

2015.03.01.



A XIII. kerület középtávú informatikai fejlesztési terve

Beszámoló a Budapest Főváros XIII. Kerületi Önkormányzat 2011-2014. évi Informatikai koncepciójának végrehajtásáról; javaslat a Budapest Főváros XIII. Kerületi Önkormányzat 2015-2019. évi Informatikai Stratégiájára

Informatikai Stratégia 2015-2019 5.0

A XIII. kerület középtávú informatikai fejlesztési terve

Beszámoló a Budapest Főváros XIII. Kerületi Önkormányzat 2011-2014. évi Informatikai koncepciójának végrehajtásáról; javaslat a Budapest Főváros XIII. Kerületi Önkormányzat 2015-2019. évi Informatikai Stratégiájára

Vezetői összefoglaló

Az infokommunikációs technológia a ma ismert leghatékonyabb, legsokoldalúbb, legszélesebb körben használható segédeszköz a közigazgatás korszerűsítésére, minőségének javítására. A folyamatok újraszervezésével, a szükséges szervezeti változtatásokkal és új képességek megteremtésével kombinálva létrejön az e-közigazgatás.

Önkormányzatunknak a mostani lesz az ötödik középtávú informatikai stratégiája. A tervezett, koncepciózus, egymásra épülő fejlesztések teszik lehetővé, hogy gazdaságosan és hatékonyan tud működni az informatikai környezet és ennek segítségével az önkormányzat.



A megújult Kerületi Kártya, XIII. kerületi Partnerkártya dedikált oldala

Az eltelt négy évben, a fejlesztési koncepció céljait teljesítettük, ennek eredményeként az informatikai társadalom kihívásaira sikerült megoldásokat találnunk. A középtávú fejlesztési koncepciónk időarányos végrehajtásáról a 2013. március 21-i képviselő-testületi ülésen beszámoltunk és az időközben megváltozott környezethez igazítottuk, módosítottuk azt.

Legnagyobb és legtöbb felhasználót érintő fejlesztésünk a kerületi WiFi hálózat kiépítése volt, amely több ezer kerületi lakos számára nyújt naponta szolgáltatást.

2012-ben az „Önkormányzatok és települések kategóriában” honlapunk az Év honlapja díjat nyerte. A díjat a Magyar Marketing Szövetség ítéli oda minden évben. Folyamatosan újabb szolgáltatásokat vezettünk be, elkészítettük az önkormányzat megújult Kerületi Kártyájának, az új Önkormányzati Partner Kártya dedikált oldalát, ahol elektronikus szolgáltatásokat is nyújtunk.

Megvizsgáltuk a központi Call Center és a saját tulajdonú infrastruktúrán alapuló szélessávú internetszolgáltatás nyújtásának lehetőségét. A megvalósíthatósági tanulmányok nagy üzleti kockázatokat jeleztek.

Az önkormányzat alpinfrastruktúráját erősítettük, a fejlesztések kulcseleme a költséghatékonyság volt. Kiemelkedő jelentőségű fejlesztés volt az önkormányzati telekommunikációs rendszer integrálása, közös technológiai alapokon való megújítása, racionalizálása.

Az új középtávú fejlesztési programunk kulcseleme a képzés. A lakosság, az önkormányzati dolgozók informatikai képzése segít egyrészt a felzárkóztatásban, az esélyegyenlőség feltételeinek biztosításában másrészt a hivatali munkát hatékonyabbá teszi. Folytatni kívánjuk a kismamák ECDL képzését.

A közterületi WiFi pontok bővítését és műszaki fejlesztését tervezzük. Célunk, hogy minden kerületi intézményünkben a szolgáltatás igénybevehető legyen. A fejlesztéssel párhuzamosan számolunk a lassan 10 évéssé váló rendszer amortizációs cseréjével is.

Tovább fejlesztjük a lakossági tájékoztatást, a lakosokhoz közelebb visszük a kerület honlapját, célunk, hogy a tájékozódásban ez legyen számukra a kiindulási pont. A kerület művészeit és tevékenységüket, életüket tervezzük bemutatni egy saját oldal létrehozásával.

Az önkormányzat informatikai alpinfrastruktúráját folyamatosan fejlesztjük. A műszaki paramétereken túl hangsúlyosabb elem lesz a környezettudatosság. Figyelünk, hogy a beszerzett eszközök esetében a környezetvédelmi feltételek teljesüljenek. A számítástechnikai eszközök beszerzésénél az energiafogyasztás csökkentése kiemelt cél.

Az alkalmazások fejlesztésénél, beszerzésénél az integráltsági szint és a felhasználóbarátság növelése a cél.

Beszámoló a 2010-2014. évi Informatikai Stratégia teljesítéséről

Az Önkormányzat képviselő-testülete 2011. március 17-én fogadta el a 2011-2014 évi középtávú informatikai koncepcióját. Az elmúlt négy év önkormányzati informatikai fejlesztéseinek gerincét az elfogadott stratégia adta.

A koncepcióban megfogalmazott elsődleges célunk az volt, hogy itt élő emberek digitális esélyegyenlőségének javítsuk és a lakosok tájékoztatását, ügyintézését, valamint a helyi döntéshozatalban való részvételét szélesítsük.

A terv megszületése óta jelentős változások történtek a végrehajtási környezetben. A kormány közigazgatási és oktatási rendszert érintő átalakításai miatt egyes feladatok és fejlesztések intenzitása megváltozott, emiatt vegyes fejlesztései elképzeléseket töröltünk vagy újakat valósítottunk meg. Az informatikai ellátás szervezeti keretei is jelentős mértékben változtak.

A koncepcióban megfogalmazott feladatok a következők szerint teljesültek.

Lakossági tájékoztatás fejlesztése

A TV13 online adását és az archív felvételeket a www.media13.hu önkormányzati fenntartású oldalon elérhetővé tettük. A honlap fejlesztéséhez kapcsolódóan a wifi szolgáltatási helyeken új bejelentkező, autentikációs oldalt készítettünk és az önkormányzati információkkal kapcsolatosan módosítottuk az oldalakat. Az okostelefonok elmúlt évtizedben történő jelentős elterjedése indokolta, hogy az önkormányzati honlapot okostelefonokra is illesszük. Elkészítettük a honlapunk mobil készülékekre optimalizált méretű és tartalmú változatát.

A www.budapest13.hu oldal a Magyar Marketingszövetség által meghirdetett Év honlapja 2012. versenyen az Önkormányzatok és települések kategóriában első helyett ért el.



Elkészült a gyermekhonlapunk, amely a legfiatalabb korosztály számára fogalmazza meg, jeleníti meg az önkormányzatot és annak munkáját.

Jelentősebb marketing feladat volt a 75 éves kerület és az ehhez kapcsolódó programok, ünnepek méltó megjelenítése a honlapon.

A Kerületi Kártya, újkori nevén XIII. Kerületi Partnerkártya fizikai megjelenésében megújult. A megújulás egyik része volt, hogy önálló webes megjelenést kapott a szolgáltatás és elektronikus szolgáltatásokat is nyújt a tetszetős megjelenítésen túl.

Megvizsgáltuk, több hatástanulmányt is készítettünk a központi önkormányzati Call Center kialakítása témakörében. A közigazgatási feladatellátás változása miatt azonban nem tervezhető biztonsággal egy Call Center üzemeltetése. 2013-2014-ban egy intenzív telekommunikációs rendszerfejlesztést végeztünk el önkormányzati szinten, amely az önkormányzat telefonrendszerét új alapokra helyezte, racionalizálja és költséghatékonyabbá tette azt. Összesen közel 400 telefonkészüléket szereztünk be és az önkormányzat nagy telephelyeit közös telekommunikációs rendszerbe szerveztük. Ez a fejlesztés egyúttal előkészíti egy jövőbeni Call Center kialakítását is, ha körülmények azt lehetővé teszik.

Digitális esélyegyenlőség

A közösségi helyeken működő 2004-ben telepített infopontokat, összesen 5 darabot 2012-ben megújítottuk, lecseréltük új eszközökre.

