

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

A BUDAPEST FŐVÁROS XIII. KERÜLET KÖZTERÜLET-FELÜGYELET

TELEFONOS ÜGYFÉLSZOLGÁLATÁT IGÉNYBE VEVŐ ÜGYFELEK SZÁMÁRA

A tájékoztató az alábbi telefonszámok hívásának rögzítésével kapcsolatos adatkezelésről ad tájékoztatást:

+36 1 508 1621 (közterületi kamera térfelügyeleti központ)

+36 30 460 9355 (ügyelet)

+36 30 620 3719 (kerékbilincs leszerelés ügyintézés)

A telefonos beszélgetés megkezdése előtt a központi (gépi) hang tájékoztatja az Ügyfeleket arról, hogy a beszélgetésről hangfelvétel készül. A fenti telefonszámok hívását követően az érintett az alábbi automatikus tájékoztatást hallhatja:

„Üdvözlöm! Ön Budapest Főváros XIII. Kerületi Önkormányzatának Közterület-felügyeletét hívta. Tájékoztatom, hogy hívása rögzítésre kerül. Ha a rögzítéshez nem járul hozzá, lehetősége van E-mailben vagy személyesen is megkeresni a Felügyeletet. A felvétel hívásazonosítója a hívás időpontja és a hívó fél telefonszáma. A felvételt 8 napig tároljuk. A hangrögzítésre vonatkozó Adatkezelési Tájékoztatót a Felügyelet hivatalos honlapján megtalálja.”

Az adatkezelés jogalapja

Az Adatkezelő az adatkezelést a közfeladatának ellátása érdekében végzi. Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról (EU Általános Adatvédelmi Rendelet, továbbiakban: GDPR) 6. cikk (1) e) pontja alapján az adatkezelés annyiban jogszerű, amennyiben „az adatkezelés közérdekű vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges”.

A hangfelvétel készítését, ahogy a képfelvétel készítését is és a hozzá kapcsolódó adatok kezelését a Közterület-felügyeletről szóló 1999. évi LXIII. törvény (továbbiakban: Kftv.) rendelkezéseit betartva végezzük. A hangfelvétel készítése és a felvétel tárolásának ideje jelen esetben nem törvényi kötelezettség, vagyis nem kötelező adatkezelés, az csupán lehetőség a közterület-felügyelet számára [Kftv. 7.§ (2)].

Az adatgyűjtés (a hangfelvétel) célja

A közterület-felügyelői ügyfélszolgálatra érkező telefonos bejelentések hangfelvétele, a közterület-felügyelői intézkedéssel érintett személyek bejelentése, kérelme, panasza, az elérhetőségek és az ügyintéző által adott tájékoztatás rögzítése, a bejelentéssel kapcsolatos helyszín és időpont rögzítése a további intézkedések elősegítése érdekében, a kerékbilincs ügyintézésrel kapcsolatban betelefonálók esetében a helyszínre kiérkezés határidejének (2 óra) igazolása és biztosítása.

A Kftv. 7.§ (6) meghatározza a felvételek felhasználásának lehetséges eseteit, amely alapján a felvétel

- a) elkövetett bűncselekmény vagy szabálysértés miatt indult eljárásban,
- b) elkövetett jogsértés miatt indított közigazgatási hatósági eljárásban,

- c) végzett felügyelői intézkedés jogszerűségének megállapítására irányuló közigazgatási hatósági eljárásban, továbbá
- d) a felvételen szereplő személy által, jogainak gyakorlása érdekében indított eljárásban használható fel.

Az adatkezelő

Budapest Főváros XIII. Kerületi Közterület-felügyelet (Továbbiakban: Felügyelet vagy Adatkezelő)

Székhelye: 1131 Budapest, Hajdú u. 29.

Adószám: 15797986-2-41

Tel.: +36 (1) 359-9419

E-mail: ktf-ugyelet@bp13.hu

Web: <https://www.budapest13.hu/onkormanyzat/xiii-keruleti-kozterulet-felugyelet/>

Adatvédelmi tisztviselő: Weil András

Az adatgyűjtésben – hangfelvételben - érintettek köre

A Felügyelet fenti telefonszámait hívó ügyfél.

A kezelt adatok köre

Az érintett hangja, és az általa megadott adatok, a hívó telefonszáma, a beszélgetés időpontja.

