



BESZÁMOLÓ

**Budapest Főváros XIII. Kerületi Közterület-felügyelet
2021. évi tevékenységéről**

Szabó Ottó
felügyelet-vezető



Bevezetés

Budapest Főváros XIII. Kerületi Közterület-felügyelete a közel 9 éves önálló fennállása óta a 20/2012. (IV.16.) számú önkormányzati rendelet (továbbiakban Rendelet) 7. § (2) bekezdése alapján évente beszámol az önkormányzat képviselő-testületének a felügyelet szakirányú tevékenységéről, a rendeletben meghatározott feladatok teljesüléséről, az együttműködési kötelezettséggel összefüggő munkavégzés tapasztalatairól. Ennek a kötelezettségnek eleget téve tájékoztatom a Képviselő-testületet a felügyelet szervezeti-, személyzeti helyzete és munkakörülményei alakulásáról, a Rendeletben a felügyelet számára meghatározott feladatok 2021. évi végrehajtásáról és elért eredményeiről, illetve a felügyelet működését érintő fontos változásokról, mint az Alapító Okirat és a Szervezeti Működési Szabályzat módosítása.

Összegzés

A tavalyi évben szükség volt az alapító okirat módosítására, ezzel együtt a szervezeti és működési szabályzat átalakítására, annak érdekében, hogy a XIII. Kerületi Közterület-felügyelet továbbra is megfeleljen a modern rendészet kihívásainak és elvárásainak.

Ebben az évben az egyik legfontosabb cél volt a közterületi jelenlét növelése és az állampolgárokkal való kommunikáció fokozása. Ennek érdekében jóval több munkaórán belül került sor posztos szolgálatra a kerület kiemelt területein. Nagyobb hangsúlyt kapott a helyszíni bírság, mint szankció alkalmazása, mellyel a jogsértő számára minden esetben láthatóvá válik az intézkedő, lehetőség van a kommunikációra, amivel megalapozható a későbbi jogkövetés, illetve hatékonyan és rövid időn belül szüntethető meg a jogsértés. Az említett előnyöket szintén magában hordozó másik intézkedési eszköz pedig a kerékbilincs, amely ugyancsak nagyobb volumenben került alkalmazásra a 2020-as évhez képest.

Tovább folyt a tavalyi év végén megkezdett munka. Ennek fókuszpontjában továbbra is az ebrendészeti tevékenység, az illegális hulladéklerakás elleni fellépés és a hajléktalansághoz kapcsolódó jogsértések eredményes kezelése állt.

A megtett intézkedések és azok eredményei rendszeresen megjelentek a XIII. Kerületi Közterület-felügyelet közösségi oldalán, hogy az intézményi célkitűzéseknek megfelelően minél gyorsabban és transzparenssebben informálhassuk a kerület lakosságát a felügyelet tevékenységéről, lehetőség nyíljon a széleskörű kommunikációra, tapasztalatcserére.



2021-ben a GDPR irányelveknek való folyamatos megfelelés érdekében megtörtént a térfigyelő rendszer adatkezelésének belső felülvizsgálata, melyben a NAIH céllellenőrzése sem talált hiányosságot.

A beszámolóban látható adatok alapján elmondható, hogy a dolgozói állomány az eltelt idő alatt sikerrel integrálta a szakmai alapon nyugvó és új kihívásokat jelentő elvárásokat a már meglévő tudás és tapasztalat rendszerébe. Biztosítva ezzel a hatékony és eredményes munkavégzést.

I. Hatáskör, illetékesség, kiemelt feladatok

A közterület-felügyelet – a továbbiakban Felügyelet – illetékessége Budapest Főváros XIII. kerület közigazgatási területén lévő kerületi önkormányzati tulajdonú közterületekre, a Fővárosi Önkormányzattal kötött megállapodás alapján – az abban meghatározott feladatok vonatkozásában - az aluljárók kivételével a Fővárosi Önkormányzat tulajdonában és a XIII. Kerületi Önkormányzat közigazgatási határán belül lévő közterületekre és jogszabályban meghatározott esetekben a közforgalom céljára átadott magánterületekre terjed ki. A Felügyelet hatáskörét a képviselő-testület által elfogadott alapító okirat tartalmazza.

A Felügyelet munkáját az alábbi jogszabályok határozzák meg:

- a közterület-felügyeletről szóló **1999. évi LXIII. törvény**;
- a közúti közlekedésről szóló **1988. évi I. törvény**;
- a szabálysértésekről, a szabálysértési eljárásról és a szabálysértési nyilvántartási rendszerről szóló **2012. évi II. törvény**;
- a közúti közlekedés szabályairól szóló **1/1975. (II. 5.) KPM-BM együttes rendelet**;
- a kerékbilincs közterület-felügyelet általi alkalmazására, a járművek elszállítására,
- valamint a felmerült költségekre vonatkozó szabályokról szóló **55/2009. (X. 16.) IRM rendelet**;
- az egyes közlekedési szabálysértések miatt alkalmazandó szabálysértési pénzbírság, illetve helyszíni bírság kötelező mértékéről szóló **63/2012. (IV. 2.) Korm. rendelet**;
- a közúti árufuvarozáshoz, személyszállításhoz és a közúti közlekedéshez kapcsolódó egyes rendelkezések megsértése esetén kiszabható bírságok összegéről, valamint a bírságolással összefüggő hatósági feladatokról szóló **156/2009. (VII. 29.) Korm. rendelet**;
- **Budapest Főváros XIII. Kerületi Önkormányzat Képviselő-testületének 18/2015. (VI. 30.) önkormányzati rendelete** az Önkormányzat tulajdonában álló közterületek használatáról és rendjéről;
- **Budapest Főváros XIII. Kerületi Önkormányzat Képviselő-testületének 5/2018. (III. 13.) önkormányzati rendelete** a közösségi együttélés alapvető szabályairól és ezek elmulasztásának jogkövetkezményeiről;
- a közszolgálati tisztviselőkről szóló **2011. évi CXCV. törvény**;
- a munka törvénykönyvéről szóló **2012. évi I. törvény**;
- az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló **2011. évi CXII. törvény**;
- az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 számú rendelete az általános adatvédelemről (**GDPR**).

A Felügyelet alapvető feladata a közterületek rendjének, tisztaságának védelme, a közterület jogszerű használatának ellenőrzése, egyes közúti közlekedési szabályok betartásának kontrollálása, az életminőséget befolyásoló antiszociális magatartásformák elleni fellépés, az önkormányzati tulajdon és az élhető környezeti rend védelme, fokozott jelenlét biztosítása a közösség biztonságérzetének növelése, a bűnmegelőzési tevékenység, a közbiztonság és a közrend védelme céljából.

A Közterület-felügyelet 2021. évi feladatait változatlanul a hatályos jogszabályok, az önkormányzat rendeletei, a Felügyelet Szervezeti és Működési Szabályzatában megfogalmazott feladatok határozták meg. Továbbá 2021. évre olyan célokat és kiemelt feladatokat határoztunk meg a szervezet számára, amelyekkel a közrend, a köztisztaság és közbiztonság javításában továbbra is jelentős és hatékony szerepet tölthettünk be. Ennek megfelelően 2021-ben az alábbi feladatok végrehajtására helyeztük a fő hangsúlyt:

- a közúti közlekedési szabályok betartatása mellett kiemelt feladatunknak tekintettük az építkezések környezetének fokozott ellenőrzését, a közterület szennyezésének visszaszorítását, az illegális szemétkukorék helyek felderítését, az állattartási szabályok fokozottabb betartatását,
- fokozottan ellenőriztük a közterületek használatának, a közterületen folytatott, engedélyhez, illetve útkezelői hozzájáruláshoz kötött tevékenység szabályszerűségét;
- értékeink megóvása érdekében kiemelten kezeltük utcáink, parkjaink, a közterületi szobrok felügyeletét, a zöldfelületek és fasori sávok fokozott ellenőrzését;
- kibővítettük az éjszakai járőrszolgálat alapfeladatait, az ellenőrzések körét, helyszínét, idejét;
- a rendőrséggel szervezett rendszeres közös járőrszolgálat során terület-, és célellenőrzéseket végeztünk;
- napi hagyományos járőrszolgálati tevékenységünk során kiemelt feladatunknak tekintettük a közösségi együttélés alapvető szabályairól és ezek elmulasztásának jogkövetkezményeiről szóló 5/2018. (III.13.) önkormányzati rendeletben meghatározott szabályok betartásának ellenőrzését, illetve a rendeletet érintő változások nyomon követését.
- a hatékony feladatellátás érdekében szoros együttműködést valósítottunk meg az igazgatási, a rendészeti és civil szervezetekkel.