2011 óta évente pályázatot hirdetünk Internet-előfizetés támogatására, felsőoktatási intézményben felvételt nyert és tanulmányait nappali képzésben megkezdő hallgatók részére. Azok a kerületben állandó lakóhellyel rendelkező, hátrányos szociális helyzetű felsőoktatási hallgatók jelentkezhetnek, akinek a családjában az egy főre jutó jövedelem nem haladja meg az öregségi nyugdíjminimum 200%-át, 57 000 Ft-ot, vagy a pályázó árva vagy félárva, vagy pályázó egyedülálló és kiskorú eltartásáról gondoskodik.

A támogatás összege: 3 500 Ft/hó/fő, de nem haladhatja meg az előfizetés havi mértékét.

A stratégia megalkotásakor számoltunk a tehetséges diákok támogatásával, iskolai laptopok beszerzésével. Az oktatás szakmai irányítása elkerült az önkormányzatoktól, az intézmények fenntartója az állam lett, emiatt a stratégia ezen pontját töröltük.

Szélessávú internetelés kiépítése a kerületben

Megvalósíthatósági tanulmányt készítettünk a kerületet lefedő optikai hálózat önkormányzati kiépítésére. A tanulmány taglalja a kiépítés gazdasági, jogi műszaki lehetőségeit, kockázatait.

A projekt jelentős önkormányzati beruházással és további magas fix költségszint mellett valósulhat meg. Ennek megfelelően a projekt legfontosabb sikerkritériuma a megtérülés. A megvalósíthatósági tanulmány és a háttérszámítások adatai alapján a megtérülés magas kockázatot hordoz, ezek csökkentése érdekében további elemzés szükséges. A változó gazdasági

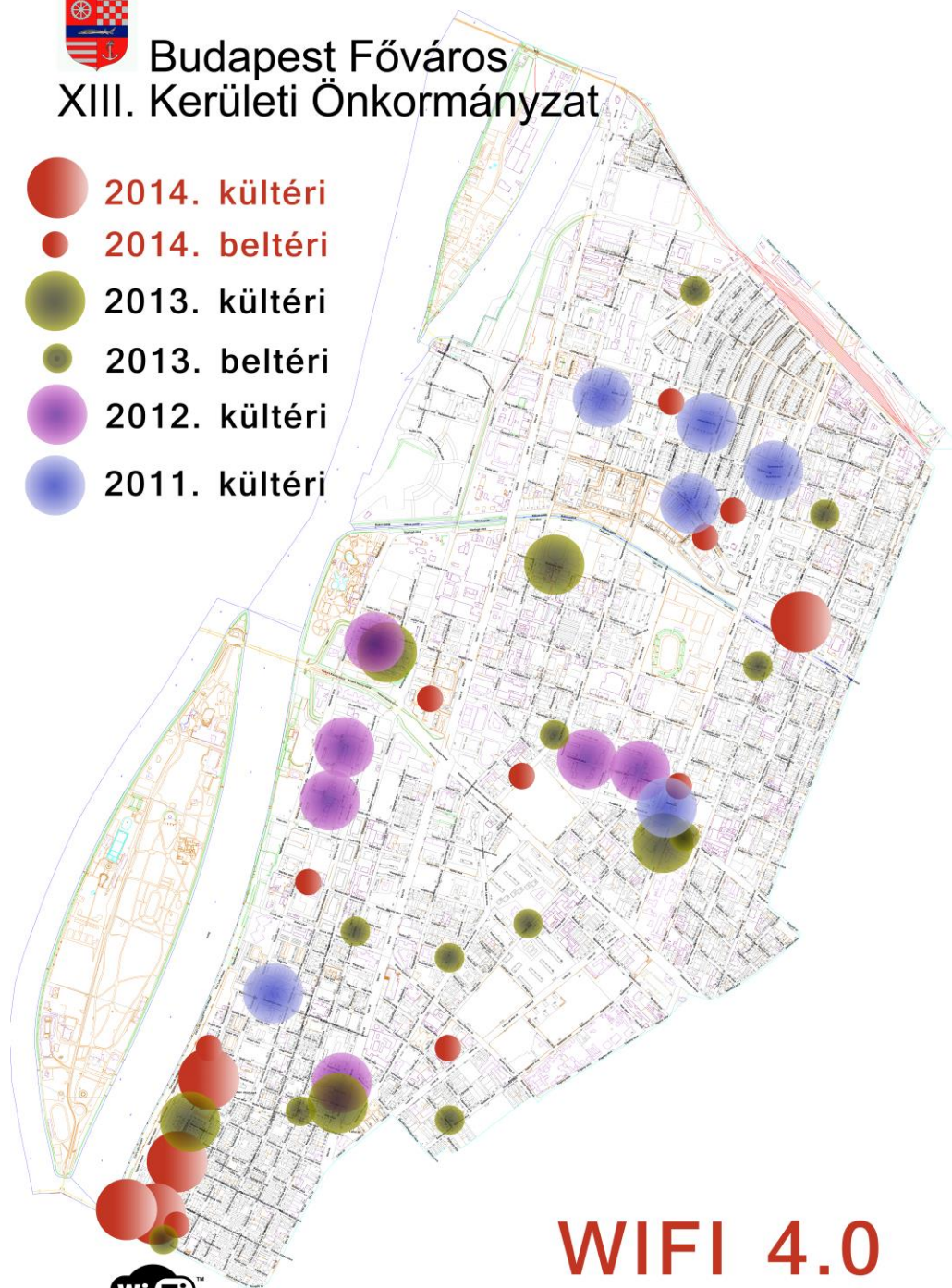
helyzetre és a közigazgatás-átalakítására való tekintettel a projekt megvalósítása nem időszerű. A terület szélessávú fejlesztését a közterületi wifi lefedettség növelésével kívánjuk elérni.

2011-től napjainkig a területben összesen 31 közösségi térben és közterületen építettünk a kerületi lakosok számára ingyenesen használható vezeték nélküli internetező helyet, wifi hotspotot. A folyamatos mennyiségi fejlesztés-, az újabb pontok kiépítése mellett a műszaki színvonalon is javítottunk az évek során és így 2013-ban a le- és feltöltési sebességet dupláztuk. Jelenleg önkormányzati fenntartású oktatási-, közművelődési-, egészségügyi, közigazgatási és szociális intézményekben lehet használni a rendszert. A szolgáltatás nagy népszerűségnek örvend, havi átlag 36-37 000 csatlakozást regisztrálunk. A 13 886 kerületi kártya tulajdonos közül kb. 12 421 használja a szolgáltatást. A mai napig 73 millió forintot költött az önkormányzat saját forrásból a rendszer kiépítésére. A működtetését, műszaki üzemeltetését saját munkatársakkal valósítjuk meg, költséghatékonyan.



Budapest Főváros XIII. Kerületi Önkormányzat

-  2014. kültéri
-  2014. beltéri
-  2013. kültéri
-  2013. beltéri
-  2012. kültéri
-  2011. kültéri



www.budapest13.hu/wifi

WIFI 4.0

2014-ig megvalósított WiFi fejlesztés

Képzés

A GYES-en és GYED-en otthon lévő kismamák munkavállalásának segítése érdekében 2011 júniusában hirdettük meg első alkalommal a gyermekfelügyelettel egybekötött ECDL Start programot, amely 4 modul („Operációs rendszerek”, „Internet és kommunikáció”, „Szövegszerkesztés”, „Táblázatkezelés”) megszerzését 60 órás alapozó + 30 órás vizsgára felkészítő tanfolyam keretében teszi lehetővé. Az indulást követő, idén már ötödik turnusban összesen 100 fiatal anyuka vett részt. A kismamákat a Tücsöktanyán gyermekfelügyelet biztosításával segítettük.

Összesen 90 fő munkatárs részére biztosítottunk ECDL Start és Select tanfolyamokat. A tanfolyamok vizsgakötelezettséggel jártak, amelynek minden dolgozó megfelelt. Az Intézmény Működtető és Fenntartó Központ Informatikai Szolgáltató Osztály (IMFK ISZO) munkatársak részére Cisco CCNA képzést és Microsoft MCSE képzést szerveztünk. Minden ISZO munkatárs szerzett nemzetközi gyártói bizonyítványt az elvégzett oktatásról.

