

Budapest Főváros XIII. Kerületi Önkormányzat
Magyar Városmarketing Díj pályázata 2020.



LANDEVÚ A BIZTONSÁGGAL

közterületi közbiztonsági célú, interaktív kitelepülések bemutatása

A pályázó szervezet

Pályázó szervezet neve: Budapest Főváros XIII. Kerületi Önkormányzat
Címe: 1139 Budapest Béke tér 1.
Telefonszám: +36 1 452-4100
E-mail: ugyfelszolgalat@bp13.hu
A szervezet képviselője: Dr. Tóth József polgármester
Szakmai kapcsolattartó: Karácsonyi Magdolna aljegyző
Számlázási név: Budapest Főváros XIII. Kerületi Önkormányzat
Számlázási cím: 1139 Budapest Béke tér 1.
Adószám*: 15735760-2-41

Belső kommunikációs megoldás

Az érintett város, település:
Budapest XIII. Kerület

A belső kommunikáció céljának, célcsoportjainak bemutatása (1000 karakter)

Budapest Főváros XIII. Kerületi Önkormányzat a 2020-2024. évi közbiztonsági és bűnmegelőzési koncepciójának előkészítése során számba vette azokat a lehetőségeket, melyek biztosíthatják a kerületi állampolgárok, civil szervezetek, gazdasági társaságok, intézmények aktívabb részvételét a helyi közbiztonság javításában, ezzel erősítve a helyi kommunikációban a közbiztonság mint közügy tudatosítását, a polgárok biztonságérzetét. Fő célként „a közbiztonság minősége mindenkit érint!” alapelv hatékony kommunikációja került meghatározásra. Ennek egyik eleme a BRFK XIII. Kerületi Rendőrkapitánysággal együttműködve megvalósított Randevű a biztonsággal című projekt. Célja: a közvetlen, személyes kapcsolat lehetőségének biztosítása az önkormányzati közterületi rendezvényeken megjelenő emberek számára, hogy egy csésze kávé mellett beszélhessenek a kerületi rendészeti szakemberekkel, rendőrökkel, közterület-felügyelőkkel, közbiztonsági referenssel az őket foglalkoztató közbiztonsági-, bűnmegelőzési-, áldozatvédelmi kérdésekről.

A kommunikáció megbízója, gazdája, ha nem a pályázó szervezet az.

A projekt az önkormányzat intézményei (polgármesteri hivatal, kerületi közterület-felügyelet), valamint a BRFK, és a BRFK XIII. Kerületi Rendőrkapitányság együttműködésében valósult meg, a kommunikáció gazdája az önkormányzat.

A belső kommunikáció tervezésének, megvalósításának, lebonyolításának bemutatása (5000 karakter)*

Budapest Főváros XIII. Kerületi Önkormányzat az elmúlt években szerteágazó tevékenységet végzett, inspirált és szervezett az önkormányzat képviselő-testülete által alkotott közbiztonsági és bűnmegelőzési stratégiában meghatározott célkitűzések eléréséért, a kerület közrendjének és közbiztonságának javításáért. Az önkormányzat főként a koordinációval és a háttéremek biztosításával – felvilágosító, ismeretterjesztő, tájékoztató előadásokkal; figyelemfelkeltő anyagok célba juttatásával; személyes tanácsadások szervezésével; a megelőzésben felhasználható új eszközök és módszerek gyakorlati alkalmazásával – segíti, hogy a kerületben élők a magukénak érezzék lakóhelyüket, és minél szélesebb körben akarjanak és tudjanak tenni közvetlen és közvetett biztonságukért.

A kerület közbiztonsági referense kezdeményezésére, az alpolgármester javaslatára a vezetői értekezlet a projekt megvalósítási terve alapján döntött a kerületi állampolgárok aktív közreműködésére épülő, új helyi közbiztonsági program 2019. évi „próbaüzemben” történő bevezetéséről, a kerület közbiztonságának javítását célzó új interaktív kitelepülés népszerűsítéséről, minél szélesebb körben történő megismertetéséről. A részletek kidolgozásáért felelős szakmai team rövid idő alatt elkészítette a rendezvénysorozat emblémáját, meghívó-, szóróanyag-, ajándék- és emléktárgyainak tervezetét. A rendelkezésre álló forrás, a megvalósításban résztvevők felajánlásai, és a piaci szolgáltatóktól bekért ajánlatok figyelembevételével rövid időn belül megkezdődött a tervezett és ütemezett kommunikáció előkészítése.