Feladatok változása 2021-ben:

A 2021. év már meglévő feladatai mellett a Közterület-felügyelet továbbra is szembe kellett, hogy nézzen a Covid-19 vírus járványszerű elterjedése miatt megváltozott mindennapokkal, és az ahhoz kapcsolódó gyorsan változó jogszabályi környezettel.

- Az közszolgáltatások folyamatosságának biztosítása érdekében, továbbra is szükség volt a járvány elleni védekezés megszervezésre. A védelem súlypontjává az oltások váltak, így a szervezetnek gondoskodni kellett arról, hogy dolgozói nagy számban vegyék fel a vakcinákat. Az intézkedések eredményeképpen már év közepére közel 70%-os áttoltottságot sikerült elérnünk.
- Az oltópontok rendeltetésszerű működése érdekében, a rend fenntartásában, a közúti forgalom biztosításában is tevékenyen részt vettünk, illetve helyszínbiztosítási feladatokat láttunk el.
- Az ingyenes parkolás az első negyedévben továbbra is jelentős gépjárműforgalmat generált Újlipótváros területén, így a várakozással és megállással kapcsolatos szabálysértések száma ebben az évben is magasabb volt a megszokottnál.
- A térfigyelő rendszer folyamatos fejlesztése és bővítése szintén nagyobb hangsúlyt kapott. Tekintettel arra, hogy a járvány miatti élőerő kiesés pótlása sok esetben újabb kamerák telepítésével vagy folyamat-automatizálással volt biztosítható.

Az említett fejlesztések mintaprojektje a Vizafogó Park kamerarendszere, amely analitikai szoftverei révén önállóan képes a területre történő behatolás detektálására, elhagyott idegen tárgyak észlelésére, területre történő belépők számlálására, mozgáselemzésre. Emellett a videorendszer hőkamerával is rendelkezik. Lehetőség van továbbá riasztásokat generálni a parkon belüli szabályellenes viselkedések észlelése esetén és a rendszert felügyelő személyzet reagálni tud azokra, annak folyamatos figyelése nélkül. Ezek az innovatív technikai megoldások a közterület-felügyelet között országos szinten is egyedülálló térfigyelési képességet biztosítanak számunkra.

II. A Felügyelet gazdasági, szervezeti, személyzeti helyzetének és munkakörülményének jellemzése

2021-ben a Felügyelet létszáma 86 fő +2 fő megbízási szerződéssel foglalkoztatott munkatárs.

A szervezet 2021. évi létszámmegoszlása (86 fő) szervezeti egységenként:

- Közterületi Osztály (46 fő)
- Rendészeti Osztály (35 fő)
- Beszerzési és Üzemeltetési Osztály (5 fő)
- Felügyelet-vezető

Az állomány iskolai végzettség szerinti megoszlása decemberi adatok alapján:

- szakmunkásképző: 9 fő
- középfokú végzettség: 62 fő
- felsőfokú végzettség: 14 fő

Az állomány nemek szerinti megoszlása decemberi adatok alapján:

- Nő: 14 fő
- Férfi: 71 fő

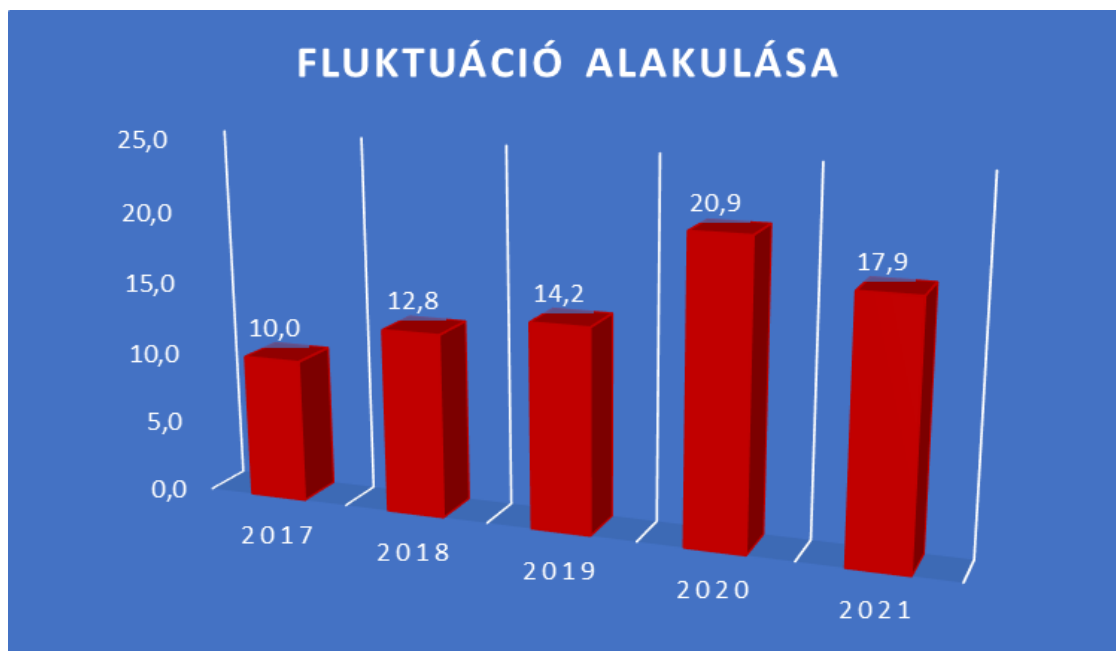
Az átlagéletkor 47,39 év, az életkor szerinti megoszlás decemberi adatok alapján az alábbiakban alakult:

- 20-29 év 4 fő
- 30-39 év 16 fő
- 40-49 év 29 fő
- 50-59 év 21 fő
- 60 év felett 15 fő

2021-ban 8 fő jogviszonya szűnt meg (ténylegesen más munkahelyen történő elhelyezkedés céljából 5 fő kezdeményezte jogviszonyának megszüntetését). A megszüntetés okának és módjának megoszlása az alábbiak szerint alakult:

- 5 munkatársunk közös megegyezéssel kérte jogviszonyának megszüntetését,
- 1 fő felmentéssel – nyugállományba vonulás miatt szüntette meg jogviszonyát,
- 2 fő elhunyt.

Az adatok alapján a fluktuáció 17,9%-os volt, ez alacsonyabb a 2020. évi 20,9%-os fluktuációnál, de nem kedvezőbb a 2019. évi 14,2%-os kilépési adatokhoz képest. Öt éves ciklusban vizsgálva a fluktuációs adat nem kiugróan magas



Az elmúlt esztendőben is kiemelt figyelmet fordítottunk munkatársaink szakmai továbbképzésére. A Felügyelet köztisztviselői 2021-ben is eleget tettek a közszolgálati tisztviselők továbbképzéséről szóló 273/2012. (IX.28.) Korm. rendelet előírásainak. 2020-ban közterület-felügyelői munkakörben történő alkalmazás céljából az állományból három segédfelügyelőt iskoláztunk be, akik 2021. márciusban tesznek közterület-felügyelői vizsgát.

A 2020-as évhez hasonlóan 2021-ben is folytattuk az adatvédelemmel kapcsolatos oktatások megszervezését és lebonyolítását. A Felügyelet minden munkatársa sikeresen vizsgázott az adatvédelmi jogszabályok ismeretéből. Ennek jó visszacsatolása a NAIH által év közben lezajlott ellenőrzés, amely elsősorban a térfigyelő kamerákkal kapcsolatos adatkezelésre terjedt ki és mindent rendben talált.

Tartós megbetegedés egy esetben fordult elő, melyet követően a köztisztviselő nyugdíjazásra került. A jogszabályban előírt éves munkaegészségügyi szűrővizsgálaton a szervezet minden tagja megfelelt a munkaköréhez szükséges egészségügyi követelményeknek. Sajnos azonban két kollégánkat már meglévő alapbetegségek miatt elvesztettük az év folyamán.

2021. évben a felügyelet munkáját hét gépjármű segítette, melyekből 3 db tisztán elektromos 1 db hibrid és 3 db robbanómotoros.

