

Budapest Főváros XIII. Kerületi Önkormányzat

Szociális Szolgáltatástervezési Kon koncepció (2025-2029)

2025. április

Tartalom

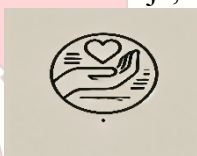
Bevezetés	3
Helyzetelemzés	3
Demográfiai folyamatok	3
Foglalkoztatás politikai szempontból hátrányos helyzetű csoportok	4
Lakáshelyzet	6
Egészségügyi helyzet	7
Szociális, gyermekjóléti szolgáltatások és köznevelési feladatok	8
Intézményi hálózat	8
Pénzbeli és természetbeni ellátások	10
Együttműködés, partnerség civil szervezetekkel, egyházakkal	12
Szociális, gyermekjóléti területen megjelenő új jelenségek	13
Állampolgárok, partnerek visszajelzései, helyi szakemberek tapasztalatai, statisztikai adatok alapján az alábbi következtetések vonhatók le a szociális védőháló működéséről:	15
Önkormányzati közszolgáltatásokat, ezen belül a szociális, gyermekjóléti rendszert érintő kihívások	16
Budapest Főváros XIII. Kerületi Önkormányzat Szociális szolgáltatástervezési koncepció (2025-2029)	19
Jövőkép	20
Alapelvek, értékeink	21
Értékeink	21
Stratégiai célok:	21
A szociálpolitika célcsoportjai	21
Feladatok: Lendületben, erős, sikeres XIII. Kerületért	23
Feladatok: Kihívásokra adott megoldások	28
Összefoglalás	30
1. számú melléklet a kötelező és önként vállalt önkormányzati feladatellátás formáiról	31
2. számú melléklet szociális, gyermekjóléti ellátási szerződések	32
3. számú melléklet a helyi szociális védőháló SWOT elemzése	33
4. számú melléklet Cselekvési terv a szociális jogok európai pillérének megvalósítására ...	34

Bevezetés

A Szociális szolgáltatástervezési koncepció elkészítését a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény 92. § (3) bekezdése írja elő. A törvényi kötelezettség teljesítésén túl az Önkormányzat a kerületi állampolgárok iránti felelősségérzetéből adódóan a koncepciót évente felülvizsgálja, hozzáigazítva a lakosság életminőségét jelző tényezők alakulásához.

A személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 1/2000. (I.7.) SzCsM rendelet 111/A. § (1) bekezdése határozza meg azokat a tartalmi elemeket, amelyeket a koncepciónak tartalmaznia kell.

Az önkormányzati szociális gondoskodás célja, hogy feltárja azokat az élethelyzeteket, amelyek társadalmilag gyakoriak, egyéni szinten jelentkezők, és ezekre megfelelő választ adjon. Feladata megoldásokat, amelyek a problémák leghatékonyabb kezelését tartja az egyén szabadságát és személyiségi jogait.



A koncepció intézkedései elkötelezettek abban, hogy a XIII. kerületi szociális védőháló fenntartása biztosított legyen. A szociális védőháló információi hozzájárulnak a társadalmi kirekesztődés megelőzéséhez, a valamilyen okból hátrányos helyzetű állampolgárok önálló életvitelének támogatásához, a veszélyhelyzet megelőzéséhez. Egy jól működő védőháló nemcsak az egyének életminőségét javítja, hanem hozzájárul a társadalmi stabilitáshoz is.

A koncepcióhoz összegyűjtött statisztikai mutatók bemutatják a lakosság demográfiai, foglalkoztatási helyzetét, ellátottsági mutatóját, a szociális és egyéb szolgáltatások iránti igényt, az életminőséget befolyásoló tényezők hatását.

Helyzetelemzés

Demográfiai folyamatok



A demográfiai változások jelentős hatással vannak a közszolgáltatások iránti igényre, mivel a népesség összetétele, életkora, növekedése vagy csökkenése meghatározza, hogy milyen típusú szolgáltatásokra van szükség egy adott területen.

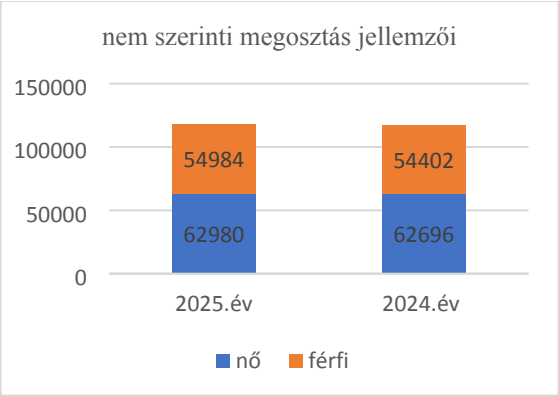
Év (január 1 állapot)	lakosság száma fő)
2024. év	117 098
2025. év	117 964

1. számú tábla, forrás központi adatszolgáltatás

Budapest XIII. kerület a harmadik legnépesebb település a Fővárosban. A bejelentett lakcímmel rendelkezők száma fokozatosan nő.

Nem szerinti sajátosságokat vizsgálva megállapítható, hogy a női lakosság aránya magasabb, mint a férfiaké, különösen az idősebb korosztályokban. A születéskor várható élettartam a nők esetében jellemzően magasabb. Az idősebb korcsoportokban a nők felülreprezentáltak.

1. számú diagram, forrás központi adatszolgáltatás



A táblázat adataiból látható, hogy a születések száma csökkent.

2. számú tábla, forrás helyi vizuál

Év (január 1 állapot)	Születések száma (fő)
2024.év	1 017
2025.év	943

A 0-18 éves korosztály korszerinti jellemzői az önkormányzati közszolgáltatások szervezését befolyásolják. (Gyermekek napközbeni ellátása, óvoda, gyermekétkeztetés) A 18 év alattiak számának alakulását az alábbi tábla mutatja be:

Év január 1.	0-2 éves	3-5 éves	6-13 éves	14 éves	15-16 éves	17-18 éves	Összesen
2024.év.	3 034	2 830	7 544	961	1 835	1 637	17 841
2025.év.	2 799	2 844	7 511	950	1 914	1 802	17 820

3. számú tábla, forrás helyi vizuál

Idős ellátást nyújtó közszolgáltatások kapacitását a kerületi öregedési index befolyásolja. Az öregedési index az időskorú népességnek (65–X éves) a gyermekkorú népességhez (0–14 éves) viszonyított arányát fejezi ki.

	65 év feletti állandó lakosok száma (fő)	0-14 éves korú állandó lakosok száma (fő)	Öregedési index (%)
2024.év	23 009	14 369	160,12%
2025.év	22 991	14 104	163,01 %

4. számú tábla, forrás központi nyilvántartási rendszer

Foglalkoztatás politikai szempontból hátrányos helyzetű csoportok

Ide soroljuk:

- a pályakezdő fiatalokat (nyilvántartott pályakezdő az a személy, aki a 25. életévét – felsőfokú végzettségű személy esetén 30. életévét – be nem töltött, a munkaviszony létesítéséhez szükséges feltételekkel rendelkező, az állami foglalkoztatási szerv által nyilvántartott álláskereső. További feltétel, hogy álláskeresői ellátásra a tanulmányainak befejezését követően nem szerzett jogosultságot.) és

- a tartósan, egy éven túl nyilvántartásban lévő álláskeresőket.

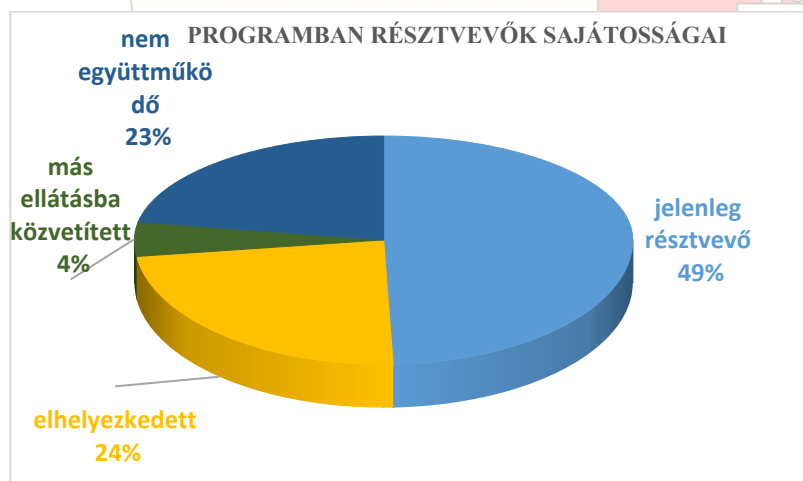
Az alábbi tábla az álláskeresők jellemző mutatóit tartalmazza:

	2024. január	2025. január
Ellátásban nem részesülő álláskeresők száma zárónapon (december 31.)	1196	1158
Álláskeresői ellátásban részesülő álláskeresők száma zárónapon	498	353
Foglalkoztatást helyettesítő támogatásban részesülő álláskeresők száma zárónapon	200	224
Regisztrált álláskeresők száma zárónapon	1894	1735
Nyilvántartott álláskeresők relatív mutatója	2,34 %	2,15 %
Közfoglalkoztatási ráta	0 %	0%
Munkavállalási korú (15-64 éves) népesség száma	80 856	80 856

5. számú tábla, forrás: NFSZ

A szociális munka során felerősödött a tartós álláskeresők jelensége. Jellemzően ezek a csoportok szorulnak segítségre a munkaerőpiaci integrációban. A tartós munkanélküliek aránya 2024. januári adathoz (63 %) viszonyítva 2025. januári adathoz (67 %) mérten emelkedett. A tartós munkanélküliség helyzetben „maradás” legfőbb jellemzői: az alacsonyabb iskolai végzettség, a korábbi hosszabb álláskeresői időszakok, a foglalkoztatást helyettesítő támogatásban való részesülés; az idősebb életkor (különösen: 55 év feletti); megváltozott munkaképesség; kevés munkatapasztalat.

A Képviselő-testület minden évben megtárgyalja a helyi Közfoglalkoztatási tervet és dönt a közfoglalkoztatás folyamatos működtetéséről. Az Angyalföldi Szociális Egyesület támogatásával biztosítja a megváltozott munka képességűek részére védett munkahely üzemeltetését.



A Prevenció Központ a tartós munkanélküliség okozta kedvezőtlen hatások elkerülésére, enyhítésére egy teljes körű, személyre szabott programot működtet. Program elemei: képzések közvetítése, digitális kompetenciafejlesztő tanfolyam, egyéni és csoportos tanácsadás,

2. számú diagram, forrás: saját nyilvántartás

álláskeresői technikák oktatása, mentorprogram, személyiségfejlesztő programok, szabadidős tevékenység szervezése. Jelenleg 122 fő vesz részt valamely program elemben.

Lakáshelyzet



A helyi lakáspolitikában a lakhatás biztonsága azt jelenti, hogy a lakhatás, a lakáshozjutás rendszere kiszámítható, fenntartható legyen és a lakás bérlijének anyagi helyzetéhez igazodjon.

A XIII. kerületben a lakások száma – népszámlálás adatai szerint – 82.431 darab, ebből - a 2024. novemberi adat alapján – 5455 darab lakás önkormányzati tulajdonban van. Az önkormányzati lakások átlagos alapterülete 53,5 m², az 1 szobás lakások aránya (27,8%), a 4 vagy több szobásoké (8,1%) volt.

Az önkormányzati bérlakás építési programnak köszönhetően folyamatosan javult az állomány komfortfokozat szerinti összetétele is. A ciklus kezdetét megelőző bázisadat (2019) alapján a szükséglakások és komfort nélküli lakások 11,1 %-os aránya 8%-ra csökkent, a magasabb komfortfokozatú lakások aránya 88,9 %-ról 92%-ra nőtt.

