

**BUDAPEST FŐVÁROS XIII. KERÜLETI ÖNKORMÁNYZAT 2020-
2024. ÉVI INFORMATIKAI KONCEPCIÓJA
ÉS INFORMÁCIÓBIZTONSÁGI STRATÉGIÁJA**



2020. MÁRCIUS



TARTALOMJEGYZÉK

VEZETŐI ÖSSZEFOGLALÓ	5
BESZÁMOLÓ A 2015-2019 INFORMATIKAI FEJLESZTÉSI TERV VÉGREHAJTÁSÁRÓL	7
DIGITÁLIS KOMPETENCIAFEJLESZTÉS – KÉPZÉS	7
TRANSPARENCA ERŐSÍTÉSE, LAKOSSÁGI SZOLGÁLTATÁSOK FEJLESZTÉSE.....	8
DIGITÁLIS KÖZMŰ-HOZZÁFÉRÉS TÁMOGATÁSA	9
ÖNKORMÁNYZATI ALAPINFRASTRUKTÚRA FEJLESZTÉSE.....	11
ALKALMAZÁSFEJLESZTÉS	11
STRATÉGIÁBAN NEM TERVEZETT, MEGVALÓSULT FEJLESZTÉSEK	12
<i>ISO 27001 Információbiztonsági irányítási rendszer bevezetése</i>	12
<i>Választási feladatok informatikai támogatása</i>	12
<i>ASP interfész csatlakozás</i>	12
<i>Integrált mentési rendszer</i>	13
<i>Polgármesteri Hivatal erőssáramú betáplálásának fejlesztése</i>	13
<i>Köztéri kamera rendszer kiszolgáló környezetének megújítása</i>	14
<i>Hivatali intranet oldal kialakítása</i>	14
HELYZETELEMZÉS	15
MÓDSZERTAN	15
INFOKOMMUNIKÁCIÓS TENDENCIA	15
A KÖZIGAZGATÁS ÉS AZ ÖNKORMÁNYZAT HELYZETE.....	16
A KERÜLET VÁLTOZÁSA	18
AZ ÖNKORMÁNYZAT INFORMATIKAI HELYZETELEMZÉSE	18
INFORMÁCIÓBIZTONSÁGI HELYZETELEMZÉS.....	18
SWOT ANALÍZIS	20
ERŐSSÉGEK	20
GYENGESÉGEK	20
LEHETŐSÉGEK	20
VESZÉLYEK	20
CÉLOK	21

FEJLESZTÉSI FELADATOK	22
LAKOSSÁGI SZOLGÁLTATÁSOK FEJLESZTÉSE	22
<i>Önkormányzati honlapok tartalom- és szolgáltatásintegrálása.....</i>	22
<i>SmartCity alkalmazás továbbfejlesztése.....</i>	22
<i>Kerületi multimédiás display rendszer kiépítése</i>	22
<i>Virtuális kerületi séta szolgáltatás</i>	23
INFORMATIKAI ALAPINFRASTRUKTÚRA FEJLESZTÉSE	23
<i>Hálózati alpinfrastruktúra fejlesztése</i>	23
<i>Kiszolgálókörnyezet, adattárolás</i>	23
<i>Számítógépek, informatikai eszközök fejlesztése</i>	23
SZAKALKALMAZÁSOK FEJLESZTÉSE, ELEKTRONIKUS ÜGYINTÉZÉS.....	24
<i>Digitális óvodai csoportnapló fejlesztése</i>	24
<i>Elektronikus utalványozás bevezetése</i>	24
<i>Papír alapú dokumentumok hiteles konvertálása elektronikus dokumentummá</i>	24
<i>Elektronikus irattár kialakítása</i>	24
<i>A papír alapon érkező dokumentumok digitalizálása.....</i>	24
<i>Elektronikus Fizetési Rendszerhez csatlakozás.....</i>	25
<i>Betegadminisztrációs szoftver bevezetése.....</i>	25
DIGITÁLIS KOMPETENCIÁK FEJLESZTÉSE	25
<i>Lakossági ECDL képzések.....</i>	25
<i>Munkatársi informatikai készségek fejlesztése.....</i>	25
<i>Munkatársi e-learning rendszer kiépítése.....</i>	25
INFORMÁCIÓBIZTONSÁGI STRATÉGIA MAGAS SZINTŰ FEJLESZTÉSI ELEMEI.....	26
<i>Önkormányzati szintű üzleti hatáselemzés, kockázatelemzések és sérülékenységvizsgálatok elvégzése, rendszeres felülvizsgálata</i>	26
<i>Információbiztonsági szabályozási környezet kiterjesztése</i>	26
<i>Információs vagyon felmérése</i>	26
<i>Biztonságtudatosság fejlesztése</i>	26
<i>Fizikai információbiztonsági környezet fejlesztése</i>	27

<i>Rendszerfejlesztés, üzemeltetés biztonsága</i>	<i>27</i>
<i>Távoli elérés, külső helyszínről történő munkavégzés</i>	<i>27</i>
<i>Hálózatbiztonság.....</i>	<i>27</i>
<i>Megvalósíthatósági vizsgálat az ISO 27001 információbiztonsági irányítási rendszer kiterjesztésének más önkormányzati intézményekre.....</i>	<i>27</i>
KERÜLETI SZÉLESSÁVÚ INTERNET FEJLESZTÉSE.....	27
<i>Kerületi WiFi pontok fejlesztése</i>	<i>28</i>
MONITORING, VISSZAMÉRÉS	29
MUTATÓSZÁMOK.....	29
<i>Elérhető elektronikus ügyintézési szolgáltatások száma</i>	<i>29</i>
<i>Elektronikus aláírással aláírt határozatok száma</i>	<i>29</i>
<i>Elektronikusan érkezett megkeresések száma.....</i>	<i>29</i>
<i>Beszerzett nagyértékű informatikai eszközök száma.....</i>	<i>29</i>
<i>Kiépített WiFi pontok száma</i>	<i>29</i>
<i>Informatikai képzésen részt vett munkatársak száma.....</i>	<i>30</i>
<i>ECDL bizonyítványok száma</i>	<i>30</i>
<i>Azonosított sérülékenységek száma és súlyossága.....</i>	<i>30</i>
<i>Biztonsági incidensek, észlelt fenyegetések statisztikája és költségvonzatai.....</i>	<i>30</i>

VEZETŐI ÖSSZEFOGLALÓ

Az infokommunikáció, az informatika vívmányainak alkalmazása hangsúlyosan jelen van az önkormányzati tevékenységben. Az állampolgár az önkormányzat közötti virtuális kapcsolatban állampolgári elvárásaként fogalmazódik meg az ügyek gyors és szakszerű intézése, az információkhoz való hozzájutás gyorsítása és egyszerűsítése.

Az Informatikai fejlesztési terv és információbiztonsági stratégia horizontális szempontú fejlesztési dokumentum, amely hozzájárul a XIII. Kerületi Önkormányzat jövőképében meghatározott cél megvalósításához, amelyet az infokommunikációs szolgáltatások által nyújtott előnyök kihasználásával és e-Önkormányzatként a közszolgáltatások korszerű, hatékony, biztonságos, valamint ügyfélbarát ellátásával biztosít.

2015. márciusban tárgyalta és fogadta el a XIII. Kerületi Önkormányzat képviselő-testülete a kerület 2015-2019. évi Informatikai Stratégiáját, sorban az ötödik középtávú informatikai fejlesztési koncepciót.

A fejlesztési ciklusban megújítottuk az önkormányzat on-line arcukat. Új önkormányzati honlapot alakítottunk ki, integráltuk és megjelenítettük a Közszolgáltató Zrt. egyes on-line szolgáltatásait az oldalon. A jövőben ezt az integrációt és szolgáltatás összevonást folytatni kívánjuk. Megjelent az önkormányzat a közösségi térben. Önkormányzati mobil applikációt fejlesztettünk egyelőre hírek-események megjelenítésére, közterületekkel kapcsolatos bejelentésekre. Jelentős továbbfejlesztését, szolgáltatásainak kibővítését tervezzük az új ciklusban.

Sikeres és közkedvelt a kerületi lakosoknak szervezett ECDL tanfolyam, amelyet a Prevenziós Központban kialakított korszerű informatikai oktatóteremben szervez az önkormányzat. A tanfolyamok szervezését tovább kívánjuk folytatni. Sikeresnek mondható új elektronikus szolgáltatás a kerület oktatási intézményeibe járó gyermekek étkezéseinek on-line adminisztrálása és befizetése.

Több mint duplájára bővítettük a kerületi WiFi pontok számát, az összes kerületi intézményben kiépítettük a szolgáltatást. Minden ügyfélforgalmat bonyolító intézményben az ügyféltérben elérhető a kerületi Wifi. Megjelent az első olyan közterületi WiFi szolgáltatási hely a Dagály sétányon, ahol kerületi intézmény nincs érintve. A jövőben a közterületek felújításának és fejlesztésének része lesz a WiFi kiépítése is ún. okospadok bevonásával, olyan utcabútorok használatával, amelyek a kényelmi funkcion túl a WiFi szolgáltatáshoz műszaki támogatást adnak.

Az informatikai alpinfrastruktúra fejlesztéseknél hangsúlyosabbá vált az energiahatékonyság, mint szempont. Az elmúlt időszakban beszerzett 450 számítógép naponta kb. 90 000Ft értékű energiával kevesebbet fogyaszt, mint a cserélt eszközeink. Az időjárás változása, a felmelegedés tartós áramszüneteket is okozott a kerületben és az intézményeinkben, emiatt meg kellett erősítenünk a hálózati betáplálást, ezzel összefüggésben napelemes rendszert telepítettünk a Polgármesteri Hivatal tetőszerkezetére. A napelemes rendszer 100kVA teljesítményt képes kedvező környezeti körülmények között maximálisan termelni óránként. Ez a Hivatal energiafogyasztásának harmadát jelenti.

A ciklusban az egyik legnagyobb fejlesztési feladat az önkormányzati ASP rendszerrel való együttműködés kialakítása volt. A feladatot határidőre teljesítettük.