A Felügyelet 2021. évi költségvetési előirányzata 742.381 ezer Ft volt. Ebből összesen 630.257 ezer Ft volt a személyi jellegű és a beruházási előirányzattal együtt 112.124 ezer a dologi kiadás tervezet. A tárgyév költségvetését a takarékoság és a pénzeszközök hatékony felhasználásra való törekvés jellemezte. Így a pénzügyi évben a személyi kiadásokban 22.460 ezer Ft maradvány keletkezett, amely egy részt annak köszönhető, hogy a feladatellátás nem teljes humán erő feltöltöttség mellett történt (a jogtanácsosi státusz nem volt egész évben betöltve), illetve rendkívüli munkavégzés elrendelésére csak korlátozott mértékben volt szükség, mivel a tavalyi évi többletfeladatokat nagyrészt optimalizált szolgáltatsszervezéssel sikerült megoldani.

A dologi kiadásokban elért megtakarítás 13.363 ezer Ft volt. Ezt nagyrészt a gépjárműállomány tisztán elektromos üzemű járművei tették lehetővé, mivel ezek üzemeltetési költsége mintegy 75%-kal alacsonyabb. Kisebb részben pedig az elektronikus ügykezelés volumenének növelése révén volt megtakarítás elérhető, ugyanis az évi többes ügyszámhoz kapcsolódó papír alapú ügyintézés is többmillió forintértéket jelentkezik a felügyelet költségvetésében, továbbá a gépjárműflottánk manuális menetlevél vezetéséről is áttértünk a digitalizált adminisztrációra.

A 2021. évi munkahelyi légkör és a fegyelmi helyzet jónak minősíthető, a felügyelet minden tagja elhivatottan, magas színvonalon teljesítette a számára meghatározott szakmai feladatokat. A közterület-felügyelők szolgálati magatartását az ügyfélbarát, empatikus hozzáállás, a szabálysértések és szabályszegések megelőzésének szándéka és a segítőkészség jellemezte, amit az év során számos lakossági visszajelzés bizonyított.

A Felügyelet belső rendjét, az egyes feladatok ellátásának részletszabályait, a Felügyelet Szervezeti és Működési Szabályzatának megfelelően belső előírások, utasítások, intézkedések határozzák meg, amelyek - figyelemmel a változó jogszabályi környezetre - 2021-ben is felülvizsgálatra kerültek, melyben figyelembe vettük a belső ellenőrzés megállapításait is.

Mint ahogy a bevezetőben már említésre került szükség volt az alapító okirat módosításra, tekintettel arra, hogy változtatás történt 2011. évi CXCV. az államháztartásról szóló törvény által az alapító okirat kötelező elemeként meghatározott szakágazati számokban. Ez a változtatás pedig szükségessé tette a szervezeti és működési szabályzat megújítását is megteremtve ezzel a szervezeti struktúra átalakításának lehetőségét. A legjelentősebb változtatás, hogy a technikai és infrastrukturális háttér hatékonyabb és magas színvonalú működtetése érdekében kialakításra került a Beszerzési és Üzemeltetési Osztály.

2021-ben a szervezet éves munkatervének megfelelően a Felügyelet vezetőjének irányításával a három osztályvezető, a vezető ügyeletes az ügyeletvezetők és a jogi háttérmunka elvégzéséért felelős munkatárs minden hónapban rendszeres munkamegbeszélést, kibővített vezetői értekezletet tartottak, közösen értékelték, elemezték az elvégzett feladatokat, egyeztették a szakmai- és munkaügyi kérdéseket, és mindezek alapján határozták meg az elkövetkezendő időszak fontosabb célkitűzéseit, feladatait.

A vezetői ellenőrzések mellett a Polgármesteri Hivatal Belső Ellenőrzése a tárgyalt időszakban két ellenőrzést folytatott a Felügyeletnél. Ennek során vizsgálták:

- a közzétételi kötelezettség 2021. évi teljesítését, és
- Budapest Főváros XIII. Kerületi Közterület-felügyelet rendszer-, pénzügyi és szabályszerűségét.

Az ellenőrzésekről szóló jelentések megállapításainak pedig fentiek szerint tettünk eleget. Mind az alapító okirat mind szervezeti és működési szabályzat tekintetében

Továbbra is kijelenthető, hogy az intézmény munkahely megtartó ereje jelentős, az új munkakörnyezetben is. A 2021. évben a fluktuáció kisebb mértékű volt az előző évhez képest.

Szakirányú tevékenység

A Felügyelet 2021. évi szakirányú tevékenysége arra irányult, hogy a jogszabályokban előírt, az Önkormányzat ciklustervében meghatározott, illetve a Felügyelet munkatervében rendszerezett feladatoknak az érintettek együttműködésének elnyerésével, meggyőzéssel, jogkövető magatartásra ösztönzéssel, figyelmeztetések alkalmazásával tegyen eleget. A bírságolást a közterület-felügyelők végső eszközként alkalmazták azokban az esetekben, ahol más eszköz nem állt rendelkezésre a közterület rendjének fenntartására, a jogsértés megelőzésére, illetve megszakítására. Mindezek mellett törekedtünk a tavalyi munkatervben 2021-re kitűzött céljaink megvalósítására.

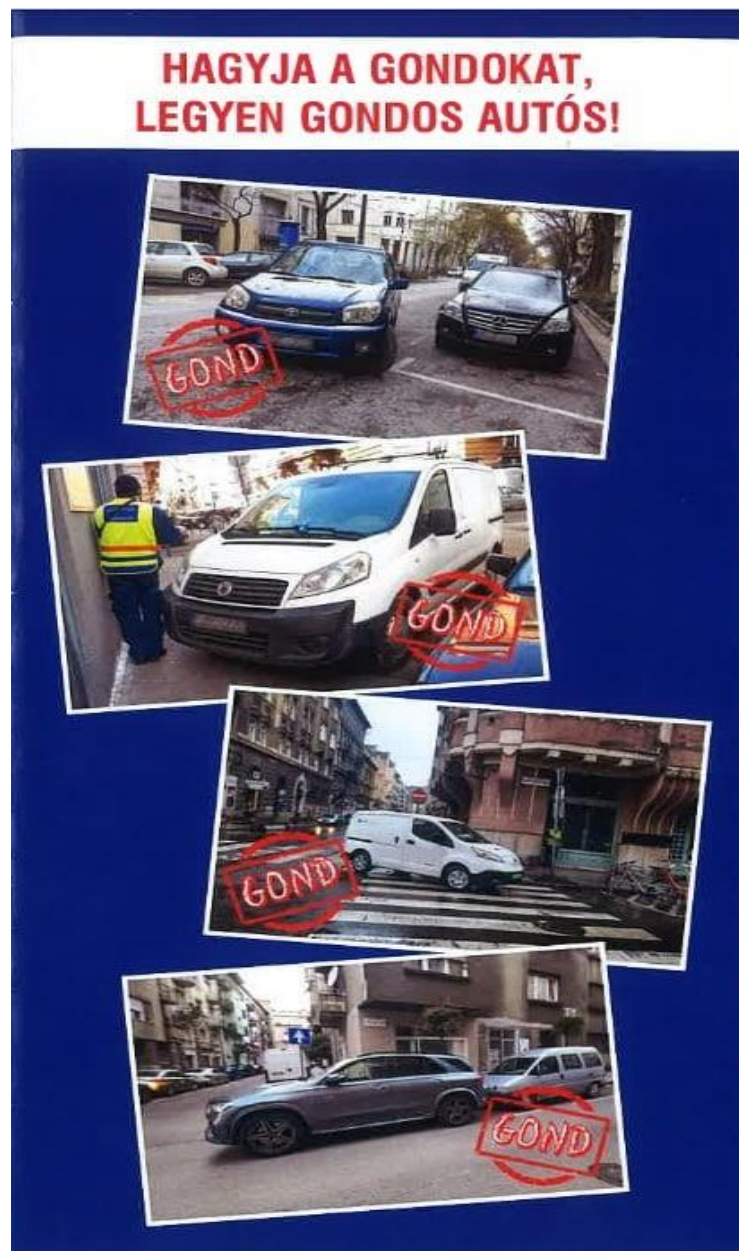
A közterületi feladatellátás két fő formája a 12 órás napi járőrszolgálat és a területfelelősi rendszer. A napi járőrszolgálat a kerület teljes területén gépjárművel vagy gyalogosan mozogva reagál a lakossági bejelentésekre és az azonnali intézkedést igénylő jogsértésekre.

