránya állandóságot mutat. Egyetlen jelentős eltérés van az adatokban, a várakozási szabályok megsértésének száma közel a duplájára emelkedett, melyben egyértelműen a kizárólagos lakossági várakozás bevezetése játszik szerepet.



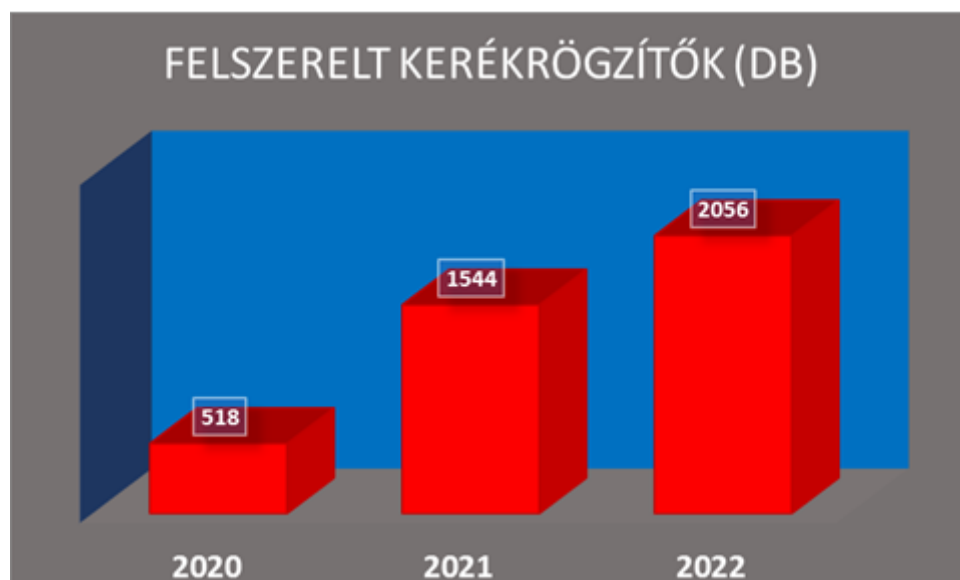
- A szankcionálás mellett közösségi oldalunkon rendszeresen informáltuk a közlekedőket az őket érintő lezárásokról forgalmi rend változásokról, és egyéb fontos információkról, mint például a kizárólagos lakossági várakozóhelyek kialakítása.



- Ahogy a bevezetőben is szerepel szakmai szempontok alapján jóval nagyobb hangsúlyt kapott a kerékrögzítők alkalmazása, és előtérbe került a másik személyes kommunikációval járó intézkedési forma a helyszíni bírságolás, amely főleg a közigazgatási szabályszegések tekintetében mutat releváns eltérést a 2021-es és 2020-as évhez képest.



Az elmúlt három évben tapasztalható exponenciális növekedés a kerékrögzítők alkalmazása terén a jogsértések számát az eszköz és személyi állomány jelenlegi kapacitását tekintve, előre láthatóan lassuló ütemben fog folytatódni és a 2022-es évet jelentősen már nem meghaladóan stagnál majd.



Éves összevetésben mindkét intézkedési forma tekintetében jelentős emelkedés látható. A korábban említett előnyök mellett fontos kiemelni azt is, hogy az eljárások lefolytatása a panaszok kezelése sokkal gyorsabb és egyszerűbb, hiszen az önkormányzat diszponál a teljes eljárás felett.

Köztisztasággal kapcsolatos problémák

- A 2020-as évben bekövetkezett jogszabályváltozások jelentősen szigorították a hulladék elhelyezésével kapcsolatos jogsértésekkel szemben alkalmazható szankciórendszert, a hatékony hatósági, rendészeti fellépésnek továbbra is feltétele az elkövetett cselekmény tettenérése. Annak érdekében, hogy lehetőség szerint a helyszínen, az illegális hulladék kihelyezésének időpontjában tudjunk intézkedni, figyelőszolgálatokat szerveztünk, fokoztuk észlelési és reagáló képességünket Közterület-felügyeleti és a Rendészeti Osztály működésnek precízebb összehangolásával, a térfelügyeleti rendszer célirányos alkalmazásával. Illetve, a társszervekkel is szorosan együttműködtünk az ilyen típusú jogsértések visszaszorítása érdekében.
- A kerületben szervezett lomtalanítási akciók előtti időszakban folyamatos jelenlétünkkel biztosítottuk, hogy a lomtalanítás idejét megelőző napokban ne kerüljön a közterületre hulladék, e kiemelt járőrszolgálat hatékonynak bizonyult a lomtalanítással járó szabálysértések és szabályszegések megelőzésében, visszaszorításában.

