

## Bevezetés

A helyi szociálpolitika filozófiája az egyén, a család felelőssége elsődleges a szociális védelem biztosításában, további segítséget jelenthet a kiegészítő támogatás az Önkormányzat részéről. Az egyén felelőssége azt jelenti, hogy a tőle elvárható minden erőfeszítést tegyen meg saját és családja helyzetének javítása érdekében. Nem helyette, hanem vele karöltve akarjuk a támogatást megszerezni.

A koncepcióhoz összegyűjtött adatokat, illetve statisztikai mutatókat a Központi Statisztikai Hivatal, a helyi vizuál rendszer és az intézményi nyilvántartásból nyertük. Az adatok, illetve a szociális szolgáltatásokat nyújtó intézmények javaslatai alapján az igényekhez legjobban igazodó szolgáltatási struktúra kialakítása és a jelenlegi szolgáltatások folyamatos fejlesztése a legfőbb feladata a koncepciónak. Ennek érdekében kerül minden évben az előterjesztés a Képviselő-testület elé, hogy ha kell alkalmazkodni, tudjunk a megváltozott igényekhez. Másrészt, hogy az esetleges igényváltozásokat figyelembe tudjuk venni.

A koncepció elkészítéséhez írásban megkerestük az önkormányzat által fenntartott szociális intézményeket, az önkormányzattal ellátási szerződéssel rendelkező intézményeket, valamint a Szociális Kerekasztalon keresztül azon civil és egyházi szervezeteket, amelyek az önkormányzati fenntartású intézményeken túl szervesen részt vesznek a szociális ellátórendszerében.

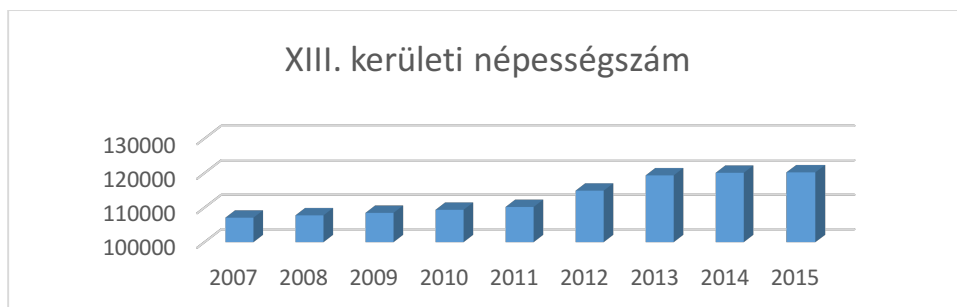
A jogi környezet a beszámoló évében is folyamatosan változott. A szociális területet érintő jogszabályok összességében 23 alkalommal módosultak. A jogszabályokban meghatározott ellátási kötelezettségek teljesítése a jelenlegi finanszírozási feltételek, nehézségek következtében egyre nagyobb terhet ró a települési önkormányzatokra.

## Helyzetelemzés

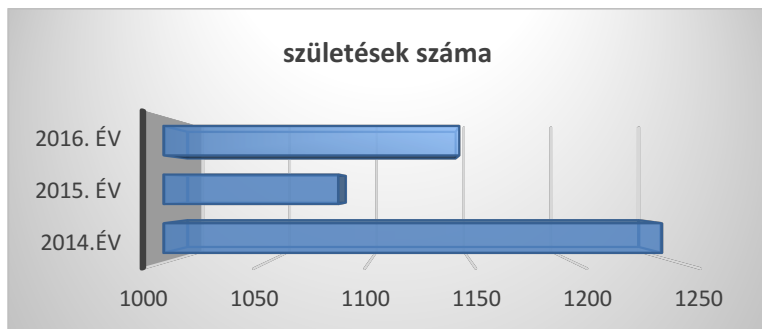
1. számú melléklet bemutatja a XIII. Kerület szociálpolitikájáról szóló SWOT analízist. A XIII. kerületi mutatókat, amelyek befolyásolják egy település helyzetét.

- demográfiai mutatók
- lakosság egészségi állapota,
- munkaerő-piaci helyzet,
- lakás körülmények.

A *demográfiai mutatók*, a lakónépesség száma és korszerinti összetétele a közszolgáltatások szervezése szempontjából meghatározó adat. Hatással van a védőnői szolgáltatásokra, az idősellátásra, a kerület fejlesztési és üzemeltetési önkormányzati tevékenységre. A lakosság szám folyamatos növekedésével, mint tendenciával számolhatunk.



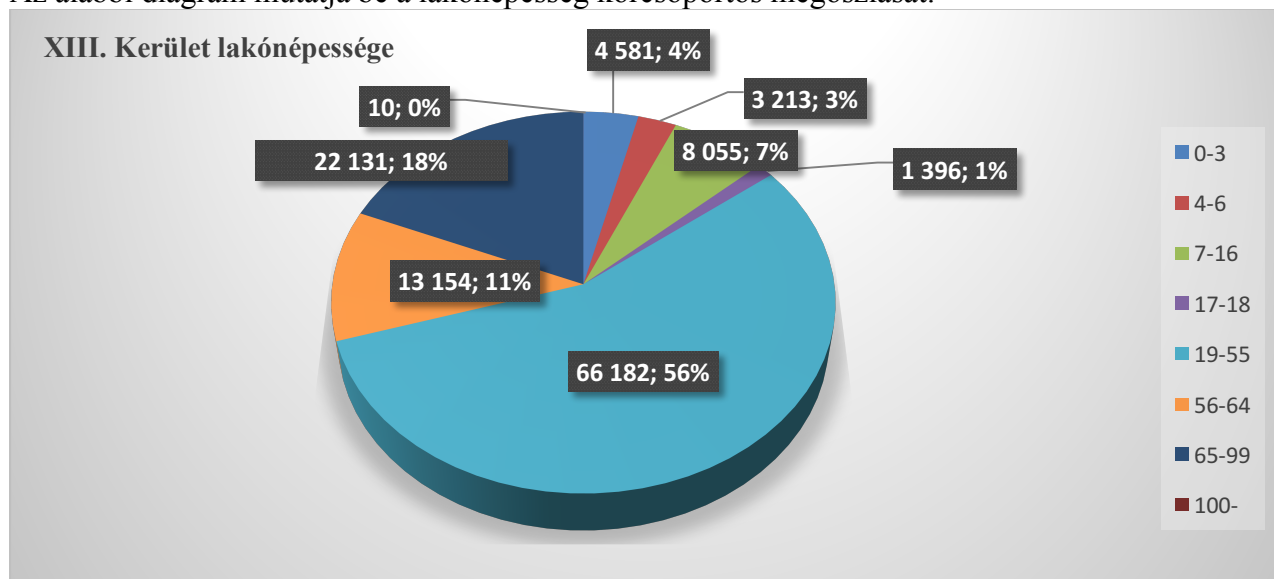
1.számú diagram forrás: KSH teir



Jelenleg a helyi vizuál adatai (2016.január) állnak rendelkezésre, melynek alapján a lakónépesség száma:118.722 fő. 2016. évben született gyermekek száma: 1144 fő. A születések száma tartósan 1000 felett van.

2.számú diagram, forrás helyi VIZUÁL rendszer

Az alábbi diagram mutatja be a lakónépesség korcsoportos megoszlását.



3.számú diagram, forrás helyi VIZUÁL rendszer



A kerületi öregedési index alakulása kedvező tendenciát mutat, 154 %.

A 65 év feletti korcsoport sajátossága továbbra is fennáll, a nők magasabb kort érnek meg, mint a férfiak.

4.számú diagram forrás: KSH teir

### A lakosság egészségi állapota

A XIII. kerületben a halálozás magasabb a budapesti átlagnál, a várható élettartam megfelel a környező kerület adatainak. Részletes adatok a helyi egészségügyi koncepció helyzetelemzésében szerepelnek. Néhány következtetést emelünk ki:

Keringési betegségek okozta halálozás tekintetében a XIII. kerületben magas a korai halálozás a szomszédos kerületekhez és a budapesti átlaghoz képest. Férfiak és nők között nincs különbség a szív-érrendszeri betegségek okozta halálozásban. Az előző 2013-ban készült morbiditási adatokhoz képest, a 10 leggyakoribb betegség tekintetében bizonyos betegségcsoportokban nincs lényegi változás (magasvérnyomás, zsíryanycsere zavarai, gyomor-béltbetegségei, szívkoszorúér betegségei), más betegségcsoportokban sajnálatos módon emelkedés van (cukorbetegség, csontállomány veszteség, idült légzési elégtelenség). Ezen változások okainak elemzése szükséges, amelyek egyben a kerületi egészségterv alapját képezik.

*A munkaerő-piaci helyzetre* jellemző adat, ha az aktív népességhez viszonyított arányszámot nézzük. A regisztrált álláskeresők aránya 2,33 %. Ezt meghaladó mutató IV. kerület, IX. kerület, X. kerület, XIV. kerület, XX. kerület és XXI. és XXIII. kerületben van. A fővárosi átlag 2,06 %.

A regisztrált álláskeresők száma az előző évekhez képest közel 40%-al csökkent. A regisztrált álláskeresők csökkenésének oka többek között az, hogy a közfoglalkoztatás egész évben folyamatos volt, és megjelentek olyan új közfoglalkoztatók a kerületben, akik további munkalehetőséget biztosítanak a regisztrált álláskeresőknek. Idén először, egyéves szerződés kötése volt lehetőség. Ha a nemek szerinti összetételt vizsgáljuk, akkor látható, hogy az álláskeresők 56%-a nő. A regisztrált álláskeresők körében az 50 év és e feletti aránya magas. A regisztrált álláskeresők körében a felsőfokú végzettségük aránya 2015. évben 19%, 2016. évben 1%-kal emelkedett. Kedvezőtlen mutató, hogy a folyamatosan nyilvántartottak aránya 2016. évben sem változott, továbbra is magas volt. Ennek oka az, hogy nagyon sok az egészségi állapot miatti alkalmatlanság, munkaképtelenség. Tapasztaljuk, hogy egyre többen esnek ki a regisztrációból, ennek következményeként az ellátásból.

*A lakáskörülményeket* kedvezően befolyásolja a kerületi bérlakás politikája. Hangsúlyosan jelenik meg a bérlakásépítés fontossága és a szociálisan rászorultak támogatása a lakhatás költségeinek enyhítésével. Az önkormányzati lakásépítések a 2015 – 2019 közötti középtávú fejlesztési terve alapján minimum 50 bérlakás megépítésével folytatódik. A Közszolgáltató Zrt. a lakóépületek energiatakarékos és költséghatékony üzemeltetésének érdekében vizsgálja az energiatakarékosági lehetőségeket és a biztonsági szempontokat. Fő szempont az energiatudatos kivitelezés. A szükséglakások felszámolása fokozatosan történik, ezzel párhuzamosan csökken a komfort nélküli lakásállomány. Az önkormányzati bérlakások közül a szükséglakások és komfort nélküli lakások aránya folyamatosan csökken. Jelenleg az összkomfortos, komfortos és félkomfortos lakások aránya haladja meg a 70%-ot.

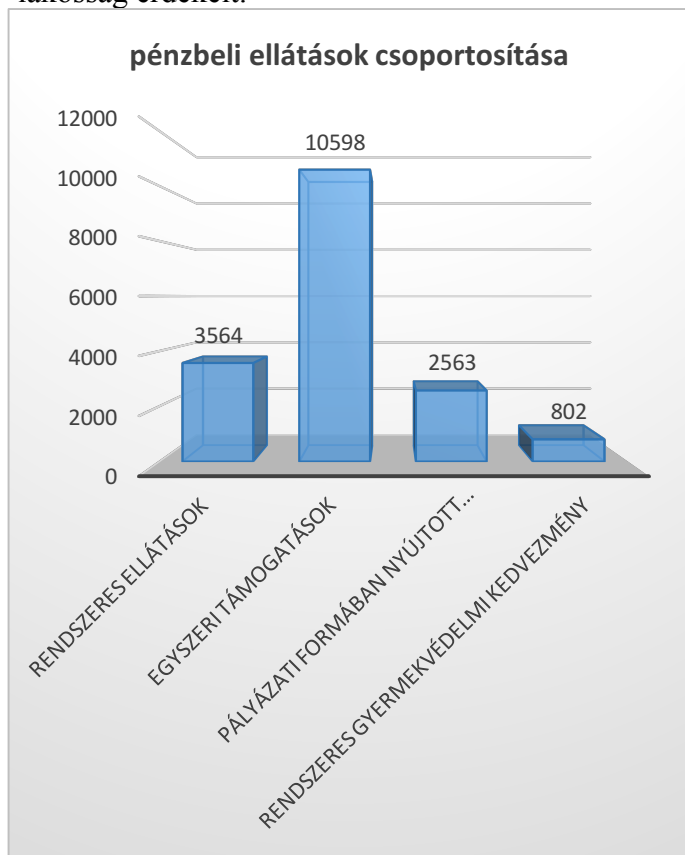
2016-ban megkezdődött a szociális lakbérek ütemezett felülvizsgálata. A kiindulási pont, hogy nem a lakásokat, hanem a benne élő bérlőket kell támogatni. A szociális felülvizsgálattal érintett, együttműködő bérlők esetében szempont, hogy a lakbér korrekció a lehető legkisebb terhet jelentse számukra, ugyanakkor az igazságosság szempontja érvényesüljön.

*A szociális ellátások* alapvető célja, hogy védelmet nyújtson a társadalmi egyenlőtlenségekből eredő szegénységgel és egyéb kockázatokkal szemben.

A szociális, gyermekjóléti gyermekvédelmi rendszer elemei:

- pénzübeli, természetben támogatások és
- szolgáltatási ellátórendszer

A pénzbeli és természetbeni támogatások eljárási szabályait, a feltételeket a pénzbeli és természetbeni, valamint a személyes gondoskodást nyújtó szociális és gyermekjóléti ellátásokról szóló 3/2015. (II. 17.) önkormányzati rendelet határozza meg. A Képviselő-testület a beszámoló évében két alkalommal módosította a helyi rendeletet. Alapvető cél egy hatékony és kiszámítható támogatási rendszer működtetése, amely a lehető legjobban szolgálja a kerületi lakosság érdekeit.



5.számú diagram, forrás szociális nyilvántartás 2016

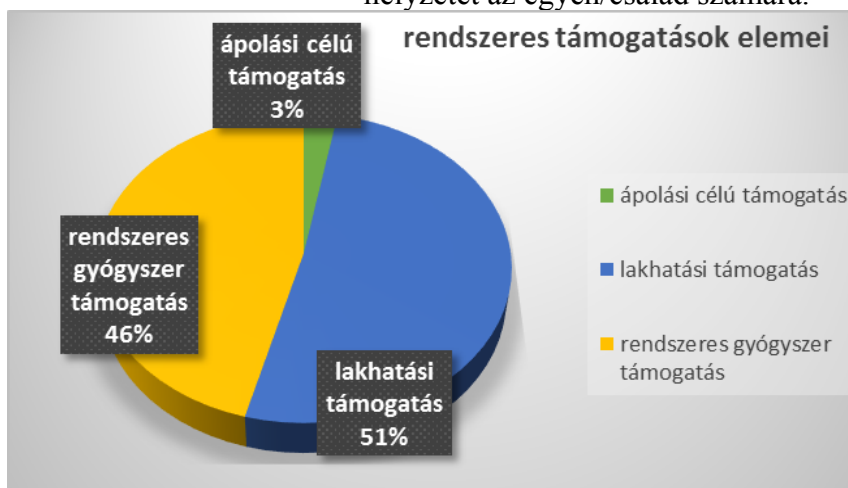
Összesen 90 137 szociális ügyiratot iktattunk be: 26 660 főszámon és 63 477 alszámon. Önkormányzati hatáskörben hozott határozatok száma: 30456 darab.

A segélyezési tapasztalatok alapján az alábbi meghatározó okok befolyásolják hátrányosan a család helyzetét:

- alacsony jövedelem,
- munkaerő-piaci inaktivitás, amely
  - életkor,
  - alacsony vagy elavult iskolai végzettség,
  - egészségi állapot, fogyatékoság miatt jött létre.
- magas gyógyszerköltség,
- lakhatási kiadás,
- gyermekét/gyermeküket egyedül neveli,
- életviteli sajátosságok.

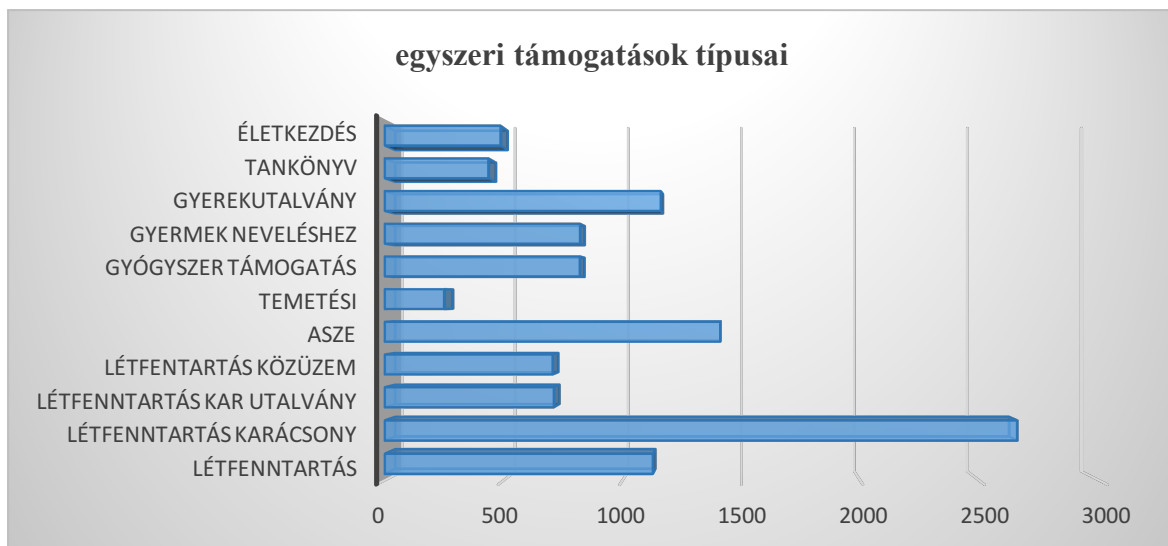
Általában a fenti okok együttesen jelentkeznek és okoznak hátrányos helyzetet az egén/család számára.

Rendszeres támogatások: lakhatás, átlag 1828 fő, gyógyszer, átlag 1634 fő. Ápolási célú támogatás, átlag 102 fő, idős hozzátartozójáról gondoskodó gyermek részére állapítunk meg 23 600 Ft-ot. Az utóbbi ellátás is segélynek minősül. (társadalombiztosítással jár, a szolgálati időbe nem számít bele.)



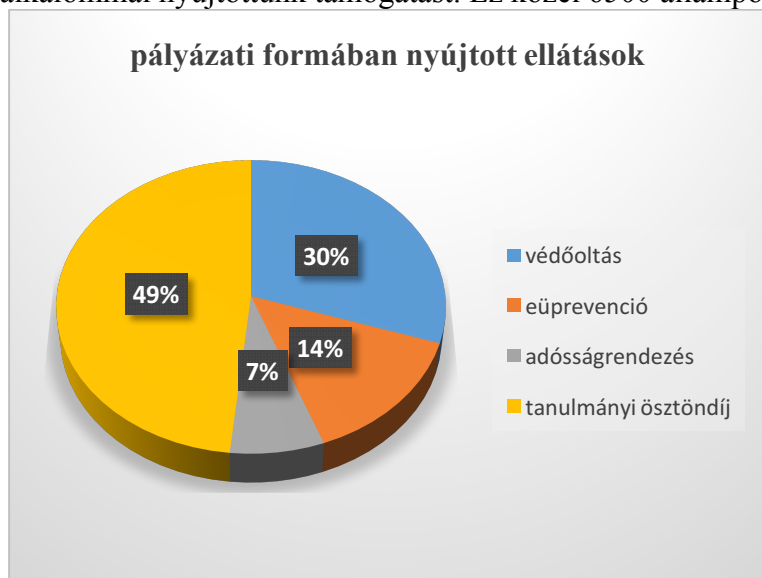
6.számú diagram, forrás szociális nyilvántartás 2016

Az alábbi 7. számú diagram mutatja be az egyszeri ellátások típusait és a megállapított támogatások alkalmait:



7.számú diagram, forrás szociális nyilvántartás 2016

Az egyszeri támogatások különféle élethelyzetekben nyújtanak segítséget. Összesen 10 598 alkalommal nyújtottunk támogatást. Ez közel 6500 állampolgárt érint.



2015. márciusától új támogatási formaként jelent meg a pályázat keretében történő támogatás. Ide tartozik a védőoltások költségének átvállalása, az egészségügyi prevenció érdekében nyújtott támogatás, az adósságrendezés és a tanulmányi ösztöndíj. Összesen 2 563 fő pályázata volt eredményes.

8.számú diagram, forrás szociális nyilvántartás 2016

Rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultság megállapításának célja a gyermek hátrányos vagy halmozottan hátrányos helyzetének kiküszöbölése. Átlagban 802 család, 1516 gyermek érintett. Mindezek alapján 2016. évben átlag 14 000 állampolgár/család számára nyújtottunk valamilyen támogatást.

*A segélyezési politika gyakorlati tapasztalatai:*

- az egyes pénzbeli ellátások hatékonyságát növeli, ha az az állampolgár részére megfelelő szociális szolgáltatással társul,
- a rendelet két módosítása a támogatási rendszer egyszerűsítését, az érintettek számára is átláthatóbbá tételét segítette,
- folyamatos feladat a segélyek hatásosságának, hatékonyságának vizsgálata, az egyéni élethelyzetekhez, a háztartások szükségleteihez történő igazítása.

A szociális szolgáltatások nagy része önkormányzati intézményeken keresztül valósul meg. Az alábbiakban az egyes szolgáltatásokat igénybevevők főbb jellemzőit mutatjuk be:

Étkeztetés	<p><b>Igénybevevők száma: átlagosan 985 fő.</b> Az ellátottak körére jellemző, hogy túlnyomó többségben egyedülállóak. A nők aránya jelentősen felülmúlja a férfiakét. Egészségi állapotukra jellemző, hogy több krónikus betegség együttes megléte nehezíti életüket. Jövedelmi viszonyaikra jellemző, hogy többségük nyugdíjszerű jövedelemmel rendelkezik, de többen vannak olyanok is, akiknek egyetlen jövedelemforrása valamely szociális jellegű pénzügyi ellátási forma. Több mint kétharmaduk egészségi és fizikai állapota miatt a szolgáltatást házhozszállítással veszi igénybe.</p>
Házi segítségnyújtás	<p><b>Igénybevevők száma: átlagosan 509 fő</b> A szolgáltatás igénybevételének leggyakoribb oka az egészségi állapotban bekövetkező drámai változás, krízis, amelyet sem az igénybevevő, sem a hozzátartozók nem képesek önerőből kompenzálni. Az ellátottak többsége egyedül él, hozzátartozóikkal nincs, vagy megromlott a kapcsolatrendszerük. Az ellátottak egészségi állapotára a mozgáskorlátozottság jellemző. Az ellátottak 80 %-ánál valamilyen betegség jelentkezik.</p>
Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás	<p><b>Igénybevevők száma: átlagosan 177 fő.</b> Azon 65 év feletti időszerű személyek, vagy fogyatékosokkal élő, illetve pszichiátriai betegek számára elérhető szolgáltatás, akik a jogszabály által előírt egészségügyi és szociális rászorultság feltételeinek megfelelnek. Az ellátottak körére jellemző, hogy túlnyomó részben egyedülállóak, a nők aránya jelentősen felülmúlja a férfiakét.</p>
Időszerű nappali ellátása	<p><b>Igénybevevők száma: átlagosan 960 fő.</b> Jellemzően egyedülálló vagy özvegy, nyugdíjas korú személyek igénylik a szolgáltatást, az összes ellátott 76 %-a nő. Nem ritka azonban, hogy házastársak együtt látogatják az intézményt. A beszámoló évében jellemző volt, hogy egyre több un. fiatal nyugdíjas választja e közösséget. Ennek alapján jelentős eltérés van a klubtagok életkora között.</p>
Értelmi fogyatékosok nappali ellátása	<p><b>Igénybevevők száma: átlagosan 30 fő.</b> Az intézménybe járó értelmi sérültek nagyobb részének van valamilyen más betegsége, így cukorbetegség, epilepszia, elhízás, és pszichiátriai megbetegedések a leggyakoribbak, ezért az ellátottak egészségi állapota folyamatos megfigyelést, gondozást igényel. Az ellátottak személyes jövedelmét általában a nyugdíjszerű ellátás és valamilyen más pénzügyi juttatás (fogyatékosági támogatás vagy magasabb összegű családi pótlék) teszi ki.</p>
Gondozóház	<p><b>Igénybevevők száma: átlagosan 66 fő.</b> a lakók átlagéletkora jelenleg 80 év (férfi lakóké 76,9 év, női lakóknál 82 év). Az elmúlt hónapokban jelentősen mintegy 5 százalékkal nőtt a férfilakók száma. Az ellátottak egészségi állapotát tekintve a legjellemzőbbek a reumatikus kopásos megbetegedések, ennek következtében: szinte minden lakónál jelentkezik mozgásszervi megbetegedés. A lakók 70 százaléka használ helyváltoztatáshoz járóbotot, vagy járókeretet. A gondozottak 60 százaléka szenved az inkontinencia valamilyen súlyossági fokától. Egyre inkább megfigyelhető, az inzulinos cukorbetegség kialakulása illetve súlyosbodása. Magas vérnyomás a lakók 80 százalékánál figyelhető</p>

meg. Egyre gyakoribb a véralvadás elleni gyógyszert szedők száma, akiknek laborellenőrzése fokozott figyelmet igényel.