A 2013-ban életre hívott területfelelősi rendszer feladata pedig az önkormányzati képviselőkkel való igény szerinti kapcsolattartás útján a rendészeti beavatkozást igénylő krónikus lakossági problémák folyamatos monitorozása és kezelése. Ezt a szolgálati formát tapasztalt kiemelkedő helyismerettel rendelkező kollégáink látják el. A felelősök személye állandó, területük a kerület választókörikeretek szerinti felosztásához igazodik, oly módon, hogy a 15 választókörikerethez 6 felelős van rendelve, így egy kolléga két vagy három képviselővel tart kapcsolatot és ugyanennyi körzetért felel. A feladatellátásukról elmondható, hogy a tavalyi évben prioritást élvezett az ingatlanok előtti tisztántartási kötelezettségek ellenőrzése, ennek megfelelően növekedtek az ilyen típusú intézkedések számai is, illetve a parkok, zöldfelületek, kutyafuttatók ellenőrzése is dedikált feladat volt a számukra, hiszen a helyi lakosság szubjektív közrend, közbiztonság érzetét az itt említett területeken elkövetett jogsértések befolyásolják leginkább negatív irányba. A helyismereti képességük miatt fontos szerep jutott számukra a kerületben életvitelszerűen tartózkodó hajléktalanok felkutatása és a szociális intézményekbe való „beterelése” érdekében.

A leggyakoribb szabálysértési-, szabályszegési magatartásformákkal kapcsolatos tapasztalatok, intézkedések és megoldások.

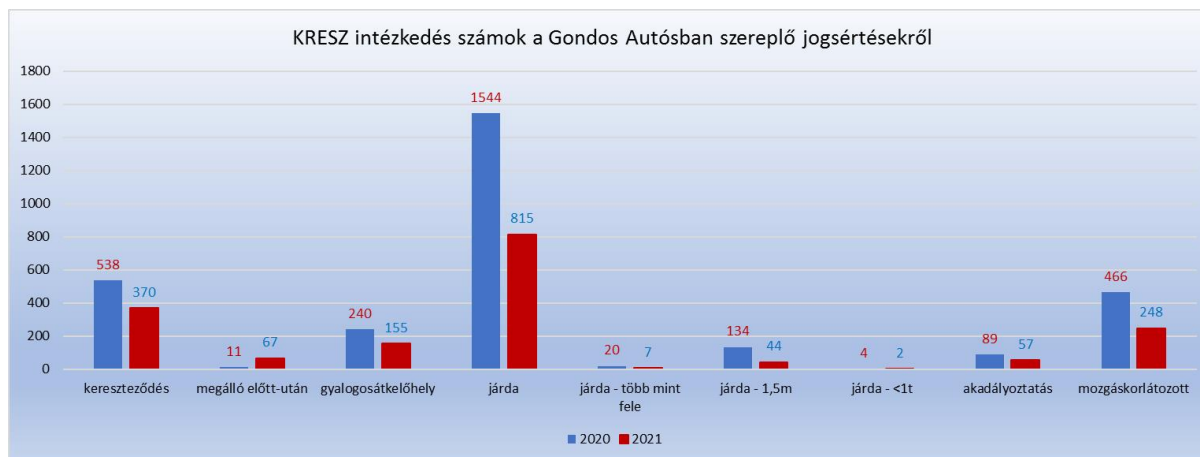
Közúti közlekedéssel kapcsolatos jogsértések

- A 2021. évben végrehajtott intézkedések többségére ismét a közlekedési szabálysértések és szabályszegések visszaszorításának, a közúti közlekedés rendjére vonatkozó hatályos jogszabályok betartatásának érdekében került sor.
- A szankcionálás mellett azonban nagy hangsúlyt helyeztünk az edukációra és a tájékoztatásra is. Ennek jegyében jelent meg Gondos Autós kiadványunk, amely a leggyakrabban előforduló jogsértésekről ad tájékoztatást.



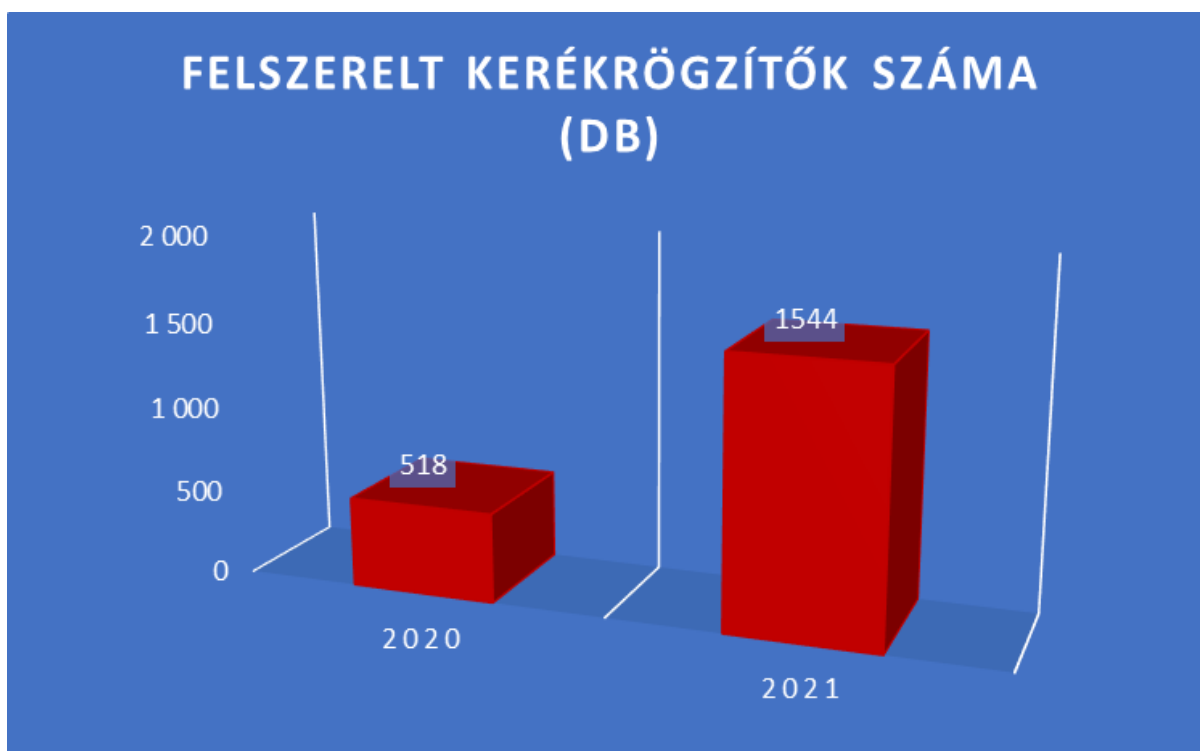
- Közösségi oldalunkon rendszeresen informáltuk a közlekedőket az őket érintő lezárásokról forgalmi rend változásokról. Összesen kilenc poszt született a témában.

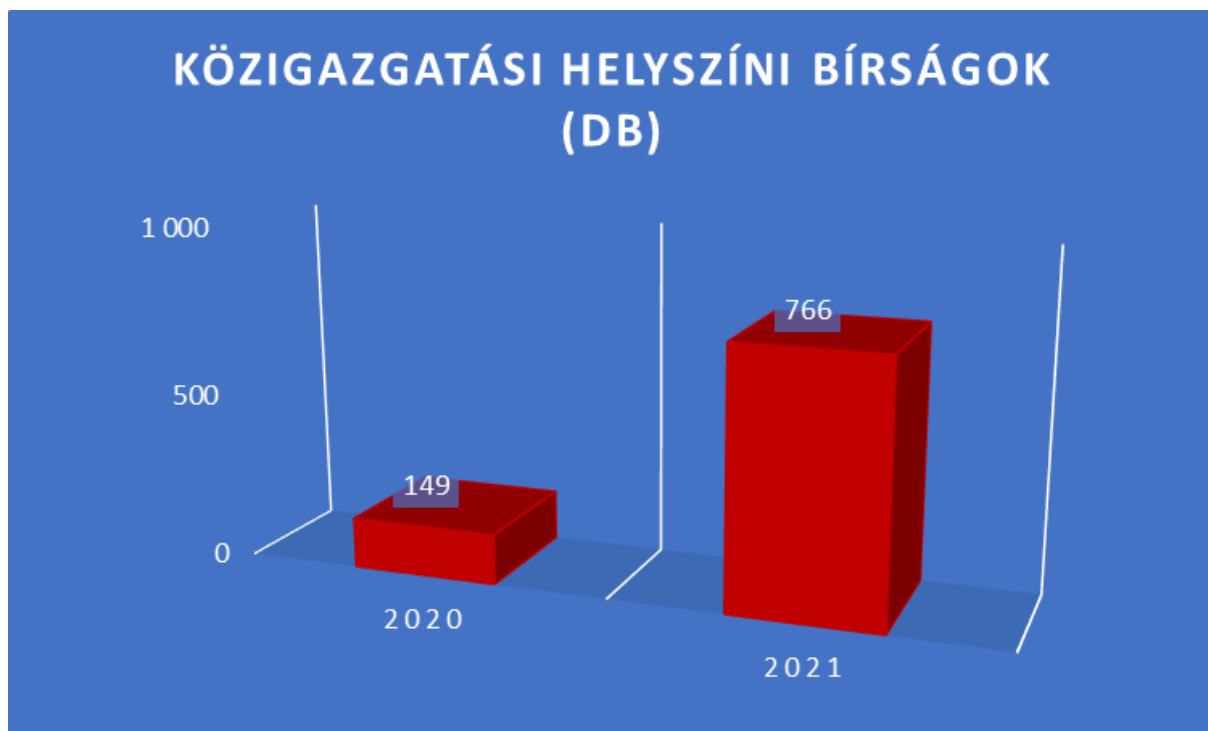
- Mindezek mellett a súlyos vagy notórius jogsértők esetében továbbra is éltünk a szankcionálás jogszabályi lehetőségeivel