A lakáshozjutás rendszere pályázatra épül. Kiemelt figyelmet kapnak a fogyatékkal élők és a fiatalok. Az akadálymentesített lakások száma: 15 db. A 35 éven aluli fiatalokat két különféle lakáspályázattal, és kamatmentes kölcsönrel és vissza nem térítendő támogatással segíti az Önkormányzat.

A Havarria terv felülvizsgálata során - két évente - értékelésre kerül a kerületi építkezések hatása.

	2022.év	2023.év	2024.év
használatbavételi engedélyek száma	15	19	5
megépült lakások száma	1630	2206	451
épülő/engedélyes lakások	9718	11514	11812

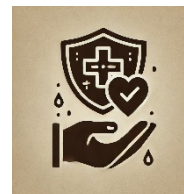
6. számú tábla: forrás ÉTDR

A legutóbbi elemzés ideje: 2024.év. Az adatokból látható, hogy a világjárvány elhúzódása miatt a megépült lakások száma visszaesett. Jelenleg további 91 épületben 11.812 lakás épül, vagy rendelkezik építési engedéllyel, 18 épületben 3086 lakás tervei szerepeltek a tervtanács ülésén.

Az új lakások száma a XIII. kerületi népesség számát nem emelte, nem indokolt az egészségügyi, a szociális, a bölcsődei, az óvodai hálózat területein a kapacitás bővítése.

Egészségügyi helyzet

Az egészségügyi alapellátásként 10 felnőtt háziorvosi rendelőben 60 háziorvos, 4 házi gyermekorvosi rendelőben 17 házi gyermekorvos, a Visegrádi utcai szakrendelőben 22 fogorvos (14 felnőtt-, és 8 gyermek fogorvos) működik. Ide tartozik a 4 iskola-ifjúsági orvos és a 16 iskolai védőnő. A háziorvosi ügyelet kerületi telephelyen található. A XIII. kerületi lakosság járóbeteg ellátását két telephely, a Szegedi út 17. szám alatti és a Visegrádi utca 47/c szám alatti szakrendelő biztosítja, 31 szakmában. A Szegedi úti Szakrendelőben egynapos sebészeti ellátás, a Visegrádi utcai Szakrendelőben CT és MR Diagnosztikai Központ áll rendelkezésre.



A gyógyító tevékenységben is folyamatos az irányváltás. A járóbeteg ellátás felé terelődik a súlypont a gyógyító és a megelőző ellátások vonatkozásában egyaránt.

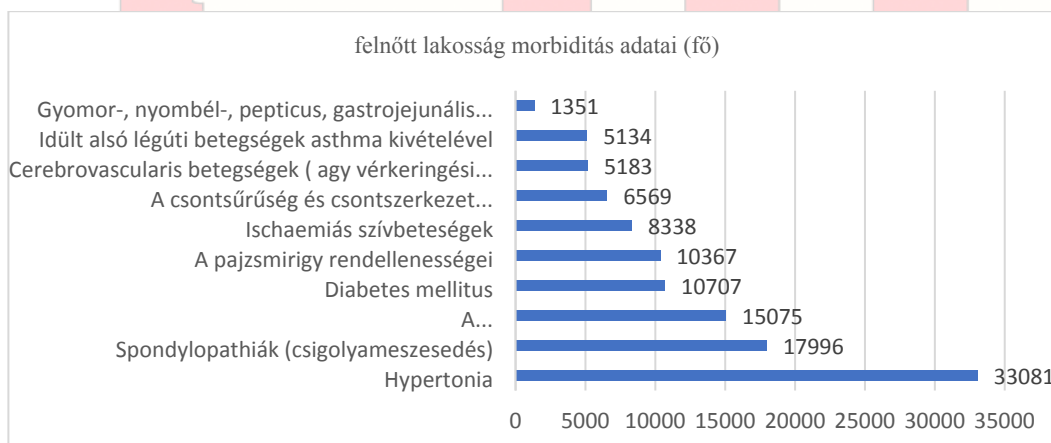
Egészségügyi Szolgálat intézményi formában működik.

Szakrendelésre utalt felnőtt betegek számát az alábbi táblázatban mutatjuk be:

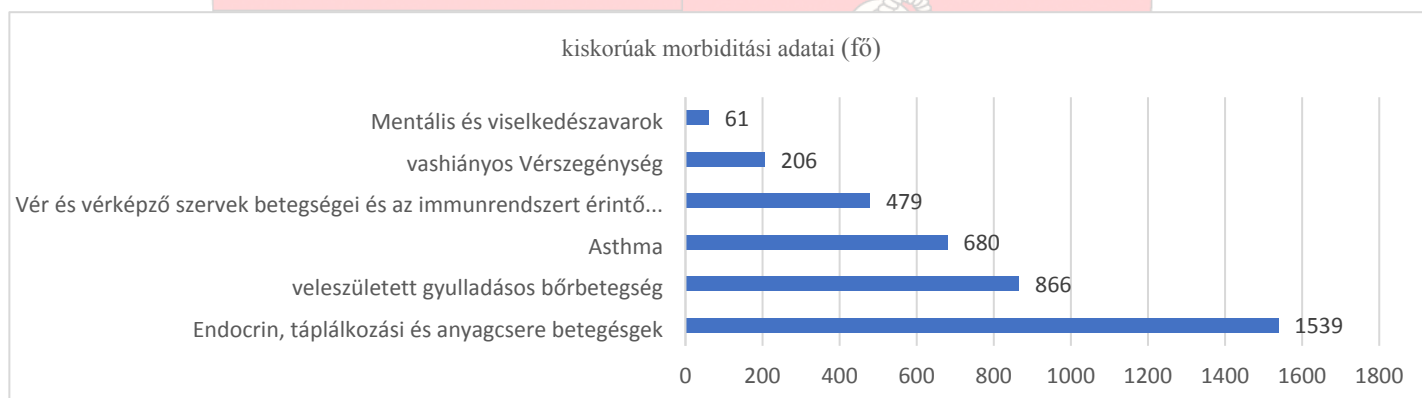
Megnevezés	2021.év	2022.év	2023.év	2024.év
Diagnosztika (képalkotó, labor)	63 726	69 877	75 649	76755
Szakrendelés	46 127	50 890	50 637	56260
Összesen:	109 853	120 767	126 286	133015

7. számú tábla, forrás: egészségügyi nyilvántartás

A helyi statisztikai adatok alapján az alábbi megállapítások jellemzőek a lakosság egészségi állapotára. A háziorvosok adatszolgáltatása kétfévente történik, a diagramm adatai 2023.évre vonatkoznak:



3.számú diagram, forrás, egészségügyi szolgálat



4. számú diagram, forrás, egészségügyi szolgálat

- Növekvő krónikus betegségek (szív-és érrendszeri, cukorbetegség, daganatos megbetegedések).
- Az elhízás és a mozgásszegény életmód növekedése.
- Mentális egészségi problémák, különösen a fiatalok körében.
- Az idősödő népesség fokozott egészségügyi ellátási igénye.

Szociális, gyermekjóléti szolgáltatások és köznevelési feladatok



Az Önkormányzat a jogszabályban előírt kötelező szociális, gyermekjóléti feladatait ellátja intézményhálózatán keresztül, és civil szervezetekkel kötött ellátási szerződések keretében. Önként vállalt feladatokat a teherbíró képességének figyelembevételével biztosítja. A Képviselő-testület minden év májusában részletes tájékoztatást kap a szociális intézményhálózat és a gyermekvédelmi rendszer működéséről.

Intézményi hálózat

A Szociális Szolgáltató Központ szociális alapszolgáltatásokat szervezi: az étkeztetést, a házi segítségnyújtást, a jelzőrendszeres házi segítségnyújtást, idősök nappali ellátását, fogyatékkal élők nappali ellátását és a hajléktalanok nappali ellátását.

A Gondozóház átmeneti elhelyezést nyújt elsősorban időskorúak részére, 55 férőhelyen. (Ebből 6 demens férőhely)

A Prevenció Központ és Bölcsődei, Családi Bölcsődei Hálózat a gyermekek napközbeni ellátását, a gyermekjóléti szolgáltatásokat, családsegítést a HÍD Család- és Gyermekjóléti Központon és a bölcsődei és családi bölcsődei hálózatán keresztül szervezi. A bölcsődei férőhelyek száma 896, a családi bölcsődei hálózat férőhelye: 98. A kerületi kisgyermekintézmények összesen 994 gyermeket tudnak fogadni. A feltöltöttség előző teljes év átlagában 69%-os.

Az óvodai- iskolai szociális segítők rendszeresen jelen vannak a köznevelési intézményekben. Munkájuk által, hamarabb látókörbe kerülnek a valamilyen okból hátrányos helyzetű vagy veszélyeztetett gyermekek, családok. (7508 gyermek)

Utcai és lakótelepi szociális munkások közvetlenül, non-formális módon érik el a fiatalokat és családokat a lakóhelyükön, közterületeken, játszótéren, aluljárókban. Munkájuk során nemcsak a problémák feltárása és kezelése a céljuk, hanem a prevenció, a közösségépítés és a gyermekek biztonságának megteremtése is. (7731 kiskorú, fiatalok)

Az Egyesített Óvoda 17 feladatellátási helyen 3574 férőhellyel rendelkezik. 2024. szeptemberében felvett gyermekek száma 2977 fő. Szakértői véleménnyel rendelkező sajátos nevelési igényű, és a beilleszkedési-, tanulási-, magatartási nehézséggel élő gyermekek száma fokozatosan nő.

A XIII. kerületben összesen 34 köznevelési intézmény van: 11 alapítványi iskola és 8 szakképző centrum. A Közép-Pesti 2024. szeptemberi adat szerint Tankerületi Központ fenntartásban 15 köznevelési intézményében 6.657 tanuló volt. Ebből 4 981 fő a 12 általános iskolában 1 676 fő a 3 gimnáziumban tanult.

A gyermekétkeztetést a gyermekjóléti és köznevelési intézményekben 11929 fő vette igénybe. Az iskolai étkező tanulók össz-számához viszonyítva a diákok 74 %-a étkezik. Az étkezők 37 %-a valamilyen okból kedvezményesen vagy térítésmentesen veszi igénybe.

SNI gyermekek száma önkormányzati közszolgáltatások terén	gyermekek napközbeni ellátása	óvodai nevelés	gyermekétkeztetés során
2023.év	66	113	161
2024.év	75	119	172

8. számú tábla, forrás: szociális nyilvántartás

A szociális és gyermekvédelmi rendszer részeként nyújtott szolgáltatások köre és adatai:

Szolgáltatás	Ellátottak száma	
	2023.év	2024.év
étkeztetés	1042	1019
házi segítségnyújtás	835	837
jelzőrendszeres házi segítségnyújtás	186	143
nappali ellátás	150	1343
idősek átmeneti elhelyezése	90	82
gyermekétkeztetés (fő)	13211	11929
ebből kedvezményes étkeztetésben részesül (fő)	4362	4442
gyermekjóléti szolgáltatás (fő)	3321	3460
gyermekek napközbeni ellátása (fő)	730	653
helyettes szülői szolgáltatás (fő)	3	0
gyermekek átmeneti ellátása (fő)	2	5
óvodai ellátás (fő)	2925	2977
fokozott védőnői szolgáltatást igénylők (fő)	145	121
családok átmeneti ellátása (fő)	28	26

9. számú tábla, forrás: szociális nyilvántartás

Az 1. számú melléklet tartalmazza az önkormányzati szociális, gyermekjóléti szolgáltatások körét.