A direkt marketing megvalósítására, a közbiztonsági randevúkra alkalmas helyszínek adták magukat. Az önkormányzat évek óta a nyár folyamán kéthetente ingyenes Lakóközösségi Napokat rendez a kerület különböző közterületein. A kitelepülés sorozat célja, a kerület egészét érintő szabadtéri rendezvények - utcabál, nemzetiségi nap - mellett, olyan kerületrészeket érintő kisebb programok szervezése, ahol mindenki megtalálja a számára érdekes programot, legyen szó kultúráról, sportról, gyerekfoglalkozásról vagy éppen közbiztonságról. A Lakóközösségi Napok programsorozat a sokszínűség jegyében különböző stílusokat, műfajokat és tevékenységeket jelenít meg. A sátrakban és a szabadtéren újfajta népi hagyományőrző és modern játékokba vonják be a közönséget. Az ingyenes egészségügyi szolgáltatások a szűrésekre és a prevencióra helyezik a hangsúlyt: vérnyomás-, vércukor-, koleszterinszint-mérés, hallás- és szemvizsgálat, étkezési és egészséges életmód-tanácsadás. A sporttéren darts, akadályfutás, labdával „dekázás”, mini-trambulín, asztalitenisz, ügyességi játékok és jó teljesítményért cserébe ajándéktárgyakra beváltható tallérok várják a vállalkozó kedvűeket. A színpadon színvonalas népi, könnyűzenei és musicalfellépők, modern tánccsoportok és a kerületi nemzetiségi művészeti csoportok váltják egymást. A rendezvényeken évek óta jelenlévő drog- és bűnmegelőzési játékokra invitáló BRFK XIII. Kerületi Rendőrkapitányság és a kerületi közterület-felügyeleti munka megismertetését végző Budapest Főváros XIII. Kerületi Közterület-felügyelet közbiztonsági sátrában kapott helyet az önkormányzat új, a Randevú a biztonsággal című közbiztonsági projektje.

A Lakóközösségi Nap szervezői gondoskodtak a közbiztonsági program rendezvényt hirdető - honlapon, plakáton is megjelenő - programtervezetében történő népszerűsítéséről. A terület-felelős közterület-felügyelők, körzeti megbízott rendőrök a közös-képviselők közreműködésével terjesztették a program meghívóit. A kerületi rendőrkapitányság, és a kerületi közterület-felügyelet vezetői a TV13 magazin műsorában sugárzott rendőrségi-, közbiztonsági rovat keretén belül visszatérően tájékoztatták a nézőket az önkormányzat

közbiztonsági céljairól, az új közbiztonsági programról, annak következő helyszínéről és időarányos eredményeiről.

A közbiztonságról szóló igazi kampány azonban a projekt megvalósítása volt. A program fantázia neve: a Randevú a biztonsággal, a sátrat körülengő finom kávé illat, a szokatlan kommunikációs gyakorlat: a kötetlen beszélgetésre invitáló civil és egyenruhás szakemberek felkeltették a rendezvényt felkeresők figyelmét. Eredményes volt a rendezvényre érkezők megszólítása, a szóbeli figyelemfelhívás a szakemberekkel való találkozás, a közbiztonságról való véleményalkotás lehetőségére. A résztvevő szakemberek hozzáállásának, aktív közreműködésének köszönhetően a – „randevúzni vágyó”, a városrész közbiztonságáért tenni akaró állampolgárok közül a projekt céljait megismerve egyre többen érezték fontosnak elmondani véleményüket, javaslataikat.

Az új projekt logójának önálló megjelenési formáival - zászló, molinó, ajándéktárgyak -, az ismert közbiztonsági programok között újak számító kávézós, kötetlen beszélgetési lehetőséget ajánló új arculatával, a programot hirdető reklám és ajándéktárgyakkal rövid idő alatt ismertté vált az önkormányzati rendezvényeket felkereső kerületi lakosok előtt.

A kommunikáció pénzügyi forrás és költségstruktúrájának bemutatása (2000 karakter)*

Pályázati célhoz tervezett feladat/ beszerzendő eszközök	Tervezett mennyiség	Várható bruttó költség
Roll Up, illetve kültéri zászló	1+1	45.000,-
Kapszulás kávéfőző kapszulákkal, projekt logóval	1+400	85.000.-
kávés poharak, kanalak	400+400 db	30.000,-
Ajándékbögre projekt logóval	300 db	350.000,-
Reklám tollak, léggömbök projekt logóval	400-400 db	140.000.-
Meghívók, projekthez kapcsolódó közbiztonsági tájékoztató kiadványok	3.500 db 1.200 db	0 (felajánlás) 135.000,-
ÖSSZESEN:		785.000,-

A projekt megvalósítása – szakemberek, rendezvényhelyszín, informatikai háttér - többletforrást nem igényelt. A kommunikációs költségek egy részét pályázati forrás (400.000 Ft.), egy részét önkormányzati költségvetés (385.000 Ft.) és egy részét a BRFK felajánlása biztosította. Az önkormányzat a projekt költségeit olyan befektetésnek tekinti, amelynek hozama a közbiztonság érzékelhető javulása.