Önkormányzati alap infrastrukturális fejlesztések

A folyamatos és koncepciózus fejlesztés eredményeként az önkormányzat informatikai rendszere homogén, ezáltal költséghatékonyan üzemeltethető. Egységes szoftvereket és hardver eszközöket vásárolunk, telepítünk. A környezetvédelmi és üzemeltetési szempontokból is kedvezőbb paraméterű vékonykliens jellegű számítógépek aránya az elmúlt évek fejlesztéseinek köszönhetően a teljes önkormányzati informatikai eszközparkhoz viszonyítva 20%. Frissítettük 2011-ben a vírusellenőrző alkalmazás licencét. Minden önkormányzati gépre egységesen MS Office 2010 irodai szoftvercsomagot vásároltunk és telepítettünk. Összesen 550 db gépet és monitort, 150 db nyomtatót cseréltünk az elmúlt két évben. 2011-ben az intézményi, mintegy 300 db-os projektor állomány teljes karbantartását elvégeztük.

2011-ben nagykapacitású tárolóeszközt, ún. SAN-t szereztünk és állítottunk be. Lecseréltük a teljes mentési rendszert egyrészt a kapacitásproblémák miatt, másrészt a korábbi rendszert 2005-ben szereztük be, cseréje indokolt volt. A szerverek folyamatos áramellátásának biztosítására központi szünetmentes tápegységet állítottunk be, amely több mint egy órán keresztül képes kiszolgálni a szervereket és központi hálózati aktív elemeket. Összesen 12 db nagyteljesítményű szervert állítottunk be, amelyeken már virtualizált kiszolgálókat működtetünk. A központi kiszolgálóinkat így teljesen lecseréltük, megújítottuk.

A korábbi Lotus Notes alapú levelező rendszert egy ingyenes és webes levelező rendszerre, Zimbrára



Zimbra bejelentkező képernyője

cseréltük a teljes önkormányzat tekintetében. A platformváltást a Lotus Notes verziófrissítési kényszere indokolta, amely kb. 35M Ft-os kiadást jelentett volna.

Összesen 15 intézményben tettük elérhetővé a munkatársak számára a vezetéknélküli internetet. Összesen 30 db hálózati aktív eszközt szereztünk be és több mint 800 végpontot építettünk ki az intézményekben és a Hivatalban.

2011-ben lecseréltük a központi tűzfalakat és biztonsági rendszert egy nagykapacitású, redundáns hálózatbiztonsági rendszerre. Segítségével az intézményi belső titkosított forgalomnál megszűnt a kapacitáshiány.

Szakrendszerek fejlesztése - hatósági munka támogatása

2011-ben közbeszerzési eljárást folytattunk le a közterületen végzett hatósági munka térinformatikai rendszerrel való támogatására. 2012. nyárra a rendszer elkészült és az Igazgatási osztály, Építésügyi osztály, Közzszolgáltató Zrt. ebben a rendszerben rögzíti és intézi a közterületi munkák adminisztratív feladatait. A térinformatikai rendszerben 2011-ben aktualizáltuk a Kerületi Szabályozási Térképeket.

2012-ben több tematikus térképréteg elkészítését rendeltük meg. Elérhetőek a választási, óvodai, iskolai, védőnői, háziiorvosi körzetek és az építés-hatósági szignálási térképek.

A térinformatikai rendszer fejlesztéséhez megrendeltük a térképkezelő program új verzióját 10 munkaállomásra, megrendeltük a 2006-tól keletkezett Kerületi Szabályozási Tervek feldolgozását. 2013-ban beszereztük a kerületi közműtérképet. 2014-ben újabb ortofotókkal frissítettük a légifotó-állományt.

A szakrendszer tárgyieszköz-nyilvántartó moduljának fejlesztése és a szociális szakrendszerrel való integrációja 2013-ban jelent fejlesztési feladatot.

A szociális ágazat munkájának támogatására bevezettük 2011-ben a bölcsődei nyilvántartó rendszert. 2012-ben 4 db netbookot szereztünk be a mobil munkavégzés támogatására. Jelenleg a szociális szakrendszer fejlesztése zajlik, a fejlesztés eredményeként a belső és külső szakrendszerekkel integrált lesz a rendszer.

Az Ady Endre Gimnáziumban 2011-ben pilotprojektként megvalósítottuk a Digitális Napló bevezetését, azonban az oktatási ágazat szakmai fejlesztése 2013-tól a Klebelsberg Kunó Intézményfenntartó Központ feladata, így a fejlesztési feladatot töröltük a stratégiánkból.

ÁROP 3A2 pályázat keretén belül feladatnyilvántartó rendszert fejlesztettünk. A Lotus Notes cserélje indukálta, hogy a korábban használt testületi rendszert, az ÖMTR-t lecseréljük. Az ÖMTR használatának 8 éves tapasztalata alapján egy könnyebben, egyszerűbben használható és elérhető rendszert valósítottunk meg, mely integrált a feladatnyilvántartó rendszerrel.

Testületi nyilvántartó rendszer
Testületi nyilvántartó Szélesebb felületre váltás

Munkatervek Ülések Napirendi pontok Névlisták Sablon Beállítások Feladatok

Munkatervek szűrése

Tárgyév:

Testület: [Mind] ▼

Státusz: [Mind] ▼

Feltételek törlése Szűrés

Munkaterv	Testület	Tárgyév	Státusz
Kiválasztás	Képviselő-testület	2015	Végleges
Kiválasztás	Képviselő-testület	2014	Végleges
Kiválasztás	Tulajdonosi, Kerületfejlesztési és Lakásgazdálkodási Bizottság	2015	Végleges
Kiválasztás	Jogi és Közbiztonsági Bizottság	2015	Végleges
Kiválasztás	Pénzügyi és Költségvetési Bizottság	2015	Végleges
Kiválasztás	Szociális, Egészségügyi és Művelődési Bizottság	2015	Végleges
Kiválasztás	Tulajdonosi, Kerületfejlesztési és Lakásgazdálkodási Bizottság	2014	Végleges
Kiválasztás	Szociális, Egészségügyi és Művelődési Bizottság	2014	Végleges
Kiválasztás	Pénzügyi és Költségvetési Bizottság	2014	Végleges
Kiválasztás	Jogi és Közbiztonsági Bizottság	2014	Végleges

Képviselő-testületi szakrendszer

Jelenleg is fejlesztés alatt van az iskolai-óvodai étkezési díjak on-line befizetésének megvalósítása. A fejlesztés eredményeként a szülők on-line felületen keresztül tudják majd gyermekeik étkezéseit menedzselni – lemondani, felvenni és fizetni azokat.

Informatikai felügyeleti rendszer átszervezése

Az önkormányzat informatikai rendszereinek felügyeletét és fejlesztését 19 fő informatikus látta el. Tekintve a közigazgatás átszervezését, a felügyelendő felhasználó és kliensszám csökkenést, 2013. január elsejétől összesen 11 fő informatikus végzi ezt a munkát. Az átszervezésnél 4 fő informatikus a Kerületi Hivatalhoz, 4 fő informatikus pedig a Klebelsberg Kunó Intézményfenntartó Központba került.

Stratégiában nem szereplő feladatok teljesítése

ÉTDR bevezetése

Az ÉTDR (Építésügyi hatósági engedélyezési eljárást Támogató elektronikus Dokumentációs Rendszer) egy olyan, interneten elérhető központi szolgáltatás, amely az építésügyi hatósági engedélyezési folyamat valamennyi résztvevője számára támogatja az engedélyezési dokumentáció (a rajzi mellékletek is beleértve) elektronikus kezelését, azaz tárolását, továbbítását, véleményezését, megjelenítését és megőrzését. A 2013. január elején induló ÉTDR-hez az önkormányzatnál az Építésügyi osztályt és a főépítési irodán végeztünk jelentős

informatikai fejlesztést. Beszereztünk egy A0 méretű dokumentumok digitalizálására és nyomtatására alkalmas multi funkciós készüléket. Lecseréltük a számítógépeket és a monitorokat a nagyformátumú elektronikus tervdokumentációk kezelésére alkalmas eszközökre. Összesen 10 db nagyteljesítményű számítógépet és nagyképernyős monitort telepítettünk a munkatársakhoz.