Civil szervezetek bevonásával az alábbi szolgáltatások állnak rendelkezésre: pszichiátriai betegek, szenvedély betegek közösségi ellátásai, családok átmeneti otthona, támogató szolgálat, gyermekek átmeneti otthona, pszichiátriai betegek, szenvedély betegek nappali ellátása, helyettes szülői hálózat, támogatott lakhatás, fogyatékkal élő gyermekek napközbeni ellátása.

A 2 számú melléklet tartalmazza a kiszervezett feladatok körét és a bevont szervezeteket.

A szolgáltatások közös jellemzői, hogy az érintettek részére személyre szabottak, egyéni igényekhez igazítottak, teljes körűek, rugalmasak, segítve az életminőségük javítását. Az önkormányzati kapacitás a felmerülő igényekhez igazodik, várólista nincs.

Intézmény	Működési	Bevétel	Saját	Önkor
-----------	----------	---------	-------	-------

A táblázat adatai bemutatják a központi támogatás és az

	kiadás	Saját bevétel	Központi támogatás	forrás	m. ráfordít ás %-ban
Gondozóház	392 594	48 803	212 304	131 487	33,49%
Szociális Szolgáltató Központ	1 989 796	231 651	635 266	1 122 879	56,43%
Prevenációs Központ	3 778 030	339 505	1 681 878	1 756 647	46,50%
Intézmény összesen	6 160 420	619 959	2 529 448	3 011 013	48,88%

10.számú tábla, forrás IMFK nyilvántartás

önkormányzati ráfordítás arányát. Jogszabály által előírt szociális és gyermekjóléti szolgáltatások működtetésére fordított kiadások esetében az összköltség 48,88 % önkormányzati forrás.

Pénzbeli és természetbeni ellátások

Pénzbeli ellátások körében a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény által megjelölt segélyeket – az aktív korúak ellátása, az időskorúak járadéka, az ápolási díj, a közgyógyellátás – a kerületi lakosok részére a Budapest Főváros Kormányhivatal XIII. Kerületi Hivatal állapítja meg.

A települési támogatások keretében nyújtott ellátások típusait és a jogosultsági feltételeket a pénzbeli és természetbeni, valamint a személyes gondoskodást nyújtó szociális és gyermekjóléti ellátásokról szóló 1/2023. (I. 17.) önkormányzati rendelet tartalmazza. A kerületi szociális ellátások rendszerét az átláthatóság, hatékonyság és lakossági igényeknek való jobb megfelelés jellemzi. A segélyezési tapasztalatok, a visszajelzések alapján kerül sor a felülvizsgálatára. A segítségnyújtás hatékonysága mellett az ügyintézés a lehető legegyszerűbb legyen, az állampolgárok gyorsan és megbízhatóan intézhessék ügyeiket. 2015. óta folyamatosan bővült a támogatási rendszer. A bevezetett támogatási formák fenntarthatóak, és a valós állampolgári igényekre épülnek.

A 2024. évi segélyezési tapasztalatokat vizsgálva, megállapítható, hogy legtöbbször élelmiszer utalványért (34 322 alkalom) fordultak az önkormányzathoz. Az alábbi tábla mutatja be az egyes ellátási formák iránti igények alakulását:

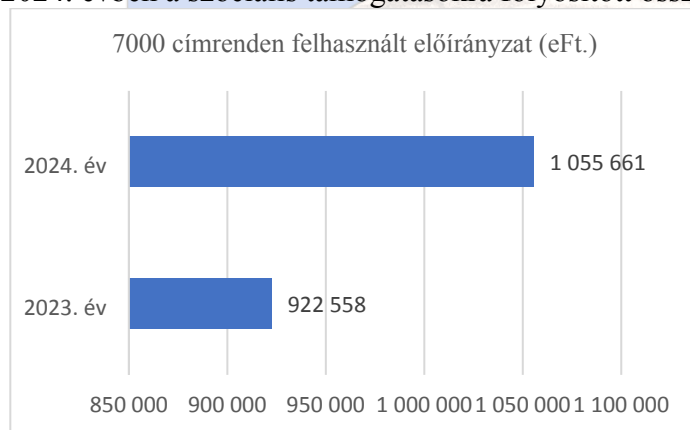
települési támogatás típusa	2020. év	2021.év	2022.év	2023.év	2024.év
lakhatási költségek enyhítésére összesen	3030	3228	6494	6607	6666
rendszeres (12 hónap) (fő)	2203	2551	3075	3099	3149
közütemi hátralék rendezése (alkalom)	827	901	3419	3508	3517
ápolás címén (12 hónap) (fő)	51	50	49	54	51
gyógyszertámogatás összesen	4473	4841	5392	5741	5751
rendszeres támogatás (12 hónap) (fő)	1022	998	1109	1201	1208
eseti támogatás (alkalom, 2 vagy több hónap)	3451	3843	4283	4540	4543
védőoltás (fő)	1624	1946	2590	2601	2803
egyéb cél összesen	40970	40796	54081	55826	57787

gyermek gondozásával összefüggő (beiskolázási, étkezési, táborozási, rendkívüli élethelyzet (fő))	7362	9956	11213	12009	11305
tehetséges gyermekek támogatása (fő)	1553	1486	1654	1813	1510
családalapítás, gyermek születése (fő)	359	343	352	378	356
természetbeni juttatás (élelmiszer utalvány) alkalom	20103	20996	21256	21821	34322
egyéb (pl. temetési segély, szépkorúak támogatása, létfenntartási támogatása, Bursa, térítési díj (fő))	11342	7770	19356	19548	10052
köztemetés (fő)	251	245	250	257	242
döntések száma összesen	50097	50811	68557	70775	73007

11. számú tábla, forrás: szociális nyilvántartás

A táblázat adatai megerősítik, hogy az élelmiszer- és a gyógyszer kiadás és a lakhatás biztonságát szolgáló kiadások meghatározóak a lakossági igények körében. A közüzemi hátralék rendezésére 3517 alkalommal adtunk támogatást. Az előző évekhez viszonyított emelkedés oka, hogy az állampolgárok időben kérnek segítséget és oda figyelnek arra, hogy a háztartás rezszi hátralék rendezése kezelhető legyen. Az eseti gyógyszer támogatások iránti igény a gyógyszerek, a gyógyászati segédeszközök, az egészségügyi szolgáltatások ára miatt évről évre növekedett. A természetbeni juttatások a szociális boltban levásárolható utalványokra és a Lehel Csarnokban levásárolható utalványokra jogosultságot mutatja be.

2024. évben a szociális támogatásokra folyósított összeg: 837 802.eFt.



A 7000 címrenden találhatóak a szociális kiadások összesen. Ez tartalmazza a pénzbeli és természetbeni ellátásokat, a „vásárolt” szolgáltatások összegét.

5. számú diagram, forrás saját nyilvántartás

Együttműködés, partnerség civil szervezetekkel, egyházakkal



Budapest XIII. kerületében a civil szervezetek és egyházak aktívan részt vesznek a társadalmi életben, jelentős közéleti munkát végezve. Az önkormányzat elkötelezett ezen szervezetek támogatása iránt, és különböző pályázatok révén anyagi segítséget nyújt számukra. 2024-as évben 19 millió forint került elkülönítésre a kerületi társadalmi és civil szervezetek, valamint egyházak közérdekű tevékenységeinek támogatására. A Civilek Háza a kerületi civil

szervezetek programjainak ad otthont, közösségi szintérenként szolgálva. Itt rendszeresen tartanak rendezvényeket, találkozokat. A kerületi egyházak által végzett szociális tevékenység: missziós programok (beszélgetés-sorozatok, kurzusok, szeminárium, szentmise, kirándulás, bál, hajléktalanok vendéglátása). Húsvéti és karácsonyi élelmiszer és ajándécsomagok támogatása. Gyermek és ifjúsági rendezvények, nyári és téli táborok, programok és zárandoklatok szervezése, rászorulókat támogatása. Kerületi gyerekeknek napközis és nyári tábor, zárandoklatok támogatása. Programok, közösségépítés, beszélgetések.

A Civil Kerekasztal a XIII. kerületi civil szervezetek önkéntes, nyitott, jogi személyiséggel nem rendelkező együttműködési, érdek-képviselői és érdekvédelmi fóruma. A Kerekasztal tagja minden olyan kerületi székhelyű civil szervezet, amely kerületi feladatot lát el, illetve kerületi feladatot is vállal. A Szociális Kerekasztal véleményező, döntés előkészítést segítő testület. Feladata a szociálpolitikai, illetve gyermekvédelmi tárgyú koncepciók, döntések és rendelet-tervezetek véleményezése, valamint az ellátórendszer működésével kapcsolatos értékelő-elemző feladatok megvalósítása. A szakmai érdekegyeztetés helyi fóruma. Az Időügyi Tanács az önkormányzat mellett működő konzultatív, véleményező, javaslattevő testület. Feladata az idős állampolgárok életkörülményeinek javítása, az őket érintő problémák feltárása, megismerése és lehetőségek szerinti megoldása, vélemények, és információk cseréje, valamint a különböző célok és törekvések megismertetése és egyeztetése. Az idős emberek érdekeit képviselő és védő szervezetek - társadalmi szervezetek, egyesületek, klubok, az Önkormányzat együttműködésének elősegítése. A Kábítószerügyi Egyeztető Fórum keretében több mint 40 tagszervezet képviselője dolgozik a közös célért, a legális és illegális drogokkal összefüggő problémák megelőzéséért és szakszerű kezeléséért: önkormányzati fenntartású nevelési-oktatási- közművelődési intézmények, civil szervezetek, egyházak, Gyermekjóléti Szolgálat, Rendőrség, Polgárőrség, ANTSZ, Drogambulancia, Öt munkacsoportban, éves munkaterv szerint - negyedévenkénti személyes találkozással - dolgoznak. A KEF működés költségeit a Büntetőeljárás oktatás címen biztosítja az önkormányzat. A Gyermek-és Ifjúsági Önkormányzat a kerületi telephelyű iskolák részvételével, demokratikusan választott diákpolgármesterrel az élén végzi munkáját, együttműködik az önkormányzattal, felkérésre véleményezi az ifjúsággal összefüggő előterjesztéseket, javaslatokat.

Szociális, gyermekjóléti területen megjelenő új jelenségek

Ukrán menekültekkel való foglalkozás

Az orosz invázió Ukrajna ellen 2022. február 24. napjától a kerületben is feladatot jelentett az ukrán menekültekkel való foglalkozás. A vállalkások köre átalakult, a XIII. kerületet lakóhelynek választott családok részére állnak rendelkezésre a közszolgáltatások. A bölcsődés és óvoda korú gyermekek napközbeni ellátására kijelölésre kerültek intézmények, ahol rugalmasan, empátiával gondozták a hozzájuk beérkező kisgyermeket, családokat: Az Ugri – bugri bölcsődében van (Vízafogó stny.4.) egy csoport. Az óvodáskorú gyermekek részére az Angyalkert Tagóvoda (Angyalföldi u. 1.) került kijelölésre. Az iskolák esetében több helyen vannak ukrán gyermekek. A gyermekek étkeztetését minden iskolában biztosította az Önkormányzat.

A Prevenációs Központban.—Menekültügyi munkacsoport jött létre a feladatra kijelölt családsegítővel, kiegészülve óvodai- és iskolai szociális segítő, valamint utcai- és lakótelepi szociális munkás kollégákkal. A családok közvetlen megsegítésén kívül felvették a kapcsolatot

több, menekülteket támogató szervezettel (UNICEF, IOM, EMMA Egyesület, Vöröskereszt, Migration Aid, Menedék Egyesület, Dévai Fogadó).