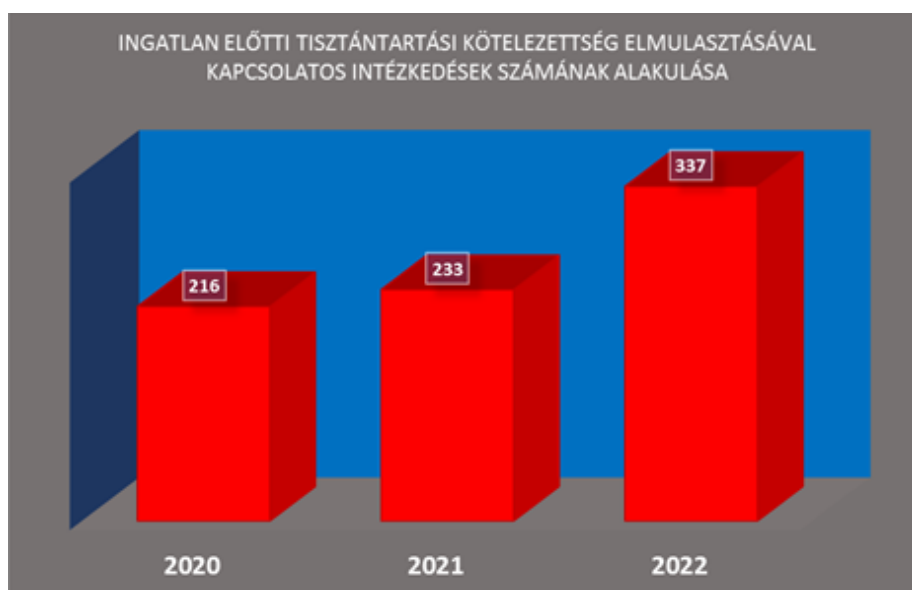


- Továbbá az év során a térfelügyeleti rendszer alkalmazásával számos esetben sikerült bizonyító erővel bíró felvételeket készítenünk illegális hulladék lerakásáról, majd az elkövetőkkel szemben, például a gépjárműveik rendszáma alapján eljárást kezdeményeznünk. A technikai eszközökkel támogatott, célzott, fokozott közterületi ellenőrzéseknek köszönhetően elsődlegesen a lakossági gyűjtődények környezetében csökkent a közterületi szennyezés mértéke, a köztisztasági jogsértések előfordulásának gyakorisága.

Ingyen előtti területekre vonatkozó tisztántartási kötelezettség ellenőrzése

A köztisztasággal kapcsolatos problémák jelentős szeletét képezi az ingatlanok előtti közterületek állapota. Budapest Főváros XIII. Kerületi Önkormányzat Képviselő-testületének 5/2018. (III. 13.) számú önkormányzati rendelete alapján, az említett területek tisztántartása tekintetében azok tulajdonosait és használóit is kötelezettség terheli. 2020-ban a közterült-felügyelet intenzív tájékoztató és figyelmeztető kampányt indított a jogszabályban foglaltak tudatosítása és betartatása érdekében. A megszerzett tapasztalatok alapján 2022-ben is tovább vittük a már kialakult jó gyakorlatokat, mint a közös képviselőkkel való folyamatos együttműködés és folyamatos céllenőrzések. Összeségében elmondható, hogy a társasházak, közintézmények és az ingatlan-használók többsége az eddig megtett intézkedések hatására nagyobb figyelmet fordít a Rendelet által előírt közterület-tisztántartási kötelezettség teljesítésre.

Három éves összevetésben nem látható igazán kiugró mértékű intézkedés szám növekedés a különbség abból fakad, hogy 2022-ben ellenőrzéseinket kiterjesztettük a kerület kertvárosi részeire is, míg korábban döntően Újlipótváros kapott hangsúlyt ellenőrzéseink során.



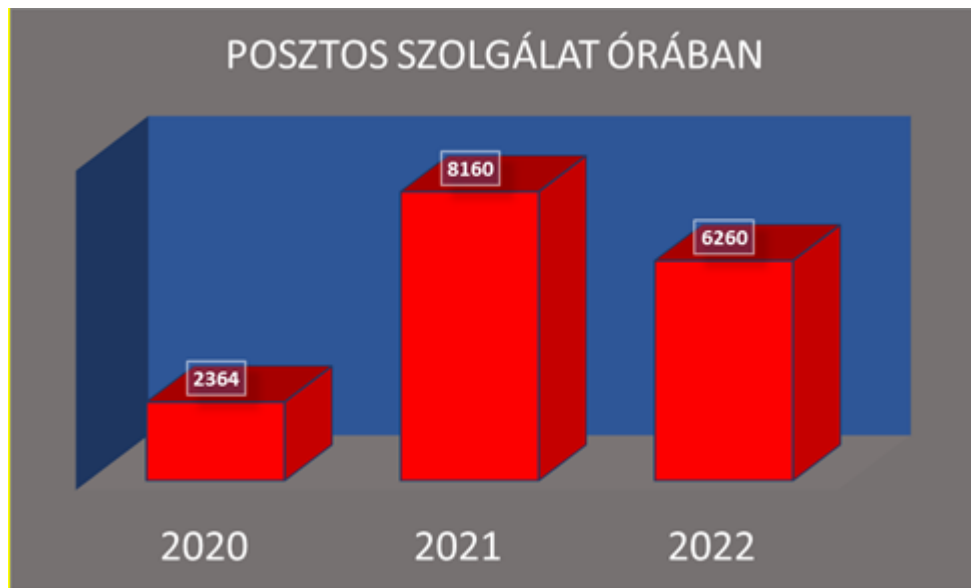
Ebtartással kapcsolatos jogsértések

- A kerület lakosságát leginkább zavaró magatartásformák közül, gyakoriságát és a közterületek rendjére, biztonságára és tisztaságára gyakorolt kedvezőtlen hatásait tekintve évek óta kiemelkedik a kutyatartással kapcsolatos jogsértések száma.
- Továbbvittük a 2021-es év jó gyakorlatát, mely szerint rendszeres céllenőrzéseket végeztünk az ebtartáshoz kapcsolódó jogsértések tekintetében, melyekről közösségi oldalunkon rendszeresen informáltuk a lakosságot

- A 2022-es évben tapasztalataink szerint az ellenőrzések eredményeként, javult a kutyatartók önkéntes jogkövetése, az ebtartóknak a kutyapiszok összeszedésére való hajlandósága, de még mindig sokan „maguk mögött hagyják” kutyájuk ürülékét. Ennek oka az lehet, hogy ezen szabálysértés ellen hatékonyan kizárólag tettenérés esetén lehet fellépni, melyek száma folyamatosan növekszik.
- A prevenció, szankció és edukáció hármasan nyugvó ebrendészeti tevékenységünk edukációs oldalának erősítése érdekében szorosabbra fűztük a ZöldEb egyesülettel meglévő együttműködésünket, és széleskörű szakmai egyeztetéseket kezdtünk új hatékonyabb ellenőrzési módszerek és ezek jogszabályi hátterének kidolgozása érdekében. Ennek jövőbeni eredménye lehet majd a „kutyajogi” bevezetése a XIII. kerületben.