**Igénybevevők száma: átlagosan 840 fő.** A klienskör többsége inaktív társadalmi státuszú. Magas a munkanélküliek, a rokkantnyugdíjasok, a megváltozott munkaképességűek, a szenvedély- és pszichiátriai betegek, valamint az alacsony jövedelmű egyedül élők aránya. A segítséget kérők többsége nő, életkorukat tekintve leginkább a 25-60 év közöttiek keresik fel az intézményt.

**Igénybevevők száma: átlagosan 845 fő.** Tapasztaljuk, hogy a gyermekes családokon belül a szociális védelem szempontjából kiemelt figyelmet igényelnek az egyszülős, illetve a 3 és annál több gyermekes családok.

**Igénybevevők száma: átlagosan 826 fő.** A szolgáltatás a prevenció hatékony eszköze, amely lehetővé teszi, hogy a szülő munkát vállaljon. A bölcsődék egyik alapelve a rendszeresség. A gyermekek fejlődését elősegíti, megszokják a közösségi életet, melynek számos előnye van. Könnyen illeszkednek be más közösségekbe, hamar önállóak lesznek.

**Igénybevevők száma: átlagosan 141 fő.** hátrányos helyzetű gyermekek részére szervezett foglalkozások: Previ Klub átlagban hetente 5-8 fő, Previ Chef átlagban hetente 10-15 fő, Previ Dance átlagban hetente 5-8 fő, Previ Press átlagban hetente 10-15 fő, Previ Stúdió átlagban hetente 15-20 fő, Baba-Mama Klub átlagban hetente 8-10 fő, Previ Buli átlagban havonta 20-25 fő, Previ Foci átlagban hetente 15-20 fő, összességében a csoportfoglalkozásokon hetente 68-96 fő vesz részt. Civil szervezetek, baráti körök rendszeresen találkoznak. átlag 80 fő/hó

**Igénybevevők száma: átlagosan 153 fő.** Az igénybevevők 96 %-a férfi. Közel 80 százalékuk egyedülálló, több mint két éve hajléktalan 56 százalék, több mint öt éve 40 %. Növekszik a gazdasági okokból bekövetkező hajléktalanság aránya, meghatározóan más településekről érkeve.

Szerződéses partnerek által működtetett ellátások

Önkormányzatunk kötelező és önként vállalt feladatainak ellátásában számít a civil szervezetek közreműködésére. Rugalmasabbak az önkormányzati szféránál, ezért könnyebben, gyorsabban képesek reagálni a változásokra. 17 civil szervezet végez szociális és gyermekjóléti szolgáltatást. Ezek a szolgáltatások speciális szaktudást igényelnek, ilyen a pszichiátria, a szenvedélybetegek vagy a haldoklók részére nyújtott mentális segítség, valamint a kerület lakosságának néhány százalékát érintik, emiatt nem gazdaságos saját intézmény fenntartása pl.: fogyatékos gyermekek nappali ellátása. A Szociális, Egészségügyi és Művelődési Bizottság évente értékeli a civil szervezetek munkáját, áttekinti szakmai tevékenységüket, valamint az önkormányzati forrás felhasználását. A bizottság a beszámoló évében minden szervezet beszámolóját egyhangúlag elfogadta. A 2. számú melléklet mutatja be az ellátási szerződések jellemzőit.

3- 8. számú mellékletek tartalmazzák az ellátási szerződések módosítási tervezetét. A módosítás okai: a hatósági ellenőrzések során tett megállapítások átvezetése (Magyar Vöröskereszt Budapesti Szervezete, adat módosulás), (Anyaoaltalmazó Alapítvány), ellátási szerződés

összegének változása. 300 000 Ft - 300 000 Ft emelés: Anyaoltalmazó Alapítvány, Félúton Alapítvány, Mozgássérültek Budapesti Egyesülete, Mind három szervezettel a kapcsolat hosszú időre tekint vissza. Folyamatosan fejlesztik szolgáltatásaikat a kerületi állampolgárok érdekében. Motiváció Alapítvány esetében a támogatási szerződés összegének csökkentését javasoljuk. Az Alapítvánnyal 2016. évben kötöttük szerződést. A vállalt szolgáltatások előkészítését végrehajtotta, a folyamatos működtetésre 2017. évben 1 millió forint támogatást biztosítunk.

*A szociális szolgáltatások gyakorlati tapasztalatai:*

- *a szegénység sokrétű jelenség, veszélye az átörökítődség, azaz a következő generációk szegénységben élése,*
- *a szociális szolgáltatások szerepet töltenek be a hátrányos helyzettel járó rossz, egyes esetekben méltatlan élethelyzetek kialakulásának megelőzésében, az ebből adódó következmények mérséklésében*
- *hatékonysága az egészségügyi, a lakhatási, az köznevelési, a művelődési és egyéb szolgáltatások együttműködésével érhető el,*
- *a szociális munka során látjuk, hogy az érintett körre jellemző az információ hiány, az érdekérvényesítési képesség hiánya, a kiszolgáltatottság, a biztonság hiánya, a társas életben való részvétel lehetetlensége, a családok nehézségei pszichés jellegű problémákat is indukálnak.*

---

#### *Összefoglalás*

*Az Önkormányzat minden kötelező feladatát ellátja és számos, önként vállalt szolgáltatást is nyújt. Az önkormányzati intézmények elfogadott szakmai program alapján működnek, a működéshez szükséges szabályozási, személyi, tárgyi és egyéb feltételek rendelkezésre állnak. A helyzetelemzés a helyi szociális háló elemeit mutatja be. Az Önkormányzati tevékenységre jellemző, hogy nemcsak az egyéni problémákra keres megoldást, hanem teljes körű segítséget kíván adni a célcsoport életkörülményeinek javításához. A különböző ellátási, támogatási formák egymásra épülése, a szervezeti struktúrák összehangolása, valamint a szolgáltatások hálózatba szerveződése teljes körű szociális munkát és az erőforrások optimális kihasználását teszik lehetővé. Kihívást jelentett a központi kormányzat kivonulása a szociális ellátó rendszerből, az ellátott korosztály idősödése, a háztartások kiadásának növekedése, a munkanélküliség kezelése. Az idősödő kerületi lakosság saját lakókörnyezetében történő segítése egyre nagyobb terhet ró az Önkormányzatra. A magasabb életkort megérők egészségi állapotában bekövetkező kedvezőtlen változások a települési önkormányzatokon túlmutató intézményi ellátás iránti igényeket növelik. A tartós munkanélküliség, a létbizonytalanság, illetve az ebből eredő devianciák következtében egyre többen igénylik a szociális gondoskodás, a támogatás valamilyen formáját.*

---



## Beszámoló a Szociális Szolgáltatástervezési Konceptió időarányos teljesítéséről

A helyi szociális rendszer fejlesztési irányait a NEMZETI TÁRSADALMI FELZÁRKÓZÁSI STRATÉGIÁVAL, valamint a LENDÜLETBEN A XIII. KERÜLET Budapest Főváros XIII. Kerületi Önkormányzat programjával (2015-2019) összhangban határoztuk meg.

Általánosságban elmondható, hogy a koncepcióban megfogalmazott pozitív intézkedések és értékközpontú alapelvek a célok megvalósulását szolgálták:

- Szociális biztonság megteremtésére törekvés,
- Prevenció elsődlegessége,
- Partnerségi elv érvényesítése,
- Egyénre szabott szociális szolgáltatás és a
- Rászoruló személy saját környezetében történő gondozása.

A koncepcióban kiemelt figyelmet fordítottunk a hátrányos helyzetű csoportok életminőségének javítására:

- hátrányos helyzetű gyermekek,
- lakhatásukban veszélyeztetettek,
- szociális vagy egészségi állapotuk miatt segítségre szoruló időskorúak,
- mentálhigiénés támogatásra szoruló személyek,
- tartósan egészségkárosodott és a fogyatékkal élő személyek és családjaik,
- foglalkoztatáspolitikai szempontjából hátrányos helyzetűek,
- romák,
- hajléktalanok.

A beszámolóban a koncepció szerkezetének mentén adunk számot az elvégzett feladatokról. Jellemzően a legtöbb feladat folyamatos, a bevezetésével, megszervezésével nem ért véget. Azt az állampolgári igényeknek megfelelően működtetjük, illetve folyamatosan bővítjük. A jobb eligazodás érdekében a 2015. évi eredményeket is szerepeltetjük.

### HÁTRÁNYOS HELYZETŰ GYERMEKEK

*Alapvető célunk: A gyermekek számára minden lehetőség megadása a sikeres társadalmi integráció érdekében. Egyenlő esélyhez való hozzájutást a gyermekek hátrányainak csökkentését szolgáló komplex prevenció programokkal kívánunk segítséget nyújtani.*

Intézkedések	Eredmények	
	2015. év eredményei	2016. év eredményei
Óvodai, bölcsődei telephelyeken hang- és fényterápia, sószooba –himalája sőtégla fal, somokozó kiépítése.	4 óvodai telephely 6 bölcsődei telephely	5 óvodai telephely 8 bölcsődei telephely
Bölcsődei, családi napközi udvari homokozók árnyékolásvédelemmel való ellátása.	8 bölcsődében és 1 családi napközi telephelyen megtörtént	9 bölcsőde és 2 családi napközi telephely