Az önkormányzatoknál az elsők között vezettük be a Polgármesteri Hivatalban az integrált minőségirányítási rendszert: az MSZ EN ISO 14001:2015 környezetirányítási rendszert, az MSZ EN ISO/IEC 27001:2014

információbiztonsági irányítási rendszert és az MSZ EN ISO 9001:2015 általános minőségirányítási rendszert. A következő fejlesztési ciklusban vizsgáljuk a minőségirányítási rendszerek kiterjesztését önkormányzati intézményekre. Az információbiztonsági irányítási rendszer része az információbiztonsági stratégia. Az új informatikai fejlesztési koncepcióban külön szerepeltetjük, megjelenítjük az információbiztonsági stratégia kiemelt céljait és fejlesztési feladatait. A műszaki részleteket tartalmazó fejlesztési tervek és azok végrehajtásáról a beszámolót évente elkészítjük.

Nem minden fejlesztési elképzelés valósult meg. A betegadminisztrációs rendszer megújítása áthúzódó feladatként jelentkezik, mert a stratégia végrehajtás időszakában alkotott rendeletet az Emberi Erőforrások Minisztériuma az Elektronikus Egészségügyi Szolgáltatási Térről, amely kötelező központi akkreditációt ír elő a betegirányítási rendszereknél. A fejlesztési feladatot 2020-2021-ben fogjuk végrehajtani.

Új informatikai technológiák jelentek meg és várhatóan ezek mentén fog fejlődni tovább a számítógépes környezet, az infokommunikáció. Ilyen technológia a mesterséges intelligencia, a virtuális valóság, a blockchain. Megjelent az első 5G szolgáltatás az országban.

Jövőbeni fejlesztési elképzeléseinkben megjelennek ezek a technológiák is. Hangsúlyossá vált az információbiztonság fejlesztése.

BESZÁMOLÓ A 2015-2019 INFORMATIKAI FEJLESZTÉSI TERV VÉGREHAJTÁSÁRÓL

2015. március 12-én tárgyalta a Képviselő-testület a „Beszámoló a Budapest Főváros XIII. Kerületi Önkormányzat 2011-2014. évi Informatikai koncepciójának végrehajtásáról; javaslat a Budapest Főváros XIII. Kerületi Önkormányzat 2015-2019. évi Informatikai Stratégiájára” előterjesztést.

Az 5 éves informatikai fejlesztési koncepcióban célok a következők voltak:

- Információs társadalomhoz való felzárkóztatás segítése képzéssel és eszközrendszerrel.
- Az önkormányzat átláthatóságának, működési hatékonyságának növelése, bürokráciájának csökkentése infokommunikációs eszközök segítségével.
- Felhasználóbarát és valós igényeket kiszolgáló szolgáltatásrendszer kerüljön bevezetésre, amely egyszerűbb és gyorsabb, kevesebb adminisztratív létszámot igénylő.
- Lakossági bizalom és partneri kapcsolatok erősítése.

DIGITÁLIS KOMPETENCIAFEJLESZTÉS – KÉPZÉS

A kerületi szociális intézményekben, a nappali melegedőben és az idősek klubjaiban számítógépet és szakmai segítséget biztosítunk a lakosok számára.

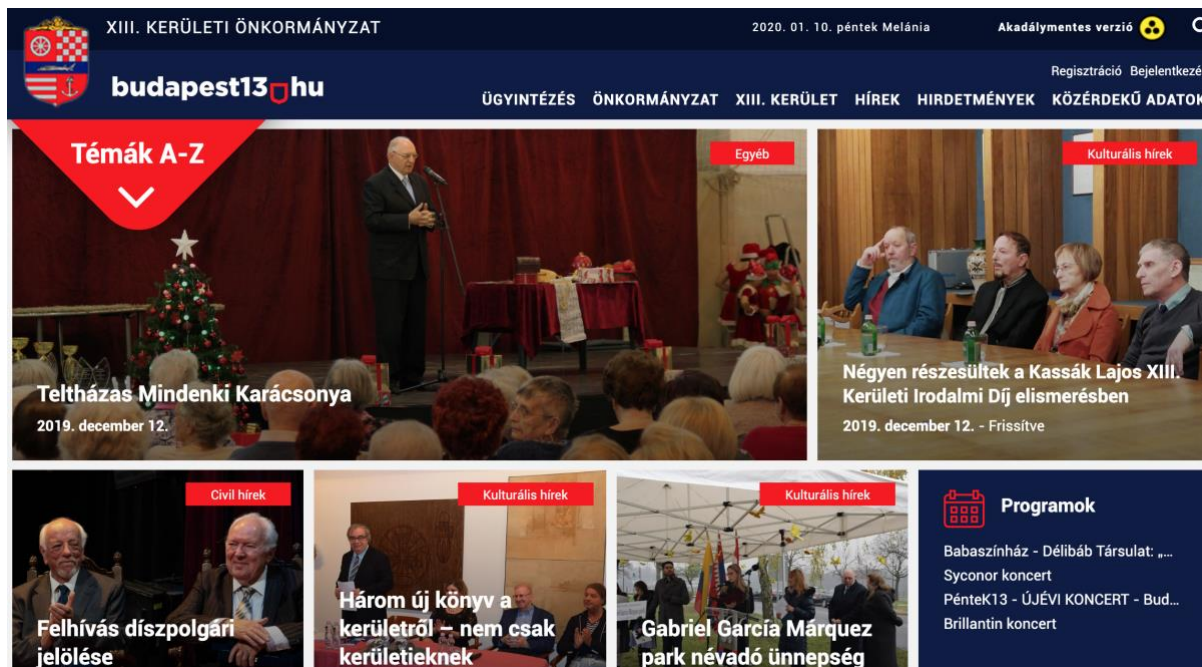
A Prevenációs Központban számítógépes oktatótermet alakítottunk ki az ECDL képzés számára. 2015-2019 között összesen 136 sikeres ECDL bizonyítványt szereztek a kerületi kismamák.

A hivatali munkatársak részére a Polgármesteri Hivatalban számítógépes oktató termet alakítottunk ki. Az elmúlt években két alkalommal a teljes hivatali apparátust érintően információbiztonsági képzést szerveztünk.

Az informatikai üzemeltetés részére e-learning formában biztosítottuk szakmai továbbképzést.

TRANSPARENTIA ERŐSÍTÉSE, LAKOSSÁGI SZOLGÁLTATÁSOK FEJLESZTÉSE

Az Önkormányzat honlapja grafikailag, strukturálisan és tartalmilag 2016-ban megújult. A fejlesztésnek kulcseleme a „lakosságbarátabb” tematika-szerkezet kialakítása, a mobilszközökkel való könnyebb hozzáférés illetőleg a közösségi rendszerek (Facebook) felé átjárhatóság biztosítása volt. A fejlesztés előtt részletesen monitoroztuk a látogatói szokásokat, megkérdeztük véleményüket. A fejlesztés széles kör bevonásával valósult meg.



meg.

Bevezettük az iskolai, óvodai ebédbefizetés és kezelés on-line szolgáltatását, mely az önkormányzat honlapjával és a gazdálkodási szakrendszerrel integráltan működik. A fejlesztés eredményeként a személyes befizetések száma radikálisan csökkent, az étkezésekkel kapcsolatos ügyintézés a szülők számára egyszerűbbé, kényelmesebbé vált. Átlagosan 3620 fő veszi havonta igénybe a szolgáltatást, ez az összes befizető közel 70%-a.

Az étkezési térítési díj befizetésére szolgáló webfelületen, a bankkártyás fizetés során be kellett vezetni a kétszintű, erős ügyfélhitelesítéssel történő azonosítást.

Havi rendszerességgel önkormányzati hírlevelet küldünk ügyfeleinknek. A hírlevél az önkormányzat honlapján megjelentekből közöl válogatást a szolgáltatásra regisztráltak számára. Jelenleg 2492 fő regisztrált címzett kapja a hírlevelet. A hírlevél szerkesztőségi felületén részletes statisztikai adatokhoz juthatunk.

A TV13 adásának megtekintését on-line felületen is megvalósítottuk. Dedikált Youtube csatornán lehet az élő adást vagy a korábban felvett műsorokat megtekinteni.

Önkormányzati SmarCity mobil applikációt fejlesztettünk, amelyen a hírek, események közlésén túl bejelentéseket tehet a kerületi lakos a közterületeinken észlelt hibákkal, hiányosságokkal, vagy jogséttel kapcsolatban. Az alkalmazás a kerületi Partnerkártya rendszeren alapul, és a korábbi plastik kártya kiváltását hivatott megvalósítani.