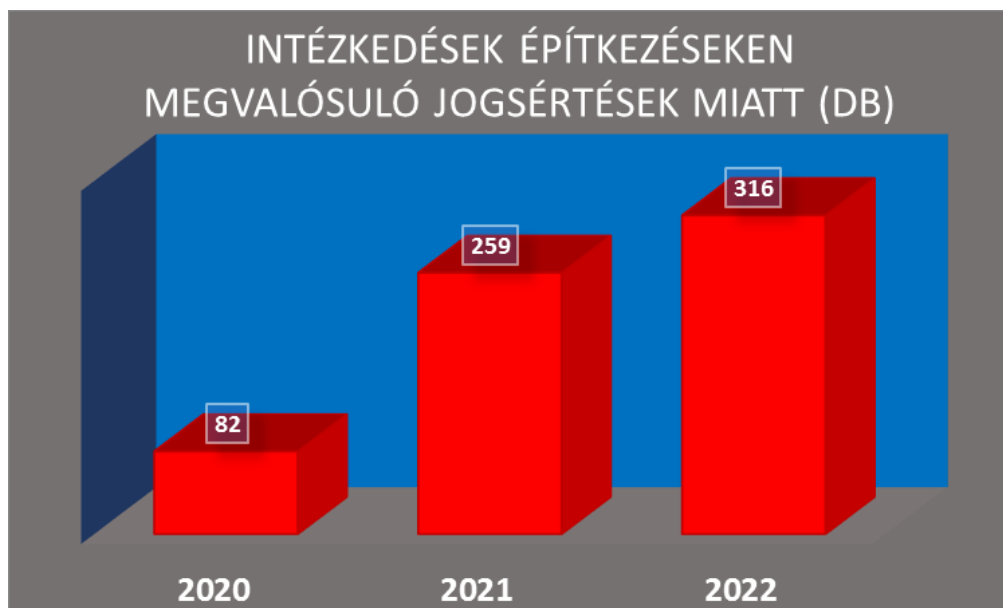
Életvitelszerű közterületi tartózkodáshoz kapcsolódó problémák

- Az elmúlt évben is folytattuk a rendőrséggel, polgárőrséggel és az utcai szociális gondozó szolgálatokkal közösen szervezett fellépést a frekvenciát közterületi csomópontok területén, ahol a legjellemzőbb volt a közterületen történő életvitelszerű tartózkodással és azzal nem okszerűen együtt járó egyéb közterületi jogsértésekkel összefüggő problémák megjelenése.
- Miközben az életvitelszerű közterületi tartózkodással kapcsolatos hatósági eljárás továbbra is kizárólag a rendőrség hatáskörébe tartozik, közterület-felügyelőink a közterületi dohányzási és alkoholfogyasztási, valamint a köztisztasággal kapcsolatos szabályok megsértőivel szemben léptek fel közhatalmi feladatkörükben.
- A Felügyelet arra vonatkozóan nem vezet nyilvántartást, hogy mely esetekben volt az intézkedés alanya hajléktalan személy, hanem kizárólag arról rendelkezünk releváns információval, hogy a közérdekű bejelentésével hozzánk forduló panaszosok hány esetben fogalmaztak meg beadványuk tartalmában hajléktalansággal összefüggő problémát.
- Az elmúlt év részben statisztikailag mért, részben tapasztalatainkon alapuló eredménye, hogy csökkent az életvitelszerű közterületen tartózkodással összefüggő megkeresések száma, amely jelentős mértékben köszönhető annak, hogy a problémával érintett közterületeken fokozott járőrszolgálatot, és visszatérő ellenőrzéseket szerveztünk, illetve 2022-ben is a 2020-as évet jelentősen meghaladó munkaórát fordítottunk posztolásra a problémával legmarkánsabban érintett területeken. Azonban az egyéb feladatok miatt jelentkező fokozott előerő igény nem tette lehetővé a 2021-ben elért óraszámok tartását.



A kerületben folyó építkezések, bontások során elkövetett szabálysértések, szabályszegések