Az adatok alapján is jól látható a kiadvány tájékoztató és figyelem felhívó hatásának érvényesülése, 2021-ben kimutathatóan kevesebb esetben volt szükség intézkedésre a leggyakrabban előforduló szabálysértések esetén.

- Ahogy a bevezetőben is szerepel szakmai szempontok alapján jóval nagyobb hangsúlyt kapott a kerékrögzítők alkalmazása, és előtérbe került a másik személyes kommunikációval járó intézkedési forma a helyszínbírságolás, amely főleg a közigazgatási szabályszegések tekintetében mutat releváns eltérést a 2020-as évhez képest





Éves összevetésben mindkét intézkedési forma tekintetében jelentős emelkedés látható. A korábban említett előnyök mellett fontos kiemelni azt is, hogy az eljárások lefolytatása a panaszok kezelése sokkal gyorsabb és egyszerűbb, hiszen az önkormányzat diszponál a teljes eljárás és az intézményt megillető közhatalmi bevételek felett.

Köztisztasággal kapcsolatos problémák

- A tavalyi évben bekövetkezett jogszabályváltozások jelentősen szigorították a hulladék elhelyezésével kapcsolatos jogsértésekkel szemben alkalmazható szankciórendszert, a hatékony hatósági, rendészeti fellépésnek továbbra is feltétele az elkövetett cselekmény tettenérése. Annak érdekében, hogy lehetőség szerint a helyszínen, az illegális hulladék kihelyezésének időpontjában tudjunk intézkedni, figyelő szolgálatokat szerveztünk, fokoztuk észlelési és reagáló képességünket Közterület-felügyeleti és a Rendészeti Osztály működésnek precízebb összehangolásával, a térfelügyeleti rendszer célirányos alkalmazásával. Terveinknek megfelelően kiemelt figyelmet fordítottunk a Róbert Károly körút 102. és környéke, a Mohács utca és a Süllő utca közterületeire. Mindezek eredményeképpen több sikeres tettenérésre került sor.

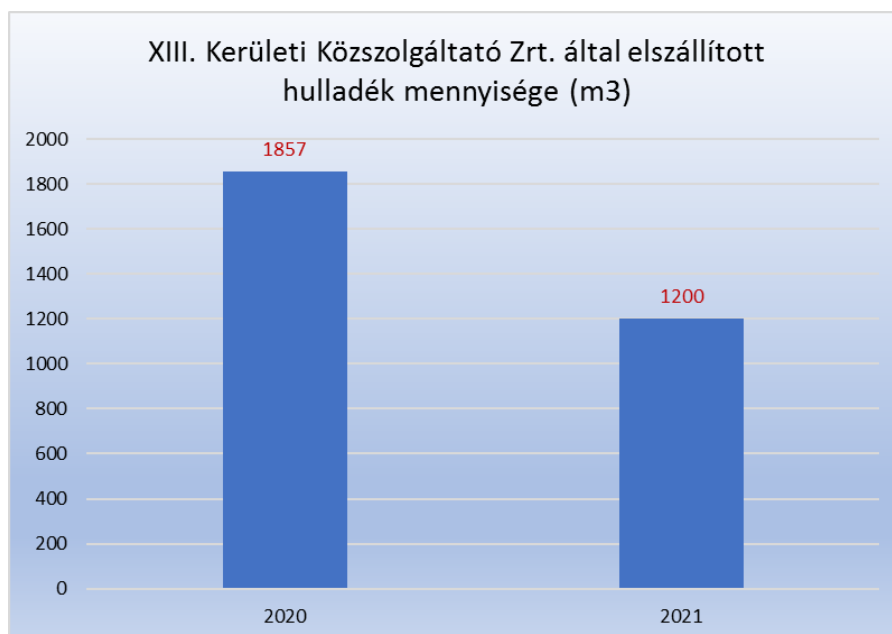


- Továbbá az év során a térfelügyeleti rendszer alkalmazásával számos esetben sikerült bizonyító erővel bíró felvételeket készítenünk illegális hulladék lerakásáról, majd az elkövetőkkel szemben, például a gépjárművek rendszáma alapján eljárást kezdeményeznünk. A technikai eszközökkel támogatott, célzott, fokozott közterületi ellenőrzéseknek köszönhetően elsődlegesen a lakossági gyűjtőedények környezetében csökkent a közterületi szennyezés mértéke, a köztisztasági jogsértések előfordulásának gyakorisága.



- A kerületben szervezett lomtalanítási akciók előtti időszakban folyamatos jelenlétünkkel biztosítottuk, hogy a lomtalanítás idejét megelőző napokban ne kerüljön a közterületre hulladék, e kiemelt járőrszolgálat hatékonynak bizonyult a lomtalanítással járó szabálysértések és szabályszegések megelőzésében, visszaszorításában.

Intézkedéseink hatékonysága a közterületről a XIII. Kerületi Közzolgáltató Zrt. által elszállított hulladék mennyiségének csökkenésével is jól mérhető.



Ingtalan előtti területekre vonatkozó tisztántartási kötelezettség ellenőrzése

A köztisztasággal kapcsolatos problémák jelentős szeletét képezi az ingatlanok előtti közterületek állapota. Budapest Főváros XIII. Kerületi Önkormányzat Képviselő-testületének 5/2018. (III. 13.) számú önkormányzati rendelete alapján, az említett területek tisztántartása tekintetében azok tulajdonosait és használóit is kötelezettség terheli. 2020-ban a közterület-felügyelet intenzív tájékoztató és figyelmeztető kampányt indított a jogszabályban foglaltak tudatosítása és betartatása érdekében. A megszerzett tapasztalatok alapján 2021-ben tovább vittük a már kialakult jó gyakorlatot, mint a közös képviselőkkel való folyamatos együttműködés és céllenőrzések. A korábbi évektől eltérően azonban az intézkedések fókuszában már nem a figyelmeztetések álltak, hanem a tényleges szankcióval járó intézkedésformák, melyek közül a helyszíni bírság kapott nagyobb hangsúlyt, a bevezetőben is említett szakami indokok alapján.

Összeségében elmondható, hogy a társasházak, közintézmények és az ingatlan-használók többsége az eddig megtett intézkedések hatására nagyobb figyelmet fordít a Rendelet által előírt közterület-tisztántartási kötelezettség teljesítésre

Azon társasházak, közintézmények és ingatlan-használók pedig, akik eleget tesznek a közterületi tisztántartási kötelezettségüknek, már tudatosan, a rendeletben foglalt rendelkezésének megfelelően takarítják a járdát és a zöldterületet az ingatlan falsíkja és az úttest vonala között. Köszönhető ez annak is, hogy a szankciók mellett a korábbi javaslatoknak megfelelően hangsúlyt kapott az edukáció is, melynek fontos eleme volt egy - az ingatlan tulajdonosok és használók számára készített - tájékoztató és figyelemfelhívó levél a kötelezettségeik tárgyában.