DIGITÁLIS KÖZMŰ-HOZZÁFÉRÉS TÁMOGATÁSA

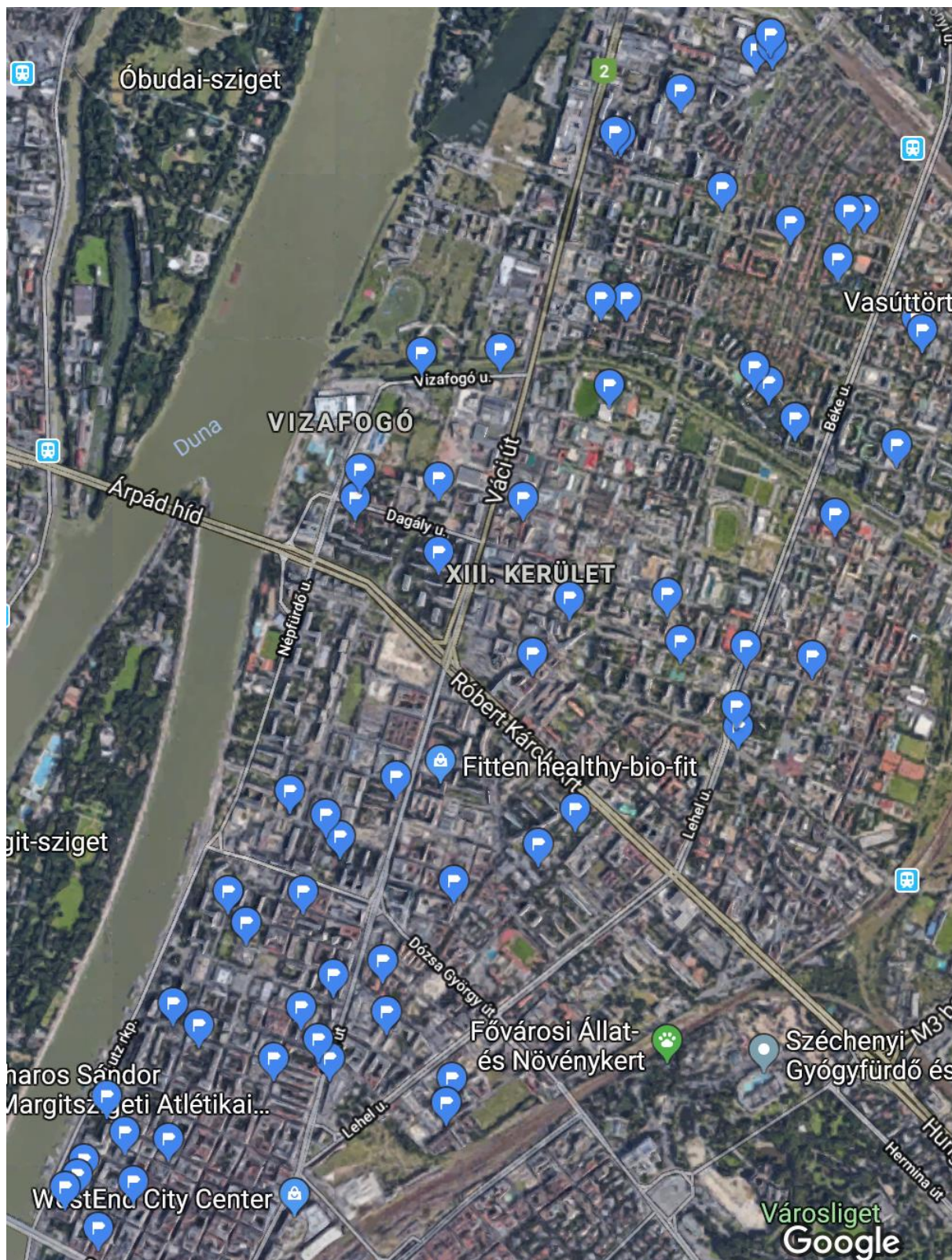
Összesen 40 új, kerületi Partnerkártyával térítésmentesen igénybe vehető WiFi hozzáférési pontot építettünk ki az elmúlt 5 évben. Az első etapban telepített eszközök amortizációs cseréje megtörtént. A szolgáltatásra átlagosan naponta 4500 kapcsolódás történik.

Elmaradt a Szent István park teljes lefedésének megvalósítása. 2017-ben felvettük a kapcsolatot a tulajdonosi jogköröket gyakorló Fővárosi Önkormányzattal, azonban a fejlesztési elképzelésünkre érdemi válasz nem érkezett. A választásokat követően az új városvezetéssel újra felvettük a kapcsolatot.

A ciklusban kiépítettük a szolgáltatást az összes önkormányzati intézményben, telephelyen, ahol ügyfélforgalom van.

A WiFi hot-spotok számának bővítésén túl a szolgáltatás műszaki paraméterein is javítottunk, jelenleg 4Mbps sávszélességű letöltést és 2Mbps feltöltési sebességet biztosítunk kapcsolódó eszközöknél.

A bejelentkező képernyő felületét megújítottuk. A felületen a kerület honlapjáról a kiemelt híreket a rendszer automatikusan átveszi.



A XIII. Kerületi Wifi pontok helyszínei

ÖNKORMÁNYZATI ALAPINFRASTRUKTÚRA FEJLESZTÉSE

Az önkormányzati számítógépes eszközöket folyamatosan cseréltük, újítottuk meg. Sikerült megőrizni a teljes gépállományra vetített átlagos 3 éves életkort.

Összesen 450 db energiatakarékos számítógépet és 89 db laptopot szereztünk be. Az egyes eszközök a korábbi eszközök energiafogyasztásának a 15%-át használják, így naponta 1,5 MW energiát takarítunk meg a beszerzésekkel.

Összesen 16 db nagyteljesítményű multifunkciós nyomtatóeszközt szereztünk be a Polgármesteri Hivatal és az intézményi hálózat számára, továbbá 70 db irodai nyomtatót vásároltunk.

Lecseréltük az összes gyártó által már nem támogatott operációs rendszert. Megújítottuk a vírusellenőrző alkalmazások licencét.

A címtáralapú rendszerben teljes operációs rendszer verziófrissítést végeztünk, újraépítettük a címtárstruktúrárt az önkormányzati működési struktúra és az ISO 27001 előírásai szerint.

A hivatali optikai gerinchálózatot újrakábeleztük, csillagpontos struktúra szerint alakítottuk ki. Az új struktúra üzembiztosabb működést biztosít, mert az egyes csillagpontok leszakadása nem jelent nagyobb leállást.

Megújultak a hálózati- és hálózatbiztonsági eszközök. Új, nagyobb kapacitású redundáns tűzfalak és behatolásérzékelő rendszer lett telepítve. A távoli munka és a telephelyek közötti titkosított adatforgalom jelentősen megnőtt, a hálózatbiztonsági fejlesztéseknél ezeket figyelembe kellett venni.

A korábbi levélszemét és vírusellenőrző hardveres eszközt is megnövekedett adatforgalom miatt nagyobb kapacitású eszközre cseréltük.

A Polgármesteri Hivatal biztonsági kamerarendszerét korszerűsítettük. Összesen 62 db nagyfelbontású IP kamera lett telepítve a hozzátartozó menedzsment rendszerrel.

ALKALMAZÁSFEJLESZTÉS

2019. január elsejétől a Polgármesteri Hivatalban új iratkezelő rendszert vezettünk be. A fejlesztést egy 2018. februárban hatályba lépett BM rendelet alapozott meg, amely újabb műszaki követelményeket támasztott a közigazgatásban használatos iratkezelő rendszerekkel kapcsolatban. Az önkormányzati ASP rendszerhez interfészesen csatlakoztunk az iratkezelő rendszer tekintetben is, ennek a fejlesztését is az új rendszer bevezetésével oldottunk meg.

Az elektronikus ügyintézésel összefüggésben a következő elektronikus közigazgatási szolgáltatásokhoz kapcsolódtunk:

- Hivatali Kapu,
- Rendelkezési Nyilvántartás,
- Azonosításra Visszavezetett Dokumentumhitelesítési Szolgáltatás,
- Személyreszabott Ügyintézési Felület,
- Központi Azonosítási Ügynök,
- E-papír,
- Elektronikus Űrlapszolgáltatás,
- Elektronikus térítvény csatlakozás folyamatban.

Összesen 45 ügytípusban van lehetősége az ügyfélnek elektronikusan kezdeményezni ügyindítást.

Megkezdtek az önkormányzati gazdálkodási szakrendszer és az iratkezelő rendszer integrálását a szociális segélyezésekkel kapcsolatosan. A projekt megvalósulását követően az iratkezelő rendszerben hozott határozatok automatikusan kerülnek át a Képviselő-testületi szakrendszerbe jóváhagyásra, a gazdálkodási szakrendszerbe utalásra. A fejlesztés várhatóan 2020. nyarán valósul meg.

A betegirányító rendszer cseréjét el kellett halasztani a kötelezően bevezetendő Elektronikus Egészségügyi Szolgáltatási Tér, röviden EESZT miatt. Az EESZT-hez való csatlakozás feltétele az akkreditált szoftver. Az akkreditációk lezárulta előtt felelősséggel nem lehetett kiválasztani mely alkalmazások alkalmasak orvosszakmai és EESZT kompatibilitásban is. A szóba jöhető rendszerek felmérése a tavalyi évben megkezdődött, a feladat megvalósítása a következő évekre áthúzódik.

STRATÉGIÁBAN NEM TERVEZETT, MEGVALÓSULT FEJLESZTÉSEK

ISO 27001 INFORMÁCIÓBIZTONSÁGI IRÁNYÍTÁSI RENDSZER BEVEZETÉSE

2017. augusztusban sikeresen bevezettük Magyarországon az önkormányzatoknál elsők között az ISO 27001 információbiztonsági irányítási rendszert.

A bevezetést megalapozta az állami és önkormányzati szervek elektronikus információbiztonságáról szóló 2013. évi L. törvény hatálybalépése, amely a minőségirányítási rendszer műszaki követelményein alapul. A folyamatos kockázatkezelés és menedzsment, valamint a GDPR nyilvántartásainak kezelésére integrált információbiztonsági rendszert vezettünk be. 2017-ben teljeskörű sérülékenységvizsgálatot végeztünk az önkormányzati központi rendszerek tekintetében, amelynek megállapításait a későbbi fejlesztések során hasznosítottuk.

Az informatikai incidensek bejelentésére, jogosultságok igénylésére, nyilvántartására help-desk rendszert vezettünk be. A Polgármesteri Hivatalban az informatikai szolgáltatáskatalógust hoztunk létre.

VÁLASZTÁSI FELADATOK INFORMATIKAI TÁMOGATÁSA

2018 tavaszán az országgyűlési, 2019-ben az Európai Parlament képviselőinek választásán és az őszi önkormányzati választáson készült önkormányzati rendszer a választások lebonyolításának adminisztratív segítségére. Ebben történt a teljes nyilvántartás és munkaszervezés, minden szavazókörben dedikált számítógépről adták a napközbeni és az zárást követő jelentéseket, valamint a szavazást követő összegzéseket.

ASP INTERFÉSZ CSATLAKOZÁS

Az önkormányzati ASP rendszerről szóló 257/2016. (VIII. 31.) Korm. rendelet előírja az önkormányzatok számára a kötelező önkormányzati ASP rendszerhez való csatlakozást.

Budapest Főváros XIII. Kerületi Önkormányzat a kormányrendelet értelmében 2019. január 1-jével kötelezően csatlakozó önkormányzat.

A kormányrendelet határozza meg, milyen formában csatlakozhat egy önkormányzat az ASP rendszerhez:

a) a keretrendszer és a szakrendszerek igénybevételével (a továbbiakban: rendszercsatlakozás) vagy

b) - az önkormányzati ASP rendszer által támogatott feladatok önálló informatikai támogatása mellett - az önkormányzati adattárház számára a 3. mellékletben meghatározott adatok átadását lehetővé tevő interfész kiépítésével (a továbbiakban: interfészes csatlakozás)

A jogszabály a következő rendszereket sorolja az ASP elemei közé:

a) iratkezelő rendszer,

b) önkormányzati települési portál rendszer,

c) az elektronikus ügyintézési portál rendszer, ideértve az elektronikus űrlap-szolgáltatást,

d) gazdálkodási rendszer,

e) ingatlanvagyon-kataszter rendszer,

f) önkormányzati adórendszer,

g) ipar- és kereskedelmi rendszer,

h) hagyatéki leltár rendszer.