A kommunikáció céljai elérésének, eredményességének bemutatása (2000 karakter)*

Aktív kommunikációs tevékenységre (plakát, meghívó, szórólapozás, az állampolgárok közvetlen megszólítása) 2019-ben hét önkormányzati rendezvény keretében került sor. Ennek eredményeként a Lakóközösségi Napok programsorozaton megjelent, összesen mintegy 35.000 embernek volt lehetősége közvetlen tapasztalatokra szert tenni a Randevű a biztonsággal projekttel kapcsolatban.

A „randevúra” invitáló szakembereket több mint háromezren keresték meg a közbiztonsági sátonál. 397-en fogalmazták meg közrenddel, legfőképpen pedig a kerület és a saját lakókörnyezetük közbiztonságával kapcsolatos észrevételeiket, javaslataikat, míg a többiek otthonuk, vagyontárgyaik és családtagjaik személyes biztonságának növelésére vonatkozó kérdéseikre vártak, és kaptak választ. A helyszíni konzultációkon résztvevő kerületi lakosok a személyes biztonságukat szolgáló értékes ismeretek megszerzése mellett, különböző reklám ajándéktárgyakkal is gazdagodhattak a szakemberekkel való találkozásaik alkalmával. A Lakóközösségi Napokról szóló tudósításokban helyet kapott a Randevű a biztonsággal projekt is, így a helyi média közönsége is értesülhetett az új programról. Mindezzel sikerült elérni, hogy rendezvényről rendezvényre egyre többen éltek véleménynyilvánítási, javaslattételi lehetőségükkel, mind többen ismerték fel, hogy az önkormányzat komolyan gondolja: a közbiztonság minősége olyan közügy, amely mindenkit érint!

A projektben résztvevők közös kommunikációs tevékenysége révén tovább erősödött a résztvevő rendőrök, közterület-felügyelők, polgárőrök és más szakterületek (prevenciós és szociális intézmények) egymás közötti kommunikációja, együttműködése, illetve a koordináció és kooperáció dinamikusa.

A projekt kapcsán kifejtett kommunikáció hatékonyságát, a közbiztonság iránti felelős gondolkodás erősödését bizonyítja, hogy a 2020-2024. évi új közbiztonsági és bűnmegelőzési koncepció közzétett tervezete iránt jelentősen megnőtt a lakossági érdeklődés.

További információk (2000 karakter)

A tapasztalatok, visszajelzések, a programsorozatot felkeresők nagy száma azt bizonyítja, hogy érdemes az ilyen típusú programokat folytatni. Az itt élők értékelik Budapest Főváros XIII. Kerületi Önkormányzat és a BRFK XIII. Kerületi Rendőrkapitányság interaktív kommunikációt tartalmazó programok megteremtésére, rendszeres ismétlődésére irányuló erőfeszítéseit, az új keretek között biztosított javaslattételi és véleményformálási, kötetlen beszélgetési lehetőségeket. A projekt két irányban is közvetlen haszonnal járt: a helyi lakosok elmondhatták lakókörnyezetükkel, a városrészrel kapcsolatos személyes tapasztalataikat és észrevételeiket, választ kaphattak kérdéseikre, miközben a helyi rendvédelmi szervek közvetlen információkhoz, visszajelzésekhez jutottak tevékenységük társadalmi fogadtatásáról, értékeléséről, a szolgálat szervezésének hatékonyságát növelő körülményekről, lehetőségekről.

Csatolmányok

Maximum feltöltési korlát összesen: 25 Mb

Amennyiben ennél nagyobb méretű csatolmányt szeretne küldeni, kérjük ezt küldje meg e-mailben a marketing@marketing.hu email címre, vagy különböző nagyfájl küldő rendszerek segítségével (pl. Wetransfer, Toldacuccot, stb.).

Javaslat: a Lakóközösségi Napokról szóló tudósításokból válogatott fotók feltöltése, célirányosan a Randevű a biztonsággal standra. Pl.:

