

2016.

## Budapest Főváros XIII. Kerületi Önkormányzat Szociális Szolgáltatástervezési koncepció 2015- 2019

Beszámoló a 2015. évi időarányos teljesítésről



A Képviselő-testület a 60/2015. (IV.23.) számú határozatával fogadta el a helyi Szociális Szolgáltatástervezési Konceptiót. A szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény (továbbiakban: Szt.) 92. § (3) bekezdése teszi kötelezővé az önkormányzatok számára koncepció készítését és az elfogadott koncepció kétévenkénti felülvizsgálatát. A Képviselő-testület az éves felülvizsgálatot vállalta az alábbi okok miatt:

- koncepció legfőbb értékének tartjuk, hogy elkészítésével képet kapunk a helyi társadalom szociális helyzetéről, áttekintés történik a kerületben működő szociális szolgáltatásokról, intézmény-struktúrákról. Az elemzés kiterjedt a beszámoló év társadalmi - gazdasági környezet változásaira is,
- az éves értékeléssel folyamatosan vizsgálható a lakosság helyi szükségletei, igényei.

A települési önkormányzatok ellátási kötelezettségét a Magyarország helyi önkormányzatairól szóló 2011. évi CLXXXIX. törvény, (továbbiakban: Möt.v.) az Szt., valamint a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997.évi XXXI törvény (továbbiakban: Gyvt.) határozza meg. Az Möt.v. kötelező feladatként a szociális alapellátás biztosítását említi, az Szt. és a Gyvt. az intézményi gondoskodás megszervezésére a települési önkormányzatokat a lakosság szám függvényében differenciált módon kötelezi.

Ha az elmúlt évek legfontosabb változásait vizsgáljuk: az egyik legjelentősebbek a területi közigazgatás szervezeti (járási hivatalok létrejötte), feladat- és hatásköri módosulásai voltak: a szociális közigazgatásban a járási hivatalok hatáskörének túlsúlya. Magyarország központi költségvetéséről szóló 2014. évi XCIX. törvény szociális ellátásokra vonatkozó módosító rendelkezései 2015. március 1. napjától jelentősen átalakították a szociális segélyezési rendszert.

Az elfogadott koncepció vezérvonala: család életminőségének javítása nemcsak szociális ágazat feladata lehet, hanem egészségügyi, lakásügyi, esélyegyenlőségi, településfejlesztési, de ide sorolhatjuk a közművelődési, a sport, a kultúra, a köznevelési területeket is. Ez - a kerületre jellemző - rendszerszemléletet feltételez, melynek eredménye a szolgáltatásokat igénybevevők több szálon futó gondozása.

A beszámoló az önkormányzati statisztikai adatokra, a szociális ellátást biztosító intézmények adataira, valamint a KSH, TeIR, KSH-TSTAR adataira és a Nemzeti Foglalkoztatási Szolgálat nyilvántartásának adataira támaszkodik. Az elkészítés egyeztetési folyamatában kikérésre került az intézményvezetők, a Roma Nemzetiségi Önkormányzat és a Szociális Kerekasztal tagjainak véleménye.

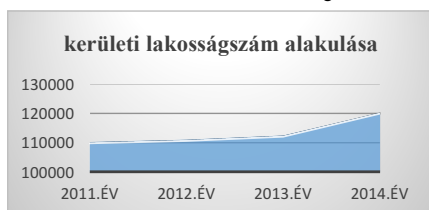
## Budapest Főváros XIII. kerület

## DEMOGRÁFIAI MUTATÓK

Budapest Főváros XIII. Kerület lakosság száma 120 199 fő, a negyedik legnépesebb kerület a Fővárosban.



1. számú diagram a fővárosi kerületek létszám adatairól, forrás: TeIR, KSH-TSTAR



A kerületi lakosság száma fokozatosan nő. Ez függ a természetes szaporulat mértékétől, a beköltözők számától. Az utóbbi éveket elemezve megállapítható, hogy az élve születések száma tartósan 1000 fő felett van. A születések száma 2013. évben 1286 fő, 2014. évben 1242 fő, 2015. évben 1085 fő.

2. számú diagram a kerületi lakosság szám alakulásáról, forrás: TeIR, KSH-TSTAR

A XIII. kerületbe történő oda-, valamint elvándorlás adatait vizsgálva megállapítható, hogy a kerületünk irányába történő vándorlás meghaladta, az onnan történő elvándorlás mértékét.

év	bevándorlás	elvándorlás	egyenleg
2010	2699	1757	942
2011	2421	1720	701
2012	2172	1670	502
2013	2716	1631	1085
2014	2993	1956	1037

1. számú tábla, forrás: TeIR, KSH-TSTAR



A kerületi ellátórendszer iránti igényeket befolyásolja a lakosság korcsoport szerinti alakulása. A lakosságszám növekedése mellett az egyes korcsoportokon belül a nő és férfi arány évek óta nem változik.

3. számú diagram a lakosság nem szerinti csoportosításáról, forrás: TeIR, KSH-TSTAR

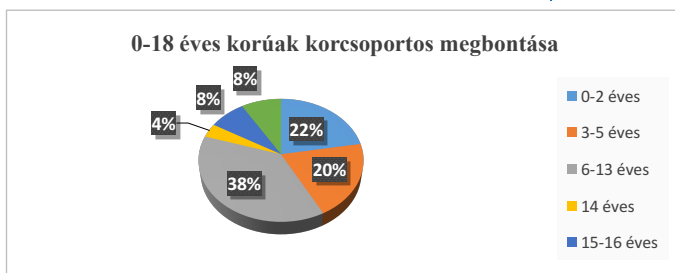
A lakónépesség korcsoport szerinti megoszlását az alábbi táblázat mutatja be.

	fő			%	
	nők	férfiak	összesen	nők	férfiak
összesen	65 179	55 020	120 199	54%	46%
0-14 éves	6 941	7 425	14 366	48%	52%
15-29 éves	10 490	9 261	19 751	53%	47%
30-59 éves	28 619	26 541	55 160	52%	48%
60 év feletti	19 129	11 793	30 922	62%	38%

2. számú tábla, forrás: TeIR, KSH-TSTAR

A 0-18 éves korosztály korcsoportonkénti bontását 4. számú diagram mutatja be:

(forrás: TeIR, KSH-TSTAR)



A táblázat adatai mutatják, hogy a 0-18 éves korosztály száma fokozatosan nőtt.

év	0-2 éves	3-5 éves	6-13 éves	14 éves	15-16 éves	17-18 éves	összesen
2015.év	3827	3440	6475	624	1361	1483	17 210
2014.év	3810	3343	6079	632	1344	1645	16 853
2013.év	3531	3129	5692	621	1339	1443	15 755
2012.év	3443	2925	5508	572	1323	1650	15 421

3. számú tábla, forrás: TeIR, KSH-TSTAR

A születéskor várható élettartam meghosszabbodása az egyik legnagyobb kihívást jelenti az egyes ellátó rendszerek számára. Kerületünkben a 65 év feletti népesség részaránya a teljes népességhez képest 19%. Az idős népesség eltartottsági rátája 29%. Az öregedési index 1,6.

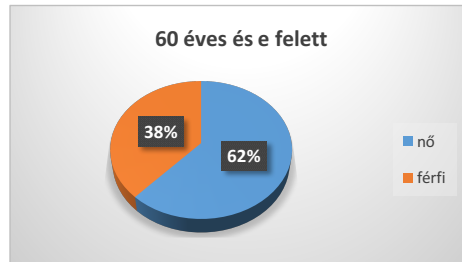
	65 év feletti állandó lakosok száma (fő)	0-14 éves korú állandó lakosok száma (fő)	Öregedési index (%)
2015. év	21 526	14 366	159,5%

4. számú tábla, forrás: TeIR, KSH-TSTAR

A nyugellátásban részesülők száma: 2016. évben 27 358 fő, 2015. évben 28 811 fő, 2014. évben 29 546 fő, 2013. évben 30 352 fő. Átlag jövedelmük 2016. évben 137 024 Ft. 2015. évben 134 984 Ft, 2014. évben 131 493 Ft, 2013. évben 128 244 Ft. (forrás: TeIR, KSH-TSTAR)

2016. évben a legalacsonyabb ellátás 6 089 Ft (2015. évben 7 137 Ft), a legmagasabb ellátás 349 968 Ft (2015. évben 242 500 Ft). A statisztikai adatokból megállapítható, hogy a férfiak esetében a teljes ellátás átlaga 158 925 Ft. (2015. évben 142 442 Ft), a nők esetében 140 920 (2015. évben) 126 949 Ft. (NYUFIG adatszolgáltatás)

Az idős emberek száma és aránya kihatással van a helyi idősellátás rendszerére is. Ezen belül fontos az időskorúakon belüli kormegoszlás. Az adatokból látható, hogy a nők közel kétszer annyian vannak ebben a korcsoportban, mint a férfiak. A szolgáltatások során figyelembe kell venni a nők sajátos igényeit és szükségleteit.



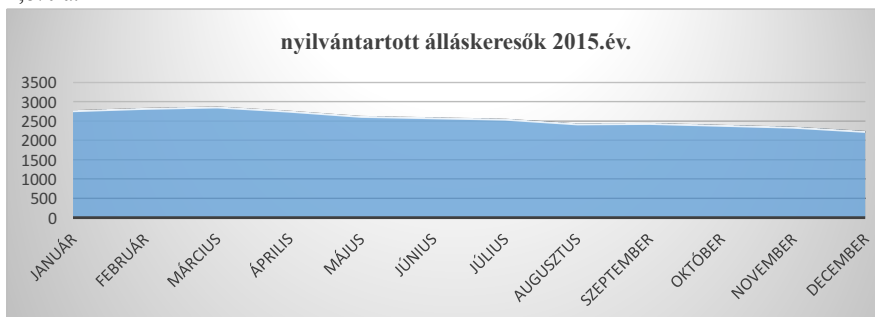
5. számú diagram, forrás: TeIR, KSH-TSTAR

A korosztályon belül kiemelt célcsoport az egyedül élő idősök. A magányosságuk miatt fokozottabb odafigyelést és törődést igényelnek, és emiatt eltérőek lehetnek a szükségleteik.

A személyi jövedelemadó tekintetében az ezer lakosra jutó adózók száma 431 fő. A fővárosi kerületek sorában a 9. helyen állunk. Az egy adófizetőre jutó személyi jövedelemadó-alapot képező jövedelem 2 784 E Ft. A fővárosi kerületek sorában a 6. helyen állunk.

#### ÁLLÁSKERESŐK

A regisztrált álláskeresők száma 2015. decemberében 2234 fő, amely az aktív korú népesség 2,8%-a.



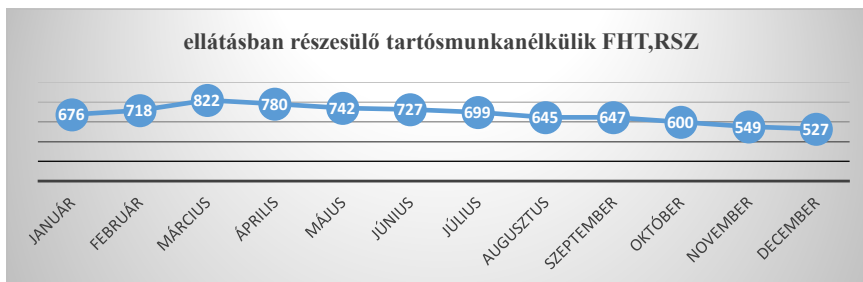
A nemek szerinti összetételt vizsgálva megállapítható, hogy az álláskereső 53%-a nő. Ez 2%-kal kevesebb, mint az előző évi adat, a férfiak viszont ugyanennyivel többen lettek. A regisztrált álláskereső körében az 55 év és e felettek aránya magas, 34%. A regisztrált álláskereső körében felsőfokú végzettségük aránya 19%. A pályakezdő fiatalok aránya 4,5%.

Az alábbi táblázat munkanélküliség mutatószámait vizsgálva megállapítható, hogy a 2010. év szint alá csökkent a munkanélküliek száma. A tartós munkanélküliek aránya kétszeresére növekedett. *Azon álláskeresők számáról nincs adatszolgáltatás, akik ellátásban nem részesülnek. (Ők azok, akik az ellátórendszerből kiestek.)*

BUDAPEST 13. KER.	Nyilvántartott összesen (fő)	Foly. nyilv. hossz> 365 nap (fő)	Tartós munkanélküliek aránya (%)
2010. január	2749	405	14,7
2011. január	3364	757	22,5
2012. január	4508	1193	26,4
2013. január	3760	951	25,2
2014. január	3080	1033	33,5
2015. január	2575	809	31,4
2016. január	2319	800	34,4

5. számú tábla, forrás: Nemzeti Foglalkoztatási Szolgálat

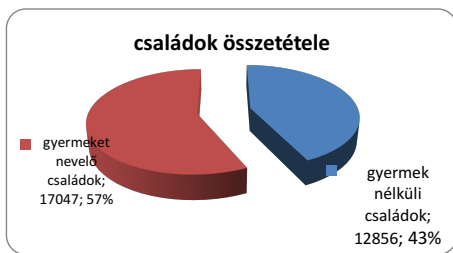
A regisztrált álláskereső számának csökkenése kedvező tendenciának is mondható. A tartós munkanélküliek aránya fokozatosan nő, a közfoglalkoztatás ellenére. Az adatokból látható, hogy a csökkenés egyik oka az aktív korúak ellátásában részesülők számának fokozatos csökkenése:



6. számú diagram, forrás: Nemzeti Foglalkoztatási Szolgálat adata

Néhány kerületi sajátosság a 2011. évi népszámlálás alapján megjelenített statisztikai mutatókból ismerhető meg. Ezek is befolyásolják a kerület szociális helyzetét, az egyes szolgáltatások iránti igények alakulását.

A KERÜLETI CSALÁDOK száma 29 903. A kerületi háztartások száma 63 664. Ebből egyszemélyes háztartás 31 132.



A gyermeket nevelő családok száma 17 047.

A családban élő gyermekek száma 24 160.

7626 olyan család van, ahol egy szülő nevel gyermeket. Ebből 5862 család az, ahol egy gyermek van.

7. számú diagram, Forrás: TeIR, KSH-TSTAR

Házasságkötések száma: 642 (Ezer lakosra jutó arány 5,4%, amely fővárosi szinten a negyedik legjobb mutató)

Válások száma: 252 (Ezer lakosra jutó arány 2,1%, fővárosi szinten a kilencedik helyen állunk.)

Az elmúlt évekhez hasonlóan 2015-ben is megvizsgáltuk - 500 fős mintavétellel - a háztartások jellemzőit (250 fő aktív korú, 250 fő nyugdíjas). A kiadás-nemek sorrendje: a lakhatás, az élelmiszer, a gyógyszer, valamint a szabadidős költségek. A kiadás-nemek százalékos mértéke volt eltérő:

- a lakhatás: 39% (az alacsonyabb jövedelműeknél még magasabb arányt képviselt),
- az élelmiszer: 26%,
- az egészségügyi kiadás: 21%,
- kultúra, szórakozás költsége: 3%.

#### LAKÁSHELYZET

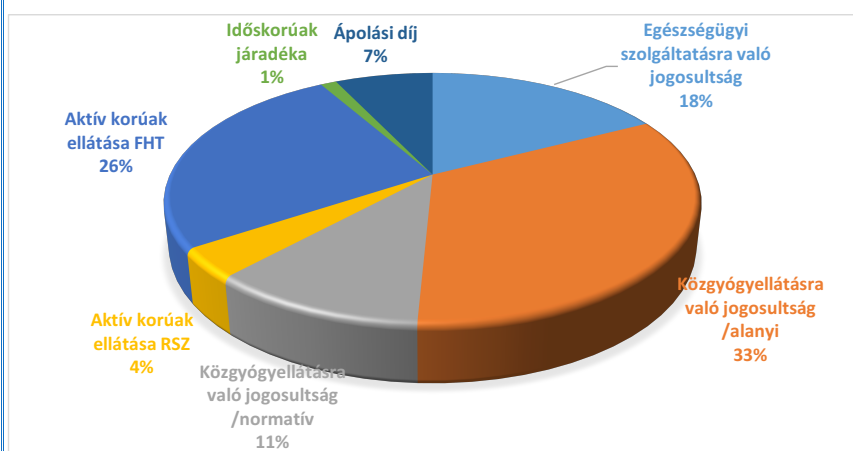
A lakhatás különböző tényezői, a lakás elhelyezkedése, komfortja, fenntartási költsége, a lakhatáshoz való jó hozzáférés stb. együttesen hatnak az állampolgárok élethelyzetére, lehetőségeire, ezért ezeket összességében, komplex módon lehet csak vizsgálni és kezelni.

Az állampolgárok lakáshoz való jutása pályázati formában történhet. Az önkormányzati lakásépítési program, a lakásépítés ösztönzése kedvező helyzetet teremt. Kerületünkben 2014. évben épített lakások száma 282 darab. (Ebből 100 darab az Önkormányzat által épített passzívház.) Fővárosi szinten ez az épített lakások 14%-a volt (KSH adat). Kerületünk ezzel a harmadik helyen áll, az épített lakások 23%-a a IX. kerületben épült.

A lakáshoz jutást a helyi szociális támogatási rendszerünk segítette.

Önkormányzatunk minden kötelező feladatát ellátja a kerületi állampolgárok érdekében. A feladatait saját intézményein és ellátási szerződés útján szervezi. Az önként vállalt feladatai az állampolgárok életminőségét továbbjavítja. A szociális szolgáltatások minden igényt kielégítenek. Az intézmények minőségbiztosítottak.

Önkormányzati feladatok előtt a Budapest Főváros Kormányhivatal XIII. Kerületi Hivatala által elbírált szociális ellátások jellemzőit mutatjuk be: A szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény alapján a kerületi hivatal hatáskörébe tartozó ellátások a pénzbeli ellátások tekintetében az időskorúak járadéka, az ápolási díj és – 2015. március 1. napjától – az aktív korúak ellátása, a természetbeni ellátások tekintetében a közgyógyellátás és az egészségügyi szolgáltatásra való jogosultság. A törvény koncepciója szerint ezek a pénzbeli ellátások a szociálisan rászoruló személyek jövedelmének pótlását, illetve kiegészítését célozzák, a természetbeni ellátások pedig az érintettek egészségügyi szolgáltatáshoz, illetve az egészségi állapotuk javítását szolgáló gyógyszerekhez, gyógyászati segédeszközökhöz való hozzájutását segítik. *Közel 3600* kerületi állampolgár részére állapítottak meg valamilyen ellátást.



8. számú diagram, Forrás: XIII. Kerületi Hivatal nyilvántartása

2015. évben 10 512 fő kerületi lakos jelent meg személyesen ügyfélfogadási napokon. Az átlagos ügyintézői létszám az ügyfélfogadási napokon 5 fő ügyintéző. Emellett a telefonos és elektronikus megkeresések száma is elérte a 10 000-es számot.

A beszámoló évében az ellátó rendszert, illetve önkormányzati rendszert befolyásoló jogszabály Magyarország 2015. évi központi költségvetésének megalapozásáról szóló 2014. évi XCIX. törvény módosította a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi



III. törvényt. Önkormányzatok kötelezettségévé tette, hogy 2015. február 28. napjáig alkossák meg saját rendeletüket. Képviselő-testület februári ülésén fogadta el a 3/2015. (II. 17.) önkormányzati rendeletét a pénzbeli és természetbeni, valamint a személyes gondoskodást nyújtó szociális és gyermekjóléti ellátásokról.

A Képviselő-testület az alábbi szempontok mentén fogadta el az új rendeletét:

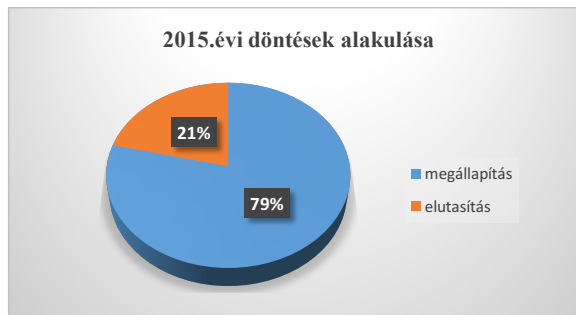
- Az Önkormányzat a szociális ellátások központi támogatásának elvonása ellenére gondoskodni kíván a kerületi állampolgárokról, akik jövedelmi, egészségi, családi vagy koruk miatt segítséget kérnek.
- Az Önkormányzat több mint 40%-kal több forrást biztosít szociális támogatásokra.
- Az új szociális rendelet az ellátások feltételeit úgy határozta meg, hogy a megszüntetett segélyek miatt hátrányos helyzetbe kerülők nem estek ki a támogatási rendszerből.
- A szociálisan rászorulóknak továbbra is térítésmentesen vehetik igénybe az egyes szociális, gyermekjóléti szolgáltatásokat.
- Önkormányzatunk a többletforrást nem a kerületi állampolgárok megadóztatásából pótolja.

A pénzbeli és természetbeni ellátások hatékonyságát havonta vizsgáltuk. Az adatok elemzését követően 2015. év szeptemberében és 2016. év februárjában a helyi rendelet módosításra került. Összességében elmondható, hogy a pénzbeli támogatások kedvezőtlenül érintették a kerület állampolgárait. Jellemzője a segélyezés szűkítése, finanszírozás szempontjából a központi támogatás megszüntetése. 2015. évben 82 609 iratot iktattunk be: 31 102 főszámon és 51 507 alszámon iktatott ügyirat keletkezett. Önkormányzati hatáskörben hozott határozatok száma: 28 346 darab. Államigazgatási hatáskörben hozott határozatok száma: 3021 darab. Minden esetben határidőn belül került sor a döntéshozatalra.

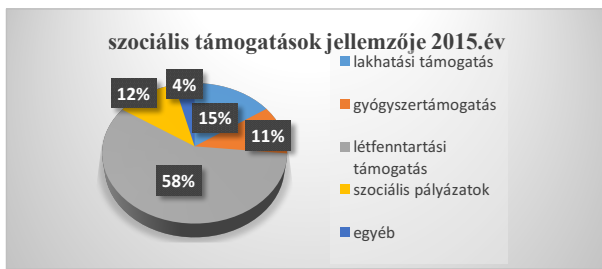
A támogatásokra összesen 2015. évben 697 000 E Ft előirányzatot használtunk fel.

A jogosultsági adatokat az alábbi diagram mutatja be.

Az 31 367 határozatból, jogosultságot megállapító 24 708, elutasító vagy megszüntető, vagy közbenső intézkedést elrendelő döntés száma 6659 volt.



8. számú diagram, forrás: szociális nyilvántartás



2015. évben összesen 13 081 fő részére állapítottunk meg valamilyen típusú szociális támogatást.

9. számú diagram, forrás: szociális nyilvántartás

A kérelmek továbbra is a lakhatási költségek, a gyógyszertámogatás és az alacsony jövedelem miatti kiegészítésre irányultak. Új formaként jelent meg a szociális pályázat útján történő támogatások. A Védőoltások köréből legtöbb igény a 6 hetes és 8 hónapos korú gyermeket nevelő szülőktől érkezik a rotavírus okozta hasmenés elleni védő oltássorozat költségének átvállalása érdekében: E korcsoportba tartozó gyermekek száma 1133 fő, támogatott gyermekek száma 514 fő (a gyermekek 45,3%-a).

#### EGÉSZSÉGÜGYI SAJÁTOSSÁGOK

A XIII. ker. lakosságának felnőtt ill. házi gyermekorvosi alapellátását területi ellátási kötelezettséggel továbbra is 60 felnőtt és 19 házi gyermekorvos, összesen 79 privatizált háziorvos végezte.

Háziorvosi praxisok átlagos lakosság száma az elmúlt 5 évben (felnőtt és gyermek).

	2010.év	2011.év	2012.év	2013.év	2014.év	2015.év
Gyermek	654	679	706	734	751	755
Felnőtt	1690	1700	1720	1743	1741	1733

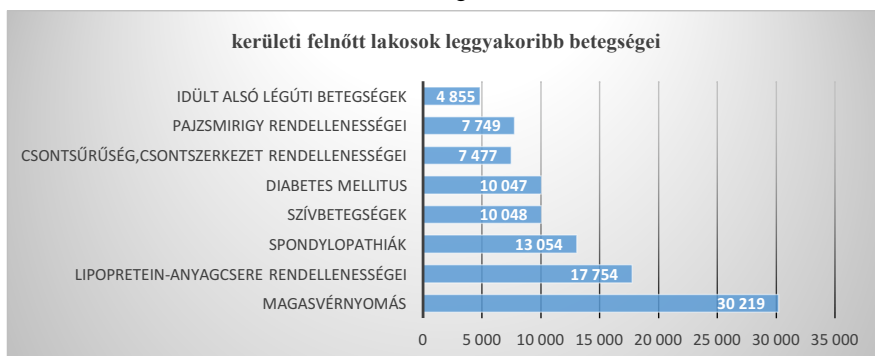
6. számú tábla, forrás: egészségügyi nyilvántartás

A felnőtt háziorvosi praxisokban ellátottak betegforgalmi adatai szerint, az összes ellátott beteg száma 2015-ben 457 229 fő volt, (beleértve a rendelésen megjelenteket és a lakáson ellátottakat is). Ez 4777 fővel több, mint 2014-ben, ez 1%-os növekedést jelent az előző évhez képest. Szintén emelkedett az otthonukban ellátott betegek száma 1709 fő (10%), ez ellenkező irányú változás az előző évekhez képest. 2015-ben egy háziorvosra, egy munkanapra (254 munkanap) vetítve 1,2 rendelőn kívüli betegellátás történt, ez az ellátásban lényegi változást nem jelent az előző évhez képest. Az egyes diagnosztikai vizsgálatokra utaltak számát vizsgálva az állapítható meg, hogy az EKG, röntgen, laborra beutaltak száma 2012 évig folyamatosan csökkent, majd emelkedni kezdett. 2015-ben 2%-kal meghaladta a 2014-es vizsgálatkérések számát. Az egyéb vizsgálatokra beutalt betegek száma is növekedett 2015-ben 7%-al haladta meg a 2014-es kérések számát. Összességében 5%-os növekedés tapasztalható.

A házi gyermekorvosi körzetekben a kártyaszám a 0-14 éves korosztályban meghaladja a lakosság számát. A házi gyermekorvosoknál 2015-ban az 1 praxisra jutó átlagos lakosság szám (0-14 éves korosztály) 755, a (15-18 éves korosztály) 137 fő. 2015-ban a 0-18 éves korosztály összlétszáma 17 112 fő volt, ami megegyezik az előző évvel. A rendelési

időben megjelentek számában 2015-ben nem volt változás (103 621), a rendelőn kívüli ellátások száma 52%-kal növekedett az előző évhez képest (9 769 fő).

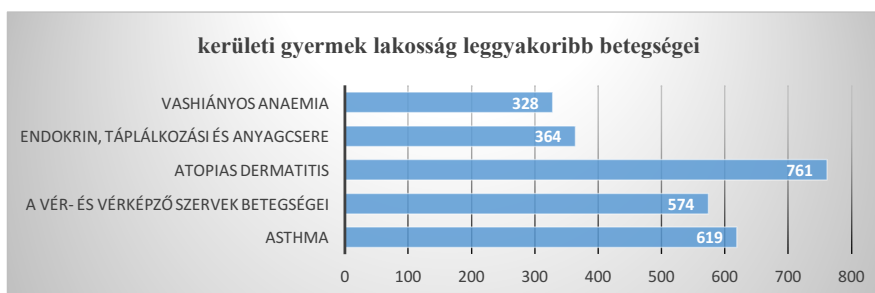
A legfontosabb változás a fogászati alapellátásban a Visegrádi utcai Rendelő rekonstrukciója során az új fogászati rendelőegységek kialakítása volt. Az eddigi tapasztalatokból megállapítható, hogy a fogászati ellátás hozzáférhetősége javult, a 14 felnőtt fogorvosi státusz betöltött, míg a gyermekfogászati ellátást 6 gyermek fogorvos végzi. A különböző korcsoportokban ellentétes irányú változások figyelhetők meg. A 18 év alattiak száma növekszik, a 19-62 év közötti lakosok száma stagnál, a 62 év felettiak száma csökken.



10. számú diagram, forrás: egészségügyi nyilvántartás

Az előző 2013-ban készült morbiditási adatokhoz képest a 10 leggyakoribb betegség tekintetében bizonyos betegségcsoportokban nincs lényegi változás (magasvérnyomás, zsíryanagcsere zavarai, gyomor-bélbetegségei, szívkoszorúér betegségei), más betegségcsoportokban sajnálatos módon emelkedés van (cukorbetegség, csontállomány veszteség, idült légzési elégtelenség), míg a heveny agyi katasztrófák tekintetében csökkenés észlelhető.

A rosszindulatú daganatos betegségek száma emelkedett, 3507, ami 100 000 lakosra vetítve 15-104 éves korcsoportban, 3372 beteget jelent.



11. számú diagram, forrás: egészségügyi nyilvántartás

A légúti betegségek, vér és vérképzőszervi betegségek száma nem változott. Csökkent a bőrgyógyászati betegségekben, vérszegénységben szenvedők száma. Lényegesen emelkedett viszont az endokrin, táplálkozási és anyagcsere betegségekben szenvedők száma, amely

háttérben táplálkozási és életmódbeli problémák állhatnak. A gyermek körzetekben 13 rosszzindulatú daganatban szenvedő beteget regisztráltak.

A védőnők preventív tevékenysége komplex feladatrendszer, területi elv szerint működnek, 26 védőnői körzetben. Szakmai tevékenységük fő célja, hogy minden gondozott számára elérhetővé tegyék az egészségük megtartását célzó védőnői gondoskodást, partnerséget és szükség esetén a segítségnyújtást a jelzőrendszer tagjainak együttműködésével.

#### CIVILEK SZEREPE A SZOCIÁLIS TERÜLETEN

Civil szervezetek bevonása a szociális, gyermekjóléti területen is hagyományosnak mondható. Ennek formája ellátási szerződés vagy megállapodások kötése. Önkormányzatunk kötelező és önként vállalt feladatainak ellátásában számít a civil szervezetek közreműködésére. Előnyük, hogy rugalmasabbak az önkormányzati szféránál, ezért könnyebben, gyorsabban képesek reagálni változásokra. 10 civil szervezet végez szociális és gyermekjóléti szolgáltatást. Ezek speciális szaktudást igényelnek, ilyen a pszichiátria, a szenvedélybetegek vagy a haldoklók részére nyújtott mentális segítség, ezek olyan szolgáltatások, amelyek a kerület lakosságának néhány százalékát érintik, emiatt nem gazdaságos saját intézmény fenntartása pl.: fogyatékos gyermekek nappali ellátása.

Az Önkormányzat Szociális, Egészségügyi és Művelődési Bizottság évente értékeli a civil szervezetek munkáját, a bizottsági ülésen a civil szervezetek képviselői is részt vesznek. 2 számú mellékletben mutatjuk be az ellátási szerződés keretében szolgáltatást nyújtó szervezeteket. Az előterjesztés 3, 4, 5 és 6 számú mellékleteiben javaslatot teszünk a régi szerződések felülvizsgálatára és új szerződések megkötésére. Jogtechnikai módosítások, illetve adatváltozások miatt új szerződések megkötését javasoljuk. Érintett partnerek: Félúton Alapítvány, Mozgássérültek Budapesti Egyesülete, Sotéria Alapítvány, Magyar Ökumenikus Segélyszervezet. Az Oltalom Karitatív Egyesület Budapest, Szabadság sgt. 104. szám alatti ingatlanban működteti a Családok Átmeneti Otthonát. Az otthonban 28 férőhelyen veszélyeztetett anyák és gyermekeik számára történik átmeneti lakhatás, szociális és mentális gondozás szervezése a hatályos jogszabályoknak megfelelő tárgyi és személyi feltételek mellett. Feladatuk életvezetési problémák vagy más szociális és családi krízis miatt otthontalanná vált védelmet kereső szülő (anya) és gyermeke, a válsághelyzetben lévő bántalmazott vagy várandós anyák, a szülészetről kikerülő anya és gyermeke ellátása, védelme és szociális segítése. Az előterjesztés 6 számú mellékletében javaslatot teszünk ellátási szerződés megkötésére. Javasoljuk bővíteni ez irányú önkormányzati szolgáltatást.