Ebtartással kapcsolatos jogsértések

- A kerület lakosságát leginkább zavaró magatartásformák közül, gyakoriságát és a közterületek rendjére, biztonságára és tisztaságára gyakorolt kedvezőtlen hatásait tekintve évek óta kiemelkedik a kutyatartással kapcsolatos jogsértések száma.
- Továbbvittük a gyakorlatot, mely szerint rendszeres céllenőrzéseket végeztünk az ebtartáshoz kapcsolódó jogsértések tekintetében, melyekről közösségi oldalunkon rendszeresen informáltuk a lakosságot.
- A 2021-es évben tapasztalataink szerint az ellenőrzések eredményeként, javult a kutyatartók önkéntes jogkövetése. Az ebtartóknak a kutyapiszok összeszedésére való hajlandósága, de még mindig sokan „maguk mögött hagyják” kutyájuk ürülékét. Ennek oka az lehet, hogy ezen szabálysértés ellen hatékonyan kizárólag tettenérés esetén lehet fellépni, melyek száma az idei évben 52%-al nőtt

Életvitelszerű közterületi tartózkodáshoz kapcsolódó problémák

- Az elmúlt évben is folytattuk a rendőrséggel, polgárőrséggel és az utcai szociális gondozó szolgálatokkal közösen szervezett fellépést a frekvenciát közterületi csomópontok területén, ahol a legjellemzőbb volt a közterületen történő életvitelszerű tartózkodással és azzal nem okszerűen együtt járó egyéb közterületi jogsértésekkel összefüggő problémák megjelenése.

- Miközben az életvitelszerű közterületi tartózkodással kapcsolatos hatósági eljárás továbbra is kizárólag a rendőrség hatáskörébe tartozik, közterület-felügyelőink a közterületi dohányzási és alkoholfogyasztási, valamint a köztisztasággal kapcsolatos szabályok megsértőivel szemben léptek fel közhatalmi feladatkörükben.
- A felügyelet arra vonatkozóan nem vezet nyilvántartást, hogy mely esetekben volt az intézkedés alanya hajléktalan személy, hanem kizárólag arról rendelkezünk releváns információval, hogy a közérdekű bejelentésével hozzánk forduló panaszosok hány esetben fogalmaztak meg beadványuk tartalmában hajléktalansággal összefüggő problémát.
- Az elmúlt év részben statisztikailag mért, részben tapasztalatainkon alapuló eredménye, hogy csökkent az életvitelszerű közterületen tartózkodással összefüggő megkeresések száma, amely jelentős mértékben köszönhető annak, hogy a problémával érintett közterületeken fokozott járőrszolgálatot és visszatérő ellenőrzéseket szerveztünk, illetve a 2020-as évit jelentősen meghaladó munkaórát fordítottunk posztolásra a problémával legmarkánsabban érintett területeken.



A kerületben folyó építkezések, bontások során elkövetett szabálysértések, szabályszegések

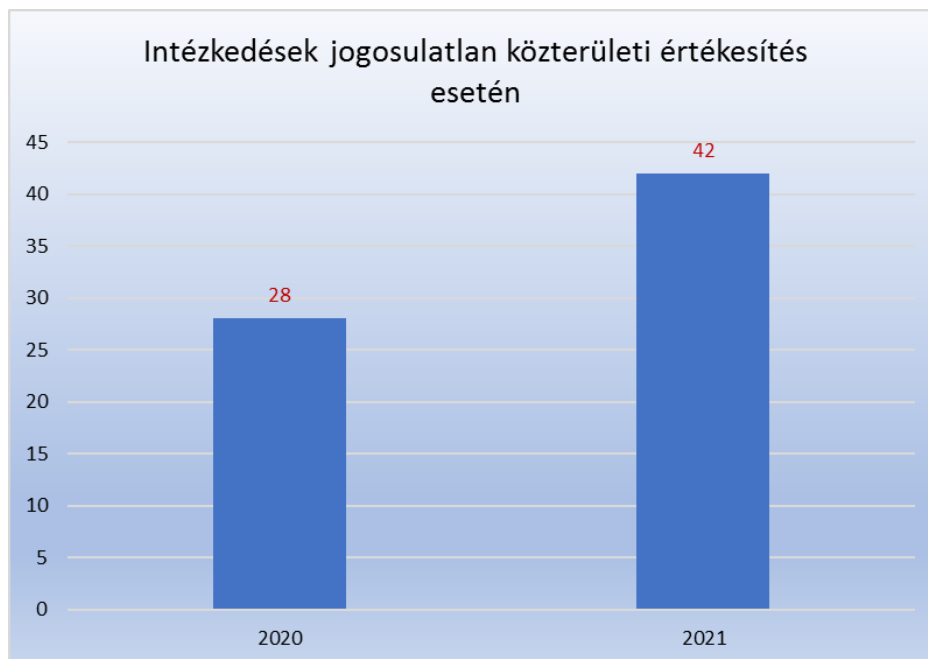
- 2021-ban is a kiemelt feladatok között szerepelt a Felügyelet munkájában az építkezések ellenőrzése. A megkezdett építkezéseknél a szűk határidők, az alvállalkozásokba adott részfeladatok miatt gyakoriak voltak a szabálysértések, szabályszegések.
- Ellenőrzéseink során tapasztalt leggyakoribb szabálysértés, szabályszegés:
 - a szabályoktól eltérő időszakban történő munkavégzés,
 - a 3,5 és 12 tonnás tehergépjárművekkel, korlátozott forgalmú övezetbe engedély nélkül történő behajtás, a közterület-használati megállapodásban rögzítettekkel ellentétes területhasználat, vagy nagyobb mértékű területfoglalás volt.
- A legtöbb lakossági megkeresés a bontási szabályok megsértése, a munkaidő korlátozás (kezdés és befejezés, illetve a hétvégi munkavégzés szabályai) figyelmen kívül hagyása miatt, valamint a nehézgépjárművekre vonatkozó közlekedési szabályok megsértésével összefüggésben érkezett hozzánk. A bejelentések és ennek megfelelően az ellenőrzések alapján a legtöbb bírságot a sárfelhordás, a bontás során keletkezett levegőszennyezés (szálló por), a késő esti-, illetve a hétvégi engedély nélküli munkavégzés, a gyalogos forgalom ellehetetlenülése, a közterületek jogtalan használata, a behajtási előírások megsértése miatt szabtuk ki.



Engedély nélküli közterületi értékesítés szabálysértése

- Az elmúlt években, így 2021-ben is kiemelt feladatot jelentett a Felügyelet munkatársai számára a Lehel Csarnok külső közterületi környezetében, valamint a Szent István körút-, Hollán Ernő utca kereszteződésében visszatérő engedély nélküli árusítás visszaszorítása, megszüntetése.

- A Szent István körút környezetében bár kevésbé látványosan, de sikerült a szabálysértések számát az ismétlődő helyszíni bírságok kiszabásával, illetve az áru visszatartásával párosuló feljelentésekkel mérsékelnünk.



Dohányboltok, vendéglátóhelyek, élelmiszerboltok környezetében elkövetett szabálysértések, szabályszegések

- A Covid-19 járvány megfékezése miatt bevezetett korlátozások jelentősen érintették a vendéglátóegységek látogatottságát és a teraszok kihelyezésének szabályait. A teraszok szabályos létesítésének ellenőrzését a rendőrség hatáskörébe utalta a jogszabály, továbbá azok kihasználtsága is jelentősen csökkent, így jelentősen kevesebb a közterület-felügyelet hatáskörébe utat jogsértés miatt volt szükség intézkedésre.
- Ezzel szemben a dohányboltok környezetében gyakran megjelenő köztisztasági szabálysértések és közterületi alkoholfogyasztás elleni fellépés jóval nagyobb hangsúlyt kapott. A 2021-es évben is érvényben lévő a Covid-19 vírus terjedésének visszaszorítása érdekében hozott azon járványügyi intézkedések, amelyek a vendéglátóhelyek működését korlátozták érezhető hatást gyakoroltak a nemzeti dohányboltok környékén megjelenő alkoholfogyasztás és a köztisztasági szabálysértések emelkedése tekintetében. Budapest Főváros XIII. Kerület Közterület-felügyelete, ezért a 2021-es évben is visszatérően ellenőrizte a dohányboltok környékét, különösen az esti órákban. Továbbá a dohányboltok üzemeltetőit rendszeresen felszólították a közösségi együttélés alapvető szabályairól és ezek elmulasztásának jogkövetkezményeiről szóló 5/2018. (III.13.) számú, Budapest Főváros XIII. Kerületi Önkormányzat Képviselő-testületének rendeletéből fakadó tisztántartási kötelezettségük teljesítésre. E tekintetben egyébként nagyarányú önkéntes jogkövetés volt tapasztalható.