A háború traumatizálta a társadalmat, a benne élő családokat és nem utolsósorban a gyerekeket. Az önkormányzati közszolgáltatások célja a családok és gyermekek számára egy inkluzív, befogadó környezet kialakítása, amely biztosítja a kisgyermek optimális fejlődését. A szakemberek minden menekült számára egyénre szabott segítséget nyújtottak, mely folyamat középpontjában a gyermek és a vele együtt érkező családtag szükségletei álltak. Kiemelt figyelmet fordítottak a magyar nyelv nem ismeretéből fakadó hátrányaiknak a leküzdésében, a kulturális különbségek áthidalásában, speciális szükségleteik kielégítésében.

Az új feladat a munkatársak szempontjából új képességet, készséget igényelt. Mindezek elsajátítását segítette a FSZKA-UMGYEB-2024-02 kódszámú „Nem vagyunk egyedül, tanulunk egymástól” című projekt megvalósításához nyújtott a Fővárosi Szociális Közalapítvány 43 542 000 Ft összegű vissza nem térítendő támogatása. Az Önkormányzat (21.442.000 Ft) mellett konzorcium tagok voltak a Cordelia Alapítvány (12.100.000 Ft) és a Dévai Fogadó (10.000.000 Ft.)

Munkatársaink (375 fő) a projekt során 20 típusú képzésben vehettek részt. Mindez a menekültekkel való foglalkozás szakmai – módszertani megújulását szolgálta, és hozzájárult a velük való eredményes foglalkozáshoz. Ez az egymástól tanulás módszerén, a közvetlen tapasztalatcserén alapult. Az új szemlélet megerősítette, hogy az egyéni támogatás mellett szükség van a menekült gyermekeket, családokat körülvevő rendszer támogatására is.

családok (fő)	száma	óvodát vevő (fő)	igénybe	bölcsődét vevő (fő)	igénybe	iskolai igénybe vevő (fő)	étkeztetést
65		44		5		34	

12.számú tábla, forrás: saját nyilvántartás (2025. február 15. állapot)

Smart megoldások

A helyi okos fejlesztések célja az emberek életminőségének javítása, ahol az innovatív megoldások alkalmazása révén a lakosság aktív részvétele hozzájárul a partnerségi együttműködés megerősítésében. Az intelligens szolgáltatásokra való felkészülés és a digitális átállás minden korosztály számára kihívást jelent. Az óvodás kortól az idősebb generációig minden élethelyzetben segítettük a felkészülési folyamatot. A Szociális Szolgáltató Központ szakmai programjába beépültek a kerületi nyugdíjasok számára szervezett informatikai képzések. Üzemeltetnek egy ún. „okos” műhelyt, amely alkalmas arra, hogy állampolgároknak és szakembereknek egyaránt bemutassa az idősek önálló életvitelét segítő, biztonságukat erősítő okos eszközök típusait, alkalmazásuk módját.

Bölcsődékben és óvodákban „e -csoport napló” használata az adminisztrációs tevékenységet könnyíti, egyben erősíti a szülőkkel való kommunikációt.

A szociális segélyezés terén bevezetett Smart13 applikációs funkció az igénylés, a beválthatóság és az elszámolás folyamatát egyszerűsíti.

2024. szeptemberében megnyílt a Gyöngyösi sétány 5. szám alatt található Gyöngyszem Tagóvoda Magyarország első SMART óvodája. Az óvoda épületében számos okos megoldást alkalmaztak, mint például intelligens világítás, termosztátok, zárok és kamerarendszerek, amelyek egy komplex épületfelügyeleti rendszerhez kapcsolódnak. Ezek a technológiák nemcsak a kényelmet és biztonságot növelik, hanem energiahatékony működést is biztosítanak.

Az intézmény különleges helyiségei közé tartozik a digitális eszközökkel felszerelt okosszoba, a kreatív képzőművészeti műhely, a tankonyha, valamint a fejlesztő eszközökkel ellátott tornaszobák. A teraszokon és a játszóudvaron kialakított tankertek lehetőséget nyújtanak a gyermekeknek a természet közvetlen megismerésére és a növénytermesztés alapjainak elsajátítására. Az óvodában Pepper, a humanoid robot is segíti a mindennapi munkát, elsősorban ügyfélszolgálati és tájékoztatási feladatokat lát el. A pedagógiai program részeként a gyermekek a BeeBot robotok segítségével játékos formában sajátíthatják el a programozás alapjait, fejlesztve logikai gondolkodásukat. Az okos eszközök használata minden óvodában jelen van.

Energiatudatosság

Az Önkormányzat támogatásokat nyújt a lakosoknak a közüzemi díjhátralékok részbeni átvállalására, lakáskarbantartási támogatásra, hozzájárul a vízóra felszerelés költségeihez, megszervezte a lakossági LED csere programot, lakhatási támogatás során tanácsadást ad a fogyasztást csökkentő eszközök használatára, mindezzel is segítve a rezsiköltségek csökkentését és az energiatudatos életmód előmozdítását.

A lakossági támogatás mellett az önkormányzati intézmények energetikai korszerűsítése kiemelt feladat. A szociális, gyermekjóléti intézmények intézkedési tervet dolgoztak ki az üzemeltetés során energia fogyasztásuk csökkentésére. Ez magában foglalta a munkatársak szemléletformálását is.

Állampolgárok, partnerek visszajelzései, helyi szakemberek tapasztalatai, statisztikai adatok alapján az alábbi következtetések vonhatók le a szociális védőháló működéséről:

- A szociális védőháló egy olyan rendszer, amelyben a szociális juttatások, szociális és gyermekjóléti szolgáltatások mellett rendelkezésre állnak a lakhatás biztonságát szolgáló támogatások, az egészségügyi ellátási, oktatási, szabadidős lehetőségek és ezek hozzájárulnak a társadalmi egyenlőtlenségek csökkentéséhez és a társadalmi kohézió erősítéséhez.
- A rendszerszerű működés feltételezi a különböző ágazatok együttműködését, közös gondolkodását és cselekvését.
- A helyi szociális szolgáltatások egymásra épülnek, személyre szabottak és átjárhatók. A jogszabályok által előírt szakmai munka mellett a prevenciós tevékenységek, a szabadidős programok szélesítésére kerül a fő hangsúly.
- Az öregedési index fokozatos emelkedése az egyes közszolgáltatások iránti igényt megemelte. A családok felnőtt tagjai dolgoznak, a már nyugdíjas, felügyeletet igénylő,

de kórházi ápolásra még nem szoruló szülők, nagyszülők ellátása iránti kérelmek megjelentek az idősellátásban. A szociális alapszolgáltatások során érzékelhető, hogy az ellátottak egészségi állapota egyre rosszabb, gondozási szükségletük magasabb.

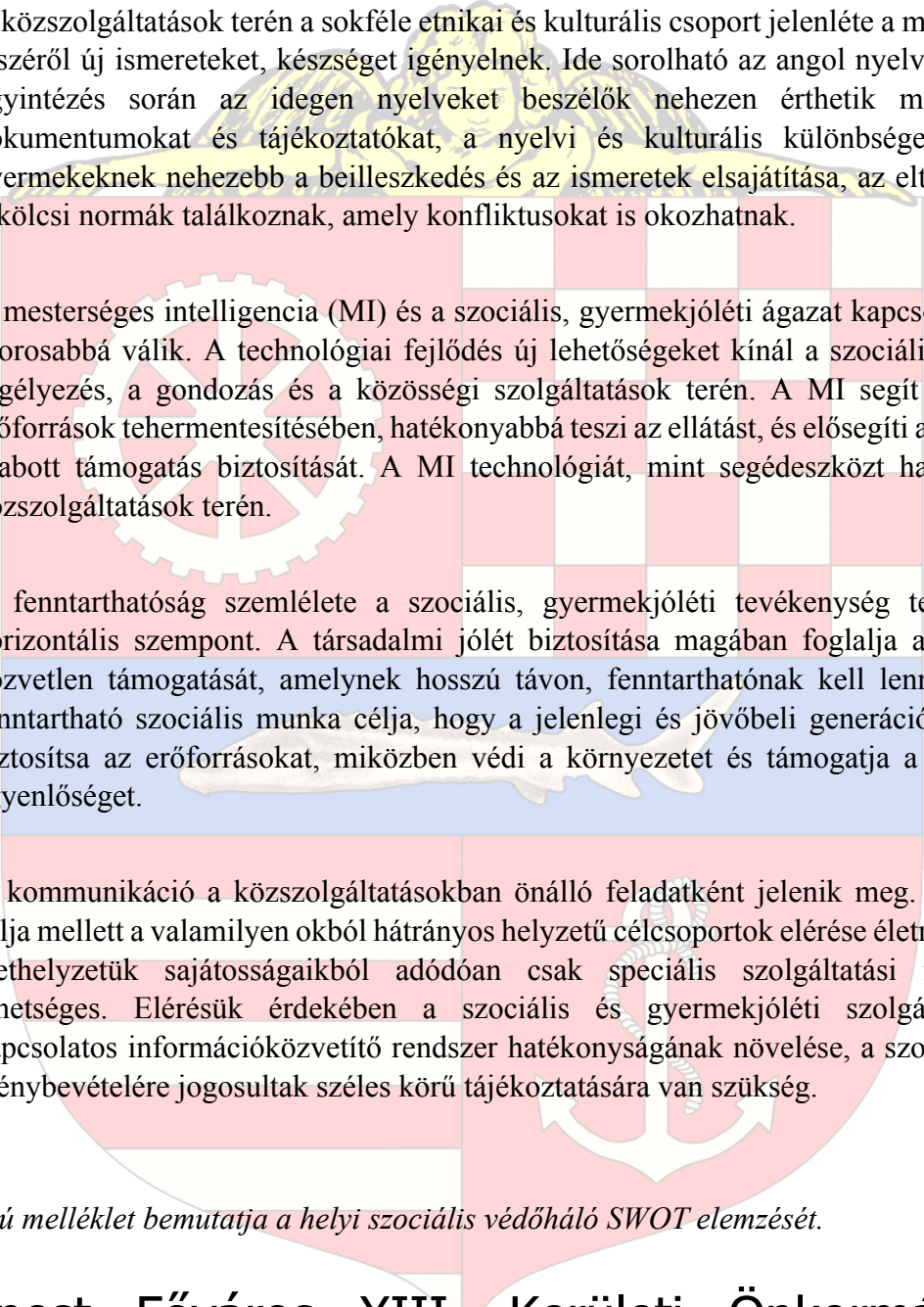
- A családok szociális helyzete miatt nőtt az igény a szociális és a gyermekvédelmi ellátások, szolgáltatások iránt.
- Az álláskeresőik között nőtt a tartós álláskeresőik aránya.
- A szociális és gyermekvédelmi jelzőrendszer működtetése során tapasztalható, hogy a kerületi állampolgárok egyrésze nem rendelkezik elegendő vagy számukra érthető információval támogatásokról, szolgáltatásokról és azok feltételeiről.
- Az Önkormányzati közszolgáltatások körében fokozatosan nő a különböző országokból és kultúrákból érkezett igénybevevők száma. 2025. február 1. állapot szerint: albán 3 fő, algériai 4 fő, amerikai egyesült államokbeli 7 fő, azeri 7 fő, brazil 5 fő, dél-koreai 2 fő, egyiptomi 3 fő, indiai 21 fő, iráni 7 fő, francia 3 fő, jemeni 2 fő, kanadai 2 fő, kazah 3 fő, kínai 39 fő, kirgiz 2 fő, kolumbiai 3 fő, kongói 2 fő, koszovói 3 fő, lengyel 6 fő, mexikói 5 fő, mongol 8 fő, német 3 fő, nigériai 6 fő, olasz 10 fő, orosz 34 fő, örmény 7 fő, spanyol 3 fő, szerb 4 fő, szlovák 7 fő, román 8 fő, török 8 fő, tunéziai 3 fő, ukrán 83 fő, vietnámi 17 fő. 1-1 fő angol, argentin, belarus, belga, bolgár, ceyloni, cseh, elefántcsontparti, görög, finn, macedón, indonéz, ír, izraeli, jordán, kameruni, kenyai, libanoni, norvég, pakisztáni, portugál, svéd, szír, ugandai, venezuelai.
- Az intézményi 10 éves felújítási terv, az intézmények energiatudatos korszerűsítése hozzájárul, hogy az intézmények állaga, állapota megfelelő és minden telephely megfelel a mai kor elvárásának.