Önkormányzatunk az ASP rendelet hatálybalépésével egyidőben kérelmezte a belügyminiszternél az interfészes csatlakozáshoz az engedélyt az iratkezelő rendszer, a gazdálkodási szakrendszer, az ingatlanvagyon kataszter és az ipar-kereskedelmi rendszer tekintetében. Az interfészes csatlakozáshoz az engedélyt megkaptuk.

Határidőre, 2019. január elejére a rendelet előírásai szerint a csatlakozáshoz szükséges fejlesztéseket, tesztek elvégeztük.

Pályázatot nyújtottunk be a KÖFOP-1.2.1-VEKOP-16 pályázati felhívásra, Budapest Főváros XIII. kerületi Önkormányzat csatlakozási feltételeinek kialakításához az önkormányzati ASP rendszerhez. Az elnyert pályázati összeg összesen: 3 948 000 Ft volt.

INTEGRÁLT MENTÉSI RENDSZER

2018-ban alakítottuk át integrált rendszerré az önkormányzat számítógépes mentési rendszerét. A korábbi szalagos mentőegységet storage alapú mentőrendszer váltotta fel. A rendszer így könnyebben skálázható, bővíthető, a mentések lefutása pedig felgyorsult. A mentési rendszert az Egészségügyi Szolgálat, a Polgármesteri Hivatal, az IMFK és a Közterület-felügyelet használja. Az elektronikus ügyintézással összefüggő adatok biztonságát szolgáló Kormányzati Adattrezzorról szóló 466/2017. (XII. 28.) Korm. rendelet alapján hetente szállítja el a rendőrség az archivált anyagokat a központi Adattrezzorba.

POLGÁRMESTERI HIVATAL ERŐSÁRAMÚ BETÁPLÁLÁSÁNAK FEJLESZTÉSE

2018. nyarán az időjárás viszonyok miatt többször volt hosszabb időre áramkimaradás a Hivatal épületében. Az időjárás változása miatt várhatóan az áramkimaradások gyakrabban fordulhatnak elő, ezért az erősáramú betáplálást megerősítettük. A Polgármesteri Hivatal erősáramú betáplálását redundánssá alakítottuk, a régi épületszárnyban és az új épületszárnyban külön mérőórán keresztül történik az áramvétel. Amennyiben az egyik ág kimarad, mágneskapcsoló átterheli a másik ágra a fogyasztást. A betáplálást két ütemben, összesen 100kVA

teljesítményű napelemes rendszerrel támogattuk meg, ez a Hivatal áramfogyasztását is mintegy 30-40%-kal csökkenti. Az első ütemet Európai Unió pályázati forrásból sikerült megvalósítani. A két épületszárnyban szünetmentes rendszert építettünk ki, míg a kiemelt fogyasztókat (szerverszoba kiszolgálói és klímaberendezése, hivatali számítógépek) aggregátorral is védjük a tartós áramszünet esetén. A beszerzett aggregátor mobil katasztrófhelyzetben az érintett helyszínre vontatható, áramszolgáltató eszközként bevethető.

KÖZTÉRI KAMERA RENDSZER KISZOLGÁLÓ KÖRNYEZETÉNEK MEGÚJÍTÁSA

2018-ban és 2019-ben a kerületi közterületi kamerarendszer kiszolgálóit lecseréltük és megújítottuk, új nagy teljesítményű és nagykapacitású storage rendszerrel.

HIVATALI INTRANET OLDAL KIALAKÍTÁSA

2019-ben kialakítottunk a belső kommunikáció elősegítésére egy intranet oldalt. Ezen az oldalon jelennek meg a belső szabályzatok, minőségirányítás dokumentumai, a Személyzeti hírei, információ, az informatikai Help-desk elérése, illetve a belső hivatali telefonkönyv is.

Összességében: az önkormányzat fejlesztési céljai teljesültek. E munka eredményeként önkormányzatunk és a kerület informatikai potenciálja magasan a magyarországi önkormányzati, települési átlag fölött van.

Az informatikai fejlesztési terv alapján végrehajtott feladatok hatékonyabbá tették az önkormányzat munkáját, javították az általa nyújtott szolgáltatások színvonalát. Segítették a nyilvánosság érvényesülését, a kerületi lakosok döntésekben való részvételét.

HELYZETELEMZÉS

MÓDSZERTAN

Az informatikai stratégia általában technológiai, gyakorlati szemléletű, elsődleges célja az, hogy kockázatkerülő módon, hatékonyan, tervezetten stratégiai szemlélettel valósuljon meg. A stratégiakészítés során egyeztettük a szakterületeken végrehajtandó feladatokat a Lendületben 2.0 ciklusprogrammal és a készülő „Smart X!!!” akciótervvel. Figyelembe vettük a technológiai előrejelzéseket, az Európai Unió és kormányzati, e témakörben készült, kiadott koncepciókat, programokat, terveket.

A fejlesztési koncepció és az információbiztonsági stratégia megalkotására a ISO/IEC 27001:2014 szabványban is bemutatott PDCA (Plan-Do-Check-Act) modellt alkalmazzuk.

Az elemzés, tervezés fázisában az előzőleg összegyűjtött, szükséges információkat, a szervezetre ható mind külső, mind belső hatásokat, követelményeket kell azonosítani, feldolgozni és figyelembe venni.

Az elemzés eredményei alapján hajtjuk végre a stratégiai tervezés feladatait. Itt szükséges definiálni az elérni kívánt állapotot.

A stratégia lebontása, részletes műszaki tartalommal és ütemezéssel történik. Ezek egyrészt az év elején a munkatervekben, másodsorban az önkormányzat költségvetésében testesülnek meg.

A stratégia konkrét feladatokra lebontott terveit és végrehajtásukról szóló beszámolót évente elkészítjük. A stratégia végrehajtásáról félidejben jelentést teszünk a képviselő-testület részére.

INFOKOMMUNIKÁCIÓS TENDENCIA

Az infokommunikációs technológiák fejlődésének irányát, ütemét nehéz meghatározni 5 éves intervallumban. Ezzel foglalkozó kutatóintézetek tanulmányait olvasva lehet tendenciákat, technológiákat megbecsülni. Az infokommunikációra is igaz azonban, hogy egy előre nem látható újabb technológia, vagy fejlesztés képes a teljes tendenciát megváltoztatni.

Az elkövetkező években várhatóan az informatika egyik legnagyobb fejlődési iránya lesz a Mesterséges Intelligencia (továbbiakban: MI). Az MI a jövő automatizációjának egyik kulcseleme. Az MI része a Gépi tanulás (továbbiakban: GT). A GT során a számítógép képes olyan utasítást végrehajtani, amely nem volt előre beprogramozva. Jellemző mintákból vagy adatokból következtette ki a végrehajtási utasítást. Az önvezető autók és a humanoid robotok a leglátványosabb megjelenési formái az MI-GT-nek.

Ahhoz, hogy a vállalatok alkalmazni tudják az MI és GT megoldásokat, fontos a megfelelő digitális háttér: az adatgyűjtési és az adatmegőrzési folyamatoknak készen kell állniuk, illetve megfelelő számítási kapacitásra van szükség, ami képes vizualizált információkat előállítani. Az elkövetkező pár évben az MI és a GT az önálló döntések meghozatala helyett még inkább csak támogatást nyújt a felhasználóknak.

A Cisco Visual Networking Index jelentése szerint 2022-ben az adatforgalom nagyobb lesz, mint az internet elindítása óta eltelt 32 év alatt összesen.

Az adatforgalom folyamatosan növekszik: a globális IP alapú adatforgalom az elkövetkező 4 évben várhatóan háromszorosára bővül, 26 százalékos éves növekedési ütemet produkálva.

2022-re a globális népesség 60 százaléka lesz internethasználó. Közben maga az internet is jelentősen átalakul a testen viselhető eszközök, az okosotthonok és az önvezető autók révén.

A „tárgyak internete”, angolul Internet of Things (továbbiakban IoT) egy már jelentős fejlődést produkáló technológia. Az egyes használati tárgyak, otthon használatos eszközök, testen viselhető szenzorok a beépített WiFi kapcsolatok segítségével adatokat képesek továbbítani, vagy akár egymással kapcsolatot kiépíteni. Az IoT szenzorok kiterjedt hálózata kevésbé látványos, de jelentős hatása van az iparban, a mezőgazdaságban, a logisztikában, vagy az intelligens városi parkolórendszerekben. 2022-ra várhatóan 30 milliárd ilyen eszköz lesz forgalomban, használatban, kapcsolódik az internetre.

Az emberi és M2M kapcsolatok a szélessávú, a Wi-Fi és a mobil adatforgalom gyorsulását eredményezik: az átlagos vezetékessé szélessávú és Wi-Fi kapcsolat sebessége 2022-re kétszeresére nő, míg a mobilkapcsolatok sebessége több, mint háromszorosa lesz a 2017-es értéknek.

Az előrejelzések szerint 2022-re a globális internetes adatforgalom 22 százalékát a mobilhálózatok generálják (2017-ben ez 12 százalék volt). 2019. évben jelent meg az első működőképes 5. generációs hálózat, röviden 5G a mobil telefonokban. A technológia nagyságrendekkel nagyobb sávzélességet tesz lehetővé, mint a jelenleg használt 3G és 4G. A rendszer azonban sűrűbb kiszolgáló antenna rendszert feltételez, így elterjedése lassan várható. 2022-re világszinten a mobil eszközök és kapcsolatok mintegy 3 százaléka lesz 5G képes, amely a globális mobil adatforgalom közel 12 százalékát generálja majd. A kormányzati Digitális Jólét Program által kezdeményezett Magyarországi 5G Koalíció (5GK) célja, hogy Magyarország az 5G fejlesztések egyik európai központjává váljon és régiós vezető szerepet töltsön be az 5G-re épülő alkalmazások fejlesztésében, tesztelésében. A cél az, hogy Magyarország azon országok sorába tartozzon, ahol a világon elsőként valósul meg az 5G technológia bevezetése, gyakorlati alkalmazása.

