

ADATVÉDELMI TÁJÉKOZTATÓ ÉS FOLYAMATLEÍRÁS A HOMO OECOLOGICUS ALAPÍTVÁNY ÁLTAL AZ ÖNKORMÁNYZATI SZOCIÁLIS TÉRKÉP ELKÉSZÍTÉSÉHEZ KAPCSOLÓDÓ KÉRDŐÍVES ADATFELVÉTEL ÉS FELMÉRÉS SORÁN MEGVALÓSULÓ ADATKEZELÉSRŐL

Budapest Főváros XIII. Kerületi Önkormányzat az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet, a továbbiakban GDPR) előírásai szerint ezúton nyújt tájékoztatást jelen tájékoztatóval és folyamatleírással az adatkezeléssel kapcsolatos minden tényről. A folyamatban való részvétellel az érintett jelen folyamatleírás szerint válik az adatkezelés érintettjévé.

AZ ADATKEZELŐ PONTOS MEGNEVEZÉSE, ELÉRHETŐSÉGEI:

Budapest Főváros XIII. Kerületi Önkormányzat (továbbiakban: Önkormányzat)
1139 Budapest, Béke tér 1., www.budapest13.hu, ugyfelszolgalat@bp13.hu, +3614524100, képviseli Dr. Tóth József polgármester

AZ ADATVÉDELMI TISZTVISELŐ NEVE ÉS ELÉRHETŐSÉGEI,

dr. Bálint Erika, balinterika@bp13.hu, +3614524100/5093 mellék

AZ ADATKEZELÉS CÉLJA:

Az Adatkezelő megrendelte a Homo Oecologicus Alapítványtól az Önkormányzati Szociális Térkép elkészítését, amelynek alapjául többek között kérdőíves adatfelvétel és prominens felmérés szolgál. A minimum 800 fő, nemek, korcsoportok és legmagasabb iskolai végzettség szerint reprezentatív, Budapest XIII. kerületében élő lakosokat érintő, lakossági közvélemény-kutatás telefonos-online hibrid adatfelvétellel történik, melynek célja a kutatásban részt vevő lakosok véleményének és elvárásainak felmérése az Adatkezelő humán, így különösen szociális, idős- és ifjúságügyi, családsegítő és gyermekjóléti feladatellátásával kapcsolatban. Az adatfelvétel és a felmérés során az érintettektől a Homo Oecologicus Alapítvány által meghatározott, a vállalt feladat teljesítéséhez szükséges és elégséges személyes adatok gyűjtése és kezelése valósul meg, azokat az Adatkezelő nem ismeri meg. A telefonos adatfelvétel során minőségbiztosítási célból hangrögzítésre is sor kerül.

A telefonos adatfelvétel során minőségbiztosítási és adatvalidálási célból (a kérdések feltevésének és az adott válaszok utóellenőrzésének biztosítására, a valós adatokon alapuló kutatás érdekében) hangrögzítésre kerül sor. Az adatkezelés a hanganyagok törléséig álnevesített (pszeudonimizált) formában valósul meg.

AZ ADATKEZELÉS JOGALAPJA:

A kérdőíves válaszok tekintetében: a GDPR 6. cikk (1) bekezdés e) pontja, közérdekű feladat ellátása, amely az Önkormányzat helyi közügyek intézésével és a közszolgáltatások fejlesztésével kapcsolatos feladatainak ellátásához kapcsolódik. A kérdőív kitöltése önkéntes.

A minőségbiztosítási célú hangrögzítés tekintetében: A GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja (az Adatkezelő és az adatfeldolgozó jogos érdeke a kutatás hitelességének, a kérdezési folyamat szabályosságának és az adatok valóságának ellenőrizhetőségére vonatkozóan). Az érintett a hangrögzítés ellen a tiltakozáshoz való jogával élhet.

A SZEMÉLYES ADATOK TÁROLÁSÁNAK IDŐTARTAMA:

A rögzített hanganyagok tárolási ideje: A hangfelvételek az utóellenőrzés és a minőségbiztosítási folyamat lezárásáig, de legfeljebb a rögzítést követő 30. napig kerülnek tárolásra, ezt követően véglegesen és visszaállíthatatlanul törlésre kerülnek.

A kérdőív válaszainak tárolási ideje: A kérdőív válaszait az Önkormányzat kizárólag a felmérés kiértékeléséhez szükséges ideig kezeli. Az Önkormányzat megbízásából az adatfeldolgozó Homo Oecologicus Alapítvány a gyűjtött személyes adatokat az Önkormányzati Szociális Térkép elkészítéséig, annak Adatkezelő általi elfogadásáig tárolja. Ezt követően kizárólag összesített statisztikai eredmények kerülnek megőrzésre.

