

Budapest Főváros XIII. Kerületi Önkormányzat Jegyzőjének

XI/121-9/2020. (III.16.) számú JEGYZŐI UTASÍTÁSA

a koronavírus (COVID-19) járvány miatt elrendelt veszélyhelyzetben a Polgármesteri Hivatal épületébe történő belépés átmeneti rendjéről

A Kormány által 2020. március 11-én kihirdetett, Magyarország egészére kiterjedő humánjárvány veszélyhelyzet szükségessé teszi a Polgármesteri Hivatal épületébe történő belépés átmeneti rendjének szabályozását, e körben az alábbi utasítást adom ki:

1. Az utasítás hatálya kiterjed a Budapest Főváros XIII. Kerületi Önkormányzat Polgármesteri Hivatala alkalmazottjain, az Intézményműködtető és Fenntartó Központ (továbbiakban: IMFK) munkatársain, a Közterület-felügyelet objektumőri feladatait ellátó segédfelügyelőin, valamint az épület takarítását végző külsős munkavállalókon, illetve a XIII. Kerületi Önkormányzat képviselőin, külső bizottsági tagjain (továbbiakban: hivatalban dolgozók) kívüli személyekre.
2. Az általános szabályok szerint biztosított ügyfélfogadás a veszélyhelyzet következtében szünetel. A Polgármesteri Hivatal és az IMFK szervezeti egységeinél, osztályainál a munkaszobákban történő ügyfélfogadás tilos. Az ügyfélszolgálati tevékenység egyes, az egységektől átirányított munkatársak bevonásával kizárólag a Polgármesteri Hivatal Ügyfélszolgálatán, az IMFK földszint 10 szám alatti irodájában, valamint a Szociális és Köznevelési Osztály ügyfélszolgálatán megengedett. Ennek megfelelően az ügyfelek mozgása – jelen utasítás 3. pontjában foglalt kivételt ide nem értve – kizárólag a jelzett területen belül engedélyezett. A Polgármesteri Hivatal aulájában (az ügyfélfogadó pontokat beleértve) 10 főnél, a Szociális és Köznevelési Osztály ügyfélszolgálatán 5 főnél több ügyfél egyidejűleg nem tartózkodhat. Ennek végrehajtását a Polgármesteri Hivatal épületében dolgozó objektumőri csoport felügyeli és segíti.
3. A Polgármesteri Hivatal épületében a hivatalban dolgozók által történő személyes ügyfélfogadás halaszthatatlan, más módon nem elintézhető ügy esetén is kizárólag előzetes egyeztetés alapján, egyeztetett időpontban megengedett. Az egyeztetés alapján beléptetendő ügyfelekről a Polgármesteri Hivatal objektumőri csoportjának szolgálatvezetőjét előzetesen értesíteni kell. Az objektumőri csoport tagja az előzetes egyeztetés alapján belépésre jelentkező ügyfél érkezését köteles késedelem nélkül jelezni a jelen utasítás 4. pontjában meghatározott, az adott szervezeti egységhez tartozó telefonszámon. Az ügyfél épületen belüli kíséréséről az őt fogadó szervezeti egység munkatársainak kell gondoskodnia. Az ügyfél csak a halaszthatatlan, más módon nem elintézhető ügy személyes intézésének időtartamáig tartózkodhat a Polgármesteri Hivatal épületében.
4. A Polgármesteri Hivatal osztályvezetői illetve az IMFK vezetője az utasítás hatályba lépésének napján köteles meghatározni és az objektumőri csoport rendelkezésére bocsátani azt az ügyeleti telefonszámot, amelyen az objektumőri csoport az ügyfél érkezését késedelem nélkül jelezni tudja.

5. Jelen utasítás időbeli hatálya alatt a Polgármesteri Hivatal épületébe beléptetett ügyfelek kizárólag a földszinti mosdókat használhatják.
6. Az ügyfélfogadás veszélyhelyzet miatti szüneteléséről és a jelen utasításban szabályozott különleges beléptetés lehetőségéről tájékoztatás helyezendő el a Polgármesteri Hivatal épületének bejáratára.
7. A veszélyhelyzet idején a munkatársak fokozott figyelmet kötelesek fordítani az épületen belüli mozgásra és a vagyoni védelmi szabályok lehető leggondosabb betartására. Különös figyelmet kell fordítani az irodák, munkaszobák bezárására, az ügyfélfogadási-, illetve a munkaidőn kívüli időpontban az épületen belül mozgó, ismeretlen személyekre: minden esetben tájékozódni kell a kíséret nélkül közlekedő személy(ek) kilétéről, szándékáról, és gondoskodni kell arról, hogy idegenek ne közlekedhessenek a hivatal ügyfelektől elzárt területén.
8. Jelen utasítás 2020. március 16. napján lép hatályba, és visszavonásig tart.

Budapest, 2020. március 16.



Dr. Bujdosó Sándor
jegyző



Készítette: Jegyzői és Jogi Osztály, Szociális és Köznevelési Osztály

Intézkedésre kapják:

- a Polgármesteri Hivatal szervezeti egységeinek vezetői
- az IMFK vezetője
- Közterület-felügyelet vezetője

Tájékoztatásul kapják:

- tisztségviselők
- objektumőrök