



Budapest Főváros XIII. Kerületi Önkormányzat Polgármesteri Hivatalának (a továbbiakban: Hivatal) vezetősége számára a minőség, a környezetvédelem és az információbiztonság nem csak egy-egy szó, hanem tudatos, önként vállalt elkötelezettség, amely a munkavégzés során megnyilvánul:

- az ügyfelek elégedettségének folyamatos növelésére való törekvésben,
- a környezeti teljesítmény növelésében és az életciklus szemlélet megvalósulásában,
- az ügyfél információk biztonságának megőrzésére tett intézkedésekben.

Tudatában annak, hogy környezetünk értékeinek megóvása és megőrzése, illetve környezetünk minőségének védelme elemi feltétele a fenntartható fejlődésnek, elkötelezettségünket fejezzük ki a minőség- és környezettudatos gondolkodás általánossá tételével a minőség- és környezetközpontú irányítási rendszer folyamatos működtetése, fejlesztése és céljai elérése mellett, mely során elsődleges szerepet kap az életciklus szemlélet és a környezeti hatásaink folyamatos csökkentése.

E szemlélet megvalósítása érdekében az MSZ EN ISO 9001:2015, MSZ EN ISO 14001:2015 és MSZ EN ISO/IEC 27001:2014 szabványnak megfelelő, integrált irányítási rendszert épített ki, vezet be, működtet és folyamatosan fejleszt.

A "jó kormányzás" ismérvei és elvei már beágyazódtak a Hivatal működésébe, áthatják a mindennapi gyakorlatot a minőségi közszolgálat megvalósítása révén. Ezen gyakorlat alapelvei a következők:

1. Megbízhatóság és kiszámíthatóság: Döntéseink követik a jogszabályokat, amelyeket részrehajlás nélkül alkalmazunk mindenkivel szemben, aki a hatáskörünkbe tartozik. A hangsúly a semlegességen és az alkalmazás általános érvényességén van.
2. Arányosság Döntéseink arányosak a jog által meghatározott célokkal, anélkül, hogy szükségtelen hátrányt okoznának az állampolgároknak: ez az arányosság kapcsolódik az ésszerűséghez.
3. A korrekt eljárás: A jogot pontosan és részrehajlás nélkül alkalmazzuk, valamint eljárásaink során figyelembe vesszük az egyén tiszteletét és méltóságát.
4. Közigazgatási cselekvések időszerűsége: A közigazgatási cselekményeinket és döntéseinket határidőben, késedelem nélkül hozzuk, illetve hajtjuk végre.
5. A közszolgálat integritása: A szakmai munkánk pártatlanságon és a szakmai függetlenségen alapul.
6. A professzionalizmus: A Hivatal kötelezettségeinek megfelelő minőségű ellátását szakképzett és szakértelemmel rendelkező munkatársi közösséggel oldja meg. A foglalkoztatott kör oktatása és továbbképzése folyamatos feladatunk.
7. A nyitottság és az átláthatóság: A tevékenységeink elérhetőek a külső vizsgálatok számára, az ellenőrzés és a vizsgálat céljának a megvalósítását lehetővé tesszük. Bárki, aki érintett a közigazgatás révén, megismerheti jogait.



# Politika

MKI/Mo2

A Környezetközpontú Irányítási Rendszer működtetésével biztosítani kívánjuk, hogy:

- tevékenységünk környezetvédelmi mutatói folyamatosan javuljanak,
- munkatársaink képzése, ösztönzése megvalósuljon a célból, hogy munkájukban tükröződjék a Hivatal környezeti politikája a környezetvédelmi követelmények révén,
- arra törekszünk, hogy a természeti erőforrások felhasználását optimalizáljuk, a működési folyamatok során figyelembe vesszük a szelektív hulladékgyűjtéstől a felesleges papírfelhasználáson át a folyamatokba beépített környezeti szempontokat.

A Hivatal fenti feladatainak bizonyítására konkrét és mérhető célokat fogalmaz meg, amelyet minden, a teljesítésben érintett személy tudatosan el kíván érni.

A szabályozott működés a Hivatal minden munkatársának feladata és felelőssége. A vezetők elkötelezettségét példamutatásuk, a folyamatos fejlesztési tevékenység irányításában vállalt tudatos szerepük hitelesíti.

B u d a p e s t, 2018. május 1.

  
**Dr. Bujdosó Sándor**  
jegyző