Önkormányzati közszolgáltatásokat, ezen belül a szociális, gyermekjóléti rendszert érintő kihívások

- A legfrissebb, 2023-as KSH adatok szerint a szegénység vagy társadalmi kirekesztődés kockázata előző évekhez viszonyítva növekedett: 1 millió 914 ezer főt érintett, amely a lakosság 19,6%-át jelenti. Ez 1,2 százalékpontos emelkedést jelent az előző évhez képest. Fővárosi adat: 12,7 %, előző évben 12,1 %. A jövedelmek nominálisan emelkedtek, az infláció hatása miatt a reáljövedelmek csökkentek, ezek járultak hozzá a szegénységi mutatók romlásához. 2024. januárhoz viszonyítva: az élelmiszerek ára 6,0%-kal nőtt, a szolgáltatások 8,5%-kal drágultak, a lakásjavítás és -karbantartás 9,9, A háztartási energiáért 0,2, ezen belül a vezetékes gázért 1,5, az elektromos energiáért 0,7%-kal többet kellett fizetni, a gyógyszer, gyógyárak 2,9, a járműüzemanyagok 11,8%-kal drágultak. (forrás: KSH)
- Az AROPE mutató (At Risk of Poverty or Social Exclusion) egy európai uniós indikátor, amely a szegénység vagy társadalmi kirekesztődés kockázatának kitett lakosság arányát méri. Három elemből áll: Relatív jövedelmi szegénység, azok aránya,

akiknek a rendelkezésre álló jövedelme a medián 60%-a alatt van, nettó 231 040,-Ft. 2024. novemberben a bruttó kereset mediánértéke 550 800, a nettó kereset mediánértéke 383 400 forintot ért el. (forrás: KSH) Ide sorolható a rokkantsági és rehabilitációs ellátásokban részesülők, 1565 fő, jövedelmük átlag 137 094,-Ft., 1385 fő, aki korbetöltött rokkantsági nyugdíjból átsorolt öregségi nyugdíjasok, átlag nyugdíj: 185 757,-Ft. Ide sorolható a regisztrált álláskeresők köre is. Súlyos anyagi és szociális depriváció, azok aránya, akik legalább 7-et nem engedhetnek meg maguknak a 13 meghatározott tételből (ilyen pl. váratlan kiadás fedezése, megfelelő fűtés, heti egyszeri hús- vagy fehérjefogyasztás, nyaralás, internetelés, megfelelő minőségű ruházat.). A segélyezettek, az egyes szolgáltatásokat igénybevevők köréből becsült számuk: 6000 fő. Nagyon alacsony munkaintenzitású háztartásban élők: Azok aránya, akik 0–59 évesek, és olyan háztartásban élnek, ahol a munkaképes korú tagok az előző évben a lehetséges munkaidejük kevesebb mint 20%-át dolgozták. A 2. pontban megjelöltek köre itt is megjelölhető.

- A pénzübeli és természetbeni ellátások, szociális szolgáltatások területén jelen van egy körülhatárolható, halmozottan hátrányos helyzetű ellátotti kör, akik rendszeresen megjelennek a szociális ellátások, a lakhatás és a család- és gyermekvédelmi szolgáltatások ügyfeleiként is. A célcsoportra jellemző, hogy problémáik megoldása érdekében saját felelősségvállalásuk, megoldáskeresésük korlátozott, többségében az utolsó utáni pillanatban jelentkeznek az adott intézménynél. Arányuk alacsony, de az érintettek rossz szociális helyzete, kirekesztődése tartós. Súlyos következménye, hogy életvitelük mintát ad gyerekeiknek. Helyi szakemberek tapasztalata szerint számuk 80-100 fő. Ide soroljuk azokat is, akik a szociális segítségnyújtás igénybevételét elutasítják, nem együttműködők.
- Sajátos nevelést igénylő (SNI) gyermek a családban. SNI magába foglalja a mozgás- és érzékszervi, értelmi- vagy beszéd fogyatékossgal élő, halmozottan fogyatékos gyermekeket. Tágabb értelmezésben a beilleszkedési, tanulási, magatartási zavarokkal küzdők és a kivételes képességű tanulók is. A sérült gyermeket nevelő szülők életminőségét ez nagyban befolyásolja. A korai fejlesztés feltételeinek biztosítása, folyamatos fejlesztése mellett a szakemberek részéről más szemléletet is igényel. A gyermekkel való foglalkozás fokozott egyénre szabottságot igényel, tudja kezelni a közösségben a különbözőségeket, és az annak kapcsán esetlegesen felmerülő helyzeteket a mindennapok során. A szülőközpontú attitűd is elengedhetetlen, ebben az esetben az érintett szülővel a kommunikáció még hangsúlyosabb. Intézményekben jelen vannak a specifikus fejlesztések és a kiegészítő terápiák. A gondozás, nevelés során biztosítani szükséges az igényekhez való alkalmazkodást.
- Az idősödő társadalmak kihívásai összetettek: beszűkülnek a társas kapcsolatok, megjelennek a veszteségek, a nyugdíjazással romolhatnak a megszokott egzisztenciális körülmények, kialakulnak a betegségek. Az öregedési index fokozatos emelkedése a hétvégi szolgáltatásnyújtás, a magasabb gondozási szükségletű ellátás. az idősök számára tartós lakhatást biztosító intézmények, a demenciával élő idősök ellátása iránti igények megjelenését jelentette.

- 
- Magyarországon a halálozások fele egészség-magatartásbeli kockázati tényezőknek tulajdonítható, ideértve a helytelen táplálkozást, a dohányzást, az alkoholfogyasztást és a kevés testmozgást. Kerületi felmérés nem volt, a szakemberek tapasztalatai alátámasztják a megbecsült arányt.
 - A közszolgáltatások terén a sokféle etnikai és kulturális csoport jelenléte a munkatársak részéről új ismereteket, készséget igényelnek. Ide sorolható az angol nyelvismeret, az ügyintézés során az idegen nyelveket beszélők nehezen érthetik meg a jogi dokumentumokat és tájékoztatókat, a nyelvi és kulturális különbségek miatt a gyermekeknek nehezebb a beilleszkedés és az ismeretek elsajátítása, az eltérő jogi és erkölcsi normák találkoznak, amely konfliktusokat is okozhatnak.
 - A mesterséges intelligencia (MI) és a szociális, gyermekjóléti ágazat kapcsolata egyre szorosabbá válik. A technológiai fejlődés új lehetőségeket kínál a szociális ellátás, a segélyezés, a gondozás és a közösségi szolgáltatások terén. A MI segít az emberi erőforrások tehermentesítésében, hatékonyabbá teszi az ellátást, és elősegíti a személyre szabott támogatás biztosítását. A MI technológiát, mint segédeszközt használjuk a közszolgáltatások terén.
 - A fenntarthatóság szemlélete a szociális, gyermekjóléti tevékenység tekintetében horizontális szempont. A társadalmi jólét biztosítása magában foglalja az emberek közvetlen támogatását, amelynek hosszú távon, fenntarthatónak kell lennie, azaz a fenntartható szociális munka célja, hogy a jelenlegi és jövőbeli generációk számára biztosítsa az erőforrásokat, miközben védi a környezetet és támogatja a társadalmi egyenlőséget.
 - A kommunikáció a közszolgáltatásokban önálló feladatként jelenik meg. Általános célja mellett a valamilyen okból hátrányos helyzetű célcsoportok elérése életmódjukból, élethelyzetük sajátosságaikból adódóan csak speciális szolgáltatási felületeken lehetséges. Elérésük érdekében a szociális és gyermekjóléti szolgáltatásokkal kapcsolatos információközvetítő rendszer hatékonyságának növelése, a szolgáltatások igénybevételére jogosultak széles körű tájékoztatására van szükség.

A 3. számú melléklet bemutatja a helyi szociális védőháló SWOT elemzését.

Budapest Főváros XIII. Kerületi Önkormányzat Szociális Szolgáltatástervezési Konceptió (2025-2029)

A háborús veszélyhelyzet kihirdetésére először 2022 májusában, jelenlegi meghosszabbítása 2025. május 18. napjáig tart. Az infláció a lakosság, a vállalkozások mellett az önkormányzatokra is kedvezőtlenül hat. Az ebből fakadó kiadások növekedése az önkormányzat minden területére kihat. A koncepció a helyzetelemzésben bemutatott szociális, gyermekjóléti szolgáltatások iránti igények, kihívások alapján azonosítja be a fejlesztési célokat és a célok megvalósítását biztosító intézkedéseket.

A Koncepció készítése során figyelembe vettük a Budapest Főváros XIII. Kerület Hosszú távú Fejlesztési dokumentumát (2033), Budapest Főváros XIII. Kerület Integrált Településfejlesztési Stratégiáját, a Lendületben 3.0 erős, sikeres XIII. Kerületért (2025-2029) ciklus programját. Összhangban van a ciklusra vonatkozó más ágazatok fejlesztési koncepcióval, stratégiájával: Budapest Főváros XIII. Kerületi Önkormányzat 2025-2029. évek lakás- és helyiséggazdálkodási koncepciója, Budapest Főváros XIII. Kerületi Önkormányzat Helyi Esélyegyenlőségi Programja, Smart13 akcióterve és Informatikai Koncepciója, Budapest Főváros XIII. Kerületi Önkormányzat Sportkoncepciója, Budapest Főváros XIII. Kerületi Önkormányzat Egészségügyi Koncepciója, Budapest Főváros XIII. Kerületi Önkormányzat Klímastratégia. Az alábbi koncepciók előkészítése során összhangot teremtünk: Budapest Főváros XIII. Kerületi Önkormányzat közbiztonsági és bűnmegelőzési koncepciója, Budapest Főváros XIII. Kerületi Önkormányzat Közművelődési Koncepciója, Budapest Főváros XIII. Kerületi Önkormányzat Ifjúságpolitikai koncepciója, Budapest Főváros XIII. Kerületi Önkormányzat Mentálhigiénés és Drogstratégiája, Budapest Főváros XIII. Kerületi Önkormányzat Családbarát Programja, Budapest Főváros XIII. Kerületi Önkormányzat Idősügyi Programja.

A szociális pillér, amelynek célja hogy jobb élet- és munkakörülményeket hozzon létre az Európai Unióban (EU), 20 kulcsfontosságú elvet és jogot határoz meg. Ezek az elvek és jogok három témakört ölelnek fel:

- esélyegyenlőség és munkaerőpiacra való belépés (pl. készségek, oktatás és egész életen át tartó tanulás, esélyegyenlőség, a nemek közötti egyenlőség, valamint a foglalkoztatás aktív támogatása);
- tisztességes munkakörülmények (pl. biztonságos és rugalmas foglalkoztatás, bérek, tájékoztatás a munkaviszony feltételeiről és védelem elbocsátások esetén, társadalmi párbeszéd, valamint a munka és a magánélet közötti egyensúly);
- szociális védelem és társadalmi befogadás (pl. gyermekgondozás, minimumjövdelem, munkanélküli ellátások, a fogyatékkal élő személyek befogadása, segítségnyújtás a hajléktalanok számára, az alapvető szolgáltatásokhoz történő hozzáférés, egészség és tartós ápolás-gondozás).