A virtuális és kiterjesztett valóság szintén egy jelentős fejlődésen átesett technológia és az elkövetkező években várható további fejlődése és alkalmazhatóságának kiterjedése az oktatás, az orvostudomány, vagy akár a turizmus területén. Segítségével egy virtuális teret felépítve lehet oktatni diákokat, szemléletesebben bemutatva az adott tantárgyat vagy éppen egy turisztikai célpontot. A technológiához kapcsolódó adatforgalom is jelentősen emelkedhet, hiszen egyre több fogyasztó és vállalkozás használja ezeket a technológiákat. Az új hardverek és a növekvő tartalomfogyasztás miatt a VR és az AR népszerűsége várhatóan továbbra is növekedni fog.

A blokklánc vagy blockchain technológiát az elmúlt években megjelent és nagy vihart kavart bitcoin virtuális valutával azonosítják, pedig ez egy önálló információs és telekommunikációs technológia.

A technológia valójában egy elosztott adatbázis, amely egy folyamatosan növekvő, adatblokkokból álló lista nyilvántartását végzi, a hamisítást és módosítást kizáró módon. A rendszerhez csak hozzátenni lehet, elvenni vagy módosítani nem. A technológia lehetővé teszi, hogy tanúsítvány nélkül megbízható tranzakciót bonyolítsanak az ügyfél.

A KÖZIGAZGATÁS ÉS AZ ÖNKORMÁNYZAT HELYZETE

A hazai közigazgatás fejlődése, iránya nehezen meghatározható, mert a nemzetközi, elsősorban európai trendeken túl a napi politika és a politikai érdekek határozzák meg irányát.

A közigazgatást az elmúlt években a nagyarányú központosítás jellemezte. A kormányzat feladatokat vont és von el az önkormányzatoktól, amelyek fejlődését nehezítik a központi kormányzati intézkedések.

Mint az informatikában, úgy a közigazgatásban is vannak újabb „technológiák”, az elmúlt években ilyen trend lett a „smart city” fogalom. Az alapprobléma, az egyre gyorsuló urbanizáció. Ez a folyamat új kihívások elé állítja városainkat. Jelenleg a világ lakosságának 50%-a lakik városban, ez közel 3,5 mrd ember, a század végére ez az arány várhatóan 70-75%-ra fog nőni. Európában és hazánkban a növekvő urbanizáció a város-térségek együttműködési lehetőségei, az idősödő lakosság változó igényei és a fogyatkozó állami források miatt megváltozó fejlesztési forrásszerkezet kialakítása jelent problémát. Külön kérdést jelent az elnéptelenedő vidéki területek fenntartható kezelése vagy rekultivációja.

A smart city kifejezést sokszor szinonimaként használják az „intelligens város”, „okos város” fogalmakkal. A témáról megjelent számtalan tanulmány ugyanarra a problémakörre keres megoldást, azonban az alkalmazott eszközök terén eltérő koncepcionális különbségek vannak, ami határokat szab a különböző értelmezések között. A smart city kiemelt célja, hogy javítsa a város működésének hatékonyságát és eredményességét. Ezen felül fontos szempont a városlakók életminőségének javítása és az életszínvonal emelése úgy, hogy a természeti erőforrásokat tiszteletben tartja és tudatosan kezeli.

A városokat világszerte érő újabb és újabb kihívásokat kezelni kell. A smart city elméletek nem tesznek mást, mint a jelen kor kihívásaira, a jelen kor rendelkezésre álló eszközrendszerével, főként az infokommunikációs technológiák igénybevételével keresnek megoldást.

Cél, hogy az egyre összetettebbé váló városok komplex problémáira egy olyan átfogó, integrált szemléletű megoldási mechanizmust találjon, aminek a segítségével sok párhuzamosan futó, bonyolult egymásra épülő folyamatokat kezelni tudja. Az így létrehozott integrált rendszer a város működésének összes szereplőjét képes összekapcsolni, illetve minden szükséges területen jelen tud lenni.

Az elmúlt években az elektronikus közigazgatás, az elektronikus ügyintézés fogalmak mögött központi szolgáltatások jelentek meg. Erős központositás figyelhető meg, aminek egyik központi eleme a 2016-ban elindult önkormányzati alkalmazás szolgáltató központ, az ASP. Az ASP hivatott az önkormányzati szakalkalmazások, gazdálkodás, iratkezelés, adónyilvántartás stb. megvalósítására. A rendszerek tudásszintje azonban nem megfelelő egy közepes méretű város önkormányzati feladatainak támogatásához.

Az elmúlt években megjelent elektronikus ügyintézés szolgáltatások az ún. SZEÜSZ-ök és KEÜSZ-ök továbbfejlesztése várható. Ezen szolgáltatások mindinkább centralizálják az ügyintézést. Egy központi szolgáltatás, a Személyreszabott ügyintézési felület, a SZÜF jeleníti meg pl. az állampolgár számára az intézhető ügyeket, ad felületet az ügyindításhoz, jeleníti meg az eredményt. Ezt a szolgáltatást, funkciót korábban az egyes önkormányzatoknak kellett önállóan megvalósítani.

Fontos és üdvöztendő tendencia a papíralapú határozatok, kérelmek helyett elektronikusan hitelesített iratok alkalmazása. Jelenleg két elektronikus hitelesítést használ a közigazgatás, az elektronikus aláírást és Nemzeti Infrastruktúra Fejlesztési Zrt. által nyújtott Azonosításra Visszavezetett Dokumentumhitelesítés Szolgáltatást (AVDH). Az AVDH mellett szól, hogy az egyes hitelesítés nem jelent költséget a közigazgatási szervnek, azonban nagytömegű hitelesítésre nincs felkészítve a rendszer. Önkormányzatunk mindkét hitelesítést használja.

Az elmúlt évek adatvédelmi fejlődésének eredménye az európai általános adatvédelmi rendelet (továbbiakban GDPR) megalkotása és bevezetése a hazai közigazgatásban is.

A KERÜLET VÁLTOZÁSA

A kerületben a lakónépesség száma 118 541 fő, az állandó lakosság 115 348 fő. A korábbi években a koreloszlásban az idősebbek felé való eltolódás megállt, a születések száma pedig 1100 fölé emelkedett. A kerületbe költözők között sok a fiatal.

A lakás- és irodapiac dinamikusan bővült. Fővárosi viszonylatban a XIII. kerületben épül a legtöbb új otthon.

A XIII. kerületben 40 kiemelt adózó és 30 000 vállalkozás működik.

A technikai vívmányok fejlődése és az innováció eredményeként a klasszikus ipari jellegű tevékenységek visszaszorultak. Az ipari jellegű tevékenységet folytató vállalkozások száma 459, amely az elmúlt évekhez viszonyítva stabilitást mutat.

AZ ÖNKORMÁNYZAT INFORMATIKAI HELYZETELEMZÉSE

Az önkormányzat informatikai felügyeletét és működtetését a Polgármesteri Hivatal Informatika, valamint az IMFK Informatikai Szolgáltató Osztály összesen 12 fővel közösen látja el.

1515 regisztrált felhasználó részére nyújt technikai támogatást. 164 db kiszolgáló, 1226 munkaállomás, 107 telephelyen 458 aktív hálózati eszköz, 320 mobilkészülék üzemeltetését végzik. Az üzemeltetésen túl informatikai támogatást nyújt az olyan projektek végrehajtásában, amelyek informatikai relevanciával rendelkeznek.

A számítógépek az elmúlt 5 évben megújultak, a gépek átlag életkora 3 év. Az megújult gépek 80%-a energiatakarékos kivitelűek. A számítógépek a korábbi gépekhez képest 85%-kal kevesebb energiát használnak működésükhöz. A számítógépek 95%-a Windows 7 és Windows 10 operációs rendszert használ, azonban van még hálózatban Windows XP operációs rendszerű számítógép.

A szerverek tekintetében az átlagéletkor 5,5 év. A számítógépes rendszer központi gerinchálózata 10Gbps sávszélességű, a felhordó hálózat tekintetében az optikai gerinchálózat 10%-a 10Gbps, 80%-a 1Gbps a maradék 100Mbps.

A mentési, archiválási rendszer megújult. Központi rendszer gondoskodik az Egészségügyi Szolgálat, a Polgármesteri Hivatal és az Önkormányzat központi szakrendszereinek rendszeres mentéséről.

INFORMÁCIÓBIZTONSÁGI HELYZETELEMZÉS

Az állami és önkormányzati szervek elektronikus információbiztonságáról szóló 2013. évi L. törvény az alapja minden közigazgatási szerv információbiztonsági intézkedésének.

A Polgármesteri Hivatal 2017. augusztusban sikeresen bevezette az ISO 27001 Információbiztonsági Irányítási Rendszert (IBIR). Az IBIR a jogszabályi előírásokon túl további szigorításokat tartalmaz a szabályozást, a folyamatokat és a használt technológiákat tekintve.

Az állami és önkormányzati szervek elektronikus információbiztonságáról szóló 2013. évi L. törvényben meghatározott technológiai biztonsági, valamint biztonságos információs eszközökre, termékekre vonatkozó, valamint a biztonsági osztályba és biztonsági szintbe sorolási követelményeiről szóló 77/2013. (XII. 19.) NFM

rendelet értelmében az önkormányzatok az öt szintű biztonsági skálán a második biztonsági osztályba vannak besorolva.

Az évente folyamatosan aktualizált belső szabályzatokban a kritikus folyamatok, erőforrások azonosítva lettek. Évente végzünk a Polgármesteri Hivatal tekintetében kockázatelemzést, amelyben az azonosított fenyegetések és sérülékenységeket, valamint a bevezetett védelmi intézkedések hatásait, a maradványkockázatokat vizsgáljuk. Elmondható, hogy a Polgármesteri Hivatalban bevezetett IBIR eredményeként magas az információbiztonsági kultúra.

Az önkormányzat intézményeinél és gazdasági társaságainál az információbiztonsági tudatosságot tovább szükséges erősíteni. El kell végezni az intézményeknél és gazdasági társaságok tekintetében az üzleti hatáselemzést és kockázatelemzést, ezeket időszakonként felül kell vizsgálni. Az intézményi rendszert egyenszilárdságúvá kell tenni információbiztonsági szempontok szerint is. Dedikált információbiztonsági stratégia korábban nem készült, az információbiztonsági jellegű fejlesztések az éves költségvetés tervezésekor kerültek meghatározásra.

Az üzletileg kritikus erőforrások listája:

- Gazdálkodási és vállalatirányítási szakrendszerek,
- Az iratkezelést megvalósító szakrendszerek,
- A személyes adatokat kezelő szakrendszerek,
- Az alap informatikai- és telekommunikációs infrastruktúra,
- Az információbiztonsági határvédelmi és monitorozó rendszerek,
- Az erőforrások működését biztosító közműszolgáltatások,
- Azon épületek, helyiségek, amelyek helyet biztosítanak a kritikus szolgáltatásoknak.