Az adatkezelés időtartama, a felvételek tárolása, továbbítása

A felvételeket Adatkezelő 8 naptári napig tárolja. A határidő lejártát követően a fel nem használt felvétel automatikusan és helyreállíthatatlanul törlődik a rendszerből.

Akinek jogát vagy jogos érdekét a hangfelvétel érinti, jogának vagy jogos érdekének igazolásával kérheti, hogy a felvételt az adatkezelő annak továbbításáig, de legfeljebb a kérelem benyújtását követő harminc napig ne törölje. Az érintett kérelmére kimentett felvételt a felvétel kimentését követő 30 nap elteltével a Felügyelet haladéktalanul törli. Amennyiben ez idő alatt a hatóság (pl. rendőrség) a felvételt nem kéri ki, vagy nem foglalja le, vagy az érintett nem veszi át, a felvételt visszaállíthatatlanul törölni kell [Kftv. 7/A.§ (5)]. Ha a rögzített felvételt az adatkezelő az eljárásra jogosult szerv, hatóság megkeresésére vagy a felvételen szereplő személy kérelmére továbbította, a felvételt a továbbítással egyidejűleg törölni kell.

A Kftv. 7/A.§ (2) bekezdése alapján az eljárás lefolytatására jogosult szerv adatigénylése esetén az igénylést benyújtó hatóságnak, szervnek *„A megkeresésben vagy adatkérésben meg kell jelölni az eljárás tárgyát, ügyszámát és a rögzített felvétellel bizonyítandó tényt.”*

A Kftv. 7.§ (9) bekezdése alapján az érintett számára a felvétel az alábbi esetben adható ki: *„Ha a felvételen szereplő személy a (6) bekezdés d) pontja szerint (jogainak gyakorlása érdekében) jogainak érvényesítésére eljárást indított, részére az adatkezelési határidőn belül benyújtott kérelemre a felvételt továbbítani kell.”*

Az adatok megismerésére jogosult személyek

A Felügyelet vezetője, az osztályvezető, az intézkedésben érintett közterület-felügyelő, az adatvédelmi tisztviselő. A felvételt harmadik személy, illetéktelen nem ismerheti meg, az csak hivatalos eljárás során adható át az eljáró hatóságnak is. A Felügyeletnek biztosítania kell továbbá, hogy a hangfelvételen szereplő személy - a felvétel törlésének időpontjáig – meghallgathassa vagy kikérhesse a róla készült hangfelvételt.

A felvétel meghallgatásának dokumentálási kötelezettsége

A rögzített felvétel meghallgatását írásban kell dokumentálni. A visszahallgatásról készített nyilvántartást a Felügyelet vezetője számára haladéktalanul, legkésőbb a következő munkanapon be kell mutatni.

A nyilvántartásban rögzíteni kell az alábbiakat:

- az érintett telefonszámokat,
- a felvételt visszahallgató(k) nevét, beosztását,
- a visszahallgatás időpontját,
- a felvétel készítésének időpontját,
- a visszahallgatás okát,
- az érintett személy nevét,
- a felvétel kimentésének időpontját és indokát,
- a felvétellel tervezett intézkedéseket,
- adattovábbítás esetén, annak időpontját, címzettjét, jogalapját,
- a felvétel törlésének időpontját.

Fentiek szerint kell eljárni, abban az esetben is, ha hatóság eljárása során vagy az érintett kérésére történik a hangfelvétel visszahallgatása.

A felvétel további tárolásának szükségtelenné válását követően azt haladéktalanul meg kell semmisíteni, amelyet szintén rögzíteni kell.

Adatbiztonság

Az adatok feldolgozása informatikai eszközökkel történik, automatizált módon. Alapesetben az adatok tárolása és törlése automatikusan működik, emberi közrehatás nélkül. A zárt rendszerű műszaki megoldással kiépített rögzítő rendszer adatbiztonsági szintje és a felvételek automatikus rögzítése igyekszik megfelelni a kor technikai és technológiai követelményeinek. A felvételek kimentése és az adatok továbbítása az eljáró hatóság vagy az érintett felé, kizárólag arra felhatalmazott adatkezelő által történik, adattovábbítási nyilvántartásban rögzítve. A rendszer minden tevékenységet automatikusan és visszakereshetően dokumentál.