Családbarát környezet fejlesztése a Prevenációs Központban, pelenkázó szoba és gyermekétető helyiség kialakítása.	Prevenációs Központban elkészült a pelenkázó szoba és gyermekétető helyiség kialakítása.	ügyfélfogadási helyiségben gyermekjátsszó rész került kialakításra
Kerületi kártyával továbbra is ingyenes részvétel a Tücsöktanya Játsszóház programjain, kedvezményes jegyárak az AJAMK-ban és a RaM-ban.	a megújuló partner kártyával a kerületi állampolgárok térítésmentesen vagy kedvezményesen vehetnek részt a programokon	folyamatosan biztosítjuk
Szomszédsági és szívességi szolgáltatások elindítása.	2016-2017. év feladata	jó gyakorlatokat keresünk, más települések módszereit vizsgáljuk.
Térítésmentes szabadtéri és beltéri programok szervezése.	2015. évben és 2016. évben a kerületi programterv minden korosztály számára lehetőséget nyújt a térítésmentes programon, rendezvényen való részvételre: minden korosztály: lakótelepi napok, „mindenki karácsonya” idősök részére: pl. farsangi multság, Idősök Napja középkorosztály részére: Önkormányzati nagyrendezvények (Vízimajális, Szt. Mihály Napi Búcsú stb. fiatalok részére: Lakóközösségi Napok, Családi Nap, Sportnap stb. gyermek részére: ingyenes kézműves foglalkozások, arcfestés Önkormányzati nagyrendezvényeinken (Angyalfoki Utcabál, Vízimajális, Kerületi születésnap ünnepség stb., Éneklő Ifjúság Hangverseny.	
Biztosítjuk a HPV elleni védőoltásokat.	3/2015. (II. 17.) önkormányzati rendelet- a pénzbeli és természetbeni, valamint a személyes gondoskodást nyújtó szociális és gyermekjóléti ellátásokról – költség 90%-ának átvállalásával, összesen 21 fiúgyermek	19 fiúgyermek
Megteremtjük a csecsemők és kisdedek számára a rotavírus védőoltás költségeinek háttérét, és vállaljuk 6 hetestől 6 hónapos életkorig a kerületben élő kisdedek oltásának megszervezését.	3/2015. (II. 17.) önkormányzati rendelet- a pénzbeli és természetbeni, valamint a személyes gondoskodást nyújtó szociális és gyermekjóléti ellátásokról – költség 70%-ának átvállalásával, összesen 514 fő	586 fő
A tehetséges fiatalok tanulmányi ösztöndíj feltételeit a szociális rendeletben szabályozzuk	SzEMB kiírta pályázatot. 512 fő	SzEMB kiírta pályázatot. 998 fő

Kidolgozzuk, javaslatot készítünk a tehetséges fiatalok további támogatására.	SzEMB 2016.évre kiírta pályázatát.	27 fiatal
Bevezetjük az iskolai szociális munkát.	Prevenációs Központ családgondozói 4 iskolában látják el ezt a feladatot.	Prevenációs Központ családgondozói 8 iskolában látják el ezt a feladatot.
A szociálisan rászorulóknak részére nyári étkeztetést folyamatosan szervezzük, valamint megvizsgáljuk annak megoldását, hogy hétvégi, egyéb szünidei időszakban is térítésmentes étkeztetést biztosítsunk.	nyári étkeztetés: 53 munkanapon 470 gyermek, költsége 12 millió Ft. téli szünidőben: 178 gyermek, téli étkeztetés költsége 994 904 Ft.	jogszabályi változást követően más formában történik a szervezése.
Szervezzük a fiatalok áldozattá, bűnelkövetővé válásának megelőzését szolgáló felvilágosító munkát.	Prevenációs Központ 2 utcai szociális munkása folyamatosan jelen van közterületeken iskolai időben és esténként, hetente egy alkalommal éjszakai órákban.	Prevenációs Központ 2 utcai szociális munkása folyamatosan jelen van közterületeken iskolai időben és esténként, hetente két alkalommal éjszakai órákban, továbbá a rendőrség által szervezett szombat éjszakai ifjúságvédelmi akciókban.
Kamasz játszótér kialakítása (kosárlabdapalánk, gördeszka, görkorcsolya-pálya, mászófal stb.).	<p>A RaM – Radnóti Miklós Művelődési Központ kertjében közel 300 m<sup>2</sup> alapterületen Bóbita irodalmi játszótérnek adtunk teret. Az egyedi tervezés és kialakítás a gyermekek részére egy környezettudatos játszóalkalmatosságokkal, Weöres Sándor alkotói íróasztalát mintázza meg. Toll-ceruzatartó mászóka, festő paletta jellegű homokozó, tintatartó bújó-mászó felépítmény, festéktubust imitáló csúszda és egyéb innovatív készségfejlesztő eszköz áll kisebb és nagyobb gyerekek hasznos és aktív időtöltésére.</p> <p>Az AGYIH kertjét - udvarát felújítottuk 2015-ben, átalakítottuk a kertet minőségi közösségi programok befogadására. A szalattikat fedett szabadtéri színpadi használatra is alkalmassá tettük. Egyedi játszószerkezeteket áttelepítettünk egy csoportba, felújítottuk és szabványosítottuk. A kertet automata öntöző- és csepegtetőrendszerrel láttuk el. A Gyermekházat körülvevő kerítést felújítottuk.</p> <p>Megkezdtük a Láng Művelődési Központ felújításának előkészítését. A döntés előkészítő tanulmányterv és az arra épülő vázlaterv elfogadása után elkészült az engedélyezési terv. Jelenleg az építési engedélyezési eljárás van folyamatban. Az engedély jogerőre emelkedése után a kivitelező kiválasztására közbeszerzési eljárást írunk ki. 2017. január első hetében a Láng kiköltözött és a beruházás időszakáig a Fiastyúk 35. szám alatt működik.</p>	
Vizsgáljuk a partner kártya kiterjesztését egyes szolgáltatásokra.	2015. januárjától az ún. partnerkártya - az informatikai stratégia figyelembevételével -	3301 partner kártya került kiadásra, összesen 105 szervezet van jelen a

	<p>nemcsak az elnevezése változott meg. Új dizájnt kapott, és egy honlap segítségével az elektronikus ügyintézésre is lehetőség nyílt. 2015. évben 5143 „kerületi kártya” került kiadásra, összesen 87 szervezet van jelen a rendszerben. A kerületi kártyák száma: 16 791. A kerületi kártyával rendelkezők köréből WIFI kódot 12 421 fő kapott</p>	<p>rendszerben. A kerületi kártyák száma: 20 187. WIFI kóddal mindenki rendelkezik.</p>
<p>Szociálisan rászorult gyermekek bölcsődei, óvodai, általános iskolai és középiskolai étkeztetési költségét átvállaljuk.</p>	<p>3/2015. (II. 17.) önkormányzati rendelet- a pénzügyi és természetbeni, valamint a személyes gondoskodást nyújtó szociális és gyermekjóléti ellátásokról – átvállalja a személyi térítési díjat, azoknál a családoknál, ahol az egy főre jutó jövedelem nem haladja meg az mindenkor öregségi nyugdíjminimum 200%-át. (57 000 Ft.)</p>	<p>folyamatos A helyi rendelet feltételeit folyamatosan igazítjuk a törvényi szabályozáshoz.</p>
<p>A gyermekek, fiatalok szabadidejének hasznos, tartalmas eltöltéséhez újabb közösségi programokat kínálunk.</p>	<p>Prevenációs Központ és a XIII. Kerületi Közszolgáltató Zrt. SKULT Divíziója rendszeresen szervezi.</p> <p>Az Angyalföldi Sportközpont „B” csarnokában heti négy alkalommal a kerület 16 óvodája vesz részt a testtartásjavító és labdás foglalkozásokon. A létesítmény használatán kívül, biztosítjuk a testnevelő pedagógusokat, az eszközöket, illetve a gyermekek szállítását autóbusszal. Hétfő – szerda – csütörtök-pénteki napokon 8:30 – 12:30 óra között 24 csoport vesz részt a jó hangulatú foglalkozásokon (480 kisgyermek).</p> <p>A Növér utcai és a Radnóti Miklós utcai tanuszodában a XIII. kerületi köznevelési intézmények óvodásai és alsó tagozatosai sajátítják el az úszás alapjait, valamint az iskolai gyógyúszásnak is a tanuszodák adnak otthont. Az Önkormányzat továbbra is koordinálja az úszásoktatást, közbeszerzési pályázat lebonyolítását követően szakemberekkel kötünk megállapodást, akik a diákokat oktatják. A két helyszínt hetente összesen 33 csoport, 950-990 fő látogatja.</p>	

LAKHATÁSUKBAN VESZÉLYEZTETETTEK

*Alapvető célunk: A kerületi állampolgárok lakhatás különböző tényezőinek komplex módon való kezelése, az egyes elemek minőségének, mennyiségének fejlesztésével életminőségük javítása.*

Intézkedések	Indikátorok	
	2015.	2016.
A rászoruló lakhatási költségeikhez támogatást kapnak.	3/2015. (II. 17.) önkormányzati rendelet- a pénzbeli és természetbeni, valamint a személyes gondoskodást nyújtó szociális és gyermekjóléti ellátásokról – szabályozza a lakhatási támogatások formáit és összegét. 2015. második felében beindult az ún. lakásrezezi csökkentő program. Lakhatási támogatásban összesen 2009 család részesül.	Lakhatási támogatásban összesen átlag 1828 család részesül.
Tovább folytatjuk a lakás állagát javító kisebb karbantartási munkák költségének részbeni átvállalását.	2015. évben összesen 97 fő részére nyújtottunk támogatást. 13 fogyatékkal élő állampolgár esetében végeztünk akadálymentesítést.	összesen 83 fő részére nyújtottunk támogatást.
Folyamatosan vizsgáljuk a szociális rendelet feltételeit és az állampolgári igények összhangját.	Havonta vizsgáltuk az új szabályok hatását. A megállapítások alapján módosult a 3/2015. (II. 17.) önkormányzati rendelet.	
Továbbfolytatjuk pályázat formájában a közüzemi hátralékkal rendelkező családok támogatását.	3/2015. (II. 17.) önkormányzati rendelet- a pénzbeli és természetbeni, valamint a személyes gondoskodást nyújtó szociális és gyermekjóléti ellátásokról – szabályozza. 199 család esetében 15 200 E Ft-ot utaltunk ki. 586 család esetében egy-két havi közüzemi hátralék rendezéséhez nyújtottunk segítséget: 14 700 E Ft.	187 család esetében 18 700 e Ft-ot utaltunk ki. 707 család esetében egy-két havi közüzemi hátralék rendezéséhez nyújtottunk segítséget: 14 700 E Ft.
Lakáspolitikánkban figyelemmel leszünk arra, hogy a háztartások egy része anyagi helyzete miatt az olcsóbb fenntartású, közepes alapterületű lakásokat keresi.	Az új bérlakások építésénél következetesen képviseljük a jelzett szempontot, figyelemmel kísérjük a tervezői egyeztetéseken az alaprajzok kialakításánál, valamint az alkalmazott energetikai megoldások esetében.	

<p>A fiatalok önálló életkezdését bérlakással is támogatjuk.</p>	<p>A lakással nem rendelkező bérlőknek szóló lakáspályázatok során a lakások 10%-át 35 év alatti fiatalok körében hirdetjük meg.</p> <p>2015. évben 18 lakás bérbeadásával támogattuk a fiatalok önálló életkezdését, melyből 4 a Passzívházban található. Módosítottuk a fecskehasznosítású lakások bérbeadásáról szóló rendeletet. A korábbi rendeleti szabályozás szerinti 8 éves elő-takarékossági időtartamot igazítottuk a megváltozott piaci viszonyokhoz. A legnépszerűbb, állami támogatással is járó lehetőségek eltérő időszakokra szólnak. Az átmeneti időszak segítése érdekében a fecskelakásban élő fiatal pároknak lehetőséget biztosítunk arra, hogy a lakás elő-takarékosságuk felhasználásáig – a rendeletben és a szerződésben meghatározott időszakig – a lakásban maradhassanak.</p>	<p>A lakással nem rendelkező bérlőknek szóló lakáspályázatok során a lakások 10%-át 35 év alatti fiatalok körében hirdetjük meg.</p> <p>2016. évben 25 lakás bérbeadásával támogattuk a fiatalok önálló életkezdését, melyből 10 a Passzívházban található. Módosítottuk a fecskehasznosítású lakások bérbeadásáról szóló rendeletet. A korábbi rendeleti szabályozás szerint 8 éves elő-takarékossági időtartamot igazítottuk a megváltozott piaci viszonyokhoz. A legnépszerűbb, állami támogatással is járó lehetőségek eltérő időszakokra szólnak. Az átmeneti időszak segítése érdekében a fecskelakásban élő fiatal pároknak lehetőséget biztosítunk arra, hogy a lakás elő-takarékosságuk felhasználásáig – a rendeletben és a szerződésben meghatározott időszakig – a lakásban maradhassanak.</p>
<p>A fiatalok lakásvásárlásához támogatást nyújtunk</p>	<p>A vonatkozó rendelet módosítását a 2015. áprilisi testületi ülés tárgyalta; a 2015. évben 4 passzívházi lakást fecskelakásnak jelöltünk ki; a 2015. I. negyedéves lakáspályázaton a 14 pályázható lakás közül 2 lakásra csak 35 éven aluliak pályázhattak; a 2015. II. negyedéves lakáspályázaton a 17 pályázható lakásból 11-re lakás leadása nélkül is lehetett pályázni, s ebből 1 lakásra csak 35 éven aluliak pályázhattak.</p>	<p>2016-ban 110 lakást hirdettünk meg pályázaton, melyből 25 lakás fecskeházi hasznosítású.</p>