A Rendészeti Osztály szakirányú tevékenysége

A Budapest Főváros XIII. Kerületi Önkormányzat közterületi videokamerás térfigyelő rendszer üzemeltetésének jelentése a 2021. év vonatkozásában.

A Felügyeletet közvetlenül érintő események vonatkozásában a Rendészeti Osztály operátorai **5019** alkalommal tettek jelzést.

ESEMÉNY	FELÜGYELETET ÉRINTŐ JELZÉS
Közlekedési szabálysértés (szabálytalan parkolás)	3313
Életvitelszerűen utcán élők észlelése:	312
Illegális szemétkerítés	402
Illegális árus	299
Italfogyasztás	39
Közlekedési baleset	78
112 segélyhívás	261
Egyéb:	315
ÖSSZESEN:	5019

2021. év kiemelkedő eseményei:

- Legmagasabb észlelés egész évben a szemétkihelyezések és a szabálytalanul parkoló autók száma volt.
- A covid vírus miatt sok volt a megbetegedés, minden esetben a kollegák tesztelve lettek.
- Az ingyenes parkolási lehetőség miatt óriásivá növekedett a tilosban parkoló autók száma a kerületben. Minden nap 10-20 eset rögzítésre került, a felvételeket a közterület-felügyelet mailen megkapta intézkedésre.
- A nyári hónapokban emelkedett a közterületen élő hajléktalanok száma, az illegális árusok megjelenése.
- Felvétel alapján a szemétkihelyezők ellen feljelentést megteheti az operátorok is, akik rendelkeznek közterület felügyelői képesítéssel.
- Az objektumőrök folyamatosan ellátják a Csata utcában az ebédbefizetések alkalmával a biztonsági szolgálatot.
- A nyári hónapokban magas volt a hajléktalanok jelenléte a kerületben. Augusztusban a Vígyszínház előtti padon hajléktalan haláleset is történt.
- Figyelemmel kísérték az objektumőrök a kamerán keresztül TEK akciót a Csángó utcánál.

A Rendőrség és más hatóságok által végzett lefoglalások és külső adathordozóra történő kimentésére összesen 4117 alkalommal került sor az alábbiak szerint.

JEGYZŐKÖNYV	LEFOGLALÁSI JKV.	ADAT MÉRETE
797	370	21,633946 TB
Kimentések		Méret
4654		23,552761 TB

Objektumőrök tevékenységének elemzése

A Polgármesteri Hivatal objektumőri csoportjának létszáma 12 fő.

A vírushelyzet miatt az ügyfélfogadás először a hivatal aulájában a jegyzői utasítások betartásával történt, majd a szociális iroda bejáratánál az igénylőlapok átvételének biztosításával a biztonsági őrök felügyeletével történik.

A nappali műszakban 4 fő teljesít szolgálatot, éjszaka 2 fő látja el a Polgármesteri Hivatal objektumőri feladatait.

A Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság 2021. áprilisától 2021. augusztusig vizsgálta a térfigyelő adminisztrációs anyagait.

A Hatóság az információs önrendelkezési jogról és információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény 38§ (3) bekezdés a) pontja alapján folytatta le a vizsgálatot.

A Hatóság a vizsgálatot az infotv. 55 § (1) bekezdés b) pontja alapján- mivel jogsérelem nem következett be, illetve annak közvetlen veszélye nem állt fenn- lezárta 2021. augusztus 13-án.

Együttműködés



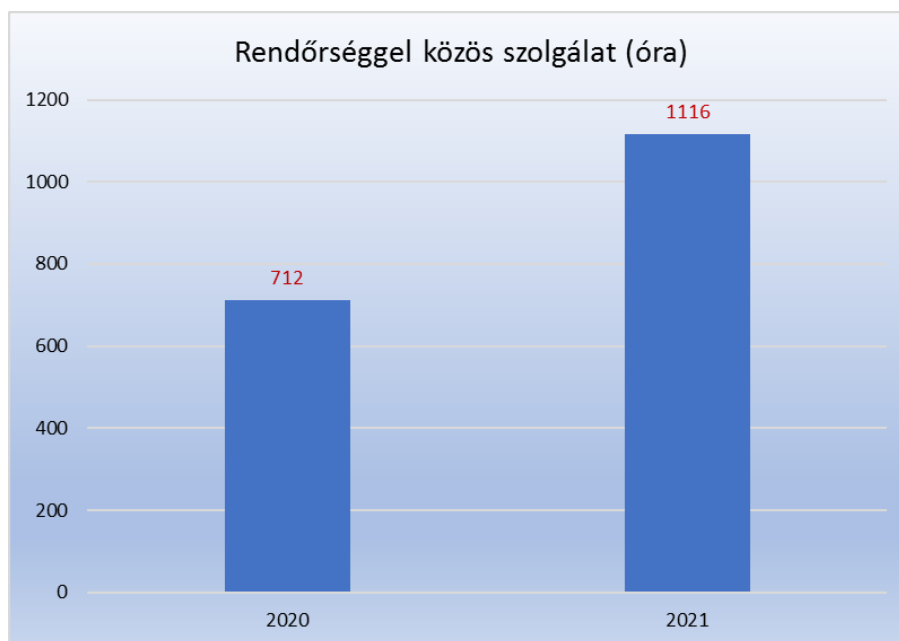
A felügyelet a 2021. évben is maradéktalanul eleget tett a partnereivel megkötött munkamegosztási-, illetve együttműködési megállapodásokban foglaltaknak, napi szintű együttműködést valósított meg az illetékes rendészeti szervekkel, a Képviselő-testület tagjaival, konkrét esetekben bizottságaival, az önkormányzati intézményekkel, a Polgármesteri Hivatal szervezeti egységeivel, a kerületben működő hatóságokkal és civil szerveződésekkel.

Fővárosi Önkormányzati Rendészeti Igazgatóság

A Fővárosi Önkormányzati Rendészeti Igazgatósággal való együttműködés továbbra is a jogszabályoknak megfelelően illetékességi alapon valósult meg.

BRFK XIII. Kerületi Rendőrkapitányság

A 2012. évi CXX. törvényben kötelezően előírt, a Budapesti Rendőr-főkapitányság vezetője és a felügyelet-vezetője által 2013. áprilisában megkötött együttműködési megállapodásban foglaltak végrehajtása során probléma, akadályozó tényező – a már említett, a jogalkotáshoz kapcsolódó, zavaró körülményeken kívül - nem merült fel. A térfelügyeleti rendszer közvetlen üzemeltetésének köszönhetően a Felügyelet és a BRFK szervezetei között a kialakult kapcsolat egyre szorosabb és eredményesebb.



A BRFK XIII. Kerületi Rendőrkapitányság, különösen a Rendészeti osztály és a Körzeti Megbízott alosztály vezetői és a közterület-felügyelet vezetője között dinamikus, magas színvonalú és folyamatos volt az információáramlás, a szolgálati tapasztalatok kicserélése, a közterületi feladatok összehangolása, közös akciók tervezése és végrehajtása. 2021-ben is részt vettünk az országos rendőrfőkapitány által a fiatalok alkoholizálásának visszaszorítása céljából kezdeményezett intézkedés-sorozat végrehajtásában.

Angyalföld Polgárőr Szervezet

Az Angyalföld Polgárőr Szervezettel való együttműködés változatlanul tartalmaznak, kiegyensúlyozottnak minősíthető, mind a rendőrséggel megtartott közös akciók, mind a közterületen megrendezésre kerülő önkormányzati rendezvények előerős biztosításának tekintetében.

Polgármesteri Hivatal

A Felügyelet folyamatos, napi együttműködést valósított meg a Polgármesteri Hivatal szervezeti egységeivel: különösen a Jegyzői és Jogi-, a Szociális és Köznevelési-, az Építésügyi-, és az Igazgatási Osztállyal. Az üres telkek ellenőrzésére kidolgozott módszernek megfelelően rendszeresen, dokumentált formában ellenőriztük az üres ingatlanokat, nagy számban végeztünk dokumentált városképi ellenőrzéseket a Főépítési Iroda megbízása alapján. A Szociális és Köznevelési Osztállyal számos közös intézkedést hajtottunk végre a hajléktalansághoz kapcsolódó járulékos magatartásformák visszaszorítására.