Közterület-felügyeleti szakrendszer bevezetése

A közterület-felügyelet megalakulásával egy időben a közterületen végzett munka támogatására mobileszközöket, PDA és mobilnyomtatókat szereztünk be. Közbeszerzési eljárást írtunk ki a munkát támogató szakrendszer bevezetésére.

Állam- és közigazgatási rendszer átalakításának informatikai hatása

2013. január elsejétől álltak fel a járási rendszer bevezetésével a kerületi hivatalok. A XIII. kerületben a Lehel csarnokban, alakítottuk ki a kerületi hivatal helyiségeit. A korábbi földhivatali hálózati infrastruktúrát felhasználva, költséghatékonyan építettünk ki új informatikai és telekommunikációs hálózatot. Összesen 220 db számítógépes és telefonhálózati végpontot szereltünk fel és egy darab telefonközpontot telepítettünk a helyiségbe. A munkatársak egyrészt a KEKKH tulajdonú számítástechnikai eszközöket vitték a feladataik ellátására, másrészt önkormányzat tulajdonú számítástechnikai eszközöket kaptak a feladatellátás arányában. Összesen 44 db számítógépet és monitort, 35 db nyomtatót, multi funkciós készüléket, fénymásolót adtunk át. Kiépítettük az ügyfélhívó rendszert. Az új, a kormányhivatal által definiált informatikai környezetbe integráltuk az eszközöket. A rendszert dokumentáltan üzemeltetésre határidőben átadtuk. A kerületi hivatal 2013. január 3-án megkezdte működését.

Kerületi tulajdonú gazdasági társaságok átszervezéséhez, a Közzszolgáltató Zrt. megalakulásához köthető informatikai fejlesztések

A rendszer alapinfrastruktúrájához 15 db hálózati aktív eszköz lett beszerelve. Beszereztük a központi alkalmazásszerverek, illetve négy telephelyre a felhasználó-azonosítást és a dokumentumok tárolását biztosító szerver számítógépeket.

A zrt. minden számítógépet használó munkatársa részére egységesen @kozszolgaltato.bp13.hu e-mail cím lett bevezetve. A levelezőrendszer a társaság megalakulásakor még Lotus Notes alapú, később Zimbra alapú, az önkormányzati elektronikus kommunikációs rendszerrel integrált lett. Az egyes divíziók kéréseinek megfelelően funkcionális címeket (Info, Parkolás stb.) alakítottunk ki. A zrt. részére új honlap készült, mely elérhető a <http://www.kozszolgaltato.bp13.hu/> címen. Az iktatási rendszer fejlesztése az igények felmérése után megtörtént. Az Apolló integrált gazdálkodási rendszer bővítése a zrt. saját bevételeinek

nyilvántartása tekintetében megtörtént, a divíziók részére az elérése biztosított. A gazdálkodási rendszer elérése minden divízió részére biztosított.

Választások informatikai támogatása

2014-ben a kerületben 4 választás is volt. A választásoknál 98 szavazókörökbe számítógépek lettek elhelyezve és a szavazóköri munkát támogató rendszer lett fejlesztve, kialakítva. A rendszeren történtek a napközbeni jelentések illetőleg a szavazóköri jegyzőkönyvek adattartalmának ellenőrzése.

Összességében elmondható, hogy az önkormányzat középtávú Informatikai Stratégiáját ütemtervszerűen hajtotta végre. A koncepció végrehajtása rugalmasan követte a környezet változásait, a feleslegessé vált programpontokat a testület jóváhagyásával időben törölte a végrehajtandók köréből. A koncepciózus fejlesztések eredményeként önkormányzatunk és a kerület informatikai ellátottsága magasan a magyarországi önkormányzati átlag fölötti.

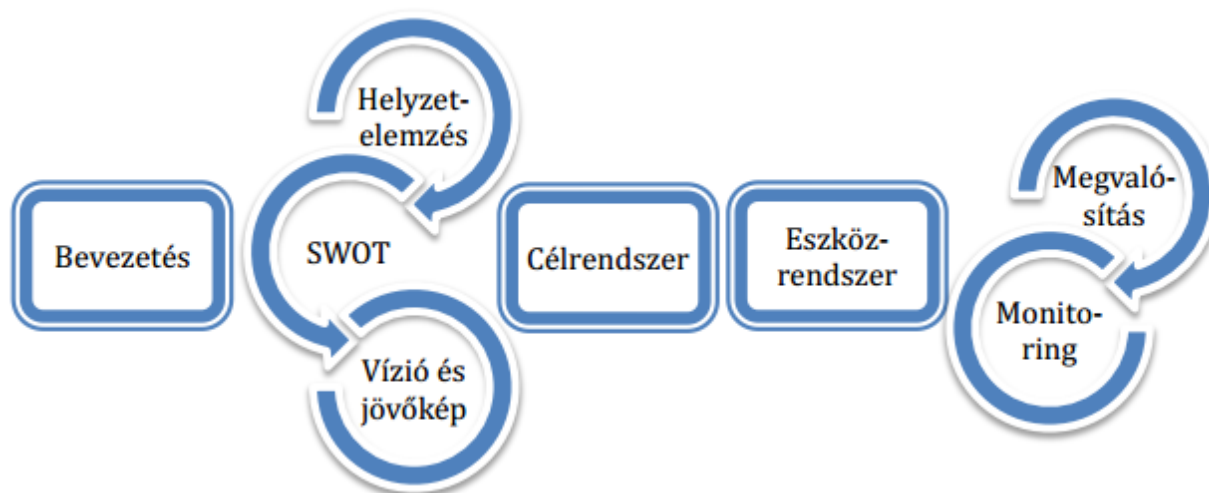
Az fejlesztési koncepcióban meghatározott és végrehajtott feladatok, fejlesztések a az önkormányzati munkát hatékonyabbá tették, javították a kerület informatikai potenciálját. Segítették az önkormányzat munkájának átláthatóbbá tételét, a nyilvánosság érvényesülését, a kerületi lakosok bevonását a döntéshozatalba.

2015-2019 informatikai fejlesztési koncepciója

Bevezetés

Az informatikai rendszer akkor tölti be szerepét, ha az ügyfeleknek nyújtott közszolgáltatásokhoz, valamint a döntés-előkészítéshez, a döntéshozatalhoz időben, pontos és megfelelően szelektált információkat szolgáltat. Az informatikai rendszer alkalmazhatóságának sikertényezője a felkészültség, felkészítés, fogadókészség megléte, illetve megteremtése is. Következésképpen a szervezeti tudás, kompetenciák, motiváció feltérképezése is része.

A stratégia felépítése követi a közigazgatási stratégia-alkotás terén általánosan elterjedt módszertant:



- a bevezető rész rögzíti a stratégia-készítés indíttatását (miért készül);
- a helyzetelemzés átfogó képet ad az önkormányzat informatikai potenciáljáról;
- a SWOT elemzés számba veszi az azonosított erősségeket és gyengeségeket, illetve lehetőségeket és kockázatokat;
- a vízió és jövőkép fejezetben a stratégia összefoglalja, hogy a jelenlegi helyzethez képest milyen értékalapú jövőkép jelenti a célok kijelölésének kiindulópontját;
- a jövőkép és a jelenlegi helyzet eltéréseinek azonosítása képezi az alapját a stratégia célrendszerének;
- a célok megvalósítását szolgálja a kialakított stratégiai eszközrendszer;
- a megvalósítás a megfogalmazott fejlesztési elképzelések, akciók kibontását jelenti;

- a monitoring-rendszer feladata a helyzetelemzésben kialakított számbavételi rendszer alapján a stratégiai beavatkozások eredményeinek és hatásainak nyomon követése

Mivel a stratégia megvalósulását több változó tényező (pl. erőforrások, technológiai fejlődés, szervezeti struktúraváltozás, közigazgatási környezet változása) befolyásolja, a stratégiát félidőben felülvizsgáljuk. A megvalósulás visszaellenőrzése és a feladatok újra meghatározása, a kulcsfontosságú elemek beazonosítása, a fenntartható működésre is tekintettel, gördülő tervezése szükséges.