Európai Bizottság 2021-ben fogadta el a szociális jogok európai pillérének megvalósítására irányuló cselekvési tervet. A terv az alábbi három kiemelt célt javasolja elérni 2030-ig:

- a 20–64 éves népesség legalább 78%-ának foglalkoztatottnak kell lennie;
- a felnőttek legalább 60%-ának évente részt kell vennie képzésen; és
- a szegénység vagy társadalmi kirekesztés veszélyének kitétt emberek számát legalább 15 millióval csökkenteni kell.

A 4. számú mellékletben található a Cselekvési terv a szociális jogok európai pillérének megvalósítására. Az előterjesztésben a helyi szinten megvalósítható és önkormányzati hatáskörbe tartozó célok és feladatok tervezését vettük figyelembe.

Jövőkép

Budapest Főváros XIII. kerületének lakosai számára egy olyan szociális védőháló működtetése, amely magas színvonalú ellátást, szolgáltatást biztosít. Minden érintett számára egyenlő eséllyel elérhető. A szolgáltatások valós szükségletekre reagálnak, miközben ösztönzi az egyének aktív részvételét a munkaerőpiacon és a társadalomban. Kiemelt figyelmet fordít a megelőzésre, a támogatások, a szolgáltatások időben és hatékonyan érkezzenek, elősegítve a közösség jólétét és biztonságát.

A szociális védőháló egy olyan rendszer, amelynek célja a társadalom rászoruló tagjainak támogatása, a szegénység és a társadalmi kirekesztettség megelőzése. A rendszer rugalmasan reagál a társadalmi és gazdasági változásokra.

A tudatos és tervezett önkormányzati munka partnerségben működik a civil szervezetekkel, az egyházakkal, érdekvédelmi szervezetekkel, állampolgárokkal.

Alapelvek, értékeink

A szociális szolgáltatások és ellátások középpontjában az egyének, a családok állnak, önállóságuk támogatása, képességeik megerősítése a hosszú távú megoldások érdekében. A szolgáltatások személyre szabottak.

Segítséget nyújtunk ahhoz, hogy az idősök minél tovább saját lakásukban, környezetükben önállóan élhessen.

Hangsúly a preventív intézkedések végrehajtásán van, annak érdekében, hogy megelőzzük és megakadályozzuk a hátrányos helyzetek kialakulását.

Elért eredményekre építünk, innováció, rugalmasság és folyamatos fejlődés biztosítása az ellátórendszerben.

Értékeink

- ✓ empátia
- ✓ partnerség és együttműködés
- ✓ fenntarthatóság
- ✓ innováció és fejlődés
- ✓ átláthatóság és felelősségvállalás

Stratégiai célok:

- Fennttartható, szükségletekre gyorsan reagáló szociális, gyermekjóléti ellátórendszer működtetése.
- Állampolgárok számára stabil és kiszámítható szociális, gyermekjóléti ellátás, szolgáltatás biztosítása.
- Preventív, krízishelyzeteket megelőző jelzőrendszer működtetése.
- A társadalmi kirekesztődés megelőzése és csökkentése, különös figyelemmel a sérülékeny csoportokra (idősek, fogyatékkal élők, megváltozott munka képességűek)
- Digitális technológiák alkalmazása a szociális ellátásban
- Öngondoskodásra építő helyi szociálpolitika.
- Az ellátórendszer folyamatos fejlesztése, modernizálása és innovatív megoldások bevezetése.

A szociálpolitika célcsoportjai

A helyi szociálpolitika célja

- ✓ az egyes csoportok speciális szükségleteire reagálni, és olyan szolgáltatásokat nyújtani, amelyek elősegítik a társadalmi befogadást és a méltányos életkörülményeket.
- ✓ a megelőzés, amely a XIII. kerületben bejelentett lakcímmel rendelkező és életvitelszerűen itt élő állampolgárok életminőségének javítása.

Kiemelt célcsoportok

Idősek: Nyugdíjszerű ellátásban részesülők, egyedül élő idősek, alacsony jövedelmű időskorúak, demenciával vagy más egészségügyi problémával élők, akik szociális ellátásra, nappali ellátásra, otthoni gondozásra vagy más támogatásra szorulnak.

Gyermekek és fiatalok: Hátrányos helyzetű vagy veszélyeztetett gyermekek, nevelőszülőknél élő fiatalok, családon belüli erőszakot átélt gyermekek, speciális nevelési igényű gyermekek, iskolai lemorzsolódás által fenyegetettek.

Családok, különösen hátrányos helyzetűek: Alacsony jövedelmű, egyszülős, nagycsaládos vagy lakhatási nehézségekkel küzdő családok

Fogyatékkal élők: Mozgássérült, hallás- vagy látássérült, értelmi fogyatékos, autizmussal élő személyek, akik számára az akadálymentesítés, az inkluzív oktatás, a munkaerőpiaci integráció és a megfelelő szociális szolgáltatások meghatározóak.

Álláskereső: Koruk, egészségi állapotuk, családi helyzetük miatt tartósan nem találnak munkát.

Hajléktalanok: átmeneti szállásra, étkeztetésre, reintegrációs programokra szorulnak.

Szenvedélybetegek és mentális problémával élők: Alkohol-, drogfüggőségben szenvedők, pszichiátriai betegséggel élők, akik számára elérhetővé kell tenni a rehabilitációs és terápiás szolgáltatásokat.

Bántalmazott személyek, áldozatok: Családon belüli erőszakot, emberkereskedelmet, szexuális erőszakot vagy más bűncselekményt átélt személyek, akik számára biztonságos menedék, jogi és pszichológiai támogatás szükséges.

Roma és más etnikai kisebbségek: Hátrányos helyzetűek, és a lakhatás, oktatás, foglalkoztatás és egészségügyi ellátás terén külön támogatásra lehet szükségük.

Menekültek: Integrációs programokra, nyelvi támogatásra, munkavállalási és lakhatási lehetőségekre szorulnak.

A feladatok kijelölése a Lendületben, 3.0 erős, sikeres XIII. Kerületért ciklus programban elfogadott vállalásokból, a helyzetelemzésben bemutatott tapasztalások beépítéséből és a kihívásokra adott válaszokból történt.

Feladatok: Lendületben, 3.0 erős, sikeres XIII. Kerületért

Lendületben, 3.0 erős, sikeres XIII. Kerületért		
Intézkedés	Felelős/Határidő	Megjegyzés
A gyermekek korai fejlesztését támogató szolgáltatások körét bővítjük.	<i>Felelős:</i> Egyesített Óvodaigazgató, Prevenációs Központ intézményvezető <i>Határidő:</i> 2026.december 31., ezt követően folyamatos	Fejlődési eltéréssel élő vagy veszélyeztetett csecsemők és kisgyermek (0–6 év) fejlesztését és családok támogatását jelenti. Ide sorolható: szűrővizsgálatok, mozgásfejlesztés, kognitív és kommunikációs fejlesztés, pszichológiai és szociális támogatás, speciális fejlesztő foglalkozások, fejlesztő játékok és módszerek betanítása a családnak.
Az esélyegyenlőséget, a tehetséggondozást, a hátránykompenzációt szolgáló programokat szervezünk	<i>Felelős:</i> Aljegyző, SZKO vezető <i>Határidő:</i> 2025.december 31., ezt követően folyamatos	Minden gyermek és fiatal számára biztosított a fejlődés, a kibontakozás és a társadalmi integráció lehetősége. Ezek a programok az oktatás a szociális és kulturális területen jelennek meg.
A bölcsődékbe, óvodákba várólisták nélkül biztosítjuk a kerületi lakos gyermekek felvételét.	<i>Felelős:</i> Aljegyző, SZKO vezető <i>Határidő:</i> folyamatos	Évente vizsgáljuk a közszolgáltatások iránti igényeket befolyásoló tényezőket (demográfiai mutatók, feltöltöttség, kihasználtság) és ennek alapján tervezzük a férőhelyeket.
Kisgyermekes családok részére baba-mama foglalkozásokat szervezünk.	<i>Felelős:</i> Egyesített Óvodaigazgató, Közszolgáltató Zrt. vezérigazgató Prevenációs Központ intézményvezető <i>Határidő:</i> folyamatos	A baba-mama foglalkozások közösségi és fejlesztő programok, amelyek támogatják a kisgyermek fejlődését, a szülők számára támogató közeget biztosítanak. A foglalkozások témái: mozgásos foglalkozások, zenei, művészeti és játékos foglalkozások, közös éneklés, mesélés és játékos interakciók.
A gyermekétkeztetéshez támogatást nyújtunk az arra rászoruló családok	<i>Felelős:</i> Aljegyző, SZKO vezető <i>Határidő:</i> folyamatos	Az óvodai és iskolai szociális munkások együttműködve, a köznevelési intézmények gyermekvédelmi felelőseivel, az IMFK

számára. Nem lehet éhes gyermek!		munkatársaival, SZKO ügyintézőivel azonosítják az érintett gyermekek körét és kezdeményezik a támogatás megállapítását.
A Prevenációs Központban működő Tanoda programját bővítjük	<i>Felelős:</i> Prevenációs Központ intézményvezető <i>Határidő:</i> 2026.december 31., ezt követően folyamatos	Délutáni, iskolán kívüli programok, amelyeken keresztül a hátrányos helyzetű diákok számára biztosít tanulási, fejlesztő és közösségi támogatást. A résztvevők igényeihez igazítjuk és bővítjük a szolgáltatásokat.
A tanévkezdéskor beiskolázási támogatással enyhítjük a családok költségeit és 15.000 forintra növeljük a támogatás összegét.	<i>Felelős:</i> Aljegyző, SZKO vezető <i>Határidő:</i> folyamatos	A támogatás összegének fokozatos emelését javasoljuk. A végrehajtás 1/2023.(I.17.) önkormányzati rendelet módosításával valósul meg. A 2025. 03.20-i testületi ülésen 10.000 Ft-ról 12.000,- Ft került betervezésre. A javaslat megfogalmazásánál figyelembe vesszük az önkormányzati teherbíró képességet.
Pályázati úton támogatjuk a diákokat a nyelvvizsga és jogosítvány megszerzésében.	<i>Felelős:</i> Aljegyző, SZKO vezető <i>Határidő:</i> folyamatos	A nyelvvizsga és a jogosítvány megszerzése olyan készség és végzettség, amely növeli a fiatalok életlehetőségeit, karrierkilátásait és önállóságát.
A nyári szünidő tartalmas eltöltése érdekében sokszínű táborokat szervezünk.	<i>Felelős:</i> Egyesített Óvodaigazgató, Közszolgáltató Zrt. vezérigazgató Prevenációs Központ intézményvezető <i>Határidő:</i> folyamatos	Segítenek megoldani a nyári gyermekfelügyeletet. A szervezett táborok a gyermekek, részére biztonságos, tartalmas és fejlesztő elfoglaltságot biztosítanak a nyári időszakban. A gyermekek és családok harmóniájához és jólétéhez hozzájárulnak
Családalapítási támogatást nyújtunk a 35 év alatti házasoknak. A támogatás összegét megduplázzuk.	<i>Felelős:</i> Aljegyző, SZKO vezető <i>Határidő:</i> folyamatos	A támogatás összegének fokozatosan emelését javasoljuk. A végrehajtás 1/2023.(I.17.) önkormányzati rendelet módosításával valósul meg. A javaslat megfogalmazásánál figyelembe vesszük az önkormányzati teherbíró képességet.
A gyermeket váró édesanyák szűrési költségeihez hozzájárulást biztosítunk.	<i>Felelős:</i> Aljegyző, SZKO vezető <i>Határidő:</i> folyamatos	Az anyagi támogatás lehetőséget ad arra, hogy minden gyermeket vállaló szülő megfelelő ellátásban részesüljön, függetlenül anyagi helyzetétől.
Az idősök klubjaiban folyamatos programlehetőségeket kínálunk.	<i>Felelős:</i> Szociális Szolgáltató Központ intézményvezető <i>Határidő:</i> folyamatos	Az időskor aktív és tartalmas eltöltése az egyéni életminőség javításában, a szociális kapcsolatok és az egészség megőrzésében kiemelt szerepet játszik. A fizikai, szellemi és közösségi aktivitás segít fenntartani az életkedvet, megelőzni a betegségeket és megőrizni az önállóságot. A felmerülő igények alapján állítják össze a foglalkozásokat, az eseményeket.
A Hegedűs Gyula utca 111-119. és a Hegedűs	<i>Felelős:</i> Aljegyző, SZKO vezető	Az öregedési index fokozatos emelkedésével nő az igény az idősök részére nyújtott szociális alapszolgáltatások iránt:

