



Budapest Főváros XIII. Kerületi Önkormányzat Polgármesteri Hivatalának (a továbbiakban: Hivatal) vezetősége számára a minőség, a környezetvédelem és az információbiztonság, a korrupció elleni küzdelem nem csak egy-egy szó, hanem tudatos, önként vállalt elkötelezettség, amely a munkavégzés során megnyilvánul:

- az ügyfelek elégedettségének folyamatos növelésére való törekvésben,
- a környezeti teljesítmény növelésében és az életciklus szemlélet megvalósulásában,
- az ügyfél információk biztonságának megőrzésére tett intézkedésekben,
- a közpénzekkel való gazdálkodás átlátható tételében, a közigazgatás és az üzleti élet tisztaságának elősegítésében
- a korrupció megelőzésére a szervezeti integritás hatékonyságának növelésében.

E szemlélet megvalósítása érdekében az MSZ EN ISO 9001:2015, MSZ EN ISO 14001 és MSZ EN ISO/IEC 27001:2014 és ISO MSZ 37001:2019 szabványnak megfelelő irányítási rendszert épített ki, vezet be, működtet és folyamatosan fejleszt.

Tudatában annak, hogy környezetünk értékeinek megóvása és megőrzése, illetve környezetünk minőségének védelme elemi feltétele a fenntartható fejlődésnek, elkötelezettségünket fejezzük ki a minőség- és környezettudatos gondolkodás általánossá tétele a minőség-és környezetközpontú irányítási rendszer folyamatos működtetése, fejlesztése és céljai elérése mellett, mely során elsődleges szerepet kap az életciklus szemlélet és a környezeti hatásaink folyamatos csökkentése.

Az információbiztonsági irányítási rendszerünk szabályzatok és eljárásrendeken keresztül a Hivatal működési kockázatain alapulva működteti, figyeli, átvizsgálja, fenntartja és fejleszti az információvédelmet.

A korrupció méltánytalansága helyett az esélyegyenlőség és a szolidaritás a működésünk mozgatórugója. Hangsúlyt fektetünk a korrupció megelőzése és széleskörű átláthatóság biztosítására. Alapul vesszük OECD ajánlásokat.

A "jó kormányzás" ismérvei és elvei már beágyazódtak a Hivatal működésébe, áthatják a mindennapi gyakorlatot a minőségi közszolgálat megvalósítása révén. Ezen gyakorlat alapelvei a következők:

1. **Megbízhatóság és kiszámíthatóság:** Döntéseink követik a jogszabályokat, amelyeket részrehajlás nélkül alkalmazunk mindenkiel szemben, aki a hatáskörünkbe tartozik. A hangsúly a semlegességen és az alkalmazás általános érvényességén van.
2. **Arányosság:** Döntéseink arányosak a jog által meghatározott célokkal, anélkül, hogy szükségtelen hátrányt okoznának az állampolgároknak: ez az arányosság kapcsolódik az ésszerűséghez.
3. **A korrekt eljárás:** A jogot pontosan és részrehajlás nélkül alkalmazzuk, valamint eljárásaink során figyelembe vesszük az egyén tiszteletét és méltóságát.
4. **A közigazgatási cselekvések időszerűsége:** A közigazgatási cselekményeinket és döntéseinket határidőben, késedelem nélkül hozzuk, illetve hajtjuk végre.
5. **A közszolgálat integritása:** A szakmai munkánk pártatlanságon és a szakmai függetlenségen alapul.
6. **A professzionalizmus:** A Hivatal kötelezettségeinek megfelelő minőségű ellátását szakképzett és szakértelemmel rendelkező munkatársi közösséggel oldja meg. A foglalkoztatott kör oktatása és továbbképzése folyamatos feladatunk.



7. **A nyitottság és az átláthatóság:** A tevékenységeink elérhetőek a külső vizsgálatok számára, az ellenőrzés és a vizsgálat céljának a megvalósítását lehetővé tesszük. Bárki, aki érintett a közigazgatás révén, megismerheti jogait.
8. **A koherens és átfogó integritási rendszer** működtetése: A felső vezetés elkötelezett és felelősséget vállal az Önkormányzat és intézményei integritása iránt. Tényeken alapuló, stratégiai célokat és prioritásokat, valamint magas szintű magatartási normákat fogalmaz meg, amelyek nyomonkövethetők és mérhetők.
9. **Integritási kultúra:** A Hivatal szervezete társadalmi elvárásokkal összhangban álló, szilárd értékrend alapján működő nyílt szervezet, ahol a Vezetés, a Munkatársak, azonosított Partnerek azonosulnak a szervezeti értékrenddel és az aszerinti végzik tevékenységüket.
10. **Hatékony elszámoltathatóság:** A Hivatal olyan működési mechanizmust dolgozott ki, amely biztosítja a szervezet szintű elszámoltathatóságát: egyértelműen meghatározza a feladatok és felelőségek körét, az információk hatékony áramlását és olyan eljárásrendeket működtet, amelyek garantálják a döntések és szankciók végrehajtását.

A Hivatal folyamatosan fejleszti folyamatait annak érdekében is, hogy azok egyre jobban támogassák az antikorrupciós törekvéseket. Ennek megfelelően a kockázatokat rendszeresen felméri és értékeli, antikorrupciós célokat tűz ki, illetve ezek megvalósítására intézkedéseket hajt végre, a szükséges erőforrásokat a vezetőség mindig biztosítja.

A Hivatal fenti feladatainak bizonyítására konkrét és mérhető célokat fogalmaz meg, amelyet minden a teljesítésben érintett személy tudatosan el kíván érni.

A Hivatal **zéró tolerancia elvét vallja** a korrupcióval szemben. A szabályozott működés a Hivatal minden munkatársának feladata és felelőssége. A vezetők elkötelezettségét példamutatásuk, a folyamatos fejlesztési tevékenység irányításában vállalt tudatos szerepük hitelesíti.

B u d a p e s t, 2023. augusztus 1.

**Dr. Bujdosó Sándor**  
jegyző