Az önkormányzat központi infrastruktúrájára és a Polgármesteri Hivatalra vonatkozóan készült korábban részletes kockázatelemzés. A kockázatelemzés és az elvégzett sérülékenységvizsgálat alapján az azonosított sérülékenységek és fenyegetettségek általánosságban a következők:

- Közműszolgáltatás szünetelése, kimaradása,
- Számítógépes vírusfertőzés,
- Eszközök elöregedése, meghibásodása,
- Illetéktelen hozzáférés,
- Gyártói támogatás megszűnése operációs rendszereknél,
- Nem megfelelő műszaki performancia alpinfrastruktúránál,
- Külső számítógépes hálózatról behatolási kísérlet, szolgáltatásmehtagadási támadás (DoS) kísérlete.

A bevezetett biztonsági intézkedések listája:

- Objektumőrzés,
- Szünetmentes eszközök az üzletileg kritikus szolgáltatásokat kiszolgáló eszközöknél,
- Központi hálózatvédelmi eszközök és behatolást érzékelő, monitorozó rendszer használata,
- Információbiztonsági szabályozási rendszer kialakítása,
- ISO 27001 információbiztonsági irányítási rendszer bevezetése a Polgármesteri Hivatal tekintetében,
- Rendszeres kockázatelemzés elvégzése a Polgármesteri Hivatal tekintetében.

SWOT ANALÍZIS

ERŐSSÉGEK

A kerület dinamikusan fejlődik. A vásárlóerőt tekintve országos szinten az élen, fővárosi szinten az első harmadban helyezkedik el. Adott a lakossági fogadókészség az infokommunikációs megoldásokra.

Az informatikai alpinfrastruktúra jó műszaki minőségű.

Vezetői elkötelezettség az újabb technológiák bevezetése, alkalmazása mellett.

Az önkormányzat stabil gazdálkodással rendelkezik.

Korszerű, biztonságos informatikai infrastruktúra-háttér, valamint erre épülő folyamatosan fejlődő informatikai szolgáltatások kialakítása.

Minőségbiztosított informatikai alapokon támogatott, fokozatosan fejleszthető és a változó igények szerint bővíthető és más informatikai rendszerekkel együttműködésre képes rendszer.

Helyi szinten innovatív megoldások működnek, amelyek a közszolgáltatások minőségét javítják.

GYENGESÉGEK

Az ügyintézés csak fokozatosan terelődik az elektronikus irányba.

Nem egyenszilárdságú információbiztonsági tudatosság, felkészültség.

A fejlesztések területén a kerületi önkormányzat részére kevés pályázati lehetőség áll rendelkezésre.

LEHETŐSÉGEK

A jövő közigazgatási fejlődési területe a smart city megoldások, ahol az érintettek bevonásával lehet fenntartható, élhető urbanizációt megvalósítani elsősorban infokommunikációs technológiák bevonásával.

Az informatikai lehetőségek között megjelenik a mesterséges intelligencia, amely egy magasabb szintű automatizálást tesz lehetővé. A mesterséges intelligencia megoldások alapja azonban az adat.

Hangsúlyosabb kommunikáció az informatikai fejlesztések előnyeinek ismertetésére. Az informatikai fejlesztési eredmények, jó gyakorlatok rendszeres publikációja.

Az informatikai kultúra fejlesztése érdekében képzések és a tudatosságnövelést szolgáló programok bevezetése.

VESZÉLYEK

A nagyfokú informatikai kitettség magával hozza az információbiztonsággal kapcsolatos kérdéseket.

Nem látható a kormányzati akarat, szándék az önkormányzatok jövőbeni helyzetével kapcsolatosan.

Nincs egyértelmű állásfoglalás a közigazgatási elektronikus hitelesítés tekintetében, az AVDH szolgáltatás jogi problémákat vet fel.

Várhatóan a gazdaság fejlődése lassul az elkövetkező években.

CÉLOK

A 2013. június 27-én elfogadott és 2020. januárban felülvizsgált XIII. Kerület Hosszú Távú Fejlesztési Koncepciója a 2013-2033-as időszakra foglalja össze a kerületre vonatkozó, meghatározó fejlesztési elképzeléseket, illetve azokat a kihívásokat, amelyekkel a következő években szembesülhetünk. A Koncepcióban megfogalmazott általános cél, amelynek minden fejlesztést alá kell rendelni az, hogy „a városban lakó emberek tiszta, biztonságos, kényelmes, kellemes környezetben élhessenek”.

Az integrált városfejlesztés legfőbb célja a helyben lakó, dolgozó, tanuló, oda látogató emberek valós szükségleteinek, igényeinek lehető legmagasabb színvonalon történő kielégítése, ezáltal az életminőségük javítása.

Alapelvek:

- Integrált szemlélet a tervezés, a fejlesztés és az üzemeltetés területén.
- Nyitottság, az értékek védelme és teremtése.
- Befogadó, élhető, fenntartható és biztonságos, zöld és családi környezet.
- Magas színvonalú szolgáltatások az itt élőknek és dolgozóknak.
- Partnerség, együttműködés.
- A kerület lakóhelyi, rekreációs és munkahelyi funkcióinak támogatása.

Az információbiztonsági stratégia az önkormányzat stratégiája az informatikai rendszerek által kezelt információvagyon bizalmasságának, sértetlenségének és rendelkezésre állásának megőrzésére és fenntartására irányuló intézkedések bevezetésére.

Az információbiztonsági rendszer kialakításának és működtetésének teljes életciklusán átível, illetve minden további elemének megvalósítását, alkalmazását magában foglalja.

Specifikus célok:

- A digitális technológiák alkalmazásával az önkormányzati közszolgáltatások hatékonyságának és kényelmének támogatása, a polgárok életminőségének javítása.
- Felhasználóbarát és valós igényeket kiszolgáló szolgáltatásrendszer bevezetése és folyamatos fejlesztése.
- Információbiztonsági tudatosság és képesség fejlesztése önkormányzati szinten.
- Környezettudatosság és fenntartható fejlődés figyelembevétele az infokommunikációs fejlesztések során.
- Az e-demokrácia szélesítése.

FEJLESZTÉSI FELADATOK

A következő 5 év fejlesztési elképzeléseit hat témakörbe szerveztük.

LAKOSSÁGI SZOLGÁLTATÁSOK FEJLESZTÉSE

XIII. Kerület Hosszú Távú Fejlesztési Konceptiójának egyik eleme a partnerség erősítése, a Lendületben 2.0 egyik általános célja a nyitottság, az értékek védelme és teremtése míg az Informatikai Stratégia egyik specifikus célja az Önkormányzat átlátható működése, transzparenciája.

ÖNKORMÁNYZATI HONLAPOK TARTALOM- ÉS SZOLGÁLTATÁSINTEGRÁLÁSA

A www.budapest13.hu önkormányzati portál gyűjtő oldal legyen, melyen keresztül el lehet érni bármely, az önkormányzattal kapcsolatos ügy leírását. A jelenlegi intézményi honlapokon megjelenő elektronikus szolgáltatásokat ki kell ajánlani strukturáltan és egyszerűen elérhető módon a gyűjtőoldalon. A hírek mellett a szolgáltatás jelleget erősítjük, ennek érdekében az oldalon strukturális átalakítás szükséges. Megvizsgáljuk, hogy az Ügyfélszolgálattal együttműködve élő chat-funkciót építünk az oldalba, ahol az ügyfél személyesen is érdeklődhet ügyekkel kapcsolatosan.

A XIII. Kerületi Közszolgáltató Zrt. és az Egészségügyi Szolgálat nKft. honlapja megújul. Erősíteni tervezzük a közösségi rendszereken való önkormányzati megjelenést.

SMARTCITY ALKALMAZÁS TOVÁBBFEJLESZTÉSE

Célunk, hogy a SmartCity legyen a jövőben az alapja minden önkormányzati mobil applikációnak. A rendszer a korábban már részletezett blockchain technológiára épül. A szolgáltatásokat fejleszteni kívánjuk a Partnerkártya releváns szolgáltatások megjelenítésével. A Partnerkártya elfogadóhelyeket be kívánjuk vonni a rendszerbe, az egyes elfogadóhelyekhez olyan informatikai megoldásokat telepítünk, amelyek segítségével a „kártya” használatot monitorozni, ellenőrizni tudjuk. A Tárca funkcióban szeretnénk a jövőben kezelni az időszakos szociális juttatásokat. Az ügyfelek itt kapják meg a juttatásokat, a kijelölt elfogadóhelyeken a beváltást itt lehet ellenőrizni.

Az egészségügyi előjegyzési rendszert ebben a rendszeren tervezzük megvalósítani.

Célja az alkalmazásnak a közösségépítés. Megvizsgáljuk az alkalmazás használatát a helyi közügyekben való használatára, az ügyintézésre, a társadalmi véleménynyilvánításra és a kommunikációra.

Bevonjuk a szolgáltatási körbe a gyermekjóléti, köznevelési, kulturális, közterületi szolgáltatásokat.

KERÜLETI MULTIMÉDIÁS DISPLAY RENDSZER KIÉPÍTÉSE

Kerületi filmeket, képeket, statikus szöveges információkat és on-line tartalmakat fogunk megjeleníteni display eszközökön egy központi média rendszer segítségével. A rendszer lehetőséget biztosít arra, hogy szakterületenként változó információkat, tartalmakat jelenítsünk meg.

Első ütemben 2020 elejéig összesen 35 helyen telepítünk ilyen eszközöket.

Második ütemben további 30 telephellyel bővítjük a rendszert és tesztelésre közterületen is telepítünk 2db időjárásálló display eszközt. Megvizsgáljuk a további funkciókkal – pl. segélyhívó - való integrálását.

VIRTUÁLIS KERÜLETI SÉTA SZOLGÁLTATÁS

Megvizsgáljuk, hogyan lehet turisztikailag attraktívabb, forgalmasabb, történelmileg jelentős kerületrészeken virtuális megoldások segítségével a múltat és az évszázados fejlődést bemutatni. 3 dimenzióban felépítve az épületeket, utcákat, kézzelfoghatóan bemutatva az évszázadok változásait, a fejlődést, a változást. Intézményeinkben speciális megjelenítő eszközökön elérhetővé tesszük a szolgáltatást.