Gyula utca 123-125. számú telephelyek funkcióváltásával bővítjük az idősek részére nyújtott szolgáltatásokat, a klubhálózat férőhelyszámát és új Gondozási Központot hozunk létre.	Szociális Szolgáltató Központ intézményvezető <i>Határidő:</i> 2027.december 31.	étkeztetés, házi segítségnyújtás, nappali ellátás. Az új szakmai helyszín lehetővé teszi a kapacitás bővítését, a felmerülő szükségletekhez való igazítást.
Segítjük az idősek önálló életvitelét saját otthonukban.	<i>Felelős:</i> Aljegyző, SZKO vezető Szociális Szolgáltató Központ intézményvezető <i>Határidő:</i> folyamatos	Folyamatosan alakítjuk ehhez szükséges feltételrendszert: támogatások, szolgáltatások, életviteli megoldások (akadálymentesítés, okosotthon-megoldások, egészségügyi biztonság, közösségi kapcsolatok
Működtetjük a jelzőrendszeres házi segítségnyújtást.	<i>Felelős:</i> Aljegyző, SZKO vezető Szociális Szolgáltató Központ intézményvezető <i>Határidő:</i> folyamatos	A gondosóra program miatt enyhén csökken az igénylők száma. A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás fenntartását javasoljuk: személyes gondozói ellátást biztosít, a rendszer egyszerű és könnyen működtethető, szociális segítségnyújtást is tartalmaz, nemcsak vészhelyzeti riasztást.
A Gondozóházban biztosítjuk az arra rászoruló idősek átmeneti elhelyezését.	<i>Felelős:</i> Aljegyző, SZKO vezető Gondozóház, intézményvezető <i>Határidő:</i> folyamatos	Az idősek számára biztonságos lakhatási lehetőséget nyújt egy meghatározott időszakra. A teljes körű támogatással segítséget nyújtunk az időseknek és családtagjaiknak.
A gyógyszerköltségek enyhítéséhez támogatást nyújtunk. A 75 év feletiek részére egyszeri 30.000 Ft gyógyszer-támogatást biztosítunk.	<i>Felelős:</i> Aljegyző, SZKO vezető <i>Határidő:</i> 2027. március 31., ezt követően folyamatos	Az új támogatás bevezetése az 1/2023.(I.17.) önkormányzati rendelet módosításával valósul meg. A javaslat megfogalmazásánál figyelembe vesszük az önkormányzati teherbíró képességet.
Az öregségi nyugdíjellátásban részesülő lakosok kerületi uszodabérlet költségeit részben átvállaljuk.	<i>Felelős:</i> Aljegyző, SZKO vezető <i>Határidő:</i> folyamatos	Az idősek aktivitása fizikai, mentális és érzelmi előnnyel jár, amely hozzájárul az életminőségük és önállóságuk megőrzéséhez. Önkormányzat sokszínű kedvezményt használ az aktivitásuk ösztönzésére.
A változó igényekhez igazítjuk a szociális támogatások, szolgáltatások körét.	<i>Felelős:</i> Aljegyző, SZKO vezető <i>Határidő:</i> folyamatos	Évente kerül sor a pénzügyi és természetbeni ellátások, szociális, gyermekjóléti szolgáltatások felülvizsgálatára. A tapasztalatok és visszajelzések elemzése jelenti a módosítás alapját.
Bővítjük a pályázati úton igénybevehető támogatások számát.	<i>Felelős:</i> Aljegyző, SZKO vezető <i>Határidő:</i> 2026. március 31., ezt követően folyamatos	Az új támogatás bevezetése az 1/2023.(I.17.) önkormányzati rendelet módosításával valósul meg. A javaslat

		megfogalmazásánál figyelembe vesszük az önkormányzati teherbíró képességet.
Biztosítjuk a Lehel Csarnokban levásárolható tavaszi és őszi élelmiszer vásárlási utalványokat és 10.000 forintba emeljük az összegét.	<i>Felelős:</i> Aljegyző, SZKO vezető <i>Határidő:</i> 2025. december 31., ezt követően folyamatos	A támogatás összegének fokozatosan emelését javasoljuk, figyelemmel az önkormányzat teherbíró képességére.
A lakhatási költségek csökkentése érdekében támogatjuk a rászorultakat. A lakhatási költségek enyhítéséhez nyújtott támogatásokat 10.000 Ft/fő/hónapra emeljük.	<i>Felelős:</i> Aljegyző, SZKO vezető <i>Határidő:</i> folyamatos	A támogatás összegének fokozatosan emelését javasoljuk. A végrehajtás 1/2023.(I.17.) önkormányzati rendelet módosításával valósul meg. A javaslat megfogalmazásánál figyelembe vesszük az önkormányzati teherbíró képességet.
Rezsicsökkentési tanácsadást működtetünk.	<i>Felelős:</i> Aljegyző, SZKO vezető <i>Határidő:</i> folyamatos	Lakhatási támogatásban részesülők számára a szociális munkások – környezettanulmány keretében – tanácsadást biztosítanak, közösen megvizsgálják az energiafelhasználás csökkentő eszközök körét.
Felvilágosítással, prevenciós programokkal, tanácsadással segítjük a fiatalok és az idősök áldozattá- és bűnelkövetővé válásának megelőzését, a családon belüli erőszak megakadályozását.	<i>Felelős:</i> Aljegyző, SZKO vezető, Prevenciós Központ intézményvezető, Szociális Szolgáltató Központ intézményvezető <i>Határidő:</i> folyamatos	Folyamatosan preventív tevékenységet szervezünk az áldozattá válás megelőzésére, az áldozattá vált személyek hatékony ellátására.
Az utcai és lakótelepi szociális munka keretében felkutatjuk a szabadidejüket az utcán töltő, csellengő gyermekeket és alternatívát kínálunk számukra.	<i>Felelős:</i> Prevenciós Központ intézményvezető, <i>Határidő:</i> folyamatos	A veszélyeztetett gyermekek felkutatása és támogatása a gyermekvédelem kiemelt feladata. Különösen azok bevonása, akik szabadidejüket az utcán töltik, felügyelet nélkül maradtak. Alternatívát kínálunk számukra, olyan tevékenységeket és lehetőségeket, amelyek pozitív irányba terelik az életüket.
A gyermek védőoltások (bexero, bárányhimlő, rota) költségeinek 50 %-át átvállaljuk.	<i>Felelős:</i> Aljegyző, SZKO vezető <i>Határidő:</i> 2026. december 31., ezt követően folyamatos	Az új támogatás bevezetése az 1/2023.(I.17.) önkormányzati rendelet módosításával valósul meg. A javaslat megfogalmazásánál figyelembe vesszük az önkormányzati teherbíró képességet.
A kisgyermekek ortopédiai szűrésének és az újszülöttkori SMA szűrés	<i>Felelős:</i> Aljegyző, SZKO vezető <i>Határidő:</i> 2026. december 31., ezt követően folyamatos	Az új támogatás bevezetése az 1/2023.(I.17.) önkormányzati rendelet módosításával valósul meg. A javaslat

költségeinek 50 %-át átvállaljuk.		megfogalmazásánál figyelembe vesszük az önkormányzati teherbíró képességet.
Gondoskodunk a digitális készségek fejlesztéséről a nyugdíjasok és a hátrányos helyzetűek körében.	<i>Felelős:</i> Aljegyző, SZKO vezető <i>Határidő:</i> folyamatos	A segítségnyújtással hozzájárulunk a digitális világban való boldoguláshoz, amely növeli az önállóságukat, csökkenti a társadalmi kirekesztettségüket.
A digitális óvodai oktató programmal megalapozzuk a kisgyermekek biztonságos digitális írástudás képességét.	<i>Felelős:</i> Aljegyző, SZKO vezető Egyesített Óvoda igazgató <i>Határidő:</i> folyamatos	A program hozzájárul, hogy felhívja a figyelmet az adatvédelem és a biztonságos internethasználat alapjaira,
Az óvodás és nyugdíjas korosztálynak rendszeres sportfoglalkozásokat szervezünk.	<i>Felelős:</i> Aljegyző, SZKO vezető Egyesített Óvoda igazgató Szociális Szolgáltató Központ intézményvezető, Közzszolgáltató Zrt. vezérigazgató <i>Határidő:</i> 2025. december 31., ezt követően folyamatos	A rendszeres mozgás kulcsfontosságú az egészség megőrzésében, a mentális jólét fenntartásában és a mindennapi teljesítőképesség növelésében. A sportolás mellett a rendszeres mozgás lehetőségét is biztosítjuk. Hatása az élet minden területén érződik. Cél, hogy mindenki találjon egy olyan mozgásformát, amelyet szívesen végez, ezzel hosszú távon könnyebben fenntartható az aktív életmód.

Feladatok: Kihívásokra adott megoldások

Kihívásokra adott megoldások		
Intézkedések	Felelős/Határidő	Megjegyzés
Szociális, gyermekvédelmi jelzőrendszeri tagokkal való szoros együttműködés.	<i>Felelős:</i> Prevenció Központ intézményvezető, <i>Határidő:</i> folyamatos	A hatékony együttműködés biztosítja a korai beavatkozást és megelőzést, a gyorsabb és hatékonyabb problémakezelést. A szociális, gyermekjóléti szakemberek, a pedagógusok, a rendőrség, az egészségügyi szakemberek és a civil szervezetek kapcsolódási pontjait folyamatosan bővítjük.
Digitális gyermekvédelem bevezetése	<i>Felelős:</i> Prevenció Központ intézményvezető Egyesített Óvoda igazgató <i>Határidő:</i> 2026. december 31., ezt követően folyamatos	Eljárásrend kidolgozása. Tartalmazza azokat az intézkedéseket, amelyek iránymutatást adnak a pedagógusoknak, szakembereknek az online zaklatás (cyberbullying) elleni védelemhez, káros és nem megfelelő tartalmak elleni