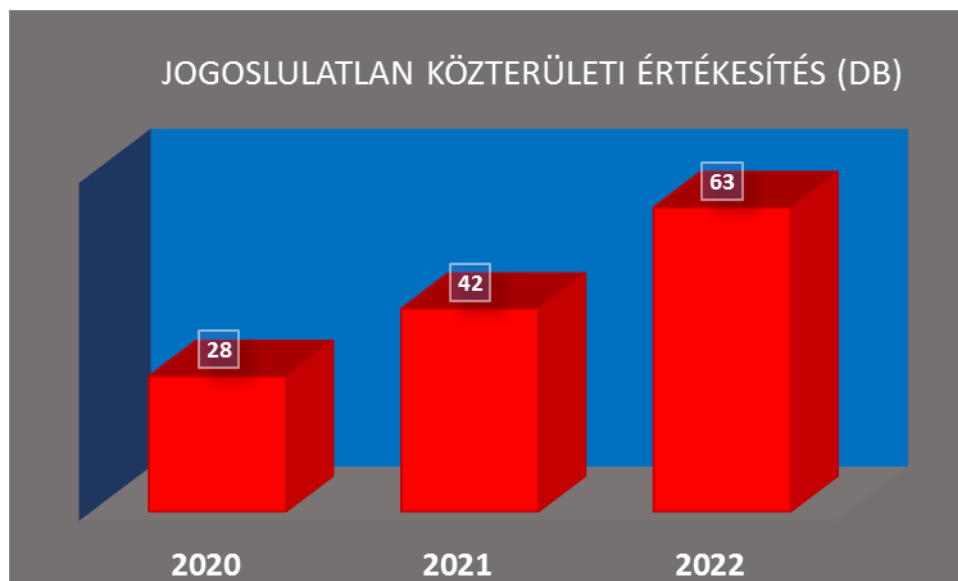
- 2022-ben is a kiemelt feladatok között szerepelt a Felügyelet munkájában az építkezések ellenőrzése. A megkezdett építkezéseknél a szűk határidők, az alvállalkozásokba adott részfeladatok miatt gyakoriak voltak a szabálysértések, szabályszegések.
- Ellenőrzéseink során tapasztalt leggyakoribb szabálysértés, szabályszegés:
 - a szabályoktól eltérő időszakban történő munkavégzés,
 - a 3,5 és 12 tonnás tehergépjárművekkel, korlátozott forgalmú övezetbe engedély nélkül történő behajtás, a közterület-használati megállapodásban rögzítettekkel ellentétes területhasználat, vagy nagyobb mértékű területfoglalás volt.
- A legtöbb lakossági megkeresés a bontási szabályok megsértése, a munkaidő korlátozás (kezdés és befejezés, illetve a hétvégi munkavégzés szabályai) figyelmen kívül hagyása miatt, valamint a nehézgépjárművekre vonatkozó közlekedési szabályok megsértésével összefüggésben érkezett hozzánk. A bejelentések és ennek megfelelően az ellenőrzések alapján a legtöbb bírságot a sárfelhordás, a bontás során keletkezett levegőszennyezés (szálló por), a késő esti-, illetve a hétvégi engedély nélküli munkavégzés, a gyalogos forgalom ellehetetlenülése, a közterületek jogtalan használata, a behajtási előírások megsértése miatt szabtuk ki.



- Az intézkedés számok az ilyen típusú jogsértések esetén is emelkedtek, de ez jelentős hatást nem gyakorol a lakosság szubjektív megítélésre az építkezések okozta zaj és szennyezés terhelés tekintetében, hiszen a szankciók nem állítják meg az építkezéseket és a kivitelezés során újra és újra elfordulnak jogsértések, amelyekkel szemben a közterület-felügyelet által kiszabható bírság összegek sem jelentenek elég visszatartó erőt.

Engedély nélküli közterületi értékesítés szabálysértése

- Az elmúlt években, így 2022-ben is kiemelt feladatot jelentett a Felügyelet munkatársai számára a Lehel Csarnok külső közterületi környezetében, valamint a Szent István körút-, Hollán Ernő utca kereszteződésében visszatérő engedély nélküli árusítás visszaszorítása, megszüntetése.
- A Szent István körút környezetében bár kevésbé látványosan, de sikerült a szabálysértések számát az ismétlődő helyszíni bírságok kiszabásával, illetve az áru visszatartásával párosuló feljelentésekkel mérsékelnünk.



Dohányboltok, vendéglátóhelyek, élelmiszerboltok környezetében elkövetett szabálysértések, szabályszegések

- A covid járvány miatt hozott korlátozások feloldását követően a vendéglátóhelyeket érintő közterület használati könnyítések is hatályukat veszítették, így szükség volt a közterület használati engedélyek újbóli teljeskörű ellenőrzésére. Illetve egy-egy hónapig tartó kiemelt céllenőrzés keretében a területben kihelyezett cégek és cégtáblák kihelyezésének jogszerűségét is felülvizsgáltuk.
- A nemzeti dohányboltok környezetében gyakran megjelenő köztisztasági szabálysértések és közterületi alkoholfogyasztás elleni fellépés jóval nagyobb hangsúlyt kapott tekintettel arra, hogy amíg más üzletekben a szeszesital árusítása időben korlátozható, addig a dohányboltok esetében nincs hasonló jogszabályi lehetőség, így ezekben az egységekben 22 óra után is folyamatos az alkohol árusítása.
Így Budapest Főváros XIII. Kerület Közterület-felügyelete, a 2022-es évben is visszatérően ellenőrizte a dohányboltok környékét, különösen az esti órákban.
Továbbá a dohányboltok üzemeltetőit rendszeresen felszólították a közösségi együttélés alapvető szabályairól és ezek elmulasztásának jogkövetkezményeiről szóló 5/2018. (III.13.) számú, Budapest Főváros XIII. Kerületi Önkormányzat Képviselő-testületének rendeletéből fakadó tisztántartási kötelezettségük teljesítésére. E tekintetben egyébként nagyarányú önkéntes jogkövetés volt tapasztalható.

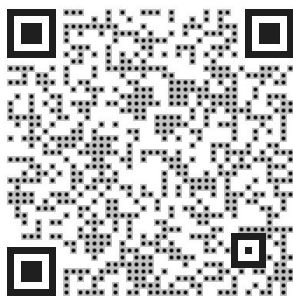
A Rendészeti Osztály szakirányú tevékenysége

A Budapest Főváros XIII. Kerületi Önkormányzat közterületi videokamerás térfigyelő rendszer üzemeltetésének jelentése a 2022. év vonatkozásában.

A XIII. Kerületi Önkormányzat közigazgatási területén jelenleg 384 db kamera üzemel, ez a közterületek 10-12% olyan típusú lefedettségét jelenti, amely esetekben értékelhető, bizonyító erővel rendelkezik a felvétel, továbbá 40-50% lefedettségről beszélhetünk, amikor a kamera látja az eseményt, de a távolság miatt bizonyító erővel már nem rendelkezik.