AZ ADATKEZELÉS FOLYAMATÁNAK LEÍRÁSA:

A Homo Oecologicus Alapítvány által a lakossági közvéleménykutatás előkészítésével és lebonyolításával megbízott Iránytű Politikai és Gazdaságkutató Intézet Korlátolt Felelősségű Társaság a telefonos kérdőív kitöltése során a hívásokat nyilvános telefonkönyv alapján végzi és kizárólag a kérdőívben adott válaszokat és az ellenőrzéshez szükséges hanganyagot dolgozza fel. A felmérés során név, lakcím és e-mail cím nem kerül bekérésre. Szigorú adatbiztonsági garanciaként a rögzített hanganyag technikailag nem kapcsolható össze a híváslistával (a hívott telefonszámokkal), így a válaszok és a hangfájlok nem köthetők össze az érintett hívószámával, és nem kapcsolhatók össze önkormányzati nyilvántartásokkal sem. A felmérés célja a hanganyagok törlését követően teljesen anonim statisztikai adatok előállítása.

AZ ADATKEZELÉSBE BEVONT ADATFELDOLGOZÓK ÉS AZ ADATFELDOLGOZÁSI MŰVELET MEGJELÖLÉSE:

Az Adatkezelő adatfeldolgozóként a Homo Oecologicus Alapítványt veszi igénybe az Önkormányzat Szociális Térképének elkészítéséhez, és ezáltal a személyes adatok kezeléséhez. Tevékenysége: telefonos kérdőíves adatfelvétel és felmérés, adatfeldolgozás, statisztikai kiértékelés. A közvélemény-kutatáshoz kapcsolódó adatfeldolgozási tevékenységek ellátását az Iránytű Politikai és Gazdaságkutató Intézet Korlátolt Felelősségű Társaság végzi, mint al-adatfeldolgozó.

AZ ADATKEZELÉS SORÁN AZ ADAT AZ ALÁBBI HARMADIK SZEMÉLYEK RÉSZÉRE, A MEGJELÖLT JOGALAPPAL KERÜL TOVÁBBÍTÁSRA:

Az Adatkezelő harmadik országba (EU-n kívülre) adatot nem továbbít. Automatizált döntéshozatal, ideértve a profilalkotást is, nem történik. Az Adatkezelő, az adatfeldolgozó és az al-adatfeldolgozó az adatokat harmadik személy részére nem továbbítja, kivéve, ha azt jogszabály írja elő. A nyilvánosság számára kizárólag összesített, személyazonosításra nem alkalmas eredmények tehetők közzé.

AZ ÉRINTETTI JOGGYAKORLÁSRA VONATKOZÓ SZABÁLYOK:

Tájékoztatjuk Önt, hogy a GDPR alapján Önt megillető érintetti jogok, mely alapján, személyazonosságának igazolását követően

- kérheti tájékoztatását személyes adatai kezeléséről,
- kérheti személyes adatainak helyesbítését,
- visszavonhatja az adatkezeléshez adott hozzájárulását,
- kérheti személyes adatai törlését, ha azok kezelése véleménye szerint jogellenes vagy az azokkal elérendő célból a Hivatalnak már nincs rá szüksége,
- kérheti személyes adatai kezelésének korlátozását,
- élhet adathordozhatósághoz való jogával,

Ezen jogok gyakorlása a rögzített hanganyag törléséig, és kizárólag a hanganyag alapján történő azonosíthatóság idejéig áll fenn (például Ön kérheti a hangfelvétel visszahallgatását vagy törlését, amennyiben a hívás időpontja és a hangja alapján egyértelműen azonosítható). A hanganyagok végleges törlését és az adatok összesítését követően a felmérés teljesen anonimá válik, így ezt követően – az azonosítási adatok hiányában (GDPR 11. cikk) – a konkrét válaszok tekintetében az érintetti jogok gyakorlása technikai okokból nem lehetséges.

Az Adatkezelő törekszik arra, hogy az Önnek adott tájékoztatás minden esetben a GDPR által meghatározott szabályok teljesítése mellett a lehetőségekhez mérten tömör, átlátható, érthető, könnyen hozzáférhető, világos és közérthető legyen.

Kérelmét elsősorban írásban terjesztheti be az adatvédelmi tisztviselőnek címzett, jelen tájékoztatóban feltüntetett elérhetőségén.

Amennyiben nem intézkedünk a kérelmére, vagy az intézkedésünket nem fogadja el, úgy jogorvoslattal élhet Hivatalunk ellen. Adatkezelési eljárásunkkal kapcsolatban panasszal fordulhat a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz vagy jogsértés esetén a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszékhez fordulhat. Felhívjuk azonban a figyelmét, hogy a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság gyakorlata alapján panaszát akkor fogadja be a Hatóság, ha előbb az adatkezelőhöz fordult, de nem intézkedtünk a kérelmére vagy az intézkedésünket nem fogadta el. Ezért javasoljuk, hogy először adatvédelmi tisztviselőnkkel vegye fel a kapcsolatot!

Jelen folyamatleírást az Adatkezelő 2026. június 15-én tetté közzé. A közzétételt követően minden adatkezelésre irányadó.

Budapest, 2026. június 15.

*Dr. Tóth József
polgármester
s.k.*