<p>Legalább 50 bérlakással gyarapítjuk a közösségi lakások számát.</p>	<p>Az ÉTDR felületen megindítottuk a Kartács utca 14. sz. alatti 23 lakásos lakóépület építési engedélyezési eljárását. A jogerős építési engedély birtokában, a kivitelező kiválasztására irányuló közbeszerzési eljárás lefolytatása után kezdjük meg. Kartács u. 20. szám alatt 48 db. bérlakás építési engedélyeztetési eljárása megindult.</p> <p>A bérlakás-építési program harmadik elemeként a Klapka Szolgáltatóház épületében a két kereskedelmi szint fölé 33 db bérlakás építését tervezzük.</p>	<p>A Kartács utca 14. szám alatti lakóépület kivitelezése megkezdődött.</p> <p>Kartács u. 20. szám alatti bérlakások építésére az építési engedélyt megkaptuk. A kivitelezési eljárást akadályozza, műemlékké nyilvánítás</p> <p>A Klapka Szolgáltatóház kivitelezése megkezdődött</p>
<p>Felszámoljuk az önkormányzati tulajdonú szükséglakásokat.</p>	<p>2015. október 31-ig a lakott szükséglakások számát 2014. év ugyanezen időszakához képest 11 darabbal csökkentettük. Javaslatot dolgoztunk ki a bérlő által lakott szükséglakások elővásárlási jog alapján történő elidegenítésére.</p>	<p>2016. szeptember 1-ig a lakott szükséglakások számát 2015. év ugyanezen időszakához képest 8 darabbal csökkentettük.</p>
<p>Öt év alatt legalább 300 bérlőnket költöztetjük korszerűbb lakásba.</p>	<p>A szanálási program alapján a Szabolcs - Teve szanálás magántulajdonosai, a Szabolcs utcai önkormányzati bérlők és a korábbi évekből áthúzódó szanálendő épületek bérlői közül 2015. október 31-ig 119 lakás ügyében született megállapodás.</p>	<p>A szanálási program alapján a Szabolcs - Teve szanálás magántulajdonosai (153 lakás), a Szabolcs utcai önkormányzati bérlők (304 lakás) és a korábbi évekből áthúzódó szanálendő épületek bérlői (79 lakás) közül 2016. december 31-ig 536 lakás ügyében született megállapodás, a szanálás 99%-on áll.</p>
<p>Évente 40-50 lakásbérleti jog elnyerésére pályázatot írunk ki, ennek során olyan kerületi családok is pályázhatnak, akiknek nincs önálló lakásuk.</p>	<p>A pályázati kiírás megtörtént.</p>	<p>A pályázati kiírás megtörtént.</p>

A társasházak számára épületkorszerűsítésre évente legalább 100 millió forint értékben kamatmentes visszatérítendő támogatást biztosítunk, melyből a szociálisan rászoruló tulajdonostársakra jutó részt az önkormányzat átvállalja.	A vonatkozó rendelet módosítása megtörtént 2015. márciusban, a költségvetésben a 100 millió forintos keret rendelkezésre állt, melyhez további 55 millió forint lett átcsoportosítva az igények alapján, a felhasználás folyamatos.	A 2016. évi költségvetésben összességében 260 000 e Ft volt elkülönítve az előző évről áthúzódó pénzmaradványon felül az igények alapján, a felhasználás folyamatos. Ebben az évben egy nagyobb összeget fizetett ki az Önkormányzat az egyik társasháznak panelfelújításra.
--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

#### SZOCIÁLIS VAGY EGÉSZSÉGI ÁLLAPOTUK MIATT SEGÍTSÉGRE SZORULÓ IDŐSKORÚAK

*Alapvető célunk: A szolgáltatások nyújtása és fejlesztése során az idős ember lehetőleg a leghosszabb ideig biztonságos lakókörnyezetében kapja meg az - önálló, vagy részben önálló – életvitel folytatásához szükséges ellátásokat.*

Intézkedések	Indikátorok	
	2015.	2016.
Javaslatot készítünk a 70 éven felüliek részére alanyi jogon járó gyógyszer-támogatás bevezetésére.	2017. év feladata	
Folyamatosan vizsgáljuk az idősök klubhálózatának kihasználtságát, a területi igények alakulását.	A Szociális Szolgáltató Központ évente beszámol tevékenységéről és ennek keretében elemzi az adatokat. Férőhelyek száma: 1010 Felvett klubtagok száma: 1241 Nyitott klubszolgáltatásait igénybevevők száma: havonta átlag 300-350 fő	Férőhelyek száma: 1010 Felvett klubtagok száma: 1239 Nyitott klubszolgáltatásait igénybevevők száma: havonta átlag 350 fő
Szükség esetén javaslatot készítünk egy új klub kialakítására.	Az igények alapján az Újlipótváros kerületrészen keresünk idősek klubjának megfelelő helyiséget.	
Az idősök sérelmére elkövetett tipikus bűncselekmények megelőzése céljából tanácsadói programok, tréningek szervezése.	Idősök klubjaiban, helyi médiában rendszeresen foglalkozunk a témával. Közterületen célzott megkeresés, figyelemfelhívás (2015. decemberében a Lehel csarnokban 2400 fő megszólítása)	folyamatos 2016. decemberében pályázatot nyújtottunk be a Belügyminisztérium által kiírt „Bűnmegelőzési projektek megvalósítására” című pályázati kiírásra, az általuk közösen kidolgozott, előzetesen egyeztetett és kivitelezhetőnek minősített „Tudsz róla?Tesz el ellene? Ha



		igen, akkor csatlakozz!" című projekt megvalósítására A JAMK-ban havonta kerül megrendezésre a Különös bűnügyek c. programsorozat, melyen 25 fő vesz részt átlagosan. Idősek klubjaiban kerületi Rendőrkapitányság tart interaktív előadásokat.
Szűrőprogramok, szabadidős programok szervezése.	Idősek klubjaiban szolgáltatásként, XIII. ker. Közszolgáltató Zrt. éves program sorozatában, valamint kerületi szintű rendezvények formájában.	Kék-Egészség Kft. közreműködésével 2 idősek klubjában szűrővizsgálaton (vérnyomás, vércukor) a 2016-os évben 400 fő vett részt. Két só-szoba átadása. Gyermektér 1. és Visegrádi u. 96/b.
Jó gyakorlatok vizsgálatával a Szenior Akadémia kerületi bevezetésének formáját keressük.	2017.év feladata	
Folyamatosan biztosítjuk a kedvezményes uszodalátogatás és torna feltételeit, vizsgáljuk a bővítés lehetőségeit.	Helyi rendelet alapján nyugdíjszerű ellátásban részesülők esetében hozzájárultunk az uszodalátogatás költségeihez, (461 fő) nyugdíjas jóga alkalmanként 15-20 fő, torna 15-20 fő, zumba 12 fő, szépkorúak hastáncklubja 15 fő, táncklub 25-30 fő. Márciustól októberig Barangoló szombat néven az idősek részére kirándulásokat szerveztünk, melyen átlagosan 10-15 fő vett részt. A LÁNG Sporttelepen gyógytornán (heti kétszer) alkalmanként 20-25 fő vesz részt.	Előző évben megszervezett szolgáltatásokat biztosítottuk. A kerületi uszoda bérletéhez történő hozzájárulást a beruházás miatt 206 fő kérte és kapta meg. Az ELMŰ uszodában átlagosan hetente 22 fő veszi igénybe a térítésmentes úszás lehetőségét.
Idősbarát környezet kialakítása (akadálymentesített közösségi terek).	Új beruházásoknál, felújításoknál figyelembe vesszük.	
Az idegen nyelvi és az informatikai tanfolyamok részvételére pályázatot írunk ki.	Idősek klubjaiban szervezzük meg a két szolgáltatást. Angol nyelv oktatásán 20-25 fő vesz részt rendszeresen, helyszíne:	Előző évben megszervezett szolgáltatásokat biztosítottuk.

	Gyermek tér 1. szám alatti Idősek klubja. Informatikai képzés két helyszínen a Visegrádi u. 96/b és a Zsinór 14 szám alatti intézményekben. Összesen 187 idős vett részt, rendszeresen 70-80 fő veszi igénybe az ún. internetes kávézót. (Visegrádi u. 96/b)	
Az „aktív időskort” támogató szolgáltatások, szabadidős programok, kulturális rendezvények megvalósítása.	Folyamatos, a Szociális Szolgáltató Központon és XIII. ker. Közszolgáltató Zrt. szolgáltatásain keresztül.	Senior Csengő-Bongó szakkör kezdte meg működését 4 idősök klubjában, melyen átlagosan alkalmanként 15-20 fő vett részt heti rendszerességgel. A Senior Program célja, érdeklődést kelteni a zene művelése iránt, fokozva a koncentráció-koordinációs képességet, gazdagodnak a közös zenélés élményével. Fontos a közösségbe tartozás erősítése.
Folyamatosan vizsgáljuk az idősök igényeit és szükségleteit és ehhez igazítjuk az idősellátás intézményi kapacitását és a szolgáltatásokat.	A Szociális Szolgáltató Központ évente beszámol tevékenységéről, ennek keretében elemzi az adatokat és ez alapján javaslatokat fogalmaz meg.	

#### MENTÁLHIGIÉNÉS TÁMOGATÁSRA SZORULÓ SZEMÉLYEK

*Alapvető célunk: Segítséget kívánunk nyújtani az önálló életvitelük fenntartásában, személyes céljuk elérésében, munkához való hozzájutásban, szabadidő programok szervezésében. Szükségleteikre reagálva színesíteni és újítani szolgáltatásokat.*

Intézkedések	Indikátorok	
	2015.	2016.
A halmozottan hátrányos helyzetű csoportok megsegítése érdekében a pozitív diszkrimináció formáit alkalmazzuk.	A Képviselő-testület 2015. május 28-i ülésén elfogadta Budapest Főváros XIII. Kerületi Önkormányzat Esélyegyenlőségi Programjának időarányos végrehajtásáról szóló beszámolót. Az esélyegyenlőség horizontális elvárás, minden közszolgáltatás terén érvényesül és hozzájárul a mélyszegénységben élők, a gyermekek, nők, az idősök és a fogyatékkal élők esélyegyenlőségének javításához. 3/2015. (II. 17.) önkormányzati rendelet- a pénzbeli és természetbeni, valamint a személyes gondoskodást nyújtó szociális és	

	gyermekjóléti ellátásokról – alapján, pályázati formában, civil szervezetek támogatásával.
Életminőségük folyamatos javítása érdekében jó gyakorlatok vizsgálatával új megoldásokat keresünk.	Más települések gyakorlatait figyelemmel kísérjük, országos rendezvényeken veszünk részt.
Tovább működtetjük a Kábítószer Egyeztető Fórumot.	<p>Elfogadott éves munkaterv szerint a Prevenációs Központ működteti.</p> <p>A Képviselő-testület legutóbb 2015. június 25-én tárgyalta a Budapest Főváros XIII. kerület Mentálhigiénés és Drogstratégia 2006-2014 megvalósításáról szóló beszámolót, és elfogadta a Budapest Főváros XIII. kerület Mentálhigiénés és Drogstratégia 2015-2019 előterjesztést. A Stratégiában meghatároztuk a rövid-, közép- és hosszú távú célokat, mely lehetővé teszi a tervszerű, tudatos munkát.</p> <p>A KEF tevékenysége a tagszervezetek programjai, rendezvényei során valósul meg. A Fórum keretében az elnök és a két szakmai társelnök vezetésével 40 tagszervezet képviselői dolgoznak a közös célért, a legális és illegális drogokkal összefüggő problémák megelőzéséért és szakszerű kezeléséért. A Fórum tagjai az önkormányzati fenntartású nevelési, oktatási és közművelődési intézmények, a civil szervezetek, egyházak, Gyermekjóléti Központ, Rendőrség, Polgárőrség, Drogambulancia, Védőnői Szolgálat, GYIÖK, GYIKA stb. munkatársai. Három munkacsoportban, éves munkaterv szerint – legalább negyedévenkénti személyes találkozással – dolgoznak.</p> <p>A működés anyagi feltételeit az önkormányzat éves költségvetése biztosítja a 8205 Bűnmegelőzési oktatás címrenden.</p>
Fenntartjuk azokat az ellátási szerződéseket, amelyek a pszichiátriai betegek és szenvedélybetegek ellátásáról való gondoskodást biztosítják.	A SzEMB évente beszámoltatja és értékeli a tapasztalatokat.
A pszichológiai szolgáltatást folyamatosan biztosítjuk egyéni esetkezelés és csoportos foglalkozás formájában a Prevenációs Központban és a Gondozóházban.	Folyamatos.