XIII. Kerületi Közzolgáltató Zrt.

Folyamatos és tartalmas együttműködés valósult meg a XIII. Kerületi Közzolgáltató Zrt. Ingatlangazdálkodó Divíziója, Közterületi Divíziója és a Felügyelet között.

A Közterületi Divízió és a közterület-felügyelet vezetője rendszeresen egyeztettek az aktuális feladatokról, tapasztalatokról, a felügyelet-vezető minden alkalommal részt vett a Divízió által szervezett Együttműködési Fórumokon.

A Felügyelet folyamatosan tájékoztatta a Közterületi Divízió illetékes szakembereit a felügyelők által észlelt közlekedésszervezési anomáliákról, a kerület közterületein tapasztalt, a szervezeteink illetékességi és hatáskörébe tartozó, intézkedést igénylő ügyekben, és napi együttműködést valósítottunk meg a közterület használati megállapodások ellenőrzésében.

A Felügyelet heti rendszerességgel biztosított közterület-felügyeleti járőrt a fizető parkolási övezetek ellenőrzésére abból a célból, hogy jogkövető magatartásra készítse a parkolási díj megfizetése alól szándékos szabálysértés elkövetésével kibújni próbáló gépkocsivezetőket.

Intézményműködtető és Fenntartó Központ (IMFK)

A közterület-felügyelet munkamegosztási megállapodás alapján, az elvárásoknak megfelelően működik együtt az Intézményműködtető és Fenntartó Központ személyzeti-, gazdasági és pénzügyi egységeivel. Ezen megállapodás mentén a 2021-es évben vezetői szinten is szoros kooperáció valósult meg, melynek eredményeképpen sikerült tovább csökkenteni a megfelelőségi kockázatokat szervezetünk gazdálkodása terén. A közös munka egyik legnagyobb szelete volt a 2021-es évben lezajlott Állami Számvevőszéki ellenőrzés megállapításai alapján a vonatkozó pénzügyi és gazdasági szabályzataink aktualizálása, illetve módosítása.

Katasztrófavédelmi Polgárőr Egyesület

Nagyon fontos kiemelni a Katasztrófavédelmi Polgárőr Egyesülettel történő együttműködést, amely változatos és hatékony közös munka formájában realizálódott. A 2021-es évben számos alkalommal segítették a rendészeti tevékenységünket pl: lomtalanítás, a Lehel téri csarnok környezetében az illegális árusítások megszüntetésére irányuló fokozott ellenőrzések, az egész évben megtartott ifjúságvédelmi akciósorozatban való rendszeres részvételük.

Külön említésre méltó, hogy a járvány elleni védekezésben ózonos gépjármű fertőtlenítéssel segítették a biztonságos munkavégzésünket.

Kerületi civil szervezetek

A Felügyelet 2021-ben is kiemelt feladatának tekintette a civil szervezetekkel, valamint a lakossággal való együttműködést. A **Diótörés Alapítvány** munkatársaival rendszeresek voltak közös intézkedéseink a hajléktalansághoz kapcsolódó jogsértő magatartásformák visszaszorítása érdekében. Aljegyző asszony közreműködésével rendszeres kapcsolatot tartottunk a **Menhely Alapítvánnyal** a hajléktalanok téli időszakban történő elhelyezése ügyében, a kihűlés veszélyének kitett személyek felkutatásában, jelzésében. A kerületben tartott kutyákkal kapcsolatos lakossági panaszok okainak visszaszorítása érdekében 2021-ben is együttműködtünk a **Gondos Gazdi program** keretében a kerületi civil szervezetekkel. Konzultációt folytattunk a **ZÖLDEB Egyesület** vezetőjével, akivel további, konkrét együttműködésben állapodtunk meg.

Területfelelősi rendszer

A 2013-ban kialakított területfelelősi rendszer jól szolgálja a kitűzött célokat, a hat körzet területfelelősi felügyelője változó mértékben, de jó kapcsolatokat alakított ki az önkormányzati képviselőkkel, a társasházak közös képviselőivel, a körzeti megbízott rendőrökkel és a helyben érintett civil egyesületekkel. A feladatuk volt a képviselői fogadóórákon történő részvétel, a közös képviselők adatbázisának karbantartása is.

Köztisztasági és Közbiztonsági Munkacsoport

2021-ben is folytatta munkáját a 2020-ban alakult munkacsoport az Igazgatási Osztály, a Szociális Osztály, a Prevenció Központ, a polgárőr szervezetek, a XIII. Kerületi Közszolgáltató Zrt. Közterületi Divíziója, a XIII. Kerületi Rendőrkapitányság és a XIII. Kerületi Közterület-felügyelet részvételével. A heti rendszerességgel megtartott értekezletek, kiváló fórumot teremtenek a szakterületek közötti közvetlen és gyors információcseréhez, mely nagyban hozzájárult a munkavégzés hatékonyságának növeléséhez.

III. Kapcsolattartás és kommunikációs feladatok

2021-ben is kiemelt figyelmet fordítottunk a közérdekű panaszok, bejelentések, konkrét szabálysértési ügyekben hozzánk érkezett megkeresések kezelésére. 2021. január 1. és december 31. között a Felügyelet megközelítőleg 23 ezer elektronikus levelet kapott. A Felügyelet vezetője a megkeresésekre minden esetben 3-15 napon belül válaszolt.

A Felügyelet vezetőjét a beszámolási időszakban 840 állampolgár kereste meg személyesen vagy közvetlenül telefonon, hogy szabálysértési/szabályszegési ügyében, a közterület-felügyelet kompetenciájába tartozó tárgykörben tanácsot, felvilágosítást kérjen. Az Ügyfélszolgálati és Információs Csoport munkatársai személyesen közel kétezer ügyfelet és több mint huszonnégyezer telefonhívást (bejelentés, információkérés, reklamáció) fogadtak.

A folyamatos, naprakész tájékoztatás érdekében az önkormányzati honlap közterület-felügyeleti rovatát további információkkal egészítettük ki. Naprakészen tájékoztattuk a Felügyelet ügyfeleit az aktuális változásokról, a közterület-felügyelet munkájáról.

A közterület-felügyelet 2020-ban megfogalmazott terveknek megfelelően egy megújult arculattal rendelkező platformot biztosít arra, hogy tevékenységünkről minél átfogóbb és teljesebb képet kapjon a kerület lakossága és lehetőség nyíljon párbeszédre, a tapasztalatok és információk közvetlen és gyors megosztására, cseréjére.

Mindezek mellett a TV13-ban is több interjú és rövid képes beszámoló került adásba. Többek között a gépjármű-elszállítás az ebtartás és a közterületi kamerák témakörében.

Tervek a 2022. évre

Az érzékelhetőbb és láthatóbb közterületi jelenlét alapvető vezetői célkitűzés volt a 2021. évben is. Így folytatódnak a 2022. évben is a kiemelt és fokozott ellenőrzés sorozatok. Ezek a tematikai és területi alapon szervezett akciók, a saját tapasztalataink és a lakossági visszajelzések alapján kerülnek rendszeresen kidolgozásra.

- A kerületben történt szobor rongálások elleni hatékonyabb fellépés érdekében tervben van a kiemelt jelentőségű alkotások körüli térfigyelő rendszerek fejlesztése.
- A láthatóság további erősítése érdekében a jövő évben bevezetjük a 8 órás szolgálati formát, amely a kiemelet időszakokban nagyobb létszám közterületre vezénylését teszi lehetővé. Emellett a krónikus problémák kezelésében jobban biztosítható a folyamatosság és az információ áramlás.
- Tovább fokozzuk az illegális hulladéklerakás elleni fellépést és a hatékonyság növelése érdekében egy külön gyorsreagáló egységet hozunk létre, növelve ezzel a tettenéréses intézkedések esélyét.
- Távlati terveink között szerepel a gépjárműflottánk további modernizálása is és lehetőség szerint az elektronikus ügyintézés minél szélesebb körű alkalmazása.

A Felügyelet munkatársai továbbra is elkötelezettek a közterületek rendjének javításában, a szabálysértések és szabályszegések megelőzésében és visszaszorításában, a kerület lakossága biztonságérzetének növelésében, és a közbiztonsági célok szolgálatában.

XIII. Kerületi Közterület-felügyelet, a köz szolgálatában!

Budapest, 2022. február 25.

Szabó Ottó
Felügyelet-vezető