**Civil Kerekasztal:** 2005 óta működő, kerületi civil szervezetek önkéntes, nyitott, jogi személyiséggel nem rendelkező együttműködési, érdekképviseleti és érdekvédelmi fóruma.

**Szociális Kerekasztal:** 1995 óta működő, véleményező, döntés-előkészítést segítő testület. Feladata a szociálpolitikai, illetve gyermekvédelmi tárgyú koncepciók, döntések és rendelet-tervezetek véleményezése, valamint az ellátórendszer működésével kapcsolatos értékelő-elemző feladatok megvalósítása. Másrészt a szakmai érdekegyeztetés helyi fóruma, amely a kerületi szociálpolitikai döntések szakmai véleményezését, értékelését, elemzését végzi el, részt vesz a szolgáltatástervezési koncepció kidolgozásában, megvalósítva az önkormányzat szociálpolitikai tervezési munkájának szakmai kontrollját. Feladata a szolgáltatástervezési koncepcióban meghatározottak megvalósulásának folyamatos figyelemmel kísérése, lakossági szükségletek közvetítése az önkormányzatnak és a szolgáltatást nyújtóknak a tevékenységek összehangolása érdekében.

**Idősügyi Tanács:** 2007 óta az önkormányzat mellett működő konzultatív, véleményező, javaslattevő testület. Feladata az idős állampolgárok életkörülményeinek javítása, az őket érintő problémák feltárása, megismerése és lehetőségek szerinti megoldása, vélemények és információk cseréje, valamint a különböző célok és törekvések megismertetése és egyeztetése. Véleményezi az idős emberek életkörülményeit közvetve vagy közvetlenül érintő helyi rendelet tervezeteket és konzultációt kezdeményez a végrehajtás tapasztalatról.

**Kábítószerügyi Egyeztető Fórum:** több mint 40 tagszervezet képviselői dolgoznak a közös célért, a legális és illegális drogokkal összefüggő problémák megelőzéséért és szakszerű kezeléséért: önkormányzati fenntartású nevelési-oktatási- közművelődési intézmények, civil szervezetek, egyházak, Gyermekjóléti Szolgálat, Rendőrség, Polgárőrség, ANTSZ, Drogambulancia, Védőnői Szolgálat stb. három munkacsoportban, éves munkaterv szerint végzik tevékenységüket.

#### KERÜLETI SAJÁTOSSÁGOK FŐBB JELLEMZŐI

- Fokozatosan nő a kerület lakosságának száma, a születések, és a beköltözők számából adódóan.
- A szociális munka tapasztalatai alapján leginkább veszélyeztetett csoportok: gyermekek, időskorúak és a társadalom perifériájára szorultak, azaz a munkájukat elvesztett álláskeresők, a valamilyen fogyatékkal élők, a lakhatásukban veszélyeztetettek vagy elvesztett hajléktalanok és a romák.
- Az állam kivonulása a szociális támogatásokból nemcsak az állampolgárokat, hanem az önkormányzatot is kedvezőtlenül érinti.
- A szociális, az egészségügyi, a lakhatási és egyéb mutatók folyamatos javítása továbbra is rendszerszemléletet és együttműködést igényel a kerületben dolgozó szakemberektől.
- Az ellátási szerződések és a partneri együttműködések révén a szociális gondoskodás területén jelen vannak a civil szervezetek.
- A szociális területen dolgozók együttműködnek az egészségügyi, köznevelési, gyermek- és ifjúságvédelemi és egyéb más területen dolgozó szakemberekkel. Az együttműködés mellett fontos az innováció, az újszerű ellátások, módszerek bevezetése a gyakorlatba.
- A munkatársak környezettudatosságának fejlesztése mellett elengedhetetlen az intézményi szintű tudatos, költséghatékony működés kialakítása és fenntartása, figyelemmel a környezetvédelemre. A program nemcsak irodai szinten, hanem a kliensekkel, ügyfelekkel végzett munka során is jól hasznosítható az otthoni gazdálkodás terén.

A szegénység és mélyülése kihívásként jelenik meg a szociális terület számára is. A szegénység összetett jelenség, amelynek elsődleges oka a munkanélküliség, az ebből következő megélhetési bizonytalanság, és kihat az elemi lakhatási, táplálkozási körülményekre, egészségi állapotra. Tendenciaként figyelhetjük meg, hogy stigmatizál és kirekesztéshez vezet. Mindezek együtt szükségszerűen előidéznek a szegénység és kirekesztődés újratermelődését, generációk közötti átörökítését.

A SWOT elemzés (1 számú melléklete) az adott terület erősségeit, gyengeségeit, lehetőségeit és a veszélyeztető tényezőket veszi számba, és fontos, hogy a szolgáltatás szempontjából felismerjük ezeket a tényezőket.

## BESZÁMOLÓ A SZOLGÁLTATÁSTERVEZÉSI KONCEPCIÓ IDŐARÁNYOS VÉGREHAJTÁSÁRÓL

A helyi szociális rendszer fejlesztési irányait a NEMZETI TÁRSADALMI FELZÁRKÓZÁSI STRATÉGIÁVAL, valamint a LENDÜLETBEN A XIII. KERÜLET Budapest Főváros XIII. Kerületi Önkormányzat programjával (2015-2019) összhangban határoztuk meg.

Általánosságban elmondható, hogy a koncepcióban megfogalmazott pozitív intézkedések és értékközpontú alapelvek a célok megvalósulását szolgálták:

SZOCIÁLIS BIZTONSÁG MEGTEREMTÉSÉRE TÖREKVÉS,

PREVENCIÓ ELSŐDLEGESSÉGE,

PARTNERSÉGI ELV ÉRVÉNYESÍTÉSE,

EGYÉNRE SZABOTT SZOCIÁLIS SZOLGÁLTATÁS ÉS A

RÁSZORULÓ SZEMÉLY SAJÁT KÖRNYEZETÉBEN TÖRTÉNŐ GONDOZÁS.

## JÖVŐKÉP

Célunk olyan ellátórendszer működtetése, amely keretet ad ahhoz, hogy a kerületben élő állampolgár biztonságban éljen, biztonságban tudja családját, s minden körülmények között méltóságban, kiszolgáltatottság nélkül élhessen. A helyi szociális szolgáltatások gyakorlatában a személyközpontú szociális munka folyamatosan biztosított, amely megteremti a hátrányos helyzetben élők támogatásának, az esélyegyenlőség megteremtésének feltételeit. Mindezt a szociális, az oktatási, az egészségügyi szolgáltatások szakembereinek összehangolt munkáján keresztül valósítja meg Önkormányzatunk.

## ALAPELVEK

A HELYI SZOCIÁLIS SZOLGÁLTATÁSOK ÉS ELLÁTÁSOK KÖZÉPPONTJÁBAN AZ EMBER, A CSALÁD ÁLL.

AZ ÖNKORMÁNYZAT FELADATA A KERÜLETI ÁLLAMPOLGÁROK JÓLÉTÉNEK MEGTEREMTÉSE, FIGYELEMBE VÉVE AZ ÖNGONDOSKODÁS HATÁRAIT ÉS AZ ÖNKORMÁNYZAT TEHERBÍRÓ KÉPESSÉGÉT.

A HELYI SZOCIÁLPOLITIKAI INTÉZKEDÉSEK A PREVENCIÓT SZOLGÁLJÁK, SZEMÉLYRE SZABOTT SZOLGÁLTATÁSOKAT BIZTOSÍT, A TÁRSADALMI INTEGRÁCIÓT SEGÍTIK ELŐ.

KÉT ALAPVETŐ ÉRTÉK, A SZOLIDARITÁS ÉS A MÉLTÁNYOSSÁG KÖZÖTT EGYENSÚLYT TEREMTENI.

PARTNERSÉGI EGYÜTTMŰKÖDÉS A KERÜLETI ÁLLAMPOLGÁROK JÓLÉTÉÉRT MUNKÁT VÉGZŐ SZERVEZETEK KÖRÉBEN.

A HÁTRÁNYOS MEGKÜLÖNBÖZTETÉS, ÉS AZ ELŐÍTÉLET TELJES ELUTASÍTÁSA.

## HÁTRÁNYOS HELYZETŰ CÉLCSOPORTOK

## HÁTRÁNYOS HELYZETŰ GYERMEKEK

### LAKHATÁSUKBAN VESZÉLYEZTETETTEK

### SZOCIÁLIS VAGY EGÉSZSÉGI ÁLLAPOTUK MIATT SEGÍTSÉGRE SZORULÓ IDŐSKORÚAK

### MENTÁLHIGIÉNÉS TÁMOGATÁSRA SZORULÓ SZEMÉLYEK

### TARTÓSAN EGÉSZSÉGGÁROSODOTT ÉS A FOGYATÉKKAL ÉLŐ SZEMÉLYEK ÉS CSALÁDJAIK

### FOGLALKOZTATÁSPOLITIKA SZEMPONTJÁBÓL HÁTRÁNYOS HELYZETŰEK

### ROMÁK

### HAJLÉKTALANOK

## HÁTRÁNYOS HELYZETŰ GYERMEKEK

*Alapvető célunk: A gyermekek számára minden lehetőség megadása a sikeres társadalmi integráció érdekében. Egyenlő esélyek biztosításával a gyermekek hátrányainak csökkentését szolgáló komplex prevenció programokkal.*

<b>Intézkedések</b>	<b>Indikátorok:</b>
Óvodai, bölcsődei telephelyeken hang- és fényterápia, sószoba –himalája sőtéglafal, somokozó kiépítése.	4 óvodai telephely 6 bölcsődei telephely
Bölcsődei, családi napközi udvari homokozók árnyékolásvédelemmel való ellátása.	8 bölcsődében és 1 családi napközi telephelyen megtörtént
Családbarát környezet fejlesztése a Prevenció Központban, pelenkázó szoba és gyermekétető helyiség kialakítása.	Prevenció Központban elkészült a pelenkázó szoba és gyermekétető helyiség kialakítása.
Kerületi kártyával továbbra is ingyenes részvétel a Tücsöktanya Játsház programjain, kedvezményes jegyárak az AJAMK-ban és a RaM-ban.	2015. évben megújuló partner kártyával a kerületi állampolgárok térítésmentesen vagy kedvezményesen vehetnek részt a programokon
Szomszédsági és szívességi szolgáltatások elindítása.	2016-2017. év feladata
Térítésmentes szabadtéri és beltéri programok szervezése.	2015.évi kerületi programterv minden korosztály számára lehetőséget nyújt térítésmentes programon, rendezvényen való részvételre: minden korosztály: lakótelepi napok, „mindenki karácsonya” idősek részére: pl. farsangi mulatság, Idősek Napja középkorosztály részére: Önkormányzati nagyrendezvények (Vízimajális, Szt. Mihály Napi Búcsú stb.

	<p>fiatalok részére: Lakóközösségi Napok, Családi Nap, Sportnap stb.</p> <p>gyermek részére: ingyenes kézműves foglalkozások, arcfestés Önkormányzati nagyrendezvényeinken (Angyalfoki Utcabál, Vízimajális, Kerületi születésnap ünnepség stb., Éneklő Ifjúság Hangverseny).</p>
Biztosítjuk a HPV elleni védőoltásokat.	3/2015. (II. 17.) önkormányzati rendelet- a pénzbeli és természetbeni, valamint a személyes gondoskodást nyújtó szociális és gyermekjóléti ellátásokról – költség 90%-ának átvállalásával, összesen 21 fiú gyermek
Megteremtjük a csecsemők és kisdetek számára a rotavírus védőoltás költségeinek háttérét, és vállaljuk 6 hetestől 6 hónapos életkorig a kerületben élő kisdetek oltásának megszervezését.	3/2015. (II. 17.) önkormányzati rendelet- a pénzbeli és természetbeni, valamint a személyes gondoskodást nyújtó szociális és gyermekjóléti ellátásokról – költség 70%-ának átvállalásával, összesen 514 fő
Szociális rászorultság esetében a tehetséges fiatalok tanulmányi ösztöndíj feltételeit a szociális rendeletben szabályozzuk	SzEMB 2016.évre kiírta pályázata.
Kidolgozzuk, javaslatot készítünk a tehetséges fiatalok további támogatására.	SzEMB 2016.évre kiírta pályázata.
Bevezetjük az iskolai szociális munkát.	Prevenációs Központ családgyógyozói 4 iskolában látják el ezt a feladatot.
A szociálisan rászorulóknak részére nyári étkeztetést folyamatosan szervezzük, valamint megvizsgáljuk annak megoldását, hogy hétvégi, egyéb szünidei időszakban is térítésmentes étkeztetést biztosítsunk.	nyári étkeztetés: 53 munkanapon 470 gyermek, költsége 12 millió Ft. téli szünidőben: 178 gyermek, téli étkeztetés költsége 994 904 Ft.
Szervezzük a fiatalok áldozattá, bűnelkövetővé válásának megelőzését szolgáló felvilágosító munkát.	Prevenációs Központ 2 utcai szociális munkása folyamatosan jelent van közterületeken iskolai időben és estéként, hetente egy alkalommal éjszakai órákban.
Kamasz játszótér kialakítása (kosárlabdapalánk, gördeszka, görkorcsolya-pálya, mászófal stb.).	A RaM – Radnóti Miklós Művelődési Központ kertjében közel 300m2 alapterületen Bóbita irodalmi játszótérnek adtunk teret. Az egyedi tervezés és kialakítás a gyermekek részére egy környezettudatos játszóalkalmatosságokkal, Weöres Sándor alkotói íróasztalát mintázza meg. Toll-ceruzatartó mászóka, festő paletta jellegű homokozó, tintatartó bújó-mászó felépítmény, festéktubust imitáló csúszda és egyéb innovatív készségfejlesztő eszköz áll kisebb és nagyobb gyerekek hasznos és aktív időtöltésére.  Az AGYIH kertjét - udvarát felújítottuk 2015-ben, átalakítottuk a kert minőségi közösségi programok befogadására. A szalotlinket fedett szabadtéri színpadi használatra is alkalmassá tettük. Egyedi játszószerkezeteket áttelepítettük egy csoportba, felújítottuk és szabványosítottuk. A kertet automata öntöző- és