A rendellenes működés jellemzően a hálózatszolgáltató (Vodafone) oldaláról történik, minimális a saját technikai park (kamera, átjátszó, wifi router, stb...) meghibásodása és amennyiben mégis előfordul azt jellemzően még aznap, de legkésőbb 48 órán belül elhárítjuk, a hosszabb javítási idő alkatrészhiány esetén fordulhat elő. A gyors reagálás a felügyelet saját technikai csapatának köszönhető, hiszen nem egy külső szereplőtől rendeljük meg a javítást és várakozunk annak megtörténteig. Fővárosi szinten egyedülállóan kevés a meghibásodott, nem működő kameráink darabszáma. Vizsgáltuk a hálózatszolgáltató váltásának lehetőségét, de jelenleg a Vodafone monopolhelyzetben van, ilyen mértékű kiépített hálózattal nem rendelkeznek a versenytársak.

A közterületi kamera lefedettség az alábbi linken, illetve QR-kódon elérhető:



<https://www.google.com/maps/d/u/0/viewer?hl=hu&mid=1xv8N6AyHNfwbjkXu0LADD2OegBz1drfO&ll=47.53476986077809%2C19.07813792861941&z=14>

A Felügyeletet közvetlenül érintő események vonatkozásában a Rendészeti Osztály operátorai **12.330** alkalommal tettek jelzést.

ESEMÉNY	FELÜGYELETET ÉRINTŐ JELZÉS
Közlekedési szabálysértés (szabálytalan parkolás)	10225
Életvitelszerűen utcán élők észlelése:	663
Illegális szemétkerítés	795
Illegális árus	193
Italfogyasztás	47
Közlekedési baleset	61
112 segélyhívás (bűncselekmény észlelése)	130
Egyéb:	216
ÖSSZESEN:	12330

2022. év kiemelkedő eseményei a teljesség igénye nélkül, csak egy-egy példában:

- Legmagasabb észlelés egész évben a szemétkihelyezések, és a szabálytalanul parkoló autók száma volt.
- 02.01-én a Szent István körúton gépkocsi lopást észleltek a kollegák, a rendőrség beazonosította az elkövetőt, és elfogták a személyt.
- Illegális szemétkihelyezésnél a közterület felügyeleti dolgozókat értesítik telefonon, ők pedig a helyszínen bírságnak. Ha nem éri tetten a felügyelő a kihelyezőt, a felvétel alapján az operátor munkakörben dolgozó közterület-felügyelő teszi meg a feljelentést ismeretlen tettes ellen.
- Vízafogó park kamerái beüzemelése után felülvizsgálatra kerültek, 02.15.-től apró módosítások után élesben működnek, 350 alkalommal történt riasztás.
- Gyalogos gázolás történt 04.08-án a Dráva utca és Kárpát utca kereszteződésében.
- 04.08-án 03:06-kor autót gyújtottak fel a Róbert Károly körút - Pap Károly utca kereszteződésében.
- Közúti balesetet észleltek 04.26.-án a Révész utca 9-nél
- 05.25.-én 19:15-kor a Gyermek téren a Horn szobornál észlelték, hogy a szobrot fehér lepelbe tekerték, videofelvételeket készítettek. A fotók alapján feljelentést megtették a felügyelők.
- Szintén a Gyermek téren utcatábla rongálókát észleltek az operátorok és történt helyszíni közterület-felügyelői intézkedés is.
- Haláleset történt a Váci út Alig utca sarkán a metrópótló megállójában 08.08-án hajnalban. Idős férfi összeesett, meghalt.
- 10.20.-án éjjel gépkocsi rongálást figyeltek meg az operátorok, a rendőrség elfogta a tetteseket, 5 órán keresztül helyszíneltek.
- A nyári hónapokban emelkedett a közterületen élő hajléktalanok száma, az illegális árusok megjelenése.
- Az objektumőrök folyamatosan ellátják a Csata utcában az ebédbefizetések alkalmával a biztonsági szolgálatot.
- Az idei évben az észlelt illegális hulladéklerakások számában volt kiugró növekedés hároméves összevetésben.



A Rendőrség és más hatóságok által végzett lefoglalásra és külső adathordozóra történő kimentésére összesen 4117 alkalommal került sor az alábbiak szerint.

Konkrét eljárásban felhasznált anyagok	Egyéb jegyzőkönyvek	333 db
	Lefoglalási jegyzőkönyvek	442 db
Általánosságban történt megkeresések	Felvétel kimentések	2 456 db
Konkrét eljárásban felhasznált adatok	Társszervek által elvitt adatmennyiség	14,4 TB
Ebben azok is szerepelnek, melyek felkérésre kimentésre kerültek, de végül nem lettek felhasználva az eljárásban.	Az összes kimentett adat mérete	35,3 TB
Közterületi anomália	Eseményészlelések száma	12 330 eset

A nagy mennyiségű szolgáltatott adat mellett a rendőrségi statisztikákban is jól látható a gépjármű feltörések számának csökkenése amíg például 2012-ben 534 ilyen cselekmény történt addig ez a szám 2022-ben 27 darab volt, a rendőrség szakmai tevékenysége mellett ez a javulás nagymértékben köszönhető a nagyszámú és jól elosztott közterületi kamerarendszernek. Hasonló a helyzet a vagyon elleni bűncselekmények tekintetében is, az elkövetések számának csökkenése mellett az is tapasztalható, hogy ezen cselekmények a közterületekről visszaszorultak az épületekbe és mélygarázsokba. Illetve a kamerarendszer által szolgáltatott adatoknak köszönhetően jelentősen nőtt a bűncselekmények felderítési mutatója.