INFORMATIKAI ALAPINFRASTRUKTÚRA FEJLESZTÉSE

A komplex önkormányzati feladatrendszerben a munkavégzést, az önkormányzati szolgáltatások nyújtásának minőségét az informatikai alapinfrastruktúra műszaki állapota jelentős mértékben determinálja.

HÁLÓZATI ALAPINFRASTRUKTÚRA FEJLESZTÉSE

Folytatni szükséges az optikai gerinchálózat műszaki fejlesztését. Cél, hogy minden optikai gerinchálózaton a sávszélesség 10Gbps legyen. A felhordóhálózatban a kisebb telephelyeken is a hálózati végpontokat és aktív eszközöket biztonsági rendező szekrényben kell végződtetni.

A felhordó hálózatban, az intézményeknél lévő hálózati aktív eszközök amortizációs cseréje szükséges.

KISZOLGÁLÓKÖRNYEZET, ADATTÁROLÁS

Folytatni kell a kiszolgáló környezet megújítását és virtualizálását. Összesen 30 db új nagyteljesítményű kiszolgálót tervezünk beszerezni, így a teljes kiszolgálóállomány 80 %-át tudjuk megújítani. Folytatni szükséges a már elkezdett integrált storage és mentési rendszer kiterjesztését az intézményi körre. A központi storage rendszer redundánssá alakítása szükséges a működési biztonság növelése érdekében.

SZÁMÍTÓGÉPEK, INFORMATIKAI ESZKÖZÖK FEJLESZTÉSE

Az önkormányzat eszközparkját folyamatosan fejlesztjük, frissítjük, annak érdekében, hogy a jelenlegi kiváló műszaki állapotot megőrizzük. Az eszközök karbantartását és felújítását - operációs rendszer csere, memóriabővítés és SSD csere - tervezzük végrehajtani. Ez a fejlesztés az eszközök használhatóságát időben növeli. A felújítás gazdaságosabb, mint az idő előtti eszközbeszerzés. Évente 200 számítógép felújítását tervezzük.

A digitális óvodai csoportnapló bevezetéséhez kapcsolódóan az óvodák számítógépes ellátását fejlesztjük. Minden óvodai csoportba dedikált laptopot szerzünk be.

A nyomtatási kapacitás megfelelő, a munkatársak igényeit kiszolgálja. Folytatni kell azonban a nagyteljesítményű, költséghatékonyan üzemelő multifunkciós eszközök rendszeresítését a személyi nyomtatók rovására. A fejlesztés papír alapú dokumentumok digitalizációs feladatát is támogatja.

SZAKALKALMAZÁSOK FEJLESZTÉSE, ELEKTRONIKUS ÜGYINTÉZÉS

Az elektronikus ügyintézés és a szakalkalmazások fejlesztésének tervezésével kapcsolatosan problémát jelent, hogy az önkormányzati ASP szakrendszer, vagy a Nemzeti Infrastruktúra Szolgáltató Zrt. által biztosított elektronikus ügyintézési szolgáltatások további fejlesztéseit nem látjuk.

DIGITÁLIS ÓVODAI CSOPORTNAPLÓ FEJLESZTÉSE

Olyan program kialakítása a célunk, ahol a pedagógus és a vezető egységes felületen és rendszerben tudja az óvodai csoport és gyermekek alapadatait, fejlesztési feladatait, tevékenységeit és a pedagógiai méréseket kezelni, nyilvántartani. Továbbfejlesztve a rendszert célként tűztük ki, hogy a szülők a gyermekekre vonatkozó adatokhoz hozzáférjenek megfelelő azonosítást követően.

ELEKTRONIKUS UTALVÁNYOZÁS BEVEZETÉSE

A Polgármesteri Hivatalban és az intézményi körben a kötelezettségvállalást és a beérkező számlák utalványozását elektronikus aláírással és időbélyeggel aláírva, elektronikusan kívánjuk megvalósítani az integrált gazdálkodási szakrendszerben.

PAPÍR ALAPÚ DOKUMENTUMOK HITELES KONVERTÁLÁSA ELEKTRONIKUS DOKUMENTUMMÁ

A 451/2016. (XII.19.) Korm. rendelet lehetővé teszi, hogy papír alapú dokumentumról hiteles elektronikus másolatot készítsünk. Hiteles elektronikus másolat: valamely nem elektronikus dokumentumról a rendelet szabályai szerint készült, azzal képileg vagy tartalmilag egyező, joghatás kiváltására alkalmas elektronikus eszköz útján értelmezhető adategyüttes. A rendelet előírásai szerint az elektronikus másolatot szekennelés útján, meghatározott metaadatok elhelyezésével kell létrehozni, és azt egyértelműen az eredeti papíralapú dokumentumhoz rendelni.

ELEKTRONIKUS IRATTÁR KIALAKÍTÁSA

A 335/2005. (XII. 29.) Korm. rendelet a közfeladatot ellátó szerv által használt iratkezelési szoftver - ideértve az erre vonatkozó, az Eür. szerinti elektronikus dokumentumtárolási szolgáltatás útján történő biztosítást is - azon része, vagy olyan adatbázis, amelyben az elektronikusan tárolt irattári anyag meghatározott időtartamú elektronikus őrzése történik.

A PAPÍR ALAPON ÉRKEZŐ DOKUMENTUMOK DIGITALIZÁLÁSA

A papír alapon érkező iratok digitalizálásával az elektronikus munkafolyamatba kerülő dokumentumokból központi, egységes nyilvántartás hozható létre, ahol a munkatársak – jogosultságuk függvényében – a feladataik elvégzéséhez éppen aktuálisan szükséges iratokhoz bármikor hozzáférhetnek, ezzel a papír alapú iratok „utaztatása” is megszüntethető.

ELEKTRONIKUS FIZETÉSI RENDSZERHEZ CSATLAKOZÁS

Az elektronikus fizetési és elszámolási rendszer (EFER) olyan központi elektronikus fizetési szolgáltatás (a hozzá kapcsolódó elszámolási rendszerrel), mely segítségével az ügyfelek elektronikus ügyintézés során az elektronikus ügyintézés biztosító szervekkel szemben fennálló fizetési kötelezettségeiket – az eddigi lehetőségek megtartása mellett, akár elektronikusan – bankkártya, virtuális bankkártya, illetve internetbank használatával is teljesíthetik. Az EFER elvégzi az elektronikus fizetések után, a bankok által a szolgáltatás nyújtásáért felszámított tranzakciós díjak számítását is a csatlakozó intézmények között.

A Szolgáltató az EFER-t az Ügyintézési tv. 1. § 17. pont a)–i) alpontja szerinti jogalanyoknak ingyenesen biztosítja, így fizetési kötelezettségünk csak a POS és VPOS fizetési módok esetén felszámított tranzakciós díj esetén keletkezik, mely jelenleg a fizetett összeg 0,68%-át jelenti.

BETEGADMINISZTRÁCIÓS SZOFTVER BEVEZETÉSE

A járóbeteg szakrendeléseken jelenleg futó orvos adminisztrációs szoftver cseréje szükséges egy integrált és korszerű informatikai alapokon futó alkalmazásra. Elvárás az alkalmazással szemben a jogszabályi előírásoknak és a EESZT akkreditációnak megfelelés, valamint integrálhatónak kell lenni az önkormányzati oldalainkkal, SmartCity applikációval.

Megvizsgáljuk a Védőnői szolgálat és a szülők közötti elektronikus kommunikációs rendszer kiépítésének lehetőségét.

DIGITÁLIS KOMPETENCIÁK FEJLESZTÉSE

Az elektronikus szolgáltatások működtetéséhez, fejlesztéséhez és igénybeviteléhez elengedhetetlen a képzett munkatárs és a felkészült ügyfél.

LAKOSSÁGI ECDL KÉPZÉSEK

Folytatódik a lakossági ECDL képzés. Az ECDL labort, az ottani számítógépeket és szoftvereket megújítjuk, lecseréljük.

MUNKATÁRSI INFORMATIKAI KÉSZSÉGEK FEJLESZTÉSE

A kialakított informatikai oktatótermekben évente ECDL képzéseket szervezünk az önkormányzati munkatársaknak kötelező vizsgatétellel.

A bevezetett szakalkalmazások, pl. digitális óvodai csoportnapló szakmai oktatását támogatjuk.

MUNKATÁRSI E-LEARNING RENDSZER KIÉPÍTÉSE

A munkavédelmi, tűzvédelmi és információbiztonsági képzésekre, a választási felkészítésre e-learning oktatórendszert alakítunk ki. Így a dolgozók kényelmesebben, a munkaidejükhez igazítva tudják a kötelező képzéseket elvégezni és elektronikusan ellenőrizni a felkészültségüket.

INFORMÁCIÓBIZTONSÁGI STRATÉGIA MAGAS SZINTŰ FEJLESZTÉSI ELEMEI

Az információbiztonsági stratégiában meghatározott magas szintű célok teljesítésének feltétele, hogy azok alacsonyabb szintű részcélokra, akciótervekre kerüljenek lebontásra.

Ezeket a terveket az éves informatikai munkatervben részletezzük. Jelen stratégiában általános célokat, feladatokat határozunk meg.

ÖNKORMÁNYZATI SZINTŰ ÜZLETI HATÁSELEMZÉS, KOCKÁZATELEMZÉSEK ÉS SÉRÜLÉKENYSÉGVIZSGÁLATOK ELVÉGZÉSE, RENDSZERES FELÜLVIZSGÁLATA

Elvégezzük a teljes önkormányzatra vonatkozó üzleti hatáselemzést. Az üzleti hatáselemzés célja annak meghatározása, hogy melyek a szervezet kritikus üzleti folyamatai, azok milyen kritikus támogató erőforrásoktól, más folyamatoktól függenek, továbbá azt vizsgálja, hogy egy váratlanul bekövetkező, nem kívánt esemény milyen negatív hatással lehet ezekre az üzleti folyamatokra, milyen jellegű és mértékű kárral kell számolni bekövetkeztük esetén. Ezt követően információbiztonsági kockázatelemzést és sérülékenységvizsgálatot végzünk. A kockázatelemzés és sérülékenységvizsgálat fogja műszakilag megalapozni az éves munkaterv elkészítését.

A fejlesztések végrehajtása után megismételjük a kockázatelemzéseket és vizsgáljuk a végrehajtott intézkedések hatását a korábban feltárt sérülékenységekre, fenyegetettségekre.