Jelen stratégia célja, hogy koherens képet adjon önkormányzatunk informatikai helyzetéről, és ez alapján a 2015-19-es tervezési ciklussal egybeeső időtávra meghatározza az infokommunikációs területre vonatkozó fejlesztési irányokat és számbavegye az ezek megvalósításához szükséges eszközöket/erőforrásokat.

Helyzetelemzés

A helyzetelemzés célja, hogy meghatározza a kiinduló állapotot. Azt a helyzetet ahonnan elrugaszkodva kívánjuk a célokat elérni. A pontos és a valóságot tükröző helyzetelemzés fontos ahhoz, hogy a céljainkat reálisan el tudjuk érni.

Tárgyi erőforrások

Az önkormányzat informatikai alpinfrastruktúrája az elmúlt 20 év folyamatos és tervszerű fejlesztése miatt jó. 2007-ben megalakult az IMFK-án belül működő az intézményi informatikai felügyeletet ellátó Informatikai Szolgáltató Osztály. Az eltelt 7 évben integráltuk a rendszereket, a telephelyek hálózatai egységesek, a fejlesztések központi szakmai felügyelet mellett zajlottak.

Gerinchálózat

Minden telephely, intézmény számítógép-hálózatilag átjárható és központilag elérhető. A rendszer fizikai központja a Polgármesteri Hivatalban található. Az egyes telephelyek külső internetelérése egységesen lett kialakítva az internetszolgáltatóval egyedileg megállapodva, az összes intézmény előfizetését összevonva. Az internet kapcsolat műszaki paraméterének meghatározásakor figyelembe vettük a központi menedzsment miatt megnövekedett hálózati forgalmat.

68 telephelyen összesen 72 db hálózati tűzfalat üzemeltetünk.

Felhordó hálózat

A felhordó hálózat a számítógépes hálózatnak az a pontja, ahol a számítógépek vagy a hálózatot használó eszközök (pl. telefon, WiFi eszköz) csatlakoznak. 3550 db strukturált Cat5 vagy Cat5e

számítógépes hálózati végpont található az önkormányzati fenntartású intézményekben, gazdasági társaságokban és Polgármesteri Hivatalban. Összesen 185 db hálózati aktív eszközt, ezen felült 130 db vezeték nélküli internet szolgáltatást biztosító hálózati elemet üzemeltetünk összesen 45 telephelyen. Az egyes hálózati végpontok egy még 2008-ban indított rekonstrukció keretében telephelyenként szabványok, előírások szerint zárható, acél rack szekrényekben és rendezőkben vannak végződve. Ezekben a szekrényekben vannak az aktív eszközök is elhelyezve. Az aktív elemek túláram, villámcsapás ellen védettek a szekrényekben elhelyezett speciális elosztók segítségével.

Kiszolgáló környezet

Az Önkormányzat összesen 102 db szervert üzemeltet. A szerverek beszerzésük évét tekintve 55%-ban 2006-2010 közötti beszerzés, 35% 2010-2012 és 10% 2012-2014 beszerzésű. A szerverek mentése a központi telephelyek esetében szalagos mentőegységre történik, míg telephelyek esetében lokális HDD tárolóra. A szerverek 60% szünetmentes tápegységgel védett.

Hálózatbiztonság

A központi telephely redundáns tűzfallal és redundáns VPN koncentrátorral rendelkezik a telephelyek közötti titkosított adatkapcsolat megvalósítására. Minden többgépes telephelyen tűzfalat üzemeltetünk. Minden WiFi szolgáltatási helynél megerősített tűzfalat üzemeltetünk, hogy a publikus forgalmat le lehessen határolni a belső, intézményi hálózati forgalomtól. Az egyes ágazatok, önállóan megjelenő szervezetek hálózati szinten szegmentáltak.

Számítógép és eszközállomány

Összesen 1123 számítógépet üzemeltet az Önkormányzat. A gépek 20% mobil készülék, laptop. A gépek beszerzésüket és műszaki állapotukat tekintve 15%-uk 1 éves, 30%-uk 2-4 éves, a maradék 4 évnél idősebb. Az operációs rendszert tekintve fele Windows Xp-t használ, másik felük Windows 7.

Az elmúlt években a nyomtatóbeszerzéseknél szempont volt a racionalizálás, a csoportnyomtatók beszerzése. A nyomtató állomány 80%-át 3 embernél többen használják, 20%-uk esetében mondható el, hogy egyéni nyomtatók vannak telepítve. Az eszközök életkorát tekintve 30%-uk 2-4 éves beszerzésű, a maradék 4 évnél idősebb eszköz.

Alkalmazás

A szakrendszerek tekintetében az egységes és integrált gazdálkodási rendszer kialakítása mérföldkönek tekinthető. Az egyes szakrendszerek integráltsága jó, az integrációs lehetőségek feltárása folyamatos.

Az elektronikus ügyintézés területén az elmúlt időszakban megtorpanás figyelhető meg kormányzati szinten, nem látszik a terület fejlődési-fejlesztési iránya.

Az ügyfelek tájékoztatása területén a hangsúly a honlap fejlesztésére irányult, azonban az ügyfelek egy jelentős része telefon is keresi a kapcsolatot. Jelenleg nincs dedikált telefonos ügyfélszolgálat, a tájékoztatást az osztályokon dolgozó munkatársak, ügyintézők végzik.

Humán erőforrás

A munkatársak számítástechnikai ismeretének szintje javult. A javulás oka egyrészt a munkavállalók elsődleges számítástechnikai felkészültségének vizsgálata belépés előtt, másodsorban a folyamatos képzéseknek köszönhető. Az új munkatársaknak előzetesen egy informatikai tesztet kell kitölteniük, ennek megfeleltetése az előfeltétele annak, hogy kerületünkben az önkormányzatnál dolgozhasson.

Az Informatika munkatársainak felkészültsége és képzettsége kiváló, jelentős értékkel rendelkezik az ott lévő tudás és humán erőforrás.

Pénzügyi erőforrás

Az önkormányzat immáron több évtizede stabil gazdálkodással rendelkezik. Vagyona évről-évre gyarapodik. Az informatikai fejlesztések háttérét is az ilyen előre tervezhető stabil pénzügyi háttér adhatja.

Stratégiai környezet

Az informatikai stratégia elsődlegesen a Lendületben a XIII. Kerület! ciklusprogramhoz illeszkedik, azzal koherens. Prioritásként kezeli az az érvényes informatika, közigazgatási informatika stratégiákat és a Nemzeti Infokommunikációs Stratégia 2014-2020 -t. Figyelembe veszi az európai uniós ajánlásokat és hazai és nemzetközi trendeket.

Technológiai trend

A számítástechnika világát az elmúlt években a mobiltechnológia fejlődése és látványos térnyerése jelentette. A web tekintetében tovább erősödött a közösségi felhasználás és közösségi tér. A trend várhatóan az elkövetkező években az okos telefonok további térnyerése azt élet minden területén. Ezt a trendet tovább erősíti az alkalmazottak saját eszközeinek munkába állítása (BYOD, Bring Your Own Device). Ez az új fogalom-tendencia, viszont veszélyeket is hord magában, hiszen belső környezetbe ellenőrizetlen eszközt beengedni kockázatos, ezért csak feltételekkel-korlátozottan szabad erre a fejlődési vonalra felülni. A több mint 20 éve ismert felhasználói felület paradigmája változik, a jól megszokott ablakok, ikonok, menük átadják helyüket a mobilközpontú interfészeknek, melyek érintéseket, mozdulatokat képesek értelmezni, hangérzékeny inputokkal vezérelhetők.