#### TARTÓSAN EGÉSZSÉGGÁROSODOTT ÉS A FOGYATÉKKAL ÉLŐ SZEMÉLYEK ÉS CSALÁDJAİK

*Alapvető célunk: A fogyatékossgal élő vagy tartósan egészségkárosodott emberek önálló életének, esélyegyenlőségének elősegítése, valamint a társadalmi befogadás és a tolerancia erősítése.*

Intézkedések	Indikátorok	
	2015.	2016.

A halmozottan hátrányos helyzetű csoportok megsegítése érdekében a pozitív diszkrimináció formáit alkalmazzuk.	A Képviselő-testület 2015. május 28-i ülésén elfogadta Budapest Főváros XIII. Kerületi Önkormányzat Esélyegyenlőségi Programjának időarányos végrehajtásáról szóló beszámolót. Az esélyegyenlőség horizontális elvárás, minden közszolgáltatás terén érvényesül és hozzájárul a mélyszegénységben élők, a gyermekek, nők, az idősek és a fogyatékkal élők esélyegyenlőségének javításához. 3/2015. (II. 17.) önkormányzati rendelet- a pénzbeli és természetbeni, valamint a személyes gondoskodást nyújtó szociális és gyermekjóléti ellátásokról – alapján, pályázati formában, civil szervezetek támogatásával.
Életminőségük folyamatos javítása érdekében jó gyakorlatok vizsgálatával új megoldásokat keresünk.	Más települések gyakorlatait figyelemmel kísérjük, országos rendezvényeken veszünk részt.
Fenntartjuk azokat az ellátási szerződéseket, együttműködési megállapodásokat, amelyek a fogyatékkal élő, megváltozott munkaképességűek ellátásáról való gondoskodást biztosítják.	A SzEMB évente beszámoltatja a szervezeteket és értékeli a tapasztalatokat.
Lakáskarbantartás keretében pályázatot írunk ki a tartósan egészségkárosodott, fogyatékkal élő személyek lakásainak akadálymentesítésére.	Folyamatos

#### FOGLALKOZTATÁSPOLITIKA SZEMPONTJÁBÓL HÁTRÁNYOS HELYZETŰEK

*Alapvető célunk: az önkormányzati foglalkoztatáspolitikai aktív és egyéb eszközeivel mérsékelni a tartós munkanélküliek számát.*

Intézkedések	Indikátorok	
	2015.	2016.
A megadott feltételek alapján a közfoglalkoztatás folyamatos szervezésére törekszünk.	A Képviselő-testület a 20/2015.(II.12.)Ö.K. határozatával elfogadta a 2015. évi Közfoglalkoztatási Tervét. Előirányzat: 100 millió Ft.	A Képviselő-testület 26/2016.(II.11.)Ö.K. határozattal elfogadta a 2016. évi Közfoglalkoztatási Tervét. Előirányzat: 100 millió Ft.
Továbbtámogatjuk a megváltozott munkaképességűek foglalkoztatását.	Angyalföldi Szociális Egyesület támogatásával 56 fő megváltozott munkaképességű személy részére munkalehetőséget és rendszeres jövedelmet biztosítunk. A támogatás összege: 34 millió Ft.	
Pályakezdő fiatalok, a tartós munkanélküliek részére tanácsadói programok, képzések szervezése.	Részt vettünk és helyet biztosítottunk az évente szervezett állásbörzének. Prevenációs Központ szakmai programjában segítők,	

	támogatói programok szervezése kiemelt feladat. Összesen 53 fő vett részt, 7 db programon	
Kapcsolódunk a pályakezdő fiatalok foglalkoztatását elősegítő fejlesztésekhez.	2017. év feladata	
Pályázatot írunk ki a pályakezdő fiatalok részére képzésben való részvétel forrásának részbeni biztosítására.	2017. év feladata	
Újlipótvárosban bővítjük a családi napközi hálózatot.	A Tátra u. 48-52 szám alatt elkészült egy három telephelyű családi napközi, amelyet óvodai férőhelyként hasznosítottunk. 3 telephely, 21 férőhellyel 2016. szeptemberéig.	Kialakításra került egy bekerített játszóudvar a korosztálynak megfelelő és minősítésű kültéri játékokkal és homokozóval, melyet a telephellyel szembeni parkban biztosított a fenntartó önkormányzat.
A gyermekükkel otthon lévő kismamák számára ingyenes ECDL START vizsgára való felkészítést szervezünk.	A 2015 tavaszán indított kismama ECDL Start tanfolyamon 16 kismama szerzett bizonyítványt, a 2015. évi őszi tanfolyam 2016-ban zárult 12 kismama részvételével.	2016-ban 20 ECDL Start bizonyítvány született. A 2016. évi őszi tanfolyam jelenleg is zajlik 15 kismama részvételével, melynek újdonsága, hogy a kismamák kérésére lehetőséget adunk a + 3 modul (prezentáció, adatbáziskezelés, képszerkesztés) elsajátítására is.
A pályakezdő fiatalok és a munkanélküliek szakmai képzésének népszerűsítését elősegítjük.	Részt vettünk és helyet biztosítottunk az évente szervezett állásbörzének. A Prevenációs Központ szakmai programját bővítettük. 1000 darab szóróanyagot helyeztünk el köznevelési intézményekben. Együttműködünk a Budapest Főváros Kormányhivatal kerületi Foglalkoztatási Osztályával.	Továbbra is részt vettünk az évente szervezett állásbörzén. Prevenációs Központ szakmai programjában segítői, támogatói programok szervezése kiemelt feladat. Összesen 71 fő vett részt, 9 db programon
A GYES-en lévő szülő részére pályázati úton hozzájárulást nyújtunk a fővárosi közösségi közlekedés költségeihez.	A Képviselő-testület 2015. szeptember 10-i ülésén módosította Budapest Főváros XIII. Kerületi Önkormányzat Képviselő-testületének 3/2015. (II. 17.)	Jogosultak száma 29 fő.

	<p>önkormányzati rendeletét a pénzbeli és természetbeni, valamint a személyes gondoskodást nyújtó szociális és gyermekjóléti ellátásokról. A rendelet 12. § (1) bekezdés g) pontja kimondja rendkívüli települési támogatás állapítható meg a GYES-en, GYED-en, GYET-en lévő kisgyermekeseknek a havi Budapest-bérlet megvásárlására. A kérelem benyújtását követő hó 1. napjától, a GYES, GYED, GYET jogviszony fennállásáig, de legfeljebb tárgyév december 31. napjáig állapítható meg azzal, hogy a támogatás összege a kisgyermekeseknek havi Budapest-bérlet árának 50%-a. Jogosultak száma 31 fő.</p>	
<p>Az Önkormányzat hozzájárul a nappali felsőfokú tanulmányokat folytató diákok internet-előfizetési költségeihez</p>	<p>A Képviselő-testület 2015. február 12-i ülésén elfogadta Budapest Főváros XIII. Kerületi Önkormányzat Képviselő-testületének 3/2015. (II. 17.) önkormányzati rendeletét a pénzbeli és természetbeni, valamint a személyes gondoskodást nyújtó szociális és gyermekjóléti ellátásokról. A rendelet 12. § (1) bekezdése szabályozza a települési támogatás feltételeit. A jogosultak száma: 24 fő</p>	<p>A jogosultak száma: 23 fő</p>
<p>Pályakezdők első munkahely megtartására BKK bérlet-támogatást biztosítunk 3 hónapra.</p>	<p>2017. év feladata</p>	
<p>Minden évben csatlakozunk a Bursa Hungarica ösztöndíjrendszerhez.</p>	<p>2014/2015. tanévre is meghirdettük a Bursa Hungarica Felsőoktatási Önkormányzati Ösztöndíjpályázatot. A Bursa Hungarica ösztöndíjnak két</p>	<p>2015/2016. tanévre is meghirdettük a Bursa Hungarica Felsőoktatási Önkormányzati Ösztöndíjpályázatot.</p>

	<p>típusa van: "A" típusú ösztöndíj: felsőoktatási intézményben tanulmányokat folytatóknak, "B" típusú ösztöndíj: közoktatásban résztvevő, felvételt még nem nyert tanulóknak. A kérelmezők száma a 2014/2015. tanévben 92 fő volt. Egy elutasítás történt, mivel a pályázónak a családban az egy főre eső jövedelme 170 E Ft/hó volt. Az egy főre jutó önkormányzati támogatás havi összege 3000-5000 Ft.</p>	<p>Összesen 78 fő vett részt, éves szinten 3 810 000 Ft került elbírálásra.</p>
--	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------

## ROMÁK

*Alapvető célunk: Olyan szolgáltatások, programok szervezése, amely a romák munkaerő-piaci integrációjának elősegítését, foglalkoztatottsági szintjük emelését szolgálják. Ennek során megerősítjük a társadalmi együttélés alapját jelentő bizalmat, csökkentjük a romákkal szembeni diszkriminációt.*

Intézkedések	Indikátorok	
	2015.	2016.
Olyan szolgáltatásokat vezetünk be, amelyek enyhítik a szociálisan rászorultak veszélyeztetettségének hatásait.	A Prevenációs Központ szakmai programjában feladatként szerepel. A programok célcsoportjai elsősorban a gyermekek, kamaszok.	
Együtműködünk a Roma Nemzetiségi Önkormányzattal a romák életminőségének javításában.	Az együttműködés folyamatos.	
A megadott feltételek alapján a közfoglalkoztatás folyamatos szervezésére törekszünk.	A 20/2015.(II.12.)Ö.K. 2015. évi Közfoglalkoztatási Terv alapján a Roma Nemzetiségi Önkormányzat által szervezett közfoglalkoztatás önrészét a SzEMB átvállalta.	folyamatos
A Roma Nemzetiségi Önkormányzatot támogatjuk a tanoda szakmai munkájában.	2015. – 2016. évben a működése szünetelt.	

## HAJLÉKTALANOK

*Alapvető célunk: A kerületi önkormányzat figyelembe véve anyagi, jogszabályi lehetőségeit csökkenteni kívánja a kerületen életvitelszerűen közterületen élő emberek számát.*

Intézkedések	Indikátorok	
	2015.	2016.
Fenntartjuk azokat az ellátási szerződéseket, együttműködési megállapodásokat, amelyek a hajléktalanokról való gondoskodást biztosítják.	A SzEMB évente beszámoltatja a szervezeteket és értékeli a tapasztalatokat.	
A téli időszakban a nappali melegedőt a felmerülő szükségletek szerint tartjuk nyitva.	Intézkedési terv segítette a résztvevő szervezetek téli időszakban történő tevékenységét. A Nappali Melegedő folyamatosan és hosszított időtartamban fogadta a hajléktalanokat.	