Objektumőrök tevékenységének elemzése

A Polgármesteri Hivatal objektumőri csoportjának létszáma 12 fő.

A nappali műszakban 4 fő teljesít szolgálatot, éjszaka 2 fő látja el a Polgármesteri Hivatal objektumőri feladatait. Ahogy az már a beszámolóban korábban említésre került, fokoztuk a Polgármesteri Hivatal segédfelügyelőinek közterületi intézkedésekbe való bevonását. Ellenőrzéseiket kiterjesztették a Béke tér környékére, és jelzéseikkel segítették a közterület-felügyelők munkáját. Ennek köszönhetően nőtt a preventív jellegű beavatkozások száma. Jellemzően a közterületi alkoholfogyasztást és különböző köztisztasági szabálysértéseket előztek meg a segédfelügyelők ellenőrzései.



Társszervezetekkel, civil szervezetekkel való együttműködés.

A Közterület-felügyelet a 2022. évben is maradéktalanul eleget tett a partnereivel megkötött munkamegosztási-, illetve együttműködési megállapodásokban foglaltaknak, napi szintű együttműködést valósított meg az illetékes rendészeti szervekkel, a Képviselő-testület tagjaival, konkrét esetekben bizottságaival, az önkormányzati intézményekkel, a Polgármesteri Hivatal szervezeti egységeivel, a kerületben működő hatóságokkal és civil szerveződésekkel.



Fővárosi Önkormányzati Rendészeti Igazgatóság

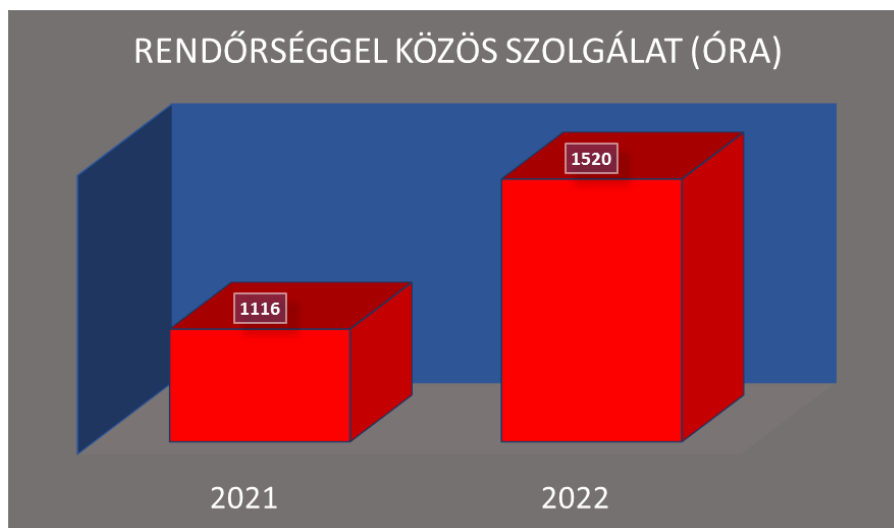
A Fővárosi Önkormányzati Rendészeti Igazgatósággal való együttműködés továbbra is a jogszabályoknak megfelelően illetékességi alapon valósult meg, viszont meg kell említeni, hogy a 2022-es évet megelőző évekhez képest lényegesen aktívabb együttműködésről számolhatunk be. A XIII. kerület közigazgatási határain belül is található több olyan terület, ahol Fővárosi Önkormányzati Rendészeti Igazgatóság rendelkezik kizárólagos intézkedési jogosultsággal. Ilyenek a kerület aluljárói, amelyet rendszeresen ellenőrzünk közös szolgálat keretében.

Együtt látunk el szolgálatot a BKK által rendszeresen szervezett és a kerület nagyobb tereit érintő takarítási akciók során. Illetve a fővárosi területeket érintő mikromobilitási pontokhoz kötődő jogsértésekkel kapcsolatos intézkedések is csak az együttműködés keretein belül valósulhatnak meg.



BRFK XIII. Kerületi Rendőrkapitányság

A 2012. évi CXX. törvényben kötelezően előírt, a Budapesti Rendőr-főkapitányság vezetője és a felügyelet-vezetője által 2013. áprilisában megkötött együttműködési megállapodásban foglaltak végrehajtása során probléma, akadályozó tényező – a már említett, a jogalkotáshoz kapcsolódó, zavaró körülményeken kívül – nem merült fel. A térfelügyeleti rendszer közvetlen üzemeltetésének köszönhetően a Felügyelet és a BRFK szervezetei között a kialakult kapcsolat egyre szorosabb és eredményesebb. A 2021-es évhez képest növekedett a közös munkaóráink számai.



A BRFK XIII. Kerületi Rendőrkapitányság, különösen a Rendészeti osztály és a Körzeti Megbízott alosztály vezetői és a közterület-felügyelet vezetője között dinamikus, magas színvonalú és folyamatos volt az információáramlás, a szolgálati tapasztalatok kicserélése, a közterületi feladatok összehangolása, közös akciók tervezése és végrehajtása. 2022-ben is részt vettünk az országos

rendőr-főkapitány által a fiatalok alkoholizálásának visszaszorítása céljából kezdeményezett intézkedés-sorozat végrehajtásában.

A rendszeres együttműködés keretein túl gyakran veszünk részt a nagyobb rendőrségi csapaterőt igénylő feladatok segítségével is. Ilyen volt például a már korábban említett területlezáras és kiürítés egy a Kartács utcában talált második világháborús robbanószerkezet miatt, vagy a szintén már említett Reitter Ferenc utcai toronydaru baleset miatt végrehajtott több utcát érintő lezáras.