A „környezet-érzékeny” számítástechnika a végfelhasználó környezetével, tevékenységével, kapcsolataival és igényeivel összefüggő információk felhasználása révén fejleszti a rendszerrel való kommunikáció minőségét. „Előre látja” a felhasználó szükségleteit és proaktívan tesz is azok kielégítéséért, testre szabott tartalmakat, termékeket vagy szolgáltatásokat kínálva. A

jelenség egyre szélesebb körben mutatkozik meg: mobil, közösségi, helyzetmeghatározási, fizetési és kereskedelmi alapokon egyaránt mind népszerűbbé válik használata.

SWOT analízis

A SWOT analízis négy része (erősségek, gyengeségek, lehetőségek, veszélyek) követi, értelmezi, kiegészíti a helyzetelemzés legfontosabb megállapításait, következtetéseit.

Erősségek

- A terület kedvező adottságokkal rendelkezik, a lakosság száma folyamatosan növekszik.
- A területi lakosok nyitottak az infokommunikációs megoldásokra.
- Az önkormányzat stabil gazdálkodással rendelkezik.
- Rendelkezik középtávú fejlesztési koncepcióval, amelyben az információs társadalom kihívásai kiemelt szerepet kapnak.
- Erős az önkormányzat informatikai potenciálja.
- Magas a vezetői támogatottság és az elvárás az elektronikus fejlesztések iránt.

Gyengeségek

- Nincs országos önkormányzati ágazati informatikai részstratégia.
- A területi szélessávú internet lefedettsége nem teljeskörű, a területben nincs verseny a szolgáltatók között.
- Az ügyfelek tájékoztatása nemcsak dedikált, központi csatornákon történik, hanem szétaprózva, az ügyfél közvetlenül hívhatja az ügyintézőt

Lehetőségek

- A mobil technológia látványos előretörése a digitális társadalom perifériára szorult tagjait is érinti, lehetőséget teremt az elektronikus ügyintézésbe vonásukra.
- Magas az önkormányzat informatikai szolgáltatásait igénybevevők száma.
- Újabb technológiák lehetővé teszik a informatikai eszközök energiafogyasztásának csökkentését.
- Várhatóan a gazdaságban lassú fejlődés veszi kezdetét.
- Az informatikai piac bővülése, fejlődése várható az elkövetkező években.

Veszélyek

- Az országos közigazgatási átszervezések nem teremtik meg a stabil tervezés alapját.
- A területi digitálisan hátrányos helyzetű lakosok száma növekszik.
- A terület gazdálkodási környezete és lehetőségei a központi forráselvonások miatt romlanak.

Hová kívánunk eljutni? Jövőképünk és céljaink

Az informatikai stratégia az önkormányzat középtávú programjának részstratégiája, ezért a legfontosabb cél, hogy a ciklusprogramban megfogalmazott célok elérését informatikai megoldásokkal támogassa.

A koncepciónk célrendszerét a *Lendületben a XIII. kerület* programban megfogalmazott célok adják.

Általános cél: Javítani a kerületben élők életminőségét az informatika eszközszerével.

Specifikus célok:

- Információs társadalomhoz való felzárkóztatás segítése képzéssel és eszközszerrel.
- Az önkormányzat átláthatóságának, működési hatékonyságának növelése, bürokráciájának csökkentése infokommunikációs eszközök segítségével.
- Felhasználóbarát és valós igényeket kiszolgáló szolgáltatásrendszer kerüljön bevezetésre, amely egyszerűbb és gyorsabb, kevesebb adminisztratív létszámot igénylő.
- Lakossági bizalom és partneri kapcsolatok erősítése.

Fontos az állam szerepvállalása az információs társadalom alakulásában, fejlesztésében. Az információs társadalmat elsősorban a hozzáadott, nyújtott elektronikus szolgáltatásokkal, a saját jó példájával és az információs társadalom periferiáján élő vagy leszakadó rétegek felzárkóztatásával tudja támogatni.

Eszközrendszer és megvalósítás

Az informatika a közigazgatásban, az e-közigazgatás, a hatékony kormányzati működés mozgatórugója. Az infokommunikáció, mint eszköz sikeres, dinamikus, ésszerű, jól tervezett használata minőségi javulást eredményez a közszférában.

Az információs társadalom után egy újabb fogalom jelent meg az informatikai közgondolkodásban ez a digitális ökoszisztéma.

A digitális ökoszisztémában elmosódnak a határok az informatika, az elektronikus hírközlés és a média között: egyre több csatornán, egyre több tartalom és szolgáltatás válik elérhetővé egyre több felhasználó számára. A digitális szolgáltatások a gazdaság, a társadalom és a magánélet legtöbb színterén és mozzanatánál jelen vannak, legyen szó kommunikációról, oktatásról, egészségügyről, energetikáról, környezetvédelemről, közlekedésről, biztonságról vagy akár szórakozásról.

Módszertan

Az informatikai stratégia általában technológiai, gyakorlati szemléletű, elsődleges célja az, hogy kockázatkerülő módon, hatékonyan, tervezetten stratégiai szemlélettel valósuljon meg.

A stratégiakészítés során a korábban készült kerületi, hazai és nemzetközi stratégiai dokumentumok, uniós ajánlások analitikus feldolgozása mellett szakértői háttérbeszélgetések folytak.

Fejlesztési tervek

Digitális kompetenciafejlesztés - képzés

Célunk a lakosság és az önkormányzati dolgozók digitális kompetenciáinak fejlesztése, az elsődleges (digitális írástudatlanság) és másodlagos (alacsony szintű használat) digitális megosztottság mérséklése illetve a tartósan leszakadók részesítése a digitális ökoszisztéma előnyeiből (e-befogadás).

Kismamák részére ECDL tanfolyamok szervezése

Folytatjuk a kerületben élő kismamák informatikai képzését. A korábbi évekhez hasonlóan gyermekfelügyelettel is támogatjuk a kismamák oktatásának zavartalanságát. Fejlesztjük az oktatási környezetet újabb laborgépeket állítunk be és az oktatást smarttáblával támogatjuk, tesszük interaktívabbá.

Önkormányzati dolgozói ECDL és számítástechnikai képzési rendszer megvalósítása

Fejlesztjük a munkatársak informatikai tudását. 80 fő önkormányzati dolgozó ECDL képzését és vizsgáját szervezzük meg. Gyakorlatilag minden munkatárs számítógépet használ, a megfelelő számítástechnikai tudás elengedhetetlen a hatékony és pontos munkavégzéshez. Dedikált számítástechnikai oktató labort állítunk- és rendezünk be.

Informatikai szakmai képzés

Az önkormányzat informatikai rendszere komplex, összetett, magas szintű. A rendszer üzemeltetése magas szintű szakmai ismereteket feltételez, így a rendszer napi üzemeltetését végző munkatársak szakmai ismereteit folyamatosan gyarapítani szükséges. Az üzemeltetést végző szervezet az elmúlt 7 évben folyamatosan képezte vagy képeztette magát, szakmai kvalitásuk, felkészültségük kiemelkedően jó. Az informatika azonban egy gyorsan változó iparág, így a folyamatos képzés elengedhetetlen.

A szervezet struktúrája és a szakmai specialitások szerint 2 fő hálózati és hálózatzbiztonsági, 2 fő szerverüzemeltetés, 2 fő adatbázis-üzemeltetés, 8 fő asztali operációs rendszerek, 1 fő információbiztonsági szakmai képzéseket fog elvégezni.

Transzparencia erősítése, lakossági kapcsolattartás fejlesztése

Az átlátható önkormányzati működés a lakosság bizalmát, megelégedését erősíti, csökkenti a korupció veszélyét.

Honlap fejlesztése

Az önkormányzat honlapja 2009 óta működik, bár az elérhető szolgáltatásokat folyamatosan bővítjük egy teljes szerkezeti és megjelenésbeli újragondolása indokolt. A fejlesztésnek kulcseleme a „lakosságbarátabb” tematika-szerkezet kialakítása, a mobil eszközökkel való könnyebb hozzáférés illetőleg a közösségi rendszerek (Facebook) felé átjárhatóság biztosítása. Növelni kell a honlapról elérhető adatok, információk körét, mennyiségét. A kerületi lakosok számára az önkormányzat honlapja kell legyen az origó, ahonnan az ügyeik (államigazgatási és önkormányzati) intézésével kapcsolatos minden tudnivalót, ismeretet beszerezhetnek.