KÖZÖS FELADATOK MINDEN CÉLCSOPORTOT ÉRINTŐEN:

Intézkedések	Indikátorok	
	2015.	2016
Elősegítjük változatos és működő kapcsolatokon alapuló közösségek létrejöttét és működését, támogatjuk a civilszférát.	<p>A Képviselő-testület 2015. február 12-i ülésén elfogadta Budapest Főváros XIII. Kerületi Önkormányzat Képviselő-testületének 2/2015. (II. 17.) önkormányzati rendeletét a lakosság önszerveződő közösségei, valamint a kerületi lakosok közösségi célú igényeinek teljesítését vállaló civil szervezetek és egyházak támogatásáról.</p> <p>A rendelet megfogalmazza az egyházak és a civil közösségek támogatásának formáit és szabályait. A pénzbeli támogatások részben a szervezet működési költségének fedezésére szolgálnak, illetve konkrét programok, tervek megvalósítására juttatott céltámogatások. Ezek pályázatok formájában nyerhetők el, amelyek elbírálása elsősorban bizottsági hatáskör. A támogatás mindenkori mértéke (a pályázati keretösszeg) az önkormányzati költségvetésében külön költségvetési soron kerül meghatározásra. Rögzítettük az együttműködés formáit, a Civil Vándordíj odaítélésének feltételeit, a civil szervezetekkel történő kapcsolattartást és azt, hogy a szervezetek közreműködhetnek önkormányzati feladatok ellátásában.</p> <p>A rendelet tartalmazza, hogy mely szervezeteket hívjuk meg a Képviselő-testület üléseire, valamint a szakmailag illetékes bizottságok üléseire. Véleményezési jogot biztosítunk a szervezetek részére, tájékoztatás és konzultáció céljából civil fórumokat tartunk. A rendeletben rögzítettük a támogatási célokat, a pénzbeli és nem pénzbeli támogatások módját, a közvetett infrastrukturális támogatást, szakmai támogatást, eszköztámogatást.</p>	
Olyan várospolitikát folytatunk, melynek eredményeként megőrizzük	A Képviselő-testület 2015. évben felülvizsgálata a hatályos ágazati koncepciókat, programokat. Elfogadta a következő	



<p>lakosságmegtartó képességünket, továbbra is megakadályozzuk, hogy szegregált terület alakulhasson ki.</p>	<p>időszak céljait és az erre épülő feladatokat. Az egyes programok, koncepciók a Budapest Főváros XIII. Kerületi Önkormányzat 2015-2019. évi Informatikai Stratégia, az AngyalZÖLD+ program, a Bűnmegelőzési Koncepció, a Családbarát Program, az Egészségügyi Koncepció, az Idősügyi Program, az Ifjúságpolitikai Koncepció, a Közművelődési Koncepció, a Szociális Szolgáltatástervezési Koncepció, a Sportkoncepció, a Lakás- és helyiséggazdálkodási koncepció, a Családbarát program, az Esélyegyenlőségi program, a Közfoglalkoztatási Terv a középtávú stratégiából kiindulva, saját területére vonatkozólag határozza meg a kerületi állampolgárok életminőségét szolgáló intézkedéseket.</p>		
<p>A helyi szociális ellátórendszer színvonalát megőrizzük és a változó igényekhez igazítjuk.</p>	<p>A Képviselő-testület 2015. február 12-i ülésén elfogadta Budapest Főváros XIII. Kerületi Önkormányzat Képviselő-testületének 3/2015. (II. 17.) önkormányzati rendeletét a pénzbeli és természetbeni, valamint a személyes gondoskodást nyújtó szociális és gyermekjóléti ellátásokról. Folyamatos monitoring működött az új szabályok hatékonyságának és eredményességének mérése érdekében.</p> <p>A Képviselő-testület 2015. szeptember 10-én a rendelet módosítási javaslatát az elmúlt hónapok segélyezési tapasztalatai alapján fogadta el.</p>	<p>A rendelet hatását folyamatosan vizsgáljuk. A Képviselő-testület 2016. évben két alkalommal (február és december) tárgyalta a rendelet módosítási javaslatát.</p>	
<p>Az állampolgárok fogászati költségeinek csökkentését biztosító támogatási formát dolgozunk ki.</p>	<p>2018. év feladata</p>		
<p>Információáramlás elősegítése, szociális intézmények nyílt napjainak megszervezése.</p>	<p>2016. év feladata</p>	<p>Gondozóház</p> <p>Szociális Szolgáltató Központ</p> <p>Prevenációs Központ</p>	<p>március 9.</p> <p>szeptember hónap</p> <p>Bölcsődékben, családi napköziben nyílt napok megszervezése,</p>

			emellett folyamatos a bölcsőde, csana választás előtti szülői látogatás
		Egyesített Óvoda	Valamennyi Tagóvodában minden év április hónapban nyílt napok megszervezése
Elősegítjük a szociálisan rászorultak számára az igényes szórakozásban, művelődésben való részvétel lehetőségét.	<p>Az ún. civil rendeletben rögzítettük a támogatási célokat, a pénzbeli és nem pénzbeli támogatások módját, a közvetett infrastrukturális támogatást, szakmai támogatást, eszköztámogatást.</p> <p>A Képviselő-testület 2015. december 10-i ülésén fogadta el az Önkormányzat közművelődési feladatairól szóló rendeletet. A rendelet a helyi közművelődési, kulturális feladatok ellátásának szervezeti, hatásköri, finanszírozási feltételeit szabályozza, jogi keretet ad a feladatok ellátásához. Jogi felhatalmazással biztosítja Önkormányzatunk elkötelezettségét a közművelődés terén. Mindkét rendeletben szerepel a térítésmentes szolgáltatások köre. A partner kártya által nyújtott szolgáltatások körét folyamatosan bővítjük.</p>		
Elősegítjük a szociálisan rászorultak számára a hétvégi sportolási lehetőséget.	<p>Az elmúlt évek gyakorlatának megfelelően hat kerületi létesítmény (Hegedüs Géza Ált. Isk., Eötvös József Ált. Isk., Számítástechnikai Ált. Isk., Pannónia Ált. Isk., Vízafogó tagiskola, Berzsényi Dániel Gimnázium) és az Angyalföldi TTE hétvégi nyitva tartását támogatja az Önkormányzat.</p> <p>A felmerülő igényeket a program teljes egészében kielégítette, hiszen a lakosságnak lehetősége volt számos hagyományos és új sportágban részt venni versenyeken, bajnokságokban, komplex rendezvényeken. Ezt jelzi, hogy a tavalyi 6989 fővel szemben idén közel 8000 fő látogatta a létesítményeket.</p> <p>A létesítményekben a felügyeletet általában 2-4 fő látta el, a programok szervezésébe elsősorban a testnevelő tanárokat vonták be. Baleset, rongálás illetve különleges esemény a nyitva tartások alatt nem történt.</p>		
Prevenációs Központ szakmai programjának bővítése saját programok szervezésével vagy a hozzájárás lehetőségének megteremtésével.	2015. januárjában megtörtént.		
Szűrőprogramok rendszeres szervezése.	A meghatározott nemű, illetve korcsoportú kerületi lakosság előzetes bejelentkezés alapján – de	Az Önkormányzat 4 320 E Ft nagyságrendben finanszírozta meg az Egészségügyi Szolgálat	

	<p>házi orvosi beutaló nélkül – vehette igénybe a szűrővizsgálatokat vagy a Szegedi úti, vagy a Visegrádi utcai szakrendelő épületében. Az önkormányzati finanszírozással történő szakorvosi tanácsadással egybekötött szűrési tevékenység a tünetmentesnek tekintett paciensek számára jelent biztonságot. Az onkológiailag fontos mammográfia, hasi- és emlő UH vizsgálatok ezért már évek óta folynak. Ehhez társult az urológiai prosztatata- és herevizsgálatok lehetősége – a férfi populáció bevonásának szükségessége miatt – valamint a bórdaganatok szűrése. 2015-ben bevezetésre került a szemnyomás mérés keretében történő glaukóma (zöldhályog) szűrés. Az Önkormányzat 4 320 E Ft nagyságrendben finanszírozta meg az Egészségügyi Szolgálat 8 hónapon át folyó szakorvosi szűrővizsgálatainak elvégzését.</p>	<p>8 hónapon át folyó szakorvosi szűrővizsgálatainak elvégzését.</p>
<p>Támogatjuk a közös célok megvalósulását szolgáló helyi közösségek létrejöttét, szerveződéseiket.</p>	<p>Képviselő-testület 2015. február 12-i ülésén elfogadta Budapest Főváros XIII. Kerületi Önkormányzat Képviselő-testületének 2/2015. (II. 17.) önkormányzati rendeletét a lakosság önszerveződő közösségei, valamint a kerületi lakosok közösségi célú igényeinek teljesítését vállaló civil szervezetek és egyházak támogatásáról.</p> <p>A rendelet megfogalmazza az egyházak és a civil közösségek támogatásának formáit és szabályait. A pénzbeli támogatások részben a szervezet működési költségének fedezésére szolgál, illetve konkrét programok, tervek megvalósítására juttatott céltámogatások. Ezek pályázatok formájában nyerhetők el, amelyek elbírálása elsősorban bizottsági hatáskör. A támogatás mindenkori mértéke (a pályázati keretösszeg) az</p>	

	önkormányzati költségvetésében külön költségvetési soron kerül meghatározásra.
Együttműködünk szakmai és civil szervezetekkel.	Szociális Kerekasztal (negyedévente), Civil Kerekasztal (havonta), Idősügyi Tanács (évente) vagy konkrét témák szerint alkalmanként az érintett partnerekkel. Együttműködünk a legnagyobb civil szervezetekkel: az Angyalföldi Láng Művelődési Központ Közművelődési Egyesülettel, az Angyalföldi Polgárőr szervezettel, az Angyalföldi Szociális Egyesülettel, az Angyalföldért Egyesülettel, a Magyar Vöröskereszttel stb.

## ÖSSZEFOGLALÁS

A beszámoló adatai jól mutatják, hogy Budapest Főváros XIII. Kerületi Önkormányzat megőrizte az elért eredményeket, kiszámíthatóságával biztonságot nyújt a kerületi állampolgároknak és számos prevenciós programot, szolgáltatást szervez a hátrányos helyzetet jelentő élethelyzetek elkerülésére. Legtöbb intézkedés az egyének öngondoskodásának és az érdekérvényesítő képességének erősítését szolgálja.

A beszámolóból látható, hogy az intézkedések összhangban vannak a „Lendületben a XIII. Kerület” középtávú stratégiájában elfogadott célokkal és intézkedésekkel. A koncepció érinti más területek programjait is. A kerület szociálpolitikájának értékelése elválaszthatatlan a lakhatás, az egészségügy, a foglalkoztatás, a sport, a generációk közötti kapcsolódási pontok, a közművelődés és az esélyegyenlőség kérdéseitől.

Az ágazati koncepció céljai és intézkedései összhangban vannak az Integrált Településfejlesztési Stratégia céljával. Az ITS középtávon jelöli ki az elérendő fejlesztési célokat, valamint az integrált megvalósításukat szolgáló beavatkozások körét és a megvalósítás eszközeit. A táblázatból látható, hogy a célok egymásra épültek.

TÁRSADALOM	
ITS szerinti cél: Fiatalok vonzása a kerületbe hosszabb távú letelepedés, családalapítás céljával	
	„Lendületben a XIII. Kerület” szerinti célok: A befogadó kerület, A lakhatás biztonságáért, Aktív cselekvés gyermekeinkért, Digitális kerület
	<b>Szociális Szolgáltatástervezési Koncepció</b>
	Óvodai, bölcsődei telephelyeken hang- és fényterápia, sószoba –himalája sötéglafal, somokozó kiépítése.
	Bölcsődei, családi napközi udvari homokozók árnyékolásvédelemmel való ellátása.
	Családbarát környezet fejlesztése a Prevenciós Központban, pelenkázó szoba és gyermeketető helyiség kialakítása.
	Kerületi kártyával továbbra is ingyenes részvétel a Tücsöktanya Játsszóház programjain, kedvezményes jegyárak az AJAMK-ban és a RaM-ban.
	Biztosítjuk a HPV elleni védőoltásokat.