Fentiekén túl rendszeresen lépünk fel közösen a hajléktalansághoz kapcsolódó jogsértések visszaszorítása érdekében, tekintettel arra, hogy az életvitelszerű közterületen tartózkodás miatti eljárás lefolytatása kizárólagosan a rendőrség hatáskörébe utalt feladat. Továbbá az aluljárók és a kerület nagyforgalmú tereinek kiemelt nagyobb létszámot igénylő ellenőrzéseiben is részt veszünk.



2022-ben sor került egy több hetes közös akciósorozatra is, amelyet kimondottan a Góliát és Flandria szálló környezetében megvalósuló jogsértések visszaszorítása érdekében szerveztünk és amelynek eredményeképpen jelentősen javult környék közrendje, melyet a lakossági visszajelzések is alátámasztottak.

A közös intézkedéseken és ellenőrzéseken túl részt vettünk különböző a közterület-felügyeletet is érintő rendőrségi szakmai fórumokon, illetve képviseltettük magunkat a XIII. kerületi Rendőrkapitányság toborzónapján is. Kijelenthetjük, hogy a két szervezet közötti együttműködés kiváló, példa értékű lehet a budapesti kerületek azonos szervezetei számára.

Polgármesteri Hivatal

A Felügyelet folyamatos, napi együttműködést valósított meg a Polgármesteri Hivatal szervezeti egységeivel: különösen a Jegyzői és Jogi-, a Szociális és Köznevelési-, az Igazgatási Osztállyal és a Főépítész irodával. Az üres telkek ellenőrzésére kidolgozott metódusnak megfelelően rendszeresen, dokumentált formában ellenőriztük az üres ingatlanokat, nagy számban végeztünk dokumentált városképi ellenőrzéseket a Főépítész iroda megbízása alapján. A Szociális és Köznevelési Osztállyal számos közös intézkedést hajtottunk végre a hajléktalansághoz kapcsolódó járulékos magatartásformák visszaszorítására.

XIII. Kerületi Közszolgáltató Zrt.

Folyamatos és tartalmas együttműködés valósult meg a XIII. Kerületi Közszolgáltató Zrt. Ingatlanguzgó Divíziója, Közterületi Divíziója és a Felügyelet között.

A Közterületi Divízió és a közterület-felügyelet vezetője rendszeresen egyeztettek az aktuális feladatokról, tapasztalatokról, a felügyelet-vezető minden alkalommal részt vett a Divízió által szervezett Együttműködési Fórumokon.

A Felügyelet folyamatosan tájékoztatta a Közterületi Divízió illetékes szakembereit a felügyelők által észlelt közlekedésszervezési anomáliákról, a kerület közterületein tapasztalt, a szervezeteink illetékességi és hatáskörébe tartozó, intézkedést igénylő ügyekben, és napi együttműködést valósítottunk meg a közterület használati megállapodások ellenőrzésében.

A Felügyelet heti rendszerességgel biztosított közterület-felügyeleti járőrt a fizető parkolási övezetek ellenőrzésére abból a célból, hogy jogkövető magatartásra készítse a parkolási díj megfizetése alól szándékos szabálysértés elkövetésével kibújni próbáló gépkocsivezetőket.

Intézményműködtető és Fenntartó Központ (IMFK)

A közterület-felügyelet munkamegosztási megállapodás alapján, az elvárásoknak megfelelően működik együtt az Intézményműködtető és Fenntartó Központ személyzeti-, gazdasági és pénzügyi egységeivel. Az intézmény igazgatójának kezdeményezésére a hivatkozott megállapodás ebben az évben felülvizsgálatra került, a dokumentumot a megváltozott jogszabályoknak és követelményeknek megfelelően kibővítettük, bizonyos tekintetben új alapokra helyeztük.

A kerületi polgárőr szervezetek

Nagyon fontos kiemelni a polgárőr szervezetekkel történő együttműködést, amely változatos és hatékony közös munka formájában realizálódott.

Az Angyalföld Polgárőr Szervezettel való együttműködés változatlanul tartalmasnak, kiegyensúlyozottnak minősíthető, mind a rendőrséggel megtartott közös akciók, mind a közterületen megrendezésre kerülő önkormányzati rendezvények előerős biztosításának tekintetében.

A 2022-es évben a polgárőrök számos alkalommal segítették a rendészeti tevékenységünket pl: lomtalánítás, a Lehel téri csarnok környezetében az illegális árusítások megszüntetésére irányuló fokozott ellenőrzések, az egész évben megtartott ifjúságvédelmi akcióorozatban való rendszeres részvételük.

Külön említésreméltó a Katasztrófavédelmi Polgárőr Egyesület, mivel 2022-ben a FINA vizes világbajnokság rendészeti biztosítása során együttműködésünk kereteit tovább szélesítve közös kisgéphajós járőrszolgálatot teljesítettünk a rendezvény ideje alatt, így lehetőség nyílt a Duna ezen szakaszának rendészeti ellenőrzésére is, a vízi járőrök több alkalommal előztek meg tiltott fürdőzés jogsértését.



Kerületi civil szervezetek

A Felügyelet 2022-ben is kiemelt feladatának tekintette a civil szervezetekkel, valamint a lakossággal való együttműködést. A Diótörés Alapítvány munkatársaival rendszeresek voltak közös intézkedéseink a hajléktalansághoz kapcsolódó jogsértő magatartásformák visszaszorítása érdekében. Aljegyző asszony közreműködésével rendszeres kapcsolatot tartottunk a Menhely Alapítvánnyal a hajléktalanok téli időszakban történő elhelyezése ügyében, a kihülés veszélyének kitett személyek felkutatásában, jelzésében. A kerületben tartott kutyákkal kapcsolatos lakossági panaszok okainak visszaszorítása érdekében 2019-ben is együttműködtünk a Gondos Gazdi program keretében a kerületi civil szervezetekkel. Konzultációt folytattunk a ZöldEb Egyesület vezetőjével, akivel további, konkrét együttműködésben állapodtunk meg.