	<p>csepegtetőrendszerrel láttuk el. A Gyermekházat körülvevő kerítést felújítottuk.</p> <p>Megkezdjük a Láng Művelődési Központ felújításának előkészítését. A döntés előkészítő tanulmányterv és az arra épülő vázlattev elfogadása után elkészült az engedélyezési terv. Jelenleg az építési engedélyezési eljárás van folyamatban. Az engedély jogerőre emelkedése után a kivitelező kiválasztására közbeszerzési eljárást írunk ki.</p>
Vizsgáljuk a partner kártya kiterjesztését egyes szolgáltatásokra.	2015. januárjától az ún. partnerkártya - az informatikai stratégia figyelembevételével - nemcsak az elnevezése változott meg, új dizájnt kapott, és egy honlap segítségével az elektronikus ügyintézésre is lehetőség nyílt. 2015. évben 5143 „kerületi kártya” került kiadásra, összesen 87 szervezet van jelen a rendszerben. A kerületi kártyák száma: 16 791. A kerületi kártyával rendelkezők köréből WIFI kódot 12 421 fő kapott
Szociálisan rászorult gyermekek bölcsődei, óvodai, általános iskolai és középiskolai étkeztetési költségét átvállaljuk.	3/2015. (II. 17.) önkormányzati rendelet- a pénzbeli és természetbeni, valamint a személyes gondoskodást nyújtó szociális és gyermekjóléti ellátásokról – átvállalja a személyi térítési díjat, azoknál a családoknál, ahol az egy főre jutó jövedelem nem haladja meg az mindenkor öregségi nyugdíjminimum 200%-át. (57 000 Ft.)
A gyermekek, fiatalok szabadidejének hasznos, tartalmas eltöltéséhez újabb közösségi programokat kínálunk.	<p>Prevenációs Központ és a XIII. Kerületi Közszolgáltató Zrt. SKULT Divíziója rendszeresen szervezi.</p> <p>Az Angyalföldi Sportközpont „B” csarnokában heti négy alkalommal a kerület 16 óvodája vesz részt a testtartásjavító és labdás foglalkozásokon. A létesítmény használatán kívül, biztosítjuk a testnevelő pedagógusokat, az eszközöket, illetve a gyermekek szállítását autóbusszal. Hétfő – szerda – csütörtök-pénteki napokon 8:30 – 12:30 óra között 24 csoport vesz részt a jó hangulatú foglalkozásokon (480 kisgyermek).</p> <p>A Nővér utcai és a Radnóti Miklós utcai tanuszodában a XIII. kerületi köznevelési intézmények óvodásai és alsó tagozatosai sajátítják el az úszás alapjait, valamint az iskolai gyógyúszásnak is a tanuszodák adnak otthont. Az Önkormányzat továbbra is koordinálja az úszásoktatást, közbeszerzési pályázat lebonyolítását követően szakemberekkel kötünk megállapodást, akik a diákokat oktatják. A két helyszínt hetente összesen 33 csoport, 950-990 fő látogatja.</p>

#### LAKHATÁSUKBAN VESZÉLYEZTETETTEK

*Alapvető célunk: A kerületi állampolgárok lakhatás különböző tényezőinek komplex módon való kezelése, az egyes elemek minőségének, mennyiségének fejlesztésével életminőségük javítása.*

Intézkedések	Indikátorok
A rászoruló lakhatási költségeikhez támogatást kapnak.	3/2015. (II. 17.) önkormányzati rendelet- a pénzbeli és természetbeni, valamint a személyes gondoskodást nyújtó szociális és gyermekjóléti ellátásokról – szabályozza a lakhatási támogatások formáit és összegét. 2015. második felében beindult az. ún. lakásrezi csökkentő program. Lakhatási támogatásban összesen 2009 család részesül.
Tovább folytatjuk a lakásállagát javító kisebb karbantartási munkák költségének részbeni átvállalását.	2015. évben összesen 97 fő részére nyújtottunk támogatást. 13 fogyatékkal élő állampolgár esetében végeztünk akadálymentesítést.
Folyamatosan vizsgáljuk a szociális rendelet feltételeit és az állampolgári igények összhangját.	Havonta vizsgáltuk az új szabályok hatását. A megállapítások alapján módosult a 3/2015. (II. 17.) önkormányzati rendelet.
Továbbfolytatjuk pályázat formájában a közüzemi hátralékkal rendelkező családok támogatását.	3/2015. (II. 17.) önkormányzati rendelet- a pénzbeli és természetbeni, valamint a személyes gondoskodást nyújtó szociális és gyermekjóléti ellátásokról – szabályozza. 199 család esetében 15 200 E Ft-ot utaltunk ki. 586 család esetében egy-két havi közüzemi hátralék rendezéséhez nyújtottunk segítséget: 14 700 E Ft.
Lakáspolitikánkban figyelemmel leszünk arra, hogy a háztartások egy része anyagi helyzete miatt az olcsóbb fenntartású, közepes alapterületű lakásokat keresi.	Az új bérlakások építésénél következetesen képviseljük a jelzett szempontot, figyelemmel kísérjük a tervezői egyeztetéseken az alaprajzok kialakításánál, valamint az alkalmazott energetikai megoldások esetében.
A fiatalok önálló életkezdését bérlakással is támogatjuk.	A lakással nem rendelkező bérlőknek szóló lakáspályázatok során a lakások 10%-át 35 év alatti fiatalok körében hirdetjük meg. 2015. évben 18 lakás bérbeadásával támogattuk a fiatalok önálló életkezdését, melyből 4 a Passzívházban található. Módosítottuk a fecskehasznosítású lakások bérbeadásáról szóló rendeletet. A korábbi rendeleti szabályozás szerinti 8 éves előtakarékosági időtartamot igazítottuk a megváltozott piaci viszonyokhoz. A legnépszerűbb, állami támogatással is járó lehetőségek eltérő időszakokra szólnak. Az átmeneti időszak segítése érdekében a fecskelakásban élő fiatal pároknak lehetőséget biztosítunk arra, hogy a lakás elő-takarékosságuk felhasználásáig – a rendeletben és a szerződésben meghatározott időszakig – a lakásban maradhassanak.
A fiatalok lakásvásárlásához támogatást nyújtunk	A vonatkozó rendelet módosítását a 2015. áprilisi testületi ülés tárgyalta; a 2015. évben 4 passzívházi lakást fecskelakásnak jelöltünk ki; a 2015. I. negyedéves lakáspályázaton a 14 pályázható lakás közül 2 lakásra csak 35 éven aluliak pályázhattak; a 2015. II. negyedéves lakáspályázaton a 17 pályázható lakásból 11-re lakás leadása nélkül is lehetett pályázni, s ebből 1 lakásra csak 35 éven aluliak pályázhattak.

Legalább 50 bérlakással gyarapítjuk a közösségi lakások számát.	Az ÉTDR felületen megindítottuk a Kartács utca 14. sz. alatti 23 lakásos lakóépület építési engedélyezési eljárását. A jogerős építési engedély birtokában, a kivitelező kiválasztására irányuló közbeszerzési eljárás lefolytatása után kezdjük meg. A Kartács utca 20. szám alatt tervezett 48 db bérlakás építési engedélyezési eljárása folyamatban van. A tervezési keretközbeszerzés második körös eljárását a kiviteli tervek készítésére elindítottuk. A bérlakás-építési program harmadik elemeként a Klapka Szolgáltatóház épületében a két kereskedelmi szint fölé 33 db bérlakás építését tervezzük, az épület engedélyezési eljárása folyamatban van.
Felszámoljuk az önkormányzati tulajdonú szükséglakásokat.	2015. október 31-ig a lakott szükséglakások számát 2014. év ugyanezen időszakához képest 11 darabbal csökkentettük. Javaslatot dolgoztunk ki a bérlő által lakott szükséglakások elővásárlási jog alapján történő elidegenítésére.
Öt év alatt legalább 300 bérlőnket költöztetjük korszerűbb lakásba.	A szanalási program alapján a Szabolcs - Teve szanalás magántulajdonosai, a Szabolcs utcai önkormányzati bérlők és a korábbi évekből áthúzódó szanalandó épületek bérlői közül 2015. október 31-ig 119 lakás ügyében született megállapodás.
Évente 40-50 lakásbérleti jog elnyerésére pályázatot írunk ki, ennek során olyan kerületi családok is pályázhatnak, akiknek nincs önálló lakásuk.	A pályázati kiírás megtörtént.
A társasházak számára épületkorszerűsítésre évente legalább 100 millió forint értékben kamatmentes visszatérítendő támogatást biztosítunk, melyből a szociálisan rászoruló tulajdonostársakra jutó részt az önkormányzat átvállalja.	A vonatkozó rendelet módosítása megtörtént 2015. márciusban, a költségvetésben a 100 millió forintos keret rendelkezésre állt, melyhez további 55 millió forint lett átcsoportosítva az igények alapján, a felhasználás folyamatos.

#### SZOCIÁLIS VAGY EGÉSZSÉGI ÁLLAPOTUK MIATT SEGÍTSÉGRE SZORULÓ IDŐSKORÚAK

*Alapvető célunk: A szolgáltatások nyújtása és fejlesztése során az idős ember lehetőleg a leghosszabb ideig biztonságos lakókörnyezetében kapja meg az - önálló, vagy részben önálló – életvitel folytatásához szükséges ellátásokat.*

Intézkedések	Indikátorok
Javaslatot készítünk a 70 éven felüliek részére alanyi jogon járó gyógyszer-támogatás bevezetésére.	2017. év feladata
Folyamatosan vizsgáljuk az idős emberek klubhálózatának kihasználtságát, a területi igények alakulását.	A Szociális Szolgáltató Központ évente beszámol tevékenységéről és ennek keretében elemzi az adatokat. Férőhelyek száma: 1010 Felvett klubtagok száma: 1241 Nyitott

	klubszolgáltatásait igénybevevők száma: havonta átlag 300-350 fő
Szükség esetén javaslatot készítünk egy új klub kialakítására.	Az igények alapján az Újlipótváros kerületrészen keresünk idősek klubjának megfelelő helyiséget.
Az idősek sérelmére elkövetett tipikus bűncselekmények megelőzése céljából tanácsadói programok, tréningek szervezése.	Idősek klubjaiban, helyi médiában rendszeresen foglalkozunk a témával. Közterületen célzott megkeresés, figyelemfelhívás (2015. decemberében a Lehel csarnokban 2400 fő megszólítása)
Szűrőprogramok, szabadidős programok szervezése.	Idősek klubjaiban szolgáltatásként, XIII. ker. Közszolgáltató Zrt. éves program sorozatában, valamint kerületi szintű rendezvények formájában.
Jó gyakorlatok vizsgálatával a Szenior Akadémia kerületi bevezetésének formáját keressük.	2017.év feladata
Folyamatosan biztosítjuk a kedvezményes uszodalátogatás és torna feltételeit, vizsgáljuk a bővítés lehetőségeit.	A felmerülő igények alapján kezdeményezzük új lehetőségek megszervezését. Jelenleg: nyugdíjszerű ellátásban részesülők igénybe vehetik a kedvezményes, térítésmentes uszodalátogatást, nyugdíjas jóga és torna, baba-mama jóga, kerületi zumba, szépkorúak hastáncklubja és táncklubja.
Idősbarát környezet kialakítása (akadálymentesített közösségi terek).	Új beruházásoknál, felújításoknál figyelembe vesszük.
Az idegen nyelvi és az informatikai tanfolyamok részvételére pályázatot írunk ki.	Idősek klubjaiban szervezzük meg a két szolgáltatás. Angol nyelv oktatásán 20-25 fő vesz részt rendszeresen, helyszíne: Gyermek tér 1. szám alatti Idősek klubja. Informatikai képzés két helyszínen a Visegrádi u. 96/b és a Zsinór 14 szám alatti intézményekben. Összesen 87 idős vett részt, rendszeresen 50-55 fő veszi igénybe az ún. internetes kávézót. (Visegrádi u. 96/b)
Az „aktív időskort” támogató szolgáltatások, szabadidős programok, kulturális rendezvények megvalósítása.	Folyamatos, a Szociális Szolgáltató Központon és XIII. ker. Közszolgáltató Zrt. szolgáltatásain keresztül.
Folyamatosan vizsgáljuk az idősek igényeit és szükségleteit és ehhez igazítjuk az idősellátás intézményi kapacitását és a szolgáltatásokat.	A Szociális Szolgáltató Központ évente beszámoló tevékenységéről, ennek keretében elemzi az adatokat és ez alapján javaslatokat fogalmaz meg.

#### MENTÁLHIGIÉNÉS TÁMOGATÁSRA SZORULÓ SZEMÉLYEK

*Alapvető célunk: Segítséget kívánunk nyújtani az önálló életvitelük fenntartásában, személyes céljuk elérésében, munkához való hozzájutásban, szabadidő programok szervezésében. Szükségleteikre reagálva színesíteni és újítani szolgáltatásokat.*

Intézkedések	Indikátorok
--------------	-------------

<p>A halmozottan hátrányos helyzetű csoportok megsegítése érdekében a pozitív diszkrimináció formáit alkalmazzuk.</p>	<p>A Képviselő-testület 2015. május 28-i ülésén elfogadta Budapest Főváros XIII. Kerületi Önkormányzat Esélyegyenlőségi Programjának időarányos végrehajtásáról szóló beszámolót. Az esélyegyenlőség horizontális elvárás, minden közszolgáltatás terén érvényesül és hozzájárul a mélyszegénységben élők, a gyermekek, nők, az idősek és a fogyatékkal élők esélyegyenlőségének javításához. 3/2015. (II. 17.) önkormányzati rendelet- a pénzbeli és természetbeni, valamint a személyes gondoskodást nyújtó szociális és gyermekjóléti ellátásokról – alapján, pályázati formában, civil szervezetek támogatásával.</p>
<p>Életminőségük folyamatos javítása érdekében jó gyakorlatok vizsgálatával új megoldásokat keresünk.</p>	<p>Más települések gyakorlatait figyelemmel kísérik, országos rendezvényeken veszünk részt.</p>
<p>Tovább működtetik a Kábítószer Egyeztető Fórumot.</p>	<p>Elfogadott éves munkaterv szerint a Prevenációs Központ működteti.</p> <p>A Képviselő-testület legutóbb 2015. június 25-én tárgyalta a Budapest Főváros XIII. kerület Mentálhigiénés és Drogstratégia 2006-2014 megvalósításáról szóló beszámolót, és elfogadta a Budapest Főváros XIII. kerület Mentálhigiénés és Drogstratégia 2015-2019 előterjesztést. A Stratégiában meghatároztuk a rövid-, közép- és hosszú távú célokat, mely lehetővé teszi a tervszerű, tudatos munkát.</p> <p>A KEF tevékenysége a tagszervezetek programjai, rendezvényei során valósul meg. A Fórum keretében az elnök és a két szakmai társelnök vezetésével 40 tagszervezet képviselői dolgoznak a közös célért, a legális és illegális drogokkal összefüggő problémák megelőzéséért és szakszerű kezeléséért. A Fórum tagjai az önkormányzati fenntartású nevelési, oktatási és közművelődési intézmények, a civil szervezetek, egyházak, Gyermekjóléti Központ, Rendőrség, Polgárőrség, Drogambulancia, Védőnői Szolgálat, GYIÖK, GYIKA stb. munkatársai. Három munkacsoportban, éves munkaterv szerint – legalább negyedévenkénti személyes találkozással – dolgoznak.</p> <p>A működés anyagi feltételeit az önkormányzat éves költségvetése biztosítja a 8205 Bűnmegelőzési oktatás címrenden.</p>
<p>Fenntartjuk azokat az ellátási szerződéseket, amelyek a pszichiátriai betegek és szenvedélybetegek ellátásáról való gondoskodást biztosítják.</p>	<p>A SzEMB évente beszámoltatja és értékeli a tapasztalatokat.</p>
<p>A pszichológiai szolgáltatást folyamatosan biztosítjuk egyéni esetkezelés és csoportos foglalkozás formájában a Prevenációs Központban és a Gondozóházban.</p>	<p>Folyamatos.</p>

**TARTÓSAN EGÉSZSÉGHÁROSODOTT ÉS A FOGYATÉKKAL ÉLŐ SZEMÉLYEK ÉS CSALÁDJAİK**

*Alapvető célunk: A fogyatékossgal élő vagy tartósan egészségkárosodott emberek önálló életének, esélyegyenlőségének elősegítése, valamint a társadalmi befogadás és a tolerancia erősítése.*