INFORMÁCIÓBIZTONSÁGI SZABÁLYOZÁSI KÖRNYEZET KITERJESZTÉSE

Az ISO 27001 szabvány figyelembevételével a gazdasági társaságok és intézmények információbiztonsági szabályait felülvizsgáljuk és aktualizáljuk. Kialakítjuk a szükséges szervezeti struktúrát, meghatározzuk a felelőségeket. Kidolgozzuk és kiadjuk az egységes önkormányzati Információbiztonsági Politikát. Ágazatonként, gazdasági társaságonként kiadjuk az üzemeltetésre, felügyeletre vonatkozó információbiztonsági szabályzatot.

INFORMÁCIÓS VAGYON FELMÉRÉSE

Részletes információs vagyon és adatvagyon felmérést végzünk. A jelenlegi heterogén nyilvántartásokat egységes rendszerbe foglaljuk. Az információs vagyon felmérés és nyilvántartás elengedhetetlen a biztonságos informatikai üzemeltetéshez és a fejlesztések megalapozásához, a GDPR releváns része pedig törvényi kötelezettség. Az információs vagyon felmérés nyilvántartásának helye a már bevezetett és a Polgármesteri Hivatalban használt integrált információbiztonsági rendszer.

BIZTONSÁGTUDATOSSÁG FEJLESZTÉSE

Rendszeresen információbiztonsági képzéseket szervezünk. Bevezetjük az információbiztonsági munkatársi hírlevelet. Rendszeres időközönként, közérthetően tájékoztatjuk a munkatársakat az aktuális információbiztonsági veszélyekről, tudatosítjuk a biztonságos és helyes munkavégzést az informatikai környezetben.

FIZIKAI INFORMÁCIÓBIZTONSÁGI KÖRNYEZET FEJLESZTÉSE

Az önkormányzati informatikai rendszer fizikai biztonsági szintjét egyenszilárdságúra hozzuk. Meghatározzuk a biztonsági zónákat, bevezetjük a kialakított zónákban a megfelelő fizikai védelmi szinteket és hozzáférés ellenőrzéseket. Kialakítjuk az ellenőrzések rendjét.

RENDSZERFEJLESZTÉS, ÜZEMELTETÉS BIZTONSÁGA

Egységesítjük az önkormányzati infokommunikációs rendszerek rendszerfejlesztési és üzemeltetési eljárásait. Bevezetjük a központi hálózati, szerverfelügyeleti és monitorozó rendszert. Az összes hálózati aktív eszközt közös menedzsment felületen keresztül felügyeljük. Kiterjesztjük a hivatali SMS gateway szolgáltatást az intézményi üzemeltetési környezetre. A rendszer segítségével internetszolgáltatás- vagy áramszünet esetén a rendszertől független kommunikációs csatornán kap az üzemeltetés hibajelzést az incidensről.

Fejlesztjük a szünetmentes kapacitást az intézményi körben. A kritikust szolgáltatást nyújtó szerverek, hálózati aktív elemek esetében max. 1 órás áramszünetet is képesnek kell lenni áthidalni.

TÁVOLI ELÉRÉS, KÜLSŐ HELYSZÍNRŐL TÖRTÉNŐ MUNKAVÉGZÉS

A mobileszközök biztonsági szintjét fejlesztjük, titkosított fájlrendszer és hardveralapú autentikációs eszközök bevezetésével.

HÁLÓZATBIZTONSÁG

Az intézményi hálózatban a műszakilag elavult hálózatbiztonsági eszközöket cseréljük.

MEGVALÓSÍTHATÓSÁGI VIZSGÁLAT AZ ISO 27001 INFORMÁCIÓBIZTONSÁGI IRÁNYÍTÁSI RENDSZER KITERJESZTÉSÉNEK MÁS ÖNKORMÁNYZATI INTÉZMÉNYEKRE

Megvizsgáljuk az ISO 27001 IBIR bevezetésének lehetőségét a XIII. Kerületi Közszolgáltató Zrt., Egészségügyi Szolgálat nKft. és a XIII. Kerületi Közterület-felügyelet tekintetében. Mindhárom szervezet kezel nagy tömegben személyes és érzékeny adatokat.

KERÜLETI SZÉLESSÁVÚ INTERNET FEJLESZTÉSE

Az elmúlt évek konjunktúrájának és a szolgáltatók fejlesztései következtében a korábbi monopolhelyzet kerületünkben változik a szélessávú internetszolgáltatás területén. A kerületi WiFi pontokon azonban a fejlesztések és a mobil-adatforgalmi költségek csökkenése ellenére évről-évre növekvő számú csatlakozást és adatforgalmat mérünk. Az igény a szolgáltatásra megvan.

KERÜLETI WiFi PONTOK FEJLESZTÉSE

A jelenlegi 71 szolgáltatási pontból 70 szolgáltatási pont valamely önkormányzati tulajdonú intézmény, vagy épület bevonásával valósult meg. A Dagály sétány az első olyan közterület, ahol tisztán a közterületre telepített infrastruktúrával valósítjuk meg a szolgáltatást. A következő 5 évben a közterületi felújítások, fejlesztések részeként ún. okospadok bevonásával kívánjuk a WiFi szolgáltatási területet szignifikánsan növelni. Az okospadok amellet, hogy nyilvánvaló utcabútorfunkciót látnak el, szenzorokkal vannak ellátva, amelyek gyűjtik a környezet paramétereit (pl. hőmérséklet, légszennyezettség), beépített indukciós mobiltelefontöltőt tartalmaznak, valamint a WiFi szolgáltatást nyújtó eszközöknek helyet

biztosítanak. Összesen 57 db önkormányzati fenntartású köztér, park szolgáltatással történő lefedése szerepel a



A WiFi FEJLESZTÉSSEL ÉRINTETT KERÜLETI ZÖLDTERÜLETEK

következő 5 éves tervben.

Megvizsgáltuk azon önkormányzati tulajdonú helyiségeinket is, amelyek alkalmasak a rendszer kiépítésére. 35 olyan helyiséget találtunk, ahol műszaki akadálya nincs a fejlesztésnek. Ezeken a helyeken azonban a helyiségek bérlőivel meg kell állapodni, hogy engedélyezzék a kiépítést.

MONITORING, VISSZAMÉRÉS

A stratégia megvalósulásának és az információbiztonsági irányítási rendszer megfelelő és hatékony működésének ellenőrzését kétféleképpen valósítjuk meg:

- Monitorozás, visszamérés során készített riportokkal.
- Audit, felülvizsgálat során készített jelentésekkel.

Míg a monitorozás folyamatos, az audit és felülvizsgálat eseti jellegű. A monitorozással szűkebb célterületet tudunk mérni részletesen, míg az eseti felülvizsgálatnál, vagy auditnál a teljes egészet vizsgáljuk. A monitorozásra mutatószámokat vezetünk be. Az információbiztonsági stratégia auditja évente történik meg, míg a teljes informatikai stratégia felülvizsgálatát és időarányos teljesítéséről szóló beszámolót a Képviselő-testület a ciklusban egy alkalommal tárgyalja.

MUTATÓSZÁMOK

A visszamérések, ellenőrzések alapja, hogy legyen előre definiált tényező, érték, amelyhez az eredményeket viszonyítani lehet. Ezt a célt szolgálják a mutatószámok, melyek esetében meg kell határozni egy mérhető tulajdonságot, mely alapján az adott tényező megvalósulása, hatékonysága meghatározható, és egy előzetesen elvárt, becsült értékkel összehasonlítható.

ELÉRHETŐ ELEKTRONIKUS ÜGYINTÉZÉSI SZOLGÁLTATÁSOK SZÁMA

Kerületi lakosok számára publikált on-line szolgáltatások száma. Induló érték 45.

ELEKTRONIKUS ALÁÍRÁSSAL ALÁÍRT HATÁROZATOK SZÁMA

Fokozott, vagy minősített biztonsági aláírással ellátott határozatok száma összesen. Induló érték 32000.

ELEKTRONIKUSAN ÉRKEZETT MEGKERESÉSEK SZÁMA

A Hivatali Kapun keresztül érkezett elektronikus beadványok száma. Induló érték évente 1000

BESZERZETT NAGYÉRTÉKŰ INFORMATIKAI ESZKÖZÖK SZÁMA

Az 5 éves startégiában beszerzett 100eFt-ot meghaladó értékű informatikai eszközök darabszáma.

KIÉPÍTETT WIFI PONTOK SZÁMA

A kerületben üzemelő WiFi elérési helyek száma. Induló érték 71.

INFORMATIKAI KÉPZÉSEN RÉSZT VETT MUNKATÁRSOK SZÁMA

Személyes, vagy e-learning képzésen részt vett munkatársak száma.

ECDL BIZONYÍTVÁNYOK SZÁMA

Az új ciklusban önkormányzati szervezésben megszerzett lakossági ECDL bizonyítványok száma.

AZONOSÍTOTT SÉRÜLÉKENYSÉGEK SZÁMA ÉS SÚLYOSSÁGA

Az elvégzett sérülékenységvizsgálatok során feltárt sérülékenységek száma és súlyossága 5-ös skálán.

BIZTONSÁGI INCIDENSEK, ÉSZLELT FENYEGETÉSEK STATISZTIKÁJA ÉS KÖLTSÉGVONZATAI

A help-desk rendszerben jelzett incidensek száma és súlyossága. Az okozott kár nagysága Ft-ban.

Az informatika a közigazgatásban, az e-közigazgatás a hatékony kormányzati működés mozgatórugója. Az infokommunikáció, mint eszköz sikeres, dinamikus, ésszerű, jól tervezett használata minőségi javulást eredményez a közszférában.

A középtávú informatikai fejlesztési koncepciónk összhangban van a XIII. Kerület Hosszú Távú Fejlesztési Koncepciójával, a Lendületben 2.0 középtávú ciklusprogrammal. Legfőbb célunk az önkormányzati szolgáltatások minőségének fejlesztése infokommunikációs megoldások segítségével.

A stratégia globális teljesítését, végrehajtását folyamatosan figyelemmel kísérjük.

Az önkormányzati ciklus felénél a Képviselő-testület előtt számolunk be a fejlesztési koncepció végrehajtásának időarányos teljesítéséről és megjelöljük az időközbeni változásokat, ezáltal rugalmassá téve a koncepciót.