		védelemhez, adatvédelem és személyes adatok biztonságának fenntartásához.
Óvodai és iskolai szociális munka során érzékelt negatív hatású jelenségek, köztük az iskolai bullying, az elhanyagolások és a szülői kompetenciák hiányának hatékony kezelése.	<i>Felelős:</i> Prevenció Központ intézményvezető, <i>Határidő:</i> folyamatos	Rendszeres osztályfőnöki órák, tréningek és drámapedagógiai foglalkozások szervezése, a gyermekek empátia- és konfliktuskezelési készségeinek fejlesztése. Antibullying programok kidolgozása.
Az egészséges életmódhoz szükséges tudás és készségek megszerzésének támogatása, egészségtudatos magatartás ösztönzése.	<i>Felelős:</i> Gondozóház, intézményvezető Szociális Szolgáltató Központ intézményvezető Prevenció Központ intézményvezető Egyesített Óvoda igazgató <i>Határidő:</i> folyamatos	Célzott megelőzési és egészségfejlesztési programok szervezése: óvodai egészséges étkezési programok, táplálkozási workshopok, mentálhigiénés programok, tudatosítás és oktatás, gyakorlati megoldások népszerűsítése, Szülők, közösségek bevonása.
Fogyatékossgal élők iránti érzékenyítés, toleranciára nevelés érdekében fogyatékossg elfogadására irányuló szemléletformáló programok, érzékenyítő foglalkozások megvalósítása	<i>Felelős:</i> Gondozóház, intézményvezető Szociális Szolgáltató Központ intézményvezető Prevenció Központ intézményvezető Egyesített Óvoda igazgató <i>Határidő:</i> folyamatos	Szemléletformáló programokra és érzékenyítő foglalkozásokra van szükség, amelyek segítenek lebontani az előítéleteket és erősítik az empátiát: élményalapú érzékenyítő órák, szituációs gyakorlatok, interaktív közösségi programok, podcastok és interjúk fogyatékossgal élő emberekkel.
Speciális képzések szervezése a kulturális érzékenység és az interkulturális nevelés terén	<i>Felelős:</i> Szociális Szolgáltató Központ intézményvezető Prevenció Központ intézményvezető Egyesített Óvoda igazgató <i>Határidő:</i> folyamatos	A kulturális sokszínűség elfogadásának és értékelésének elősegítése: workshopok és interaktív foglalkozások a kulturális különbségek tudatosítására, interkulturális kommunikációs készségek fejlesztése.
Fenntarthatósági szemléletformálás a szociális, gyermekjóléti, köznevelési területen dolgozók és a támogatott közösségek számára.	<i>Felelős:</i> Gondozóház, intézményvezető Szociális Szolgáltató Központ intézményvezető Prevenció Központ intézményvezető Egyesített Óvoda igazgató <i>Határidő:</i> folyamatos	Intézkedések köre: "Zöld intézmények" tréning, amely gyakorlati tippeket ad az energiahatékonyság növelésére és a hulladékcsökkentésre. Fenntartható munkahelyi gyakorlatok bevezetése. Zöld óvodák és bölcsődék programok. Munkatársak képzése. A gyermekek, fiatalok, idősök szemléletformálása energiatudatos és környezetbarát életmód iránti igény felkeltésére. Közösségi programok és akciók szervezését a környezettudatosság érdekében.
Környezettudatos és megújuló technológiát	<i>Felelős:</i> Közszolgáltató Zrt. vezérigazgató	Szociális és gyermekvédelmi intézmények fenntartható működési feltételeinek

alkalmazunk intézményeink felújítása és építése során.	<i>Határidő:</i> 10 éves intézményi felújítási terv szerint	kialakítása: zöld épületek, napenergia használata, LED világítás alkalmazása
A vízhasználat csökkentése érdekében vizsgáljuk intézményeinkben a csapadékvíz és a kézmosásra használt víz WC öblítésre történő használatát.	<i>Felelős:</i> Közszolgáltató Zrt. vezérigazgató <i>Határidő:</i> 10 éves intézményi felújítási terv szerint	Az intézmények felújítása során minden esetben műszaki és gazdasági szempontú vizsgálatra sor kerül.
Kommunikációs platform bővítése	<i>Felelős:</i> Gondozóház, intézményvezető Szociális Szolgáltató Központ intézményvezető Prevenációs Központ intézményvezető Egyesített Óvoda igazgató <i>Határidő:</i> folyamatos	Rövid és nagyon könnyen érthető tájékoztató anyagok, többnyelvű tájékoztatók készítése. Hatékony hagyományos és online kommunikációs csatornák alkalmazása.
MI, smart megoldások bevezetése az ügyintézés, szolgáltatás szervezés során	<i>Felelős:</i> Gondozóház, intézményvezető Szociális Szolgáltató Központ intézményvezető Prevenációs Központ intézményvezető Egyesített Óvoda igazgató <i>Határidő:</i> folyamatos	Digitális ügyintézés, Papíralapú adminisztráció csökkentése az elektronikus megoldásokkal, online és távsegítő szolgáltatások fejlesztése

Összefoglalás

A Szociális Szolgáltatástervezési Konceptió 2025-2029 átfogóan és részletesen mutatja be a helyi szociális védőháló működését, külső és belső környezetét. A koncepció célja egy fenntartható, rugalmas és innovatív szociális védőháló működtetése, amely a kerületi állampolgárok számára elérhető és az egyéni szükségletekre reagál. A javasolt intézkedések illeszkednek a helyi igényekhez, a XIII. kerületi fejlesztési dokumentumokhoz és a jogszabályi követelményekhez. Kiemelt figyelmet fordítunk az öngondoskodás erősítésére, a digitális technológiák bevezetésére és a megelőzésre.

Összességében a kerületi szociális, gyermekjóléti védőháló egyik jellemzője a szociális terület, a gyermekvédelem, a köznevelés, az egészségügy, a közművelődés egymást kiegészítő és támogató tevékenysége. Folyamatosan vizsgáljuk a kapcsolódási pontokat és azok mentén együttműködünk a tervezésben, a megvalósításban.

A javasolt intézkedések köre preventív feladatokkal hozzájárulnak a kerületi állampolgárok életminőségének javításához. A valamilyen hátránnyal rendelkezők részére érdemi segítséget nyújt.

Látható, hogy az esélyegyenlőség és a szociális szféra elválaszthatatlan egymástól, a szociális rendszer egyik legfontosabb feladata, hogy mindenki számára biztosítsa az egyenlő hozzáférést az alapvető szolgáltatásokhoz és lehetőségekhez.

A mesterséges intelligencia és a szociális ágazat kapcsolata lehetőségeket rejt magában. Az okos eszközök és technológiák beépítése a szociális ágazatba javíthatja a rászorulóknak életminőségét, miközben hatékonyabbá teszi a szociális munkát, amelyhez még ismereteket kell szereznünk.

Budapest, 2025. április „ „

Holopné Schramek Kornélia

1. számú melléklet a kötelező és önként vállalt önkormányzati feladatellátás formáiról

GYERMEKJÓLÉTI ELLÁTÁS	
<i>Ellátás</i>	<i>Teljesítés</i>
család- és gyermekjóléti szolgálat	✓
család- és gyermekjóléti központ	✓
gyermek napközbeni ellátása/bölcsőde, családi bölcsőde	✓
gyermek átmeneti gondozása/ gyermek átmeneti otthona, családok átmeneti otthona	✓
SZOCIÁLIS ELLÁTÁS	
<i>Ellátás</i>	<i>Teljesítés</i>
Szociális alapszolgáltatások	
étkeztetés	✓
házi segítségnyújtás	✓
családsegítés	✓
Nappali ellátási formák	
idősek nappali ellátása	✓
nappali melegező	✓
fogyatékosok nappali intézménye	✓
szenvedélybetegek nappali intézménye	✓
pszichiátriai betegek nappali intézménye	✓
Szociális szakosított ellátás	
idősek gondozóháza	✓
Önként vállalt szolgáltatások	
<i>Ellátás</i>	<i>Teljesítés</i>
Támogatott lakhatás	✓
Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás	✓
Hajléktalan személyek részére átmeneti szállást, éjjeli menedékhelyet, rehabilitációs intézmény	✓
Szociális bolthálózat működtetése és megváltozott munkaképességűek foglalkoztatása	✓
Helyettes szülői szolgáltatás	✓
Támogató szolgáltatás	✓
Szenvedélybetegek közösségi ellátása	✓
Pszichiátriai betegek közösségi ellátása	✓

2. számú melléklet szociális, gyermekjóléti ellátási szerződések

SZERZŐDŐ FÉL	TEVÉKENYSÉG	ELLÁTOTTAK SZÁMA
<i>Angyalföldi Szociális Egyesület</i>	szociális bolthálózat működtetése és megváltozott munkaképességűek foglalkoztatása	közel 4000 fő
<i>Magyar Vöröskereszt Bp-i Szervezete</i>	Hajléktalan személyek részére átmeneti szállást, éjjeli menedékhelyet, rehabilitációs intézményt működtet	igény szerint
<i>SOS Krízis Alapítvány</i>	Családok átmeneti otthonát működtet	igény szerint
<i>Fehér Kereszt Baráti Kör</i>	Gyermejjóléti alapellátásként helyettes szülői szolgáltatást nyújt	2 férőhely
<i>Anyaoaltalmazó Alapítvány</i>	Családok átmeneti otthonát működtet várandós anyák, anyák, apák és gyermekeik részére	szabad férőhelyek függvényében gondoskodik
<i>Sotéria Alapítvány</i>	Pszichiátriai betegek közösségi és nappali ellátása	igény szerint; nappali ellátás esetén: 50 férőhelyen
<i>Félúton Alapítvány</i>	Szenvedélybetegek közösségi ellátását végzi	igény szerinti (min. 10 - max. 25)
<i>Budapest Főváros XV. kerületi Önkormányzat</i>	Sztv 65/F §-ában szabályozott Nappali ellátás	2 férőhely
<i>Mozgássérültek Budapesti Egyesülete</i>	Támogató szolgáltatást nyújt	igény szerint
<i>Budapest Főváros IX. kerület Ferencváros Önkormányzata</i>	Gyermekek átmeneti otthona ellátás 2 fő részére	2 fő
<i>De Jó Dió Nonprofit Kft.</i>	Támogatott lakhatás működtetése 10 fő részére	10 fő
<i>Motiváció Alapítvány</i>	megváltozott munkaképességűek foglalkoztatási, elhelyezkedési tanácsadás	igény szerint
<i>ÉFOÉSZ</i>	nappali ellátás 2 fő	2 fő

3. számú melléklet a helyi szociális védőháló SWOT elemzése

Erősség	Gyengeség
A XIII. kerületben kiépült a minőségi, hatékony és megbízható a szociális, gyermekjóléti szolgáltatások rendszere. Az intézményi telephelyek állaga, felszereltsége megfelelő, a 10 éves intézményi felújítási terv szerinti ütemezésben folyamatos a korszerűsítés, energiafelhasználást csökkentő eszközök üzemeltetése. Pénzbeli- és természetbeni ellátások széles skálája. Várólista nincs, minden korosztály számára elérhető. A szolgáltatások, ellátások személyi térítési díja igazodik az igénybe vevő szociális helyzetéhez. Civil szférával, egyházakkal, közösségekkel való együttműködés aktív, partnerségi szemléletű. Jól képzett, elhivatott szakemberállomány a szociális, gyermekjóléti ellátásban. Smart szemlélet, innováció, kreativitás jelenléte a szociális tevékenységben.	Túlzott kötelező adminisztráció a szakmai munka mellett. Pszichiátriai- és szenvedélybetegek kezelése részben megoldott. Alacsony motivációs készség a lakosok részéről. Jogi szabályozás és a gyakorlati tevékenység közötti összhang hiánya vagy szabályozási fehérfolt, pl. hajléktalanság kriminalizálása, közösség ellenes magatartás megszüntetésében nem együttműködőkkel szembeni intézkedés hiányossága, stb.
Lehetőség	Veszély
Alapellátások tekintetében az idősek nappali ellátásának fejlesztése. Az idősek, fogyatékosok társadalmi elismerésének növelése, hasznosságtudatuk fokozása. Munkatársak részére képzések, továbbképzések támogatása. Jó gyakorlatok megismerése, jó gyakorlatok átadása.	Központi támogatások nem fedezik a valós költségeket. Pályázati lehetőségek, központi forrásokhoz való hozzájutás nem minden település számára elérhetőek egyenlő mértékben. A lakosok egészségi állapota romlik, ez fokozza az egészségügyi ellátórendszer leterheltségét. Családi kapcsolatok gyengülése, generációk eltávolodása. Szociális ágazatban dolgozók alacsony bérezése. A kötelező adminisztrációs terhek elvonják a szakemberek figyelmét a tényleges gondozói és segítő munkától.

4. számú melléklet Cselekvési terv a szociális jogok európai pillérének megvalósítására