<b>Intézkedések</b>	<b>Indikátorok</b>
A halmozottan hátrányos helyzetű csoportok megsegítése érdekében a pozitív diszkrimináció formáit alkalmazzuk.	A Képviselő-testület 2015. május 28-i ülésén elfogadta Budapest Főváros XIII. Kerületi Önkormányzat Esélyegyenlőségi Programjának időarányos végrehajtásáról szóló beszámolót. Az esélyegyenlőség horizontális elvárás, minden közszolgáltatás terén érvényesül és hozzájárul a mélyszegénységben élők, a gyermekek, nők, az idősek és a fogyatékkal élők esélyegyenlőségének javításához. 3/2015. (II. 17.) önkormányzati rendelet- a pénzbeli és természetbeni, valamint a személyes gondoskodást nyújtó szociális és gyermekjóléti ellátásokról – alapján, pályázati formában, civil szervezetek támogatásával.
Életminőségük folyamatos javítása érdekében jó gyakorlatok vizsgálatával új megoldásokat keresünk.	Más települések gyakorlatait figyelemmel kísérjük, országos rendezvényeken veszünk részt.
Fenntartjuk azokat az ellátási szerződéseket, együttműködési megállapodásokat, amelyek a fogyatékkal élő, megváltozott munkaképességűek ellátásáról való gondoskodást biztosítják.	A SzEMB évente beszámoltatja a szervezeteket és értékeli a tapasztalatokat.
Lakáskarbantartás keretében pályázatot írunk ki a tartósan egészségkárosodott, fogyatékkal élő személyek lakásainak akadálymentesítésére.	Folyamatos

**FOGLALKOZTATÁSPOLITIKA SZEMPONTJÁBÓL HÁTRÁNYOS HELYZETŰEK**

*Alapvető célunk: az önkormányzati foglalkoztatáspolitikai aktív és egyéb eszközeivel mérsékelni a tartós munkanélküliek számát.*

<b>Intézkedések</b>	<b>Indikátorok</b>
A megadott feltételek alapján a közfoglalkoztatás folyamatos szervezésére törekszünk.	A Képviselő-testület a 20/2015.(II.12.)Ö.K. határozatával elfogadta a 2015. évi Közfoglalkoztatási Tervét. Előirányzat: 100 millió Ft.
Továbbtámogatjuk a megváltozott munkaképességűek foglalkoztatását.	Angyalföldi Szociális Egyesület támogatásával 56 fő megváltozott munkaképességű személy részére

	munkalehetőséget és rendszeres jövedelmet biztosítunk. A támogatás összege: 34 millió Ft.
Pályakezdő fiatalok, a tartós munkanélküliek részére tanácsadói programok, képzések szervezése.	Részt vettünk és helyet biztosítottunk az évente szervezett állásbörzének. Prevenációs Központ szakmai programjában segítői, támogatói programok szervezése kiemelt feladat. Összesen 53 fő vett részt, 7 db programon
Kapcsolódunk a pályakezdő fiatalok foglalkoztatását elősegítő fejlesztésekhez.	2017. év feladata
Pályázatot írunk ki a pályakezdő fiatalok részére képzésben való részvétel forrásának részbeni biztosítására.	2017. év feladata
Újlipótvárosban bővítjük a családi napközi hálózatot.	A Tátra u. 48-52 szám alatt elkészült egy három telephelyű családi napközi, amelyet jelenleg óvodai férőhelyként hasznosítunk. 3 telephely, 21 férőhellyel, várhatóan 2016. szeptemberében nyitjuk meg.
A gyermekükkel otthon lévő kismamák számára ingyenes ECDL START vizsgára való felkészítést szervezünk.	A 2015 tavaszán indított kismama ECDL Start tanfolyamon 16 kismama szerzett bizonyítványt, a 2015. évi őszi tanfolyam jelenleg is zajlik 12 kismama részvételével.
A pályakezdő fiatalok és a munkanélküliek szakmai képzésének népszerűsítését elősegítjük.	Részt vettünk és helyet biztosítottunk az évente szervezett állásbörzének. A Prevenációs Központ szakmai programját bővítettük. 1000 darab szóróanyagot helyeztünk el köznevelési intézményekben. Együttműködünk a Budapest Főváros Kormányhivatal kerületi Foglalkoztatási Osztályával.
A GYES-en lévő szülő részére pályázati úton hozzájárulást nyújtunk a fővárosi közösségi közlekedés költségeihez.	A Képviselő-testület 2015. szeptember 10-i ülésén módosította Budapest Főváros XIII. Kerületi Önkormányzat Képviselő-testületének 3/2015. (II. 17.) önkormányzati rendeletét a pénzbeli és természetbeni, valamint a személyes gondoskodást nyújtó szociális és gyermekjóléti ellátásokról. A rendelet 12. § (1) bekezdés g) pontja kimondja rendkívüli települési támogatás állapítható meg a GYES-en, GYED-en, GYET-en lévő a kisgyermekeseknek a havi Budapest-bérlet megvásárlására. A kérelem benyújtását követő hó 1. napjától, a GYES, GYED, GYET jogviszony fennállásáig, de legfeljebb tárgyév december 31. napjáig állapítható meg azzal, hogy a támogatás összege a kisgyermekeseknek havi Budapest-bérlet árának 50%-a. Jogosultak száma 31 fő.
Az Önkormányzat hozzájárul a nappali felsőfokú tanulmányokat folytató diákok internet-előfizetési költségeihez	A Képviselő-testület 2015. február 12-i ülésén elfogadta Budapest Főváros XIII. Kerületi Önkormányzat Képviselő-testületének 3/2015. (II. 17.) önkormányzati rendeletét a pénzbeli és természetbeni, valamint a személyes gondoskodást nyújtó szociális és gyermekjóléti ellátásokról. A rendelet 12. § (1) bekezdése szabályozza a települési támogatás feltételeit. A jogosultak száma: 24 fő

Pályakezdők első munkahely megtartására BKK bérlettámogatást biztosítunk 3 hónapra.	2017. év feladata
Minden évben csatlakozunk a Bursa Hungarica ösztöndíjrendszerhez.	2014/2015. tanévre is meghirdettük a Bursa Hungarica Felsőoktatási Önkormányzati Ösztöndíjpályázatot. A Bursa Hungarica ösztöndíjnak két típusa van: "A" típusú ösztöndíj: felsőoktatási intézményben tanulmányokat folytatóknak, "B" típusú ösztöndíj: közoktatásban résztvevő, felvételt még nem nyert tanulóknak. A kérelmezők száma a 2014/2015. tanévben 92 fő volt. Egy elutasítás történt, mivel a pályázónak a családban az egy főre eső jövedelme 170 E Ft/hó volt. Az egy főre jutó önkormányzati támogatás havi összege 3000-5000 Ft.

#### ROMÁK

*Alapvető célunk: Olyan szolgáltatások, programok szervezése, amely a romák munkaerő-piaci integrációjának elősegítését, foglalkoztatottsági szintjük emelését szolgálják. Ennek során megerősítjük a társadalmi együttélés alapját jelentő bizalmat, csökkentjük a romákkal szembeni diszkriminációt.*

Intézkedések	Indikátorok
Olyan szolgáltatásokat vezetünk be, amelyek enyhítik a szociálisan rászorultak veszélyeztetettségének hatásait.	A Prevenció Központ szakmai programjában feladatként szerepel. A programok célcsoportjai elsősorban a gyermekek, kamaszok.
Együttműködünk a Roma Nemzetiségi Önkormányzattal a romák életminőségének javításában.	Az együttműködés folyamatos.
A megadott feltételek alapján a közfoglalkoztatás folyamatos szervezésére törekszünk.	A 20/2015.(II.12.)Ö.K. 2015. évi Közfoglalkoztatási Terv alapján a Roma Nemzetiségi Önkormányzat által szervezett közfoglalkoztatás önrészét a SzEMB átvállalta.
A Roma Nemzetiségi Önkormányzatot támogatjuk a tanoda szakmai munkájában.	2015. évben a működése szünetelt.

#### HAJLÉKTALANOK

*Alapvető célunk: A kerületi önkormányzat figyelembe véve anyagi, jogszabályi lehetőségeit csökkenteni kívánja a kerületen életvitelszerűen közterületen élő emberek számát.*

Intézkedések	Indikátorok
Fenntartjuk azokat az ellátási szerződéseket, együttműködési	A SzEMB évente beszámoltatja a szervezeteket és értékeli a tapasztalatokat.



megállapodásokat, amelyek hajléktalanokról való gondoskodást biztosítják.	
A téli időszakban a nappali melegedőt a felmerülő szükségletek szerint tartjuk nyitva.	Intézkedési terv segítette a résztvevő szervezeteket a téli időszakban történő tevékenységüket. A Nappali Melegedő folyamatosan és hosszított időtartamban fogadta a hajléktalanokat.

**KÖZÖS FELADATOK MINDEN CÉLCSOPORTOT ÉRINTŐEN:**

<b>Intézkedések</b>	<b>Indikátorok</b>
Elősegítjük változatos és működő kapcsolatokon alapuló közösségek létrejöttét és működését, támogatjuk a civilszférát.	<p>A Képviselő-testület 2015. február 12-i ülésén elfogadta Budapest Főváros XIII. Kerületi Önkormányzat Képviselő-testületének 2/2015. (II. 17.) önkormányzati rendeletét a lakosság önszerveződő közösségei, valamint a kerületi lakosok közösségi célú igényeinek teljesítését vállaló civil szervezetek és egyházak támogatásáról.</p> <p>A rendelet megfogalmazza az egyházak és a civil közösségek támogatásának formáit és szabályait. A pénzbeli támogatások részben a szervezet működési költségének fedezésére szolgál, illetve konkrét programok, tervek megvalósítására juttatott céltámogatások. Ezek pályázatok formájában nyerhetők el, amelyek elbírálása elsősorban bizottsági hatáskör. A támogatás mindenkori mértéke (a pályázati keretösszeg) az önkormányzati költségvetésében külön költségvetési soron kerül meghatározásra. Rögzítettük az együttműködés formáit, a Civil Vándordíj odaítélésének feltételeit, a civil szervezetekkel történő kapcsolattartást és azt, hogy a szervezetek közreműködhetnek önkormányzati feladatok ellátásában.</p> <p>A rendelet tartalmazza, hogy mely szervezeteket hívjuk meg a Képviselő-testület üléseire, valamint a szakmailag illetékes bizottságok üléseire. Véleményezési jogot biztosítunk a szervezetek részére, tájékoztatás és konzultáció céljából civil fórumokat tartunk. A rendeletben rögzítettük a támogatási célokat, a pénzbeli és nem pénzbeli támogatások módját, a közvetett infrastrukturális támogatást, szakmai támogatást, eszköztámogatást.</p>
Olyan várospolitikát folytatunk, melynek eredményeként megőrizzük lakosságmegetartó képességünket, továbbra is megakadályozzuk, hogy szegregált terület alakulhasson ki.	A Képviselő-testület 2015. évben felülvizsgálata a hatályos ágazati koncepciókat, programokat. Elfogadta a következő időszak céljait és az erre épülő feladatokat. Az egyes programok, koncepciók a Budapest Főváros XIII. Kerületi Önkormányzat 2015-2019. évi Informatikai Stratégia, az AngyalZÖLD+ program, a Bűnmegelőzési Koncepció, a Családbarát Program, az Egészségügyi Koncepció, az Időügyi Program, az Ifjúságpolitikai Koncepció, a

	Közművelődési koncepció, a Szociális Szolgáltatástervezési koncepció, a Sportkoncepció, a Lakás- és helyiséggazdálkodási koncepció, a Családbarát program, az Esélyegyenlőségi program, a Közfoglalkoztatási Terv a középtávú stratégiából kiindulva, saját területére vonatkozólag határozza meg a kerületi állampolgárok életminőségét szolgáló intézkedéseket.
A helyi szociális ellátórendszer színvonalát megőrizzük és a változó igényekhez igazítjuk.	A Képviselő-testület 2015. február 12-i ülésén elfogadta Budapest Főváros XIII. Kerületi Önkormányzat Képviselő-testületének 3/2015. (II. 17.) önkormányzati rendeletét a pénzügyi és természetbeni, valamint a személyes gondoskodást nyújtó szociális és gyermekjóléti ellátásokról. Folyamatos monitoring működött az új szabályok hatékonyságának és eredményességének mérése érdekében. A Képviselő-testület 2015. szeptember 10-én a rendelet módosítási javaslatát az elmúlt hónapok segélyezési tapasztalatai alapján fogadta el.
Az állampolgárok fogászati költségeinek csökkentését biztosító támogatási formát dolgozunk ki.	2018. év feladata
Információáramlás elősegítése, szociális intézmények nyílt napjainak megszervezése.	2016. év feladata
Elősegítjük a szociálisan rászorultak számára az igényes szórakozásban, művelődésben való részvétel lehetőségét.	Az ún. civil rendeletben rögzítettük a támogatási célokat, a pénzügyi és nem pénzügyi támogatások módját, a közvetett infrastrukturális támogatást, szakmai támogatást, eszköztámogatást. A Képviselő-testület 2015. december 10-i ülésén fogadja el az Önkormányzat közművelődési feladatairól szóló rendeletet. A rendelet a helyi közművelődési, kulturális feladatok ellátásának szervezeti, hatásköri, finanszírozási feltételeit szabályozza, jogi keretet ad a feladatok ellátásához. Jogi felhatalmazással biztosítja Önkormányzatunk elkötelezettségét a közművelődés terén. Mindkét rendeletben szerepel a térítésmentes szolgáltatások köre. A partner kártya által nyújtott szolgáltatások körét folyamatosan bővítjük.
Elősegítjük a szociálisan rászorultak számára a hétfélig sportolási lehetőséget.	Az elmúlt évek gyakorlatának megfelelően hat kerületi létesítmény (Hegedüs Géza Ált. Isk., Eötvös József Ált. Isk., Számítástechnikai Ált. Isk., Pannónia Ált. Isk., Vizafogó tagiskola, Berzsenyi Dániel Gimnázium) és az Angyalföldi TTE hétfélig nyitva tartását támogatja az Önkormányzat. A felmerülő igényeket a program teljes egészében kielégítette, hiszen a lakosoknak lehetősége volt számos hagyományos és új sportágban részt venni versenyeken, bajnokságokban, komplex rendezvényeken. Ezt jelzi, hogy a tavalyi 6989 fővel szemben idén közel 8000 fő látogatta a létesítményeket.

	A létesítményekben a felügyeletet általában 2-4 fő látta el, a programok szervezésébe elsősorban a testnevelő tanárokat vonták be. Baleset, rongálás illetve különleges esemény a nyitvatartások alatt nem történt.
Prevenációs Központ szakmai programjának bővítése saját programok szervezésével vagy a hozzájárulás lehetőségének megteremtésével.	2015. januárjában megtörtént.
Szűrőprogramok rendszeres szervezése.	A meghatározott nemű, illetve korcsoportú kerületi lakosság előzetes bejelentkezés alapján – de háziorvosi beutaló nélkül – vehette igénybe a szűrővizsgálatokat vagy a Szegedi úti, vagy a Visegrádi utcai szakrendelő épületében. Az önkormányzati finanszírozással történő szakorvosi tanácsadással egybekötött szűrési tevékenység a tünetmentesnek tekintett paciensek számára jelent biztonságot. Az onkológiailag fontos mammográfia, hasi- és emlő UH vizsgálatok ezért már évek óta folynak. Ehhez társult az urológiai prosztata- és herevizsgálatok lehetősége – a férfi populáció bevonásának szükségessége miatt – valamint a bordaganatok szűrése. 2015-ben bevezetésre került a szemnyomás mérés keretében történő glaukóma (zöldhályog) szűrés. Az Önkormányzat 4 320 E Ft nagyságrendben finanszírozta meg az Egészségügyi Szolgálat 8 hónapon át folyó szakorvosi szűrővizsgálatainak elvégzését.
Támogatjuk a közös célok megvalósulását szolgáló helyi közösségek létrejöttét, szerveződéseiket.	Képviselő-testület 2015. február 12-i ülésén elfogadta Budapest Főváros XIII. Kerületi Önkormányzat Képviselő-testületének 2/2015. (II. 17.) önkormányzati rendeletét a lakosság önszerveződő közösségei, valamint a kerületi lakosok közösségi célú igényeinek teljesítését vállaló civil szervezetek és egyházak támogatásáról.  A rendelet megfogalmazza az egyházak és a civil közösségek támogatásának formáit és szabályait. A pénzbeli támogatások részben a szervezet működési költségének fedezésére szolgál, illetve konkrét programok, tervek megvalósítására juttatott céltámogatások. Ezek pályázatok formájában nyerhetők el, amelyek elbírálása elsősorban bizottsági hatáskör. A támogatás mindenkori mértéke (a pályázati keretösszeg) az önkormányzati költségvetésében külön költségvetési soron kerül meghatározásra.
Együttműködünk szakmai és civil szervezetekkel.	Szociális Kerekasztal (negyedévente), Civil Kerekasztal (havonta), Idősügyi Tanács (évente) vagy konkrét témák szerint alkalmanként az érintett partnerekkel. Együttműködünk a legnagyobb civil szervezetekkel: az Angyalföldi Láng Művelődési Központ Közművelődési Egyesülettel, az Angyalföldi Polgárőr szervezettel, az Angyalföldi Szociális Egyesülettel, az Angyalföldért Egyesülettel, a Magyar Vöröskeresztrel stb.

## ÖSSZEFOGLALÁS

AZ EGYES CÉLCSOPORTOK HELYZETÉNEK JAVÍTÁSÁT, ILLETVE A PREVENCIÓT SZOLGÁLÓ INTÉZKEDÉSEKET A LENDÜLETBEN A XIII. KERÜLET BUDAPEST FŐVÁROS XIII. KERÜLETI ÖNKORMÁNYZAT PROGRAMJÁVAL ÖSSZHANGBAN HATÁROZTUK MEG. MINDEN CÉLCSOPORT ESETÉBEN AZ EDDIG ELÉRT EREDMÉNYEINK MEGTARTÁSÁRA TÖREKSZÜNK. TOVÁBBRA IS KIEMELTEN KEZELJÜK A HÁTRÁNYOS HELYZETŰ CÉLCSOPORTOK TÁMOGATÁSÁT, DE AZ ELLÁTÓ RENDSZER EGYES ELEMEI A PREVENCIÓ SZELLEMISSÉGÉNEK MEGFELELŐEN A NEM SZOCIÁLISAN HÁTRÁNYOS HELYZETŰ KERÜLETI ÁLLAMPOLGÁROK FELÉ NYITOTTAK.

A BESZÁMOLÓBÓL LÁTHATÓ, HOGY AZ ÁLLAMPOLGÁROK ÉLETMINŐSÉGÉT NEMCSAK SZOCIÁLIS SZOLGÁLTATÁSOK, ELLÁTÁSOK BEFOLYÁSOLJÁK, HANEM TÖBB ÁGAZAT INTÉZKEDÉSEI ÉS NEM UTOLSÓSORBAN EGYÜTTMŰKÖDÉSE HATÁROZZA MEG. AZ ELFOGADOTT FELADATOK IDŐARÁNYOSAN TELJESÜLTEK. A KÖVETKEZŐ IDŐSZAK FELADATA EZEK FOLYAMATOS MŰKÖDTETÉSE, IGÉNYEKHEZ, SZÜKSÉGLETEKHEZ VALÓ FORMÁLÁSA.

A SZOLGÁLTATÁSOK MINŐSÉGÉNEK FOLYAMATOS EMELÉSE, A SZEMÉLYRE SZABOTT BÁNÁSMÓD ELVÉNEK MEGTARTÁSA ÉRDEKÉBEN SOR KERÜLT AZ ÖNKÉNTESÉK SZÁMÁNAK EMELÉSÉRE IS A SZOCIÁLIS SZOLGÁLTATÓ RENDSZERBEN. JELENLEGI SZÁMUK: 21 FŐ.

---

## II. fejezet

### TÁJÉKOZTATÓ A HELYI SZOCIÁLIS INTÉZMÉNYHÁLÓZAT MŰKÖDÉSÉRŐL

A módosított 1993. évi III. törvény 92/B. § (1) bekezdés d) pontja értelmében a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmény állami fenntartója ellenőrzi, és évente egy alkalommal értékeli a szakmai munka eredményességét. Budapest Főváros XIII. Kerületi Önkormányzat szociális feladatait saját intézményhálózatán és ellátási szerződés keretében látja el.

Az intézményhálózat kiépült, az egész kerületet lefedi, minden kerületi állampolgár számára elérhető.

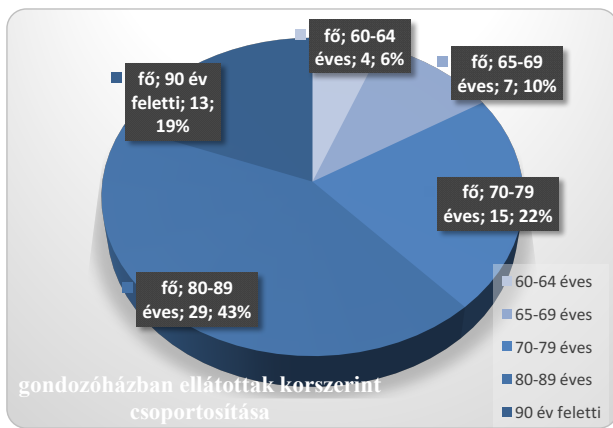


Az intézményhálózat jellemzője, hogy a kerületi állampolgár egészségi állapotának és/vagy szociális helyzetének változása esetén bármely szolgáltatást igénybe vehető, az egyes intézmények között átjárhatóság van.

A szolgáltatások szükség szerint egymásra épülnek. Az egész ellátórendszer komplex ellátást biztosít az azt igénylők számára.

### GONDOZÓHÁZ

Az intézmény, azoknak az időskorúaknak nyújt segítséget, akiknek már nehézséget okoz önmaguk ellátása, ha nincs, vagy távol van a hozzátartozó, ezzel együtt a gondozás. Az intézmény megoldást jelent, azoknak is, ahol az arra rászoruló hozzátartozót nem tudják napi 24 órában gondozni, ahol már nincs elég erő és szakmai tudás a megfelelő ápolásra. Átmeneti elhelyezést nyújtó intézményi ellátás, ideiglenes jelleggel legfeljebb egy év időtartamra teljes körű ellátást biztosít, rendkívüli élethelyzetben egy évvel meghosszabbítható.



A kerületi Gondozóház 70 férőhelyes.

A felvettek száma 76 fő volt. 2015. december 31-én a záró létszám 68 fő (52 nő, 16 férfi). Az igénybevevők többsége 80 év feletti.

2015. évben az ellátásból kikerült 79 fő.

12. számú diagram, forrás: Gondozóház nyilvántartása

Az intézményi ellátás igénybevételének leggyakoribb oka az egészségi állapotban bekövetkező változás, rosszabbodás. 23%-ban valamilyen krízis helyzet bekövetkezése. Az ellátottak általában egyedül élnek, hozzátartozóikkal nincs vagy megromlott a kapcsolatrendszerük, vagy a távolság miatt nem képesek hozzátartozójuk mindennapos ellátására.

Az előző évhez képest, az intézmény szakmai programjában változás nem történt.

Szakmai program filozófiája: személyre szabott gondozási tevékenység biztosítása az igénybevevők pszichés és fizikális állapotának megfelelően. Fő cél az életkornak, a betegség típusának megfelelő egészségi állapot megőrzése, szinten tartása, valamint fizikális igények kielégítése, személyi higiénia támogatása, önellátási képességek visszanyerése, mozgásfunkciók javítása, a mentális állapot erősítése, szabadidő hasznos eltöltése, programok – rendezvények szervezése, önmegvalósítás céljából terápiás foglalkoztatás. Az egyéni gondozási terv megvalósítása során csoportfoglalkozások keretében is biztosítja a személyre szabott bánásmódot, támogatja a gondozottak családi és társadalmi kapcsolatainak fenntartását: havonta egy alkalommal köszöntik a név-, vagy kerek születésnapot ünneplő lakóikat, az éves program összeállításánál figyelembe veszik a naptári aktualitásokat, szervezik a Generációk találkozóját, évente két alkalommal „Nyílt napot” tartanak. A szellemi aktivitás, az érdeklődés ébrentartása nélkülözhetetlen az idős ember számára. Hetente egy alkalommal régi filmekből videó-vetítésre kerül sor, a több ezer kötetes könyvtár, a régi hanglemezek, a napi és hetilapok biztosítása segíti a lakók szellemi aktivitásának megtartását.

Végző szakmai cél az idős családjába történő visszajuttatását, amennyiben ez nem lehetséges, végleges elhelyezését számára megfelelő tartós elhelyezést nyújtó intézménybe.

A szociális szolgáltatást belgyógyász, reumatológus, bőrgyógyász, ideggyógyász szakorvos, fizioterápiás nővér, gyógytornász, fodrász, pedikűrös, konzíliumi szinten urológus szakorvos erősíti. Az intézmény napi négyeszeri étkezést, és ha szükséges, orvosi javaslatra megfelelő diétát is nyújt a szakszerű ellátás mellett.

A szakmai munka során az alábbi sajátosságok foglalhatók össze: az intézmény minden jogos igényt kielégített, soron kívüli elhelyezésre 9 esetben volt szükség.

A jövedelmi viszonyokra jellemző, hogy az ellátottak többsége nyugdíjszerű jövedelemben részesül, amely többségüknél alacsony összegű – nem éri el a havi 100 000 Ft-ot.

Egészségi állapotukat tekintve jellemző a hosszú ideje fennálló, többféle krónikus betegség megléte. Pl. stroke, magas vérnyomás, diabetes, szív- és érrendszeri megbetegedések, mozgáskorlátozottság, csontok ellenálló képességének gyengülése és az öregedéssel járó tipikus betegségek: pl. demencia kórkép. Legtöbbjüknél több tünet együttesen is előfordul. A szolgáltatás igénybevételének legfőbb oka, hogy betegségeik miatt otthonukban önmagukat nem tudják ellátni, nagyfokú segítséget igényelnek a napi életvezetés terén: fürdetés, sebápolás, étkezés, gyógyszerelés. Mozgáskorlátozottság lakáson belül és kívül az ellátottak 84%-ánál található. Állapotuk miatt 24 órás állandó felügyeletet igényelnek.

A Gondozóház fontos szerepet tölt be az ellátórendszerben, kapcsként működik a házi segítségnyújtás és az ápolást, gondozást nyújtó intézményi ellátás között. Továbbá ez az ellátási forma gyors és rugalmas megoldást jelent előre nem látható krízishelyzetek kezelésére.

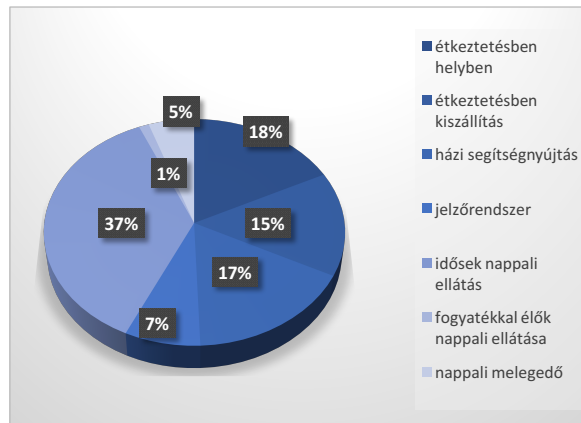
52 gondozott fizet rendszeres személyi térítési díjat, 2015. évben 42 316 E Ft. folyt be. Gondozóház költségvetési módosított előirányzata összesen 2015. évi költségvetési módosított előirányzata összesen: 217 279 E Ft. A teljesítés 200 424 E Ft. A központi támogatás kiszámítás módja 2014. évben változott, kedvezőbb lett. A működési költség 13%-a önkormányzati forrás.

## SZOCIÁLIS SZOLGÁLTATÓ KÖZPONT

Önkormányzati költségvetési intézményként - 13. számú diagram, forrás: Szociális Szolgáltató Központ nyilvántartása - az alábbi szociális alapszolgáltatásokat szervezi:

- étkeztetés,
- házi segítségnyújtás,
- jelzőrendszeres házi segítségnyújtás,
- időseknek, fogyatékkal élőknek és hajléktalanoknak nappali ellátás.

Ezek az alapszolgáltatások a szociálisan rászorulóknak részére saját otthonukban és lakókörnyezetükben nyújtanak segítséget, biztosítják az igénybevevők önálló életvitelének fenntartását, hogy közreműködjenek az egészségi, mentális állapotukból vagy más okból származó problémáik megoldásában.



A szociálisan rászorulóknak az étkeztetését a Szociális Szolgáltató Központ szervezi. Az étkeztetés keretében azoknak a szociálisan rászorultaknak a napi egyszeri meleg étkezését szervezi meg az intézmény, akik önmaguknak és a rászoruló családtagjaik részére tartósan vagy átmeneti jelleggel azt nem képesek biztosítani. Étkeztetés során az ellátottak 54%-a elviszi vagy helyben fogyasztja az ebédet, 46%-nak lakásra szállítjuk. Az utóbbiak egészségi állapotuk miatt nem képesek személyesen megjelenni.



2015 decemberi záró létszám 924 fő volt. A szolgáltatást összesen 1399 fő vette igénybe. Az ellátottak 41%-a férfi, 59%-a nő.



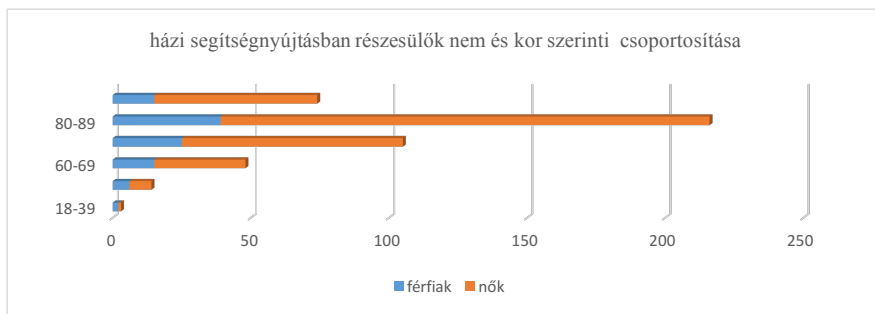
Az étkezést igénybevevők közül az ellátottak 14%-a (132 fő) részesül diétás étkezésben.

Az étkezést igénybevevők 27%-a 60 éven aluli, ez a múlt évben 21% volt. A 90 évesek, illetve e feletti korcsoportban 76%-ot képviselnek a nők.

Az étkezők 55%-a nem fizet személyi térítési díjat. Ez a múlt évben 41% volt. A beszámoló évében is tovább nőtt az aktív korúak ellátásában részesülők tartós munkanélküliek, illetve a rokkantsági nyugdíj átalakításából következően az ellátatlanul maradt, csökkentett összegű rehabilitációs ellátásban részesülő állampolgárok száma. A térítési díjat nem fizetők közül 73%-a jövedelem alapján,

27% bizottsági méltányosság jogkör gyakorlásából adódóan térítésmentes.

A szociális gondozónők a **házi segítségnyújtás** keretében az igénybevevők részére gondozási, ápolási feladatokat végeznek. Ellátottak 78%-a nő, a legnagyobb korcsoportot a 80 és 89 év közöttiek képviselik.



14. számú diagram, forrás: Szociális Szolgáltató Központ nyilvántartása

Az önálló életvitel fenntartásában, az ellátott és lakókörnyezete higiénés körülményeinek megtartásában, a veszélyhelyzetek kialakulásának megelőzésében, azok elhárításában nyújtanak segítséget. Ez a feladat sokrétű, mert legtöbb esetben egyedül élő idős vagy fogyatékkal élőről van szó. A gondozás időtartama a napi négy órát nem haladhatja meg. A



kerületi átlag gondozás idő 3,1 óra. A beszámoló évében is tendenciaként jelent meg, hogy egyre több az olyan kérelmező, akinél naponta többször kell megjeleneni és egészségi állapota miatt két gondozónő szükséges az ellátásához. Ennek okát abban látjuk, hogy az idősek nem akarnak vagy nem tudnak bentlakásos intézménybe menni.

Az ellátottak többsége egyedül él, jellemző az elöregedés, a romló egészségi állapot, a csökkenő teherbírás, a társas kapcsolatok beszűkülése, a családtagok távolra költözése. A hagyományos családi és társadalmi szolidaritás visszaszorulásával egyre nő a házi segítségnyújtás iránti kereslet.

A **jelzőrendszeres házi segítségnyújtás** folyamatos készenléti rendszerben működik. 2012. év végén a Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóságról szóló 316/2012.(XI.13.) kormányrendelet, valamint a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény alapján, 2013. évtől a feladat állami feladattá vált. A Képviselő-testület két alkalommal is döntött arról, hogy kerületünkben továbbra is vállalja a jelzőrendszeres házi segítségnyújtás szervezését. Az Önkormányzat és a Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság között megkötött vállalkozási szerződés 220 készülék működtetését írja elő. A szolgáltatást folyamatosan 2015 fő veszi igénybe.

A segítségnyújtás megszervezéséhez a segélyhívásokat fogadó diszpécserközpontot és a segítségnyújtást végző gondozókat foglalkoztató szakmai központot kell biztosítani. A segélyhívásokat fogadó diszpécserközpont együttműködési megállapodás keretében működik. A diszpécserközpont segélyhívás esetén értesíti a készenléti levő szakmai központot. A segítséget kérő számára a rendszer lehetővé teszi az oda-vissza kommunikációt. A jelzés tartalmától függően történik az igénybevevő által megjelölt személynek, vagy a szociális, egészségügyi ellátórendszernek az értesítése. A szakmai központ gondozója a probléma megoldása érdekében a szükséges intézkedéseket azonnal megteszi. A szakmai központ feladatát törzsmunkaidő után, munkaszüneti napokon a Gondozóház látja el.

Az ellátottak 12%-a férfi, 88%-a nő. A jelzőrendszeres házi segítségnyújtásban részesülők egyedül élnek, 0,2% 65 éven aluli, 17% 90 éven felüli.

Az üzemeltetés során a Szociális Szolgáltató Központban 2015-ben 239 segélyhívás volt, ebből 4% téves riasztás volt. A riasztások 78%-a rosszullet, baleset miatt következett be.

Kerületünkben tíz **idősek klubját** működtetünk, a klubok férőhelye 1010 fő. A szolgáltatást a tárgyév során 1241 fő vette igénybe. Az ellátottak 25%-a férfi, 75%-a nő. Ez az arány a múlt évhez képest nem változott. Az idősek nappali ellátását igénybevevők 3%-a 60 éven aluli. A szolgáltatások célja az idős emberek szociális ellátása, hátrányainak, magányuknak, kiszolgáltatottságuknak enyhítése, számukra egy közösségi tér biztosítása.

Intézményeink szervezik a jogszabályban előírt kötelező és önként vállalt, az idősek életminőségét javító szolgáltatásokat, pl. kondicionáló tornát, ingyenes úszást, szűrővizsgálatokat, életmódprogramokat, rendszeres kulturális rendezvényeket, képzéseket stb. A szolgáltatások nyitottak, annak érdekében, hogy a kerületben élő idősek bármely programon, rendezvényen részt tudjanak venni. Havonta átlag 300-350 fő jelentkezik valamelyik programra. A szolgáltatások népszerűek.

A klubok elhelyezkedése lefedi az egész kerületet. Szakmai programjuk részben azonos, részben különböző. A különbözőség a klubtagok igényeiből adódik, és ez megadja az adott intézményre jellemző speciális szolgáltatást: kézművesség, régi idők mozija, internetes klub.

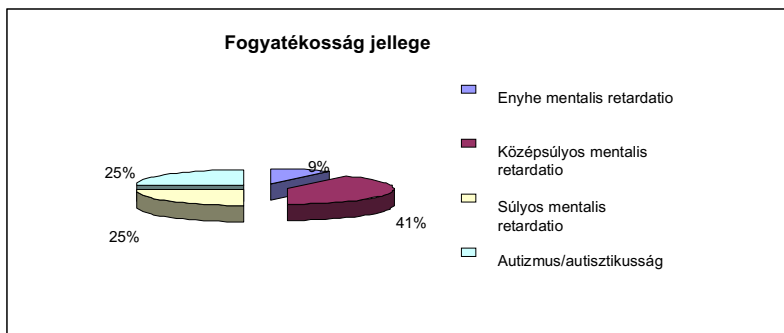
Közös, hogy minden egyes programnak célja a hiányzó családi gondozás pótlása, a klubtag szociális helyzetének javítása, a magány megszüntetése, a tétlenség kóros következményeinek megelőzése, egészségi állapotának figyelmekkel kísérése és javítása, higiénés szükségleteinek biztosítása.

Jogszabályi előírás szerint az idősek nappali ellátásáért térítési díjat kell fizetni. A szolgáltatás hatásossága miatt az Önkormányzat a személyi térítési díj fizetését minden időstől átvállalta.

A **Frim Jakab Szociális Intézmény**, mint a Szociális Szolgáltató Központ telephelye szervezi az értelmi fogyatékkal élő és az autista személyek nappali ellátását. A szolgáltatás során közvetlenül a sérült embert, közvetetten a sérült ember családját segíti. Az intézmény a családokat tehermentesíti, lehetővé teszi a szülők számára, hogy társadalmi funkcióikat betölthessék.

A napközi otthonban enyhe, középsúlyos, súlyos értelmi fogyatékossgal élő, halmozottan sérült és autizmussal élő emberek ellátását biztosítják. Az intézményi férőhelyek száma: 30 fő, 2015 decemberében az ellátottak száma 33 fő volt. Az ellátottak 52%-a férfi, 48%-a nő. A gondozottak személyében változás nem történt. Többségük az intézmény fennállása óta veszi igénybe az ellátást.

A Betegségek Nemzetközi Osztályozása (BNO kód) szerinti besorolás alapján minden igénybevevő súlyosan fogyatékosnak minősül. Az ellátást igénybevevők közül az alábbi diagram mutatja meg a sérülés mértékét:



15. számú diagram, forrás: Frim Jakab Szociális Intézmény 2015. évi nyilvántartása

A fogyatékossgokon kívül különféle betegségek is jellemzik az ellátottakat. Az értelmi sérülésen kívül társuló fogyatékossga 21 főnek van.

A napközi-otthon szakmai programja az otthonában élő értelmi sérült vagy autista ellátottaknak segítséget nyújt társas kapcsolatok biztosításával, egyéni fejlődésüket előmozdító terápiai foglalkoztatással, programszervezéssel, normalizált feltételek kialakításával, hogy életmódjuk a lehető leginkább hasonlítson ép társaikéhoz. Az intézmény elősegíti integrációjukat és a minél teljesebb társadalmi részvételüket. Alapvető cél, hogy a felnőtt értelmi sérült emberek minél tovább maradjanak saját otthonukban, családjuk körében.

Az ellátottak 40%-a nem fizet személyi térítési díjat az alacsony jövedelme miatt.

Az intézmény személyre szabott fejlesztést nyújt, amelyben az értelmi fogyatékkal élő ember gyógypedagógiai fejlesztése kap teret. Az Egyéni Gondozási Terveken keresztül az önellátás szükséges mértékű segítése valósul meg. A dolgozók komplex szemléletet alkalmaznak

munkájuk során, amelyben szociális, gyógypedagógiai és egészségügyi ismereteket ötvöznek. A mindennapi munka során olyan egyénekre szabott ellátást biztosítanak, amely apró lépésekben segíti, hogy a sérült emberek egyre szélesebb körű kompetenciával rendelkezzenek önmaguk ellátása, a saját életükre vonatkozó döntések, igényeik kifejezése és megvalósítása terén.

A **nappali melegedő** férőhelyeinek száma 150 fő. Az ellátottak átlagléttszáma 156 fő. Szakmai programja keretében különböző egyéni és csoportos foglalkozásokat biztosít a szolgáltatásokat igénybevevő hajléktalanok számára. A téli hónapokban hosszított nyitvatartásban dolgoznak, illetve az ünnep- és szabadnapokon is nyitva tartanak. A szolgáltatást igénybevevők átlagéletkora 42 év. Az ellátottak 74%-a férfi, 26%-a nő. Közterületen 36%-uk, átmeneti szállón 64%-uk él. A szolgáltatást igénybevevők több mint fele rendszeresen igénybe veszi az intézmény szolgáltatásait. Leggyakrabban igénybevett szolgáltatások: étkezés, ételmelegítés, tisztálkodás, ruházat mosása, álláskeresés. A Diótörés Alapítvánnyal közös projekt keretében olyan egyéni és csoportos programokat szervezünk, amely a hajléktalanok munkaerő-piaci reintegrációját segíti. Az alapítvány segíti azokat a volt állami gondozottakat, akik hajléktalanokká váltak.

*Szociális Szolgáltató Központ 2015. évi költségvetési módosított előirányzata összesen: 993 908 E Ft. Saját bevétel 88 146 E Ft., központi támogatás 260 226 E Ft. A működési kiadások önkormányzati forrása 65%.*

#### PREVENCIÓS KÖZPONT

A Központ létrehozásának alapfilozófiája volt, hogy minden olyan szolgáltatás ide kerüljön, amely az egyén és a család veszélyeztetettségének megelőzéséhez hozzájárul. Megtalálható a családsegítés és a gyermekjóléti ellátás.

A családsegítés olyan általános és speciális jellegű szolgáltatás, melynek keretében az intézmény segítséget nyújt a működési területén élő szociális és mentálhigiénés problémával küzdő, vagy krízishelyzetbe került családok, egyének részére. Feladatuk az ilyen helyzethez vezető okok megelőzése, a krízishelyzet megszüntetése, az életvezetési képesség megőrzése. A családsegítés olyan támogató együttműködést is jelent, amely segít szembenézni a problémával és megtalálni azokat az erőforrásokat, amelyekre támaszkodhat az egyén/család/közösség a probléma megoldásában.

A HÍD Családsegítőben a kliensek száma 2015-ben 1503 fő volt. A családsegítőt felkeresők összesen 7821 alkalommal jelentek meg, és részesültek több típusú ellátásban, gondozásban. Az új belépők száma 372 fő.

Az egyéni esetkezelések jellegét tekintve hasonló a helyzet, mint az elmúlt években, a legnagyobb számban, 831 fő esetében a családgondozók szociális és mentális esetkezelést végeztek. Jogi tanácsadást 187 fő vett igénybe. Munkavállalási és pályaválasztási tanácsadáson 8 fő vett részt. Nyári gyerekprogramok közösen a Gyermekjóléti Központtal: Az 52 napon át tartó nyári táboroztatás során összesen 225 gyermek vett részt az általuk kínált programokon. 2015-ben téli táboroztatást szerveztünk 7 munkanapon 15 gyermek részvételével. Volt olyan gyermek, aki több programon is részt vett, és hasznos ismereteket, praktikákra tett szert,

izgalommal és élményekkel telivé vált számukra a nyári szünet. A Prevenációs Munkacsoport foglalkozásai 2015-ben 1680 főt értek el.

Az egyéb szolgáltató tevékenységek sorában az adósságkezelési tanácsadó szolgáltatás és a dologi javak közvetítése és nyújtása kiemelkedik.

hozott probléma	esetek száma
életviteli	23
családi, kapcsolati	43
családon belüli bántalmazás -lelki-mentális	30
gyermeknevelési	4
anyagi	600
foglalkoztatással kapcsolatos	211
egészségkárosodás	20
egyéb	41

7. számú tábla, forrás: Családsegítő 2015. évi statisztikai, nyilvántartásai

A 7. számú táblázat mutatja be a családsegítőbe érkezők hozott problémáit. Az intézmény két fő profilja az adósságkezelési tanácsadás és a tartós munkanélküliekkel, foglalkoztatási problémákkal való szakmai tevékenység. Adósságkezelési tanácsadást minden családgondozó végez, a 3 tanácsadói végzettséggel rendelkező munkatárs szakmai támogatása mellett. Az elmúlt évben 530 fő vett részt tanácsadáson. Az önkormányzati adósságkezelésbe beadott kérelmek száma 73 db volt, ebből a megítélt támogatás 61, melynek összege 19 969 217 Ft. Miután az Önkormányzati adósságkezelés kivezetésre került a közüzemi díjhátralékra Települési Támogatás Pályázatot nyújthattak be az ügyfelek. Ennek száma az elmúlt évben 207 beadott kérelem volt. A Hálózat Alapítványhoz beadott kérelmek száma 96 db volt, a megítélt támogatás összege 23 115 903 Ft.

A beszámoló évében a rendszeres szociális segélyezettekkel való együttműködés célja az volt, hogy a passzivitásból, az inaktív helyzetből megfelelő szakmai segítséggel tovább tudjanak lépni és több esélyük legyen a munkaerőpiac valamelyik szegmensébe bekapcsolódni. A beilleszkedési program többségében a negatív munkaszerzési tapasztalatokkal rendelkezők részére támogató, tanácsadó szolgáltatást nyújt. 2015. március 01-től viszont kivezetésre került ez a segélyezési forma.

2015-ben január 01- február 28-ig 200 fő aktív korú nem foglalkoztatott, rendszeres szociális segélyben részesülő ügyféllel vettek fel mélyinterjút, tartottak rendszeres kapcsolatot. Folyamatosan figyelemmel kísérik és segítik a segélyezettek életvezetését, egyénre szabott tanácsadást biztosítanak. Az álláskereső klubfoglalkozás internetes álláskereső formájában folyamatosan működik, alkalmanként 15-20 fő jelenik meg. A klub nyitottá vált, így nemcsak a segélyben részesülők kereshetik fel, hanem azok is, akik gyes vagy ápolási díj után szeretnének újra dolgozni, a regisztrált és a nem regisztrált munkanélküliek egyaránt. Eredmény, hogy e szolgáltatás segítségével 13 fő helyezkedett el az elmúlt évben.

A Központ szakmai programjában szerepel, hogy a nyilvántartott rendszeres szociális segélyben részesülőket megadott szempontok szerint csoportosítják. Ennek lényege, hogy láthatóvá válik, kik alkalmasak munkavégzésre, aktív együttműködésre és kik esetében kell más jellegű segítő programokat szervezni.

A tartós munkanélküliek közül jellemzően a több mint 10 éve állástalan ügyfelek azok, akik nincsenek munkára kész állapotban, arányuk 8%-ot tesz ki. A munkaerő-piacra történő visszaállítás esetükben nagy kihívás jelent. A több mint 5 éve állástalanok 29%-a, és a kevesebb, mint 5 éve távollévők 50%-a esetében is több olyan ügyfél van, akik mentális és egészségi állapotuk miatt nem képesek a rendszeres munkavégzésre. A kevesebb, mint 1 éve állástalan ügyfelek 13%-ot tesznek ki az összes rendszeres szociális segélyben részesülők

között. Fontos a tartós munkanélküliek részére az önbizalom erősítése, új képzés megszerzése, a továbbképzés ösztönzése.

A bölcsőde alaptevékenységként napközbeni ellátást nyújt a gyermekek számára. Feladata a három éven aluli gyermekek gondozása – nevelése, harmonikus testi-, értelmi-, érzelmi fejlődésének segítése, figyelembe véve az életkori és egyéni sajátosságokat.

A kisgyermeknevelő aktív jelenléte, a gyermekeket körülvevő tárgyi környezet, a játékok minél változatosabb tevékenységeket biztosítanak. A férőhelyek száma a bölcsődékben 980, a családi napköziben 77. A kerületi kisgyermekintézmények összesen 1057 gyermeket tudnak fogadni. A gyermekek napközbeni ellátás körében a bölcsődei feltöltöttség mutatója 88,70%-os, a kihasználtság 75,09%-os.

A családi napközi hálózat 11 napközit működtet. 2015-ben a feltöltöttség mutatója 106,1%, kihasználtság 85,09%-os volt.

A sajátos nevelési igényű, nagycsaládos, hátrányos, halmozottan hátrányos helyzetben élő kisgyermek száma kerületünkben, akik napközbeni ellátásban részesülnek 153 fő, mely a felvett gyermekek 19,68%-a. Három bölcsődében történik integrált nevelés, gondozás, ezekben az intézményekben a sajátos nevelési igényű gyermekek fejlesztését a Pedagógiai Szakszolgálat segítő szakemberei végzik.

A gyermekek étkeztetését a Sodexo Magyarország Kft. illetve szeptember 1-jétől a Julienne Kft. biztosította. Egy fő dietetikus látja el a szakmai felügyeletet és képviseli a gyermekek érdekeit.

*Prevenziós Központ költségvetési módosított előirányzata összesen 2015. évi költségvetési módosított előirányzata összesen: 1 607 995 E Ft. Intézményi bevétel 120 614 E Ft., központi támogatás összege: 602 947 E Ft. A működési költség 55 %-a önkormányzati forrás.*

#### TÁRGYI, TECHNIKAI FELTÉTELEK

Intézményeink az előírt általános tárgyi és működési feltételeknek megfelelnek. Kerületi szinten az alapszolgáltatásokat nyújtó intézmények telephelyei úgy kerültek kialakításra, hogy könnyen elérhetők legyenek, figyelembe véve azt a követelményt, hogy a szolgáltatást az igénybevevő lakóhelyéhez legközelebbi intézmény nyújtsa. Az intézmények karbantartása, felújítása ütemezve történt. Minden intézmény alkalmazza az informatikai eszközöket, belső levelezési és a költségvetés elkészítését segítő programot.

A szociális szolgáltatásokat igénybevevők nyilvántartására TAJ-szám alapú országos nyilvántartási rendszer folyamatos vezetéséről gondoskodunk. Ennek lényege, hogy minden szolgáltatás területén, naponta minden megjelenő igénybevevőt fel kell vezetni és a részére nyújtott szolgáltatás formáját rögzíteni kell. Ez általában 2500 – 3000 fő nyilvántartásba vételét jelenti.

Az intézményvezetők "jó gazda módján" az épület állagának megőrzésére nagy figyelmet fordítanak.

#### HUMÁNPOLITIKAI FELTÉTELEK

A szakmai létszámminimumot a módosított 1/2000. (I.7.) SzCsM rendelet 2. számú melléklete határozza meg. Ez a szakmai létszámnorma - a szolgáltatások biztosítása érdekében - a szociális intézményekben kötelezően alkalmazandó létszámot jelenti. Az intézmények létszámkerete a jogszabályi előírásoknak megfelel.

Az intézményhálózat engedélyezett létszáma 2015. évben 466 fő.

A munkának irányt ad a szociális munka Etikai Kódexe. A munkatársak szakvégzettsége megfelel a jogszabályi előírásnak. Az ellátásban részesülő állampolgárokkal közvetlenül foglalkozó, személyes gondoskodást végző dolgozók szakképzettek.

A helyi szakemberek tevékenységük során hitvallásuknak tartják és tudatosan vállalják:

- a szociális munka hármasszektárának – ismereteknek, készségeknek és értékrendnek – a folyamatos fejlesztését,
- a hátrányos helyzetűek társadalmi képviseletét,
- a társadalmi normák, értékek közvetítését az ügyfelek felé,
- a helyi szociálpolitika formálását,
- a társadalmi szolidaritás erősítését.

A szociális szakvizsgára kötelezettek teljesítették vizsgakötelezettségüket. Az Önkormányzat, mint munkáltató kiemelt figyelmet fordít a munkatársak képzésre, továbbképzésére. Összesen 12 fő végzi tanulmányait egyetemi, főiskolai képzés keretében, 202 fő vett részt tanfolyamon. Az intézményvezetők a belső továbbképzést folyamatosan szervezik, ez meghatározóan új jogszabályok megjelenésekor, új módszerek átvételekor történik.

Munkatársaink anyagi, erkölcsi elismertségét a beszámoló évében az Önkormányzat biztosította. Megtartva az elmúlt évek hagyományait, 2015. évben is kereset-kiegészítésben, étkezési hozzájárulásban, ruhapénzben és jutalomban részesültek. Kimagasló szakmai munka elismeréseként 2 fő részesült polgármesteri, szakmai kitüntetésben. Az Év Szociális Munkása Bányász Józsefné lett.

### **Gazdálkodás**

Szociális Szolgáltató Központ 2015. évi költségvetési módosított előirányzata összesen: 1 085 540 E Ft. Ebből személyi kiadás módosított előirányzata: 467 089 E Ft, teljesítése: 455 505 E Ft (felhasználás 97,5 %), járulék módosított előirányzata: 127 288 E Ft, teljesítés: 127 288 E Ft (felhasználás 100%), dologi kiadás módosított előirányzata: 469 358 E Ft, teljesítés: 389 311 E Ft (felhasználás 82,9%)

Prevenációs Központ költségvetési módosított előirányzata összesen 2015. évi költségvetési módosított előirányzata összesen: 1 750 548 E Ft. Ebből személyi kiadás módosított előirányzata: 952 787 E Ft, teljesítése: 911 861 E Ft (felhasználás 95,7%), járulék módosított előirányzata: 252 706 E Ft, teljesítés: 249 070 E Ft (felhasználás 98,6%), dologi kiadás módosított előirányzata: 408 389 E Ft, teljesítés: 376 515 E Ft (felhasználás 92,2%)

Gondozóház költségvetési módosított előirányzata összesen 2015. évi költségvetési módosított előirányzata összesen: 217 279 E Ft., teljesítés: 200 424 E Ft. A személyi kiadás módosított előirányzata: 105 724 E Ft, teljesítése: 95 511 E Ft (felhasználás 90,3%), járulék módosított előirányzata: 26 799 E Ft, teljesítés: 26 332 E Ft (felhasználás 98,3%), dologi kiadás módosított előirányzata: 78 260 E Ft, teljesítés: 72 086 E Ft (felhasználás 92,1%)

Az intézményvezetők olyan szabályzatokat adnak ki, olyan folyamatokat működtetnek, amelyek biztosítják a rendelkezésre álló források szabályszerű, szabályozott, gazdaságos, hatékony és eredményes felhasználását. Az intézmények FEUVE rendszere biztosítja a szakmai és pénzügyi tervezés, végrehajtás, beszámolás folyamatának, valamint a feladatai ellátására

szolgáló előirányzatokkal, létszámmal és a vagyonnal való szabályszerű, gazdaságos, hatékony és eredményes gazdálkodás követelményeit.

Az alábbi tábla mutatja be az intézmények éves működési kiadásához az önkormányzat mekkora mértékben biztosít saját forrást.

intézmény	kiadás (E Ft.)	intézményi bevétel (E Ft.)	központi támogatás (E Ft.)	önkormányzati ráfordítás % ban
Gondozóház	200 424	42 316	131 601	13
Szociális Szolgáltató Központ	993 908	88 146	260 226	65
Prevenációs Központ	1 607 995	120 614	602947	55
pénzbeli és természetbeni támogatások	482 468		0	100
gyermekétkeztetés	1 262 955	447 694	465 189	28
összesen	4 547 750	698 770	1 459 963	53

8. számú tábla, forrás: saját nyilvántartás

A dolgozók bérezése a közalkalmazotti bértáblázatnak megfelelően alakult, helyi juttatásokkal a Képviselő-testület elismeri a szakmai teljesítményt, a színvonalas munkát. A beszámoló időszakában a munkatársak számára kifizetésre került a megelőző évhez hasonlóan a feladatok ellátásához szükséges ruhapénz és az éves helyi bérlet.

A költségvetés a zavartalan és magas színvonalú szakmai munka feltételeinek biztosítása mellett a tervezett karbantartási munkák elvégzését, további fejlesztését is lehetővé tette. A működtetés mellett szolgáltatásfejlesztésre és bővítésre is sor került. Egységes adminisztrációs rendszer, nyilvántartási és számlázási program segíti az adminisztrációs munkát.

A szociális intézmények működési bevételei a módosított előirányzathoz képest 100%-ban teljesültek. Intézményi bevétel egyes szolgáltatások során keletkezik az étkeztetés, a házi segítségnyújtás, az idősek átmeneti elhelyezése terén. A beszámoló évében a bevétel mértékét a méltányosságból elengedett térítési díjak csökkentették. Minden esetben az elengedés vagy a mérséklés megalapozott volt, a kérelmező egyéni helyzete indokolta.

### **Ellenőrzések**

Az ellenőrzéseknek két formája van: a külső és a belső ellenőrzés.

Külső ellenőrzés keretében a Szociális és Köznevelési Osztály ütemterv alapján folyamatosan ellenőrzi az intézmények szakmai és gazdálkodási tevékenységét. Ez jellemzően a hibák elkerülését, az elfogadott koncepciók érvényesülését, egységes szakmai színvonal kerületi biztosítását szolgálja. Az ellenőrzések tapasztalata, hogy az intézmények szakmai munkája, gazdálkodása a rájuk vonatkozó központi és helyi előírásoknak megfelel.

A belső ellenőrzés keretét a FEUVE szabályzat adja. A követendő szabályokat, eljárásokat, módszertant - amelyeket minden intézmény minden munkatársának be kell tartania - egységesen alakítottuk ki ágazati szinten. E rendszer elemei: elvek, eljárások, belső szabályzatok, az ellenőrzési nyomvonal, a kockázatkezelés, a szabálytalanságokkal kapcsolatos eljárásrend.

Minden intézmény minőségirányítási rendszert működtet, amely biztosítja a kialakított eljárások, folyamatok belső auditját. A beszámoló évében minden intézményben sor került az éves külső auditra, és ennek során sikeresen megszerezték a tanúsítványt. E rendszer keretében folyamatos elégedettségmérésre kerül sor, amely az igénybevevők és egyes intézményeknél a hozzátartozók elégedettségét vizsgálja. Ez a szolgáltatások minőségi szintjének mérésére, az igények, a szükségletek figyelemmel kísérésére is szolgál. A Prevenziós Központban környezetirányítási rendszer működik.

A Magyar Államkincstár és a Kormányhivatal Szociális és Gyámhivatal ellenőrizte a jelzőrendszeres házi segítségnyújtást, a nappali ellátást. A Mezőgazdasági és Vidékfejlesztési Minisztérium és a NAV vizsgálta az uniós élelmiszer csomag elosztásának eljárását. Az étkeztetéssel foglalkozó intézményekben szakhatóságok folyamatosan ellenőriztek. Az ellenőrzések jogszabályoknak megfelelő működést állapítottak meg.

***Kormányhivatal Szociális és Gyámhivatal ellenőrizte a Gyermekjóléti Központ szakmai tevékenységét. Az ellenőrzés jogszabályoknak megfelelő működést állapított meg. A Gyermekjóléti Központ elhelyezése, tárgyi feltételei kiválóak. A foglalkoztatottak létszáma összhangban van az irányadó jogszabályi előírásokkal.***

#### ***Szolgáltatások szervezése***

Az Önkormányzat az egyes szolgáltatásokat ellátási szerződés útján biztosítja. A 2. számú melléklet mutatja be a szolgáltatásokat és az ellátást nyújtó civil szervezeteket. Ezekben az esetekben önkormányzati intézmények biztosítják a kapcsolattartást.

Minden szolgáltatás esetében az ellátás iránti igényt írásban, az erre szolgáló kérelem formanyomtatványán kell benyújtani az intézmény vezetőjének. A szolgáltatás biztosításáról az intézmény vezetője dönt, és erről írásban értesíti az állampolgárt. A beszámoló időszakában elutasításra 4 esetben került sor, amely ellen jogorvoslati kérelem nem érkezett. Ahol szükséges, ott az intézményvezető az előgondozást elvégezte, együttműködési megállapodást kötnek minden gondozottal, elláttal.

Azonnali intézkedésre 321 esetben került sor, a kérelmező részére az intézményvezető soron kívül biztosította az ellátást (a legjellemzőbb intézkedések: étkeztetés nyújtása, lakásba történő bejutás segítsége, kórházba bevitel).

Az egyes szolgáltatások intézményi térítési díját a helyi szociális rendelet határozza meg. Az intézményvezetők ennek alapján határozzák meg és szedik be a személyi térítési díj összegét. Az intézményekben e munkafolyamatra egy programot használunk az Intézményműködtető és Fenntartó Központtal közösen. A pénzkezelés, befizetés és a díjfizetés nyomon követése az elfogadott szabályzatnak megfelelően történik. Térítési díjat kell fizetni étkeztetés, házi



segítségnyújtás, jelzőrendszeres házi segítségnyújtás, gondozóházi és a lakóotthoni szolgáltatás esetén. A személyi térítési díjak jövedelem kategóriák alapján kerültek megállapításra. 2015. évben ingyenesen kell biztosítani az étkeztetést azok számára, akiknek családja jövedelemmel nem rendelkezik. Az idősek és fogyatékosok nappali ellátása esetében az Önkormányzat átvállalja a térítési díj fizetését az igénybevevők számára.

#### ***Az ellátottak érdekvédelme***

Minden intézményünkben működik az "Érdekképviselői Fórum", amely negyedévente, vagy igény szerint ülésezik. A fórum tagjai az intézményt érintő kérdéseket beszélnek meg. Az intézményvezetők felé panasz, a fenntartó intézkedését igénylő jelzés nem érkezett. Minden intézményben, a jogszabályban előírt tájékoztatási, nyilvántartási kötelezettségnek eleget tesznek. Az intézményvezetők kiemelt feladatai közé tartozik az érdekvédelem feltételeinek biztosítása, az igénybevevők érdekvédelme. Jó kapcsolatuk van az ellátott-jogi képviselőkkel.

#### **Pályázatok bemutatása**

A XIII. kerületi Önkormányzat tízedik alkalommal szervezett nyári étkeztetést gyermekek részére a 2015. évi EMMI pályázat szerint. A nyári étkeztetésre igénybe vehető állami támogatás 1 gyermekre jutó napi összege 2015-ben 440 Ft volt.

A rendelet alapján Önkormányzatunk az 2381 rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő gyermek alapján 470 gyermek után kapta meg a támogatást.

Az étkeztetést 2015. 06. 16-tól 2015. 08. 28-ig biztosítottuk (53 munkanap). A fenti időszakban összesen 24 910 adag került kiosztásra, 10 960 400 Ft összegben.

A prevenciós Központ az EMMI által támogatott KAB-KEF-15-A-22480 azonosítószámú számú pályázaton 300.000Ft-ot nyert el, amelyben a KEF nyílt napot szervezte meg.

1 számú melléklet a kerületi szociális helyzet SWOT elemzéséről

<b>Erősségek</b>	<b>Gyengeségek</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• az önkormányzat érzékenysége a szociális problémák iránt</li> <li>• sokszínű ellátórendszer</li> <li>• tapasztalt, jól felkészült szakemberek</li> <li>• aktív partneri együttműködés</li> <li>• szolgáltató tevékenység, ellátási szemlélet és kompetenciák erőssége</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• mai jogalkotás jellemzői</li> <li>• a szociális ellátórendszer finanszírozási elégtelensége</li> <li>• szociális szolgáltatást igénybe vevők magas száma</li> <li>• jogszabályi előírások miatt az adminisztráció túlsúlya a segítői munkában</li> </ul>
<b>Lehetőségek</b>	<b>Veszélyek</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• az ellátórendszer tudatos fejlesztése</li> <li>• folyamatos szakmai képzés és szupervízió lehetőségének biztosítása</li> <li>• a hátrányos helyzetű csoportokkal szembeni negatív attitűd megváltoztatása</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• a lakosság mentális állapotának romlása</li> <li>• alacsony számú pályázati lehetőségek</li> </ul>