A fejlesztés a teljes elektronikus megjelenés újragondolását jelenti. A munka megkezdése előtt riportoltatni szükséges a látogatókat, hogy mik azok a szolgáltatások amiket keresnek vagy szívesen látnának az oldalakon. Az egyes oldalak látogatottsági adatai szintén meghatározzák a fejlődés útját. Az oldalstruktúrát, a grafikai megjelenést frissíteni kell. Összekötjük a honlapot a WiFi bejelentkező oldalakkal, hogy a kiemelt hírek az egyes WiFi hotspotoknál a bejelentkező oldalakon is megjelenjenek.

Telekommunikációs elérhetőség fejlesztése

A Hivatal telefonon megkereső ügyfelek jelentős aránya általános tájékoztatást igénylő kérdésben fordul a szakosztályok munkatársaihoz, ami gyakran megszakítja az érdemi ügyintézés folyamatát. Megvizsgáljuk a lehetőségét, hogy a speciális szakismeretet nem igénylő, nem folyamatban lévő ügyekben beérkező telefonhívásokat a telefonközpontból egy dedikált szervezeti egységhez irányítsuk, ahol az elsődleges tájékoztatás biztosítható.

Ügyfélszolgálati tájékoztatás erősítése

Megerősítjük az Ügyfélszolgálat tájékoztató tevékenységét, folyamatosan frissítve a hivatalban intézhető ügyekről szóló tájékoztatás körét. Cél, hogy a hivatal, a gazdasági társaságok ügyfélszolgálati egyenlő értékű elsődleges tájékoztatást tudjanak adni valamennyi, az önkormányzatnál és szerveinél intézhető ügyfajtáról. A hivatal és a Közzolgáltató Zrt. ügyfélszolgálatain elérhetővé tesszük az ügyindításhoz szükséges valamennyi formanyomtatványt, annak megszervezésével együtt, hogy az ügyfélszolgálatokon benyújtott kérelmek még aznap eljussanak az ügyintézés végző szervhez fizikailag vagy legalább digitalizált formában, elektronikus úton.

Iskolai-óvodai étkezések on-line rendezése

A szülők on-line elektronikusan fogják tudni gyermekeik iskolai-óvodai étkezéseit menedzselni, megrendelni, lemondani étkezéseket illetve fizetni elektronikusan azokért.

Önkormányzati mobil applikációk fejlesztése

A technológiai trendek és az előrejelzések szerint az okostelefonok, mobil eszközök az elkövetkező években további fejlődésen esnek át. A számítástechnikai piacból még nagyobb szeletet fognak kiharapni. A fejlesztéseink egyik célhardver eleme a hordozható, mobil eszközök. Helyérzékeny önkormányzati alkalmazásokat fogunk fejleszteni a kerületi értékeink bemutatására, megjelenítésére.

Önkormányzati hírlevél

Rendszeres gyakorisággal az önkormányzat oldalain megjelent hírekből kivonat készül és a honlapon regisztrált felhasználók részére automatikusan hírlevélként megküldésre kerül. A hírlevél funkciója, hogy a lakosok kigyűjtve értesülhessenek az elmúlt hónap fontosabb kerületi eseményeiről, történéseiről.

Kerületi képzőművészek on-line bemutatása

A kerületi művészek és műveik bemutatására egy tematikus on-line galéria elkészítése. A felületen különböző témakörök (pl. művészeti ág, területi lehatárolás) szerint mutatnánk be az egyes művészek életét, életművüket és jelenítenénk meg alkotásaikat.

TV13 on-line adásának megújítása

A TV13 on-line megtekinthető az önkormányzat honlapján. A sugárzás azonban műszaki paramétereit tekintve már nem korszerű. Az adás kisméretű ablakban nézhető csak, gyenge minőségben. A megújításkor figyelembe vesszük, hogy az adás mobil eszközökön is élvezhető legyen, ehhez HTML5 alapú lejátszót fogunk implementálni a rendszerbe.

Önkormányzati nyilvántartási kataszterek nyilvánosságának biztosítása

Felmérjük az önkormányzat kezelésében lévő információvagyonról illetve a szervezeti egységek adatkezelési relációit. A felmérés eredményeként racionalizáljuk a szervezeti egységek közötti adatáramlást és a publikusnak ítélt adatokat közzétesszük további hasznosításra.

Digitális közmű-hozzáférés támogatása

Az internet az alapközműve az információs társadalomnak, a közműhöz való hozzáférés biztosítása elengedhetetlen feltétele a társadalmi felzárkóztatásnak.

Felsőfokú tanulmányokat folytató kerületi hallgatók internet előfizetésének támogatása

A Lendületben a kerület programjait között hangsúlyos elemként szerepel a kerületi egyetemi és főiskolai tanulmányokat folytató diákok internetelőfizetésének támogatása. Pályázati úton kívánjuk támogatni a hallgatókat, a pályázatban a rászorultság és a tanulmányi eredmény szerepel kritériumként.

Kerületi WiFi szolgáltatás fejlesztése

A kerületi Wifi szolgáltatást magas számban használják a kerületi lakosok, rendezvényeink látogatói. További, ezidáig a szolgáltatással le nem fedett telephelyeket-területeket kívánunk bevonni az elkövetkező években. Szeretnénk fejleszteni a műszaki színvonalat is, bővíteni kívánjuk az egyes kapcsolatonként sávszélességet a lehetőségekhez mérten. Az elkövetkező években a legkorábban beszerzett eszközök amortizációs cseréjéről is gondoskodni kell, mert lesznek közzel 10 éve telepített eszközök, ezek az időjárásnak kitett eszközök műszaki állapota gyorsabban romlik le.

A következő évek fejlesztési ütemterve a következő:

- 2015-ben az óvodáink belső várakozó tereit kívánjuk bevonni a szolgáltatásba.
- 2016-ban az elhasználódott, amortizálódott hardver eszközök cseréje, rakpart és a Népfürdő utcában szolgáltatási helyek kiépítése.
- 2017-ben. Szent István park lefedése a szolgáltatással.
- 2018-ban a szociális intézmények homlokzatára szerelünk antennákat, illetve cseréljük a korábbi években elromlott eszközöket.
- 2019-ben a Vígyszínház és környékét bevonjuk a szolgáltatási helyek közé, a Futár utcai lakótelep szolgáltatását megerősítjük.

Szociális intézményekben lakossági hozzáférésre internet és számítógépek biztosítása

Jelenleg minden szociális intézményünkben biztosítunk internetezésre számítógépeket. Ezt az infrastruktúrát továbbfejleszteni kívánjuk. Jobb, gyorsabb gépek beszerzésével és a gépek számának bővítésével.

Önkormányzati alapinfrastruktúra fejlesztése

Hálózat és hálózatbiztonság fejlesztése

A nagyszámú mobil eszköz és a rendszereinken megjelenő publikus adatforgalom miatt a hálózat biztonsága kiemelten fontos a működés és az információbiztonság fenntartása miatt. A korábbi fejlesztések is azt célozták, hogy a külső, periférikus kapcsolatok védettek legyenek a behatolásokkal szemben. Az egyes telephelyek szegmentáltak és gyorsan leválaszthatóak kell legyenek. A hálózati szinten felül ellenőrzött a webes és mail forgalom. Fejleszteni szeretnénk a proaktív védelmi szintet, a belső hálózatunk kiemelt, kritikus részeire behatolás érzékelő szenzorokat fogunk telepíteni. A levelezőrendszert meg kell erősíteni, céleszköz beszerzésével a levélszemét és vírusellenőrzést javítanunk kell.

Számítógép és számítógépes eszközök beszerzése

Az önkormányzati gépeket 6-7 évente cseréljük, a lecserélt hardver eszközöket selejtezést követően műszaki állapotuktól függően civil szervezetek részére pályázaton kiosztjuk. Az 5 éves ciklus alatt így minden gépet cserélni fogunk, az elkövetkező 5 évben összesen 800 db számítógép beszerzését tervezzük. Az újabb beszerzések esetében szempont a teljesítmény adatokon túl a környezetvédelmi paraméterek (pl. energiafogyasztás) és a méret. Azoknál a

munkahelyeknél, ahol indokolt és megjelenik a mobilitás, hordozható gépek beszerzését tervezzük.

Központi kiszolgálók fejlesztése

A közel 100 szerver mintegy 80%-a cserére szorul az elkövetkező években az életkoruk és műszaki állapotuk miatt. A kiszolgálók beszerzése esetében a virtuális megoldásokat részesítjük előnyben. Előnye a technológiának, hogy nagyobb rendelkezésreállást és biztonságot biztosítanak. Összesen 50db kiszolgáló beszerzését tervezzük az elkövetkező időszakban, célunk csökkenteni a fizikai szerverek számát csökkentve így az energiafelhasználást.

Telekommunikációs rendszer fejlesztése

Az önkormányzat működésében az egyik legnagyobb fejlesztési területe volt a telekommunikációs rendszer integrálása. 2014-ig elkészült a legnagyobb telephelyek integrálása, a következő években a további telephelyek bevonását tervezzük, célunk, hogy minden önkormányzati dolgozó és telephely belső melléken elérhető legyen. Azt erős központosítás viszont nagy biztonsági kockázatot rejt, ezért a telefonközpont duplikáljuk, a központi telephely kiesése esetén is legyen alternatív telefonszolgáltatás, kijárat a rendszerből.

Épületbiztonság

A Hivatal és a kerület intézményeinek beléptető és épületfelügyeleti rendszerének fejlesztése. Mozgás-, tűz-, füstérzékelők integrálása a rendszerbe. IP alapú megfigyelő kamerák felszerelése.

Alkalmazásfejlesztés

Térinformatika

Az önkormányzat gyakorlatilag minden szervezeti egysége dolgozik olyan adatokkal, amely térbeli információkkal rendelkezik. Kiemelkedő a Jegyzői Irodán működő Főépítészeti Iroda, amely a kerület építészeti szabályozásának feladatait látja el és az Építésügyi osztály, amely ehhez kapcsolódóan a hatósági engedélyezést, ellenőrzést végzi a kerületben. További, a térinformatika szempontjából kiemelkedő feladategységek a vagyonyilvántartás, a zöldvagyonszámla, az út- és forgalomtechnika nyilvántartás és a hatósági ügyintézés.

A fejlesztések célja, hogy informatikai támogatást nyújtson az egyes részterületek ellátásával megbízott szervezeti egységek hatékony munkavégzéséhez és a kerület vezetése számára a kerületi fejlesztések irányvonalának meghatározásához segítséget adjon.

Feladatnyilvántartó rendszer

Az önkormányzati működés során keletkező feladatok nyilvántartása és végrehajtásuk követése a működést támogatja. A feladatok nyilvántartása jelenleg a testületi előterjesztésekből generált feladatok nyilvántartásának szintjére korlátozódik, ezt kívánjuk kiterjeszteni a további szintekre (pályázatok feladatai, vezetői üléseken megfogalmazott feladatok stb.).

Önkormányzati ügyféltörzs kialakítása

A szakrendszerek önálló ügyfél- és partnertörzzsel rendelkeznek. A rendszerek integráltságát és a hatékony ügyintézés megvalósítását egy közös ügyféltörzs alkalmazásával fogjuk növelni. Az integráltság segíti majd az ügyintézés, mert az ügyintéző az önkormányzati társhatóság intézkedéseit látni fogja, így nem kell újabb adatot, információt, igazolást kérnie az ügyféltől.

Orvosi adminisztrációs szoftver

A járóbeteg szakrendeléseken jelenleg futó orvos adminisztrációs szoftver cseréje szükséges egy integrált és korszerű informatikai alapokon futó alkalmazásra, jogszabály változásokra naprakész programra.

A program felhasználóbarát felülettel fog rendelkezni, csökkenti az adminisztrációs időt, több időt hagy a gyógyításra.

Iskolai, bölcsődei étkezés háttérrendszerének megújítása

Az on-line szolgáltatással párhuzamosan megújul az étkezés nyilvántartó alkalmazás. Központi és önkormányzati szinten integrált rendszert alakítunk ki. A rendszeren belül a különböző intézményeink között az átjárhatóságot biztosítjuk. A rendszer nagyobb vezetői, fenntartói betekintést és ellenőrzést tesz lehetővé és újabb szolgáltatások és területek bevonását teszi lehetővé.

Hivatali iratkezelő rendszer fejlesztése

A Polgármesteri Hivatal iratkezelő rendszerét 2008-ban vezettük be, a rendszer funkcionalitásbeli és szolgáltatásbeli fejlesztése vagy a rendszer költség-hatékonyabb és optimalizáltabb rendszerre való cseréje, egy a teljes önkormányzati hatósági munkához keretrendszer kialakításával tervezzük megvalósítani. Ez az új hatósági keretrendszer lenne a viszonyítási pont a többi szakrendszerhez integrációs tekintetben.

Monitoring

Az informatikai fejlesztési koncepció teljesítésének ellenőrzését több szinten kívánjuk támogatni. Egyrészt az egyes projektekről előzetesen vezetői előterjesztés készül, amelyben a feladatok analitikus ütemezése, költségek és döntési pontok meg lesznek jelölve.

A stratégia globális teljesítéséről, végrehajtásáról évenként vezetői előterjesztésben számolunk.

Félidőben a képviselő-testület előtt számolunk be a fejlesztési koncepció végrehajtásának időarányos teljesítéséről és megjelöljük az időközbeni változásokat, ezáltal rugalmassá téve a koncepciót.

Ütemezés, költség, prioritás

Feladatok	Ütemezés										prioritás	költségigény eFt
	2015.I.	2015.II.	2016.I.	2016.II.	2017.I.	2017.II.	2018.I.	2018.II.	2019.I.	2019.II.		
Digitális kompetencia fejlesztés - képzés												
Kismamák részére ECDL tanfolyamok szervezése											7	2 000
Önkormányzati dolgozói ECDL és számítástechnikai képzési rendszer megvalósítása											9	10 000
Informatikai szakmai képzés											8	6 000
Transzparencia erősítése, lakossági kapcsolattartás fejlesztése												
Honlap fejlesztése											8	16 000
Telekommunikációs elérhetőség fejlesztése											6	3 000
Ügyfélszolgálati tájékoztatás erősítése											7	2 000
Iskolai-óvodai étkezések on-line rendezése											7	4 000
Önkormányzati mobil applikációk fejlesztése											5	4 000
Önkormányzati hírlevél											7	2 000
Kerületi képzőművészek on-line bemutatása											8	4 000
TV13 on-line adásának megújítása											5	100
Önkormányzati nyilvántartási kataszterek nyilvánosságának biztosítása											5	2 000
Digitális közmű-hozzáférés támogatása												
Felsőfokú tanulmányokat folytató kerületi hallgatók internet előfizetésének támogatása											6	15 000
Kerületi WiFi szolgáltatás fejlesztése											9	85 000
Szociális intézményekben lakossági hozzáférésre internet és számítógépek biztosítása											6	3 000
Önkormányzati alpinfrastruktúra fejlesztése												
Hálózat és hálózatbiztonság fejlesztése											8	20 000
Számítógép és számítógépes eszközök beszerzése											9	160 000
Központi kiszolgálók fejlesztése											8	80 000
Telekommunikációs rendszer fejlesztése											5	25 000
Épületbiztonság											4	10 000
Alkalmazásfejlesztés												
Térinformatika											7	10 000
Feladatnyilvántartó rendszer											8	2 000
Önkormányzati ügyféltörzs kialakítása											5	4 000
Orvosi adminisztrációs szoftver											7	100
Hivatali iratkezelő rendszer fejlesztése											6	15 000

A feladatok végrehajtása az éves, az aktuális költségvetési rendeletben meghatározott informatikai költségvetésből és pályázati forrásokból történik.