Területfelelősi rendszer

A 2013-ban kialakított területfelelősi rendszer jól szolgálja a kitűzött célokat, a hat körzet területfelelősi felügyelője változó mértékben, de jó kapcsolatokat alakított ki az önkormányzati képviselőkkel, a társasházak közös képviselőivel, a körzeti megbízott rendőrökkel, s a helyben érintett civil egyesületekkel. A feladatuk volt a képviselői fogadóórákon történő részvétel, a közös képviselők adatbázisának karbantartása is. Az elmúlt év közepétől, a Közterület-felügyelethez hozzárendelt új feladatok kicsit elvonták a figyelmet erről a hasznosan működő struktúráról. Azonban 2020-ban átalakításra került a területfelelősi rendszer a hatékonyabb működés érdekében. 2022-ben pedig az elmúlt év tapasztalatait összegezve a

szükséges mértékben tovább javítottuk a rendszert, melynek keretében történtek személyi változások is.

Köztisztasági és Közbiztonsági Munkacsoport

2020-ban munkacsoport alakult az Igazgatási Osztály a Szociális Osztály a Prevenció Központ a polgárőr szervezetek a XIII. Kerületi Közzolgáltató Zrt. Közterületi Divíziója a XIII. Kerületi Rendőrkapitányság és a XIII. Kerületi Közterület-felügyelet részvételével. A heti rendszerességgel megtartott értekezletek kiváló fórumot teremtettek a szakterületek közötti közvetlen és gyors információcseréhez, mely nagyban hozzájárult a munkavégzés hatékonyságának növeléséhez.

III. Kapcsolattartás és kommunikációs feladatok

2022-ben is kiemelt figyelmet fordítottunk a közérdekű panaszok, bejelentések, konkrét szabálysértési ügyekben hozzánk érkezett megkeresések kezelésére. 2022. január 1. és december 31. között a Felügyelet megközelítőleg 25 ezer elektronikus levelet kapott. A Közterület-felügyelet a megkeresésekre minden esetben 3-15 napon belül válaszolt.

A Felügyelet vezetőjét a beszámolási időszakban 763 állampolgár kereste meg személyesen vagy közvetlenül telefonon, hogy szabálysértési/ szabályszegési ügyében, a közterület-felügyelet kompetenciájába tartozó tárgykörben tanácsot, felvilágosítást kérjen. Az Ügyfélszolgálati és Információs Csoport munkatársai személyesen közel kétezer-ötszáz ügyfelet és több mint huszonhétezer telefonhívást (bejelentés, információkérés, reklamáció) fogadtak.

A folyamatos, naprakész tájékoztatás érdekében az önkormányzati honlap közterület-felügyeleti rovatát további információkkal egészítettük ki. Naprakészen tájékoztattuk a Felügyelet ügyfeleit az aktuális változásokról, a közterület-felügyelet munkájáról.

A Közterület-felügyelet 2021-ben megfogalmazott terveknek megfelelően egy megújult arculattal rendelkező platformot biztosít arra, hogy tevékenységünkről minél átfogóbb és teljesebb képet kapjon a kerület lakossága és lehetőség nyíljon párbeszédre, a tapasztalatok és információk közvetlen és gyors megosztására, cseréjére.

Mindezek mellett a TV13-ban is több interjú és rövid képes beszámoló került adásba. Többek között a gépjárműelszállítás az ebtartás és a közterületi kamerák témakörében.

IV. Tervek a 2023-as évre

Az érzékelhetőbb és láthatóbb közterületi jelenlét alapvető vezetői célkitűzés volt a 2022. évben is és 2023-ban folytatódnak a kiemelt és fokozott ellenőrzési sorozatok. Ezek a tematikai és területi alapon szervezett akciók, a saját tapasztalataink és a lakossági visszajelzések alapján kerülnek rendszeresen kidolgozásra.

- Az egyik legmarkánsabb kitűzött cél a közterület-felügyelői állomány létszámának feltöltése.
- A térfelügyeleti rendszer további fejlesztése a mesterséges intelligencia és különböző analitikák minél széleskörűbb alkalmazásával.
- A gyalogos járőrszolgálat további volumenének növelése, többek között ezt szolgálja az idei évben végrehajtott gépjármű állomány redukció.
- A megnövelt gyalogos létszám mellett tervben van a járőrök reagáló készségének emelése és a szolgálati forma okozta terhelés csökkentése, ezért vizsgáljuk az elektromos rollerek alkalmazásának lehetőségét. Ennek érdekében felvesszük a kapcsolatot az ilyen eszközt már alkalmazó felügyeletekkel.
- A középfokú végzettségűek bérének fejlesztése a már korábban említett okok miatt.
- A szakmai képzések és továbbképzések számának emelése az intézkedés biztonság és minőség további erősítése érdekében.
- A már meglévő szakmai kapcsolatok ápolása mellett újabbak kiépítése a XIII. Kerületi Közterület-felügyelet operatív beavatkozó képességének növelése érdekében.
- A közterület-felügyelők napi tevékenységét segítő technikai eszközök beszerzése (pl.testkamera, URH rádiókészülék, kutyachip olvasó berendezés, stb...)

XIII. Kerületi Közterület-felügyelet, a köz szolgálatában!

Budapest, 2023. február 20.

Közterület-felügyelet