	<p>Megteremtjük a csecsemők és kisdedek számára a rotavírus védőoltás költségeinek háttérét, és vállaljuk 6 hetestől 6 hónapos életkorig a kerületben élő kisdedek oltásának megszervezését.</p> <p>Lakáspolitikánkban figyelemmel leszünk arra, hogy a háztartások egy része anyagi helyzete miatt az olcsóbb fenntartású, közepes alapterületű lakásokat keresi.</p> <p>A fiatalok önálló életkezdését bérlakással is támogatjuk.</p> <p>A fiatalok lakásvásárlásához támogatást nyújtunk</p> <p>Legalább 50 bérlakással gyarapítjuk a közösségi lakások számát.</p> <p>Évente 40-50 lakásbérleti jog elnyerésére pályázatot írunk ki, ennek során olyan kerületi családok is pályázhatnak, akiknek nincs önálló lakásuk.</p> <p>Olyan várospolitikát folytatunk, melynek eredményeként megőrizzük lakosságmegtartó képességünket, továbbra is megakadályozzuk, hogy szegregált terület alakulhasson ki.</p> <p>Információáramlás elősegítése, szociális intézmények nyílt napjainak megszervezése.</p> <p>Támogatjuk a közös célok megvalósulását szolgáló helyi közösségek létrejöttét, szerveződéseiket.</p> <p>Együttműködünk szakmai és civil szervezetekkel.</p>
	<p>ITS szerinti cél: Növekvő számú egyedül élő idős ember – idősek társadalmi izolációjának megelőzése, oldása, jelenlegi szolgáltatások egyéni szükségletekhez alkalmazkodó irányba történő fejlesztése</p>
	<p>„Lendületben a XIII. Kerület” szerinti célok: A befogadó kerület, A lakhatás biztonságáért, A szegénység és a leszakadás ellen, Nyugodt, aktív időskor</p>
	<p><b>Szociális Szolgáltatástervezési Koncepció</b></p>
	<p>Szomszédsági és szívességi szolgáltatások elindítása.</p> <p>Javaslatot készítünk a 70 éven felüliek részére alanyi jogon járó gyógyszer-támogatás bevezetésére.</p> <p>Folyamatosan vizsgáljuk az idősek klubhálózatának kihasználtságát, a területi igények alakulását. Szükség esetén javaslatot készítünk egy új klub kialakítására.</p> <p>Az idősek sérelmére elkövetett tipikus bűncselekmények megelőzése céljából tanácsadói programok, tréningek szervezése.</p> <p>Szűrőprogramok, szabadidős programok szervezése.</p> <p>Jó gyakorlatok vizsgálatával a Szenior Akadémia kerületi bevezetésének formáját keressük.</p> <p>Folyamatosan biztosítjuk a kedvezményes uszodalátogatás és torna feltételeit, vizsgáljuk a bővítés lehetőségeit.</p> <p>Idősbarát környezet kialakítása (akadálymentesített közösségi terek).</p> <p>Az idegen nyelvi és az informatikai tanfolyamok részvételére pályázatot írunk ki.</p> <p>Az „aktív időskort” támogató szolgáltatások, szabadidős programok, kulturális rendezvények megvalósítása.</p> <p>Folyamatosan vizsgáljuk az idősek igényeit és szükségleteit és ehhez igazítjuk az idősellátás intézményi kapacitását és a szolgáltatásokat.</p>
	<p>ITS szerinti cél: Hátrányos helyzetűek, különösen alacsonyan képzettek, munkanélküliek, illetve a hátrányos helyzetű gyermekek és fiatalok problémáinak innovatív kezelése, visszavezetés a munkaerőpiacra</p>
	<p>„Lendületben a XIII. Kerület” szerinti célok: A befogadó kerület, Új munkahelyek létesítéséért, A szegénység és a leszakadás ellen, Aktív cselekvés gyermekeinkért, Az iskolák támogatásáért, Legjobb orvoslás a prevenció</p>

<b>Szociális Szolgáltatástervezési Koncepció</b>	
	Szociális rászorultság esetében a tehetséges fiatalok tanulmányi ösztöndíj feltételeit a szociális rendeletben szabályozzuk
	Minden évben csatlakozunk a Bursa Hungarica ösztöndíjrendszerhez.
	Kidolgozzuk, javaslatot készítünk a tehetséges fiatalok további támogatására.
	Bevezetjük az iskolai szociális munkát.
	A szociálisan rászorulóknak részére nyári étkeztetést folyamatosan szervezzük, valamint megvizsgáljuk annak megoldását, hogy hétvégi, egyéb szünidei időszakban is térítésmentes étkeztetést biztosítsunk
	Szociálisan rászorult gyermekek bölcsődei, óvodai, általános iskolai és középiskolai étkeztetési költségét átvállaljuk.
	A rászorulóknak lakhatási költségeikhez támogatást kapnak.
	Tovább folytatjuk a lakásállagát javító kisebb karbantartási munkák költségének részbeni átvállalását.
	Folyamatosan vizsgáljuk a szociális rendelet feltételeit és az állampolgári igények összhangját.
	Életminőségük folyamatos javítása érdekében jó gyakorlatok vizsgálatával új megoldásokat keresünk.
	Tovább működtetjük a Kábítószer Egyeztető Fórumot.
	Továbbfolytatjuk pályázat formájában a közüzemi hátralékkal rendelkező családok támogatását.
	Fenntartjuk azokat az ellátási szerződéseket, amelyek a pszichiátriai betegek és szenvedélybetegek ellátásáról való gondoskodást biztosítják.
	A megadott feltételek alapján a közfoglalkoztatás folyamatos szervezésére törekszünk.
	Továbbtámogatjuk a megváltozott munkaképességűek foglalkoztatását.
	A pszichológiai szolgáltatást folyamatosan biztosítjuk egyéni esetkezelés és csoportos foglalkozás formájában a Prevenációs Központban és a Gondozóházban.
	Pályakezdő fiatalok, a tartós munkanélküliek részére tanácsadói programok, képzések szervezése, pályázat kiírása, első munkahely megtartására BKK bérlettámogatást biztosítunk 3 hónapra.
	A gyermekükkel otthon lévő kismamák számára ingyenes ECDL START vizsgára való felkészítést szervezünk.
	A GYES-en lévő szülő részére pályázati úton hozzájárulást nyújtunk a fővárosi közösségi közlekedés költségeihez.
	Az Önkormányzat hozzájárul a nappali felsőfokú tanulmányokat folytató diákok internet-előfizetési költségeihez
	A halmozottan hátrányos helyzetű csoportok megsegítése érdekében a pozitív diszkrimináció formáit alkalmazzuk.
	Együttműködünk a Roma Nemzetiségi Önkormányzattal a romák életminőségének javításában.
<b>HUMÁN SZOLGÁLTATÁSOK</b>	
ITS szerinti cél: Folyamatos lakás- és lakosság szám-növekedés miatt a humán szolgáltatásoknak folyamatosan kapacitásbővítési igénnyel kell szembenézni	
	„Lendületben a XIII. Kerület” szerinti célok: Aktív cselekvés gyermekeinkért, Nyugodt, aktív időskor, Digitális kerület, Kulturált szórakozás, közművelődés Szabadidős sport, Legjobb orvoslás a prevenció, Civil élet, nyilvánosság

	<b>Szociális Szolgáltatástervezési Konceptió</b>
	<b>Térítésmentes szabadtéri és beltéri programok szervezése.</b>
	<b>Szervezzük a fiatalok áldozattá, bűnelkövetővé válásának megelőzését szolgáló felvilágosító munkát</b>
	<b>Kamasz játszótér kialakítása (kosárlabdapalánk, gördeszka, görkorcsolya-pálya, mászófal stb.).</b>
	<b>Vizsgáljuk a partner kártya kiterjesztését egyes szolgáltatásokra.</b>
	<b>A gyermekek, fiatalok szabadidejének hasznos, tartalmas eltöltéséhez újabb közösségi programokat kínálunk.</b>
	<b>Felszámoljuk az önkormányzati tulajdonú szükséglakásokat.</b>
	<b>Öt év alatt legalább 300 bérlőnket költöztetjük korszerűbb lakásba.</b>
	<b>A társasházak számára épületkorszerűsítésre évente legalább 100 millió forint értékben kamatmentes visszatérítendő támogatást biztosítunk, melyből a szociálisan rászoruló tulajdonostársakra jutó részt az önkormányzat átvállalja.</b>
	<b>Újlipótvárosban bővítjük a családi napközi hálózatot.</b>
	<b>Prevenációs Központ szakmai programjának bővítése saját programok szervezésével vagy a hozzájutás lehetőségének megteremtésével.</b>
	<b>Elősegítjük változatos és működő kapcsolatokon alapuló közösségek létrejöttét és működését, támogatjuk a civilszférát.</b>

A koncepcióban elfogadott részfeladatok végrehajtása időarányosak. Az elért eredmények fenntarthatóak, és a szolgáltatások igénybevétele az állampolgárok részéről kiszámíthatóak. A célok kitűzése és a megvalósítást szolgáló részintézkedések reálisnak mondható. A beszámolóból látható, hogy az eredmények fenntarthatóságát szolgálja, hogy állampolgári igényekre, szükségletekre irányultak és igénybevételeük folyamatos.

1. számú melléklet SWOT analízis a XIII. Kerület a szociálpolitikájáról

Erősségek	Gyengeségek
önkormányzat érzékenysége a szociális problémák iránt, sokszínű ellátórendszer, egymásra épülő szolgáltatások, tudatos tervekre épülő szolgáltatásfejlesztés, tapasztalt, jól felkészült szakemberek, együttműködési készség, partnerség	folyamatos jogszabály változás, a szociális ellátórendszer strukturális és támogatási rendszerének gyakori változása, önkormányzatok részére kiírt pályázatok alacsony száma,
Lehetőségek	Veszélyek
civil szervezetek szerepvállalására ösztönzés, hátrányos helyzetű személyekkel szembeni negatív megkülönböztetések helyes irányú befolyásolása, folyamatos szakmai képzés és szupervízió lehetőségének biztosítása	jogi szabályozás kiszámíthatatlansága, ad hoc jellege, szociális szakemberek érzékelhető hiánya, önkormányzati hatáskörök folyamatos elvonása



2. számú melléklet az ellátási szerződésekről

<b>SZERZŐDŐ FÉL</b>	<b>TEVÉKENYSÉG</b>	<b>ELLÁTOTTAK SZÁMA</b>
<i>Angyalföldi Református Egyházközség</i> <i>Angyalföldi Szociális Egyesület</i>	Családgondozó szolgáltatás  szociális bolthálózat működtetése és megváltozott munkaképességűek foglalkoztatása	szükség szerint  közel 4000 fő
<i>Magyar Vöröskereszt Bp-i Szervezete</i>	Hajléktalan személyek részére átmeneti szállást, éjjeli menedékhelyet, rehabilitációs intézményt működtet	igény szerint
<i>SOS Krízis Alapítvány</i>	Családok átmeneti otthonát működtet	igény szerint
<i>Fehér Kereszt Baráti Kör</i>	Gyermekjóléti alapellátásként helyettes szülői szolgáltatást nyújt	2 férőhely
<i>Anyaoztalmazó Alapítvány</i>	Családok átmeneti otthonát működtet várandós anyák, anyák, apák és gyermekeik részére	szabad férőhelyek függvényében gondoskodik
<i>Sotéria Alapítvány</i>	Pszichiátriai betegek közösségi és nappali ellátása	igény szerint; nappali ellátás esetén: 50 férőhelyen
<i>Épülő Virgonc Gyermekekért Alapítvány</i>	Nappali ellátás	5 férőhely
<i>Magyar Ökumenikus Segélyszervezet</i>	Szenvedélybetegek nappali ellátását végzi	igény szerinti (min. 10 - max. 25)
<i>Félúton Alapítvány</i>	Szenvedélybetegek közösségi ellátását végzi	igény szerinti (min. 10 - max. 25)
<i>Budapest Főváros XV. kerületi Önkormányzat</i>	Sztv 65/F §-ában szabályozott Nappali ellátás	2 férőhely
<i>Mozgássérültek Budapesti Egyesülete</i>	Támogató szolgáltatást nyújt	igény szerint

<b><i>Budapest Főváros IX. kerület Ferencváros Önkormányzata</i></b>	Gyermekek átmenti otthona ellátás 2 fő részére	2 fő
<b><i>Diótörés Alapítvány</i></b>	Támogatott lakhatás működtetése 10 fő részére	10 fő
<b><i>Motiváció Alapítvány</i></b>	megváltozott munkaképességűek foglalkoztatási, elhelyezkedési tanácsadás	igény szerint
<b><i>ÉFOÉSZ</i></b>	nappali ellátás 1 fő	1 fő
<b><i>Oltalom Karitatív Egyesület</i></b>	családok átmeneti otthona	igény szerint