Adatfeldolgozó

Adatkezelő a technikai háttér, valamint szoftver biztosítására és az adatok tárolására adatfeldolgozót bíz meg. Adatfeldolgozó adatai:

Név: Opennetworks Kft.
Székhelye: 1117 Budapest, Fehérvári út 50-52.
Adószám: 13213343-2-43
Telefonszám: +36 (1) 999 6000
Web: www.opennet.hu
E-mail: info@opennet.hu

Az érintettek jogai és jogorvoslati lehetőségei

Tájékoztatom, hogy azon érintett, akiknek jogát vagy jogos érdekét a hangfelvétel rögzítése érinti, meghallgathatja a beszélgetésről készült hangfelvételt, és élhet adathordozhatósághoz való jogával is.

Az érintett kérheti a kezelt személyes adatairól tájékoztatását, a hangfelvételek esetében például azt, hogy az adatkezelő írásban tájékoztassa őt arról, hogy mi hallható a felvételen. Az adatkezelőnek legfeljebb 25 napon belül eleget kell tennie az érintett kérésének (az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény – továbbiakban: Infotv. – 15.§ (1) bek. b) pont).

Akinek jogát vagy jogos érdekét a felvétel rögzítése érinti, a felvétel rögzítésének határideje alatt (a rögzítéstől számított 8 napon belül) jogának vagy jogos érdekének igazolásával kérheti, hogy az adatot az adatkezelő ne semmisítse meg, illetve ne törölje. A felvétel korlátozásának (zárolásának, kimentésének) kérelme szóban is előadható, amelynek adatkezelő haladéktalanul köteles eleget tenni, és a kérelmet jegyzőkönyvbe foglalni.

Elvileg az érintett kérheti az alkalmazandó jogszabályi rendelkezéseknek megfelelően személyes adatainak helyesbítését és törlését is. Az elkészült hangfelvétellel kapcsolatban ugyanakkor a felvétel helyesbítése fogalmilag kizárt. A kezelt személyes adatok helyesbítésére a hangfelvétel kezelésével, visszanezésével, továbbításával kapcsolatos dokumentációk esetében van lehetőség. A felvétel törlésére pedig sor kerülhet például a felvétel korlátozásának (a törlés automatikus megakadályozásának) kérését követő, legfeljebb 30 napos tárolási időn belül, amennyiben az érintett vagy a hatóság döntése alapján a felvétel felhasználására mégsem kerül sor.

A hangfelvételekkel kapcsolatban automatizált döntéshozatalra és profilalkotásra nem kerül sor.

Az érintett a hangfelvételek kezelésével kapcsolatos kérdéseivel, észrevételeivel fordulhat közvetlenül Adatkezelőhöz a fenti elérhetőségeken, annak érdekében, hogy kérésének minél előbb eleget tegyünk, valamint az alábbiak szerint élhet további jogaival.

A tájékoztatás vagy törlés iránti kérelem elutasítása esetén az érintett az alábbi hatóságokhoz fordulhat jogorvoslatért:

- Panaszt tehet a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál. A hatóság címe: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11., levelezési címe: 1363 Budapest, Pf.: 9.; Telefon: +36-1-391-1400; E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu; web oldala: <https://www.naih.hu/>
- Pert indíthat az érintett az illetékes törvényszék előtt is. Mivel az adatkezelő közfeladatot ellátó, közhatalmi jogkörében eljáró közhatalmi szerv, a bírósági eljárást az adatkezelő vagy az adatfeldolgozó tevékenységi helye szerinti tagállam bírósága előtt kell megindítani (GDPR 79. cikk (2) bekezdés). A bíróság a személyes adatok kezelését érintő ügyekben soron kívül jár el.

Eljárási szabályok

Az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül, de legfeljebb a kérelem beérkezésétől számított 25 belül tájékoztatja az érintettet a kérelme nyomán hozott intézkedésekről (Infotv. 15.§ (1) bekezdés b) pont).

Az érintett számára a tájékoztatását és intézkedést díjmentesen kell biztosítani. Ha az érintett kérelme egyértelműen megalapozatlan vagy – különösen ismétlődő jellege miatt – túlzó, az adatkezelő, figyelemmel a kért információ vagy tájékoztatás nyújtásával vagy a kért intézkedés meghozatalával járó adminisztratív költségekre:

- a) ésszerű összegű díjat számíthat fel, vagy
- b) megtagadhatja a kérelem alapján történő intézkedést.

A kérelem egyértelműen megalapozatlan vagy túlzó jellegének bizonyítása az adatkezelőt terheli.

Budapest